Účely spracúvania - informácie pre klientov

1. Účel spracúvania: **Uzatváranie, evidencia a správa poistných zmlúv vrátane starostlivosti o klienta** (napr. služba elektronickej korešpondencie a klientska zóna) a **manažérskych analýz**.

Právny základ: zákonná povinnosť prevádzkovateľa a plnenie zmluvy.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

- Vlastná obchodná sieť finančných sprostredkovateľov
- Externá sieť finančných sprostredkovateľov
- Posudkoví lekári
- Znalci
- VÚB, a.s.
- UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky
- ExpertOne, s.r.o.
- AIS Software, a.s.
- SOFTEC, spol. s r.o.
- Melikra k.s.
- Whitestein Technologies, s.r.o.
- VIZIO s.r.o.
- WAI s.r.o.
- SAP Slovensko s.r.o.
- Agregátori
- Global Payments s.r.o., organizačná zložka
- Slovenská kancelária poisťovateľov
- Poisťovne
- Advokátske kancelárie
- Slovenská asociácia poisťovní
- Sociálna poisťovňa
- Banky
- Leasingové spoločnosti
- Externý finančný audit
- Obecné úrady a Mestské úrady
- Národná banka Slovenska
- Česká národní banka
- Súdni exekútori
- Orgány činné v trestnom konaní
- Súdy
- Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje dotknutej osoby do tretej krajiny.

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu stanovenú Zákonom o poisťovníctve v platnom znení, t.j. počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie práv z poistnej zmluvy, najmenej však päť rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom.

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je zákonnou a súčasne aj zmluvnou požiadavkou.

Poskytnutie osobných údajov je zákonnou požiadavkou v prípade, keď spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť relevantné osobné údaje. Možnými následkami neposkytnutia osobných údajov sú porušenie zákonných povinností zo strany prevádzkovateľa a s tým súvisiace možné následky pre práva dotknutej

osoby podľa príslušných právnych predpisov. Poskytnutie osobných údajov je zmluvnou požiadavkou v prípade, keď spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby je zo strany prevádzkovateľa potrebné na plnenie zmluvy medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom. Možným následkom neposkytnutia osobných údajov je neschopnosť prevádzkovateľa poskytnúť dotknutej osobe plnenia dohodnuté v zmluve.

Prevádzkovateľ vykonáva v rámci tohto účelu profilovanie nových klientov na základe demografických, sociálnych údajov a údajov o produktoch za účelom uzavretia a správy poistnej zmluvy (určenie sadzby poistného).

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je dotknutá osoba.

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby:

- Meno, Priezvisko, Titul, Rodné číslo, Dátum a miesto narodenia,
- Identifikačné číslo klienta,
- Podpis, Pohlavie,
- Rodinný stav, Štátna príslušnosť, Jazyk,
- Trvalé bydlisko, Prechodné bydlisko, Kontaktná adresa,
- Povolanie, Záujmová činnosť,
- Podklady pre finančné ocenenie, Príjmy, Výdavky,
- Telefón, e-mail,
- Číslo OP, Číslo pasu, Bankový účet,
- Identifikácia poistených vozidiel, hnuteľného majetku a nehnuteľností,
- Číslo poistnej zmluvy,
- Údaje o poistenom vozidle: EČV, VIN , Číslo technického preukazu, Výrobná značka, Najazdené km, Rok výroby, Farba vozidla, Leasing/úver- názov spoločnosti, Číslo zmluvy leasingu/úveru, Markanty vozidla,
- Vodičský preukaz číslo/Vydaný dňa/Oprávnenia,
- Údaje o predmete poistenia
- Zdravotné záznamy
- Fakturačná adresa, dodacia adresa (pri platbe poistného kartou na diaľku).

2. Účel spracúvania: **Reporting, výpočet technických rezerv a kapitálových požiadaviek, štatistické spracovanie, ocenenie nových produktov a tvorba zaistných zmlúv.**

Právny základ: zákonná povinnosť prevádzkovateľa.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované spoločnostiam v rámci Skupiny Generali.

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu 30 rokov od poslednej transakcie na poistnej zmluve a poistnej udalosti.

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je zákonnou požiadavkou.

Poskytnutie osobných údajov je zákonnou požiadavkou v prípade, keď spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť relevantné osobné údaje. Možnými následkami neposkytnutia osobných údajov sú porušenie zákonných povinností zo strany prevádzkovateľa a s tým súvisiace možné následky pre práva dotknutej osoby podľa príslušných právnych predpisov.

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je dotknutá osoba.

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby:

- Meno, Priezvisko, Titul,
- Rodné číslo,

- Identifikačné číslo klienta,
- Adresa poisteného objektu až na úroveň GPS,
- Pohlavie,
- VIN číslo,
- Číslo poistnej zmluvy,
- Zdravotné záznamy,
- Číslo poistnej udalosti.

3. Účel spracúvania: **Likvidácia poistných udalostí.**

Právny základ: zákonná povinnosť prevádzkovateľa a oprávnený záujem prevádzkovateľa

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

- Znalci
- Posudkoví lekári
- Slovenská kancelária poisťovateľov
- Zmluvné servisy
- Vlastná obchodná sieť finančných sprostredkovateľov
- Externá sieť finančných sprostredkovateľov
- Europ Assistance s.r.o.
- ExpertOne, s.r.o.
- Audatex Slovakia s.r.o.
- AIS Software, a.s.
- SOFTEC, spol. s r.o.
- DAT CZECH & SLOVAK s.r.o. - organizačná zložka Slovensko
- ODIS, s.r.o.
- Melikra k.s.
- ALCASYS Slovakia, a.s.
- Expertské organizácie, ktoré zisťujú príčiny a rozsah škody (tzv. loss adjusters)
- Likvidačný zástupca/korešpondent
- Advokátske kancelárie
- Iné poisťovne
- Slovenská asociácia poisťovní
- Sociálna poisťovňa
- Zdravotné poisťovne
- Banky, leasingové spoločnosti
- Externý finančný audit
- Orgány činné v trestnom konaní
- Súdy
- Národná banka Slovenska
- Česká národní banka

Prevádzkovateľ zamýšľa preniesť osobné údaje dotknutej osoby do tretích krajín, ktoré sú členskými štátmi systému zelenej karty.

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb, ktoré sú súčasťou:

- dokumentácie k poistným udalostiam (s výnimkou trvalých následkov úrazu), najmenej po dobu piatich rokov od ukončenia poistnej udalosti,
- dokumentácie k poistným udalostiam - trvalým následkom úrazu, najmenej po dobu piatich rokov od úmrtia poisteného.

Poskytnutie osobných údajov je zákonnou požiadavkou v prípade, keď spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť

relevantné osobné údaje. Možnými následkami neposkytnutia osobných údajov sú porušenie zákonných povinností zo strany prevádzkovateľa a s tým súvisiace možné následky pre práva dotknutej osoby podľa príslušných právnych predpisov.

Spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby je nevyhnutné na účel oprávneného záujmu, ktorý sleduje prevádzkovateľ a ktorým je ochrana jeho práv a právom chránených záujmov, riadne a objektívne vyšetrenie okolností poistnej udalosti a predchádzanie a odhaľovanie prípadného poistného podvodu. Možnými následkami neposkytnutia osobných údajov je nemožnosť prevádzkovateľa objektívne vyšetriť okolnosti poistnej udalosti.

Prevádzkovateľ nevykonáva v rámci uvedeného účelu spracúvania osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie.

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je:

- Dotknutá osoba,
- Orgány činné v trestnom a priestupkovom konaní,
- Hasičský a záchranný zbor,
- Sociálna poisťovňa,
- Úrady práce,
- Banky,
- Škola,
- Zdravotné poisťovne.

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby:

- Meno, Priezvisko, Titul, Rodné číslo, Dátum a miesto narodenia,
- Identifikačné číslo klienta,
- Podpis,
- Rodinný stav, Štátna príslušnosť,
- Trvalé bydlisko, Prechodné bydlisko, Kontaktná adresa,
- Pohlavie,
- Povolanie, Záujmová činnosť,
- Podklady pre finančné ocenenie, Príjmy, Výdavky,
- Telefón, e-mail, Číslo OP, Číslo pasu,
- Bankový účet,
- Číslo poistnej zmluvy,
- Vodičský preukaz číslo/Vydaný dňa/Oprávnenia,
- Údaje o dopravnom prostriedku: EČV, VIN , Výrobné číslo, Číslo technického preukazu, Výrobná značka, Najazdené km, Rok výroby, Farba vozidla, Markanty vozidla,
- Údaje uchované v pamäťových jednotkách záznamových zariadení nehodových dát motorového vozidla
- Údaje o predmete poistenia,
- Zdravotné záznamy,
- Číslo registrácie v lekárskej komore,
- Adresa praxe lekára,
- Fotografie.

4. Účel spracúvania: **Zaistenie.**

Právny základ: zákonná povinnosť prevádzkovateľa.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

- likvidátor

- zaisťovateľ
- externý finančný audit
- Národná banka Slovenska
- Česká národní banka

Prevádzkovateľ zamýšľa preniesť osobné údaje dotknutej osoby do tretích krajín, zaisťovateľom do USA a Kanady a likvidátorom v rámci celého sveta.

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu 10 rokov od ukončenia platnosti zmluvy.

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je zákonnou požiadavkou.

Poskytnutie osobných údajov je zákonnou požiadavkou v prípade, keď spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť relevantné osobné údaje. Možnými následkami neposkytnutia osobných údajov sú porušenie zákonných povinností zo strany prevádzkovateľa a s tým súvisiace možné následky pre práva dotknutej osoby podľa príslušných právnych predpisov.

Prevádzkovateľ nevykonáva v rámci uvedeného účelu spracúvania osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie.

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je dotknutá osoba.

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby:

- Meno, Priezvisko, Titul, Rodné číslo, Dátum a miesto narodenia,
- Identifikačné číslo klienta,
- Podpis,
- Rodinný stav, Štátna príslušnosť,
- Trvalé bydlisko, Prechodné bydlisko, Kontaktná adresa,
- Pohlavie,
- Povolanie, Záujmová činnosť,
- Podklady pre finančné ocenenie, Príjmy, Výdavky,
- Telefón, e-mail, Číslo OP, Číslo pasu, Bankový účet,
- Číslo poistnej zmluvy,
- Vodičský preukaz číslo/Vydaný dňa/Oprávnenia,
- Údaje o dopravnom prostriedku: EČV, VIN , Výrobné číslo, Číslo technického preukazu, Výrobná značka, Najazdené km, Rok výroby, Farba vozidla, Markanty vozidla,
- Zdravotné záznamy,
- Údaje o predmete poistenia.

5. Účel spracúvania: **Biometria (uzatvorenie a správa poistných zmlúv, identifikácia a overenie identifikácie, elektronizácia vypĺňania zmluvnej dokumentácie a ďalšie účely poisťovateľa podľa Zákona o poisťovníctve prostredníctvom biometrického podpisu, fotografie tváre a biometrických charakteristík tváre)**.

Právny základ: súhlas dotknutej osoby na spracúvanie jej osobných údajov.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

- Vlastná obchodná sieť finančných sprostredkovateľov
- Externá sieť finančných sprostredkovateľov
- Slovenská kancelária poisťovateľov
- Poisťovne
- Advokátske kancelárie

- Slovenská asociácia poisťovní
- Sociálna poisťovňa
- Banky, leasingové spoločnosti
- Externý finančný audit
- Národná banka Slovenska
- Exekútori
- Orgány činné v trestnom konaní
- Súdy
- Obecné úrady a Mestské úrady

Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje dotknutej osoby do tretej krajiny.

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb najdlhšie po dobu udelenia súhlasu.

Poskytnutie osobných údajov dotknutej osoby na základe súhlasu.

Dotknutá osoba nie je povinná osobné údaje poskytnúť prevádzkovateľovi. Následkom neposkytnutia osobných údajov je neschopnosť prevádzkovateľa poskytnúť dotknutej osobe požadované služby.

Prevádzkovateľ nevykonáva v rámci uvedeného účelu spracúvania osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie.

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je dotknutá osoba.

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby:

Podpis a biometrické znaky podpisu, fotografia tváre a biometrické charakteristiky tváre.

6. Účel spracúvania: **Kontrola kvality, dokumentácia uzatvárania zmluvných vzťahov prostredníctvom hlasových záznamov.**

Právny základ: zákonná povinnosť prevádzkovateľa.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

- TELES, s. r. o.
- SPINET a.s.
- Europ Assistance s.r.o.

Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje dotknutej osoby do tretej krajiny.

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu 10 rokov.

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je zákonnou požiadavkou.

Poskytnutie osobných údajov je zákonnou požiadavkou v prípade, keď spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť relevantné osobné údaje. Možnými následkami neposkytnutia osobných údajov sú porušenie zákonných povinností zo strany prevádzkovateľa a s tým súvisiace možné následky pre práva dotknutej osoby podľa príslušných právnych predpisov.

Prevádzkovateľ nevykonáva v rámci uvedeného účelu spracúvania osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie.

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je dotknutá osoba.

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby:

- Meno, Priezvisko, Titul, Rodné číslo, Dátum a miesto narodenia,

- Identifikačné číslo klienta,
- Podpis,
- Rodinný stav, Štátna príslušnosť,
- Trvalé bydlisko, Prechodné bydlisko, Kontaktná adresa,
- Pohlavie,
- Povolanie, Záujmová činnosť,
- Podklady pre finančné ocenenie, Príjmy, Výdavky,
- Telefón, e-mail, Číslo OP, Číslo pasu, Bankový účet,
- Číslo poistnej zmluvy,
- Vodičský preukaz číslo/Vydaný dňa/Oprávnenia,
- Údaje o dopravnom prostriedku: EČV, VIN , Výrobné číslo, Číslo technického preukazu, Výrobná značka, Najazdené km, Rok výroby, Farba vozidla, Markanty vozidla,
- Zdravotné záznamy,
- Číslo registrácie v lekárskej komore, adresa praxe lekára.

7. Účel spracúvania: **Vybavovanie sťažností, porušení ochrany osobných údajov (data breach) a podnetov na porušenie Kódexu správania.**

Právny základ: zákonná povinnosť prevádzkovateľa, súhlas v prípade podnetu na porušenie Kódexu správania Skupiny Generali.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

- Vlastná obchodná sieť finančných sprostredkovateľov
- Externá sieť finančných sprostredkovateľov
- Slovenská asociácia poisťovní
- Externý finančný audit
- GCS Compliance Service Europe Ltd. (Navex Global)
- Národná banka Slovenska
- Česká národní banka
- Dohľadový orgán príslušného členského štátu (Nemecko),
- Úrad na ochranu osobných údajov
- Úřad pro ochranu osobních údajů
- Skupina Generali

Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje dotknutej osoby do tretej krajiny.

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu 10 rokov.

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je zákonnou požiadavkou, resp. potrebné na správne vybavenie podnetu na porušenie Kódexu správania.

Poskytnutie osobných údajov je zákonnou požiadavkou v prípade, keď spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť relevantné osobné údaje. Možnými následkami neposkytnutia osobných údajov sú porušenie zákonných povinností zo strany prevádzkovateľa a s tým súvisiace možné následky pre práva dotknutej osoby podľa príslušných právnych predpisov.

V prípade podnetu na porušenie Kódexu správania nie je poskytnutie osobných údajov povinné, avšak ich neposkytnutie môže viesť k nesprávnemu alebo zdĺhavému riešeniu podnetu.

Prevádzkovateľ nevykonáva v rámci uvedeného účelu spracúvania osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie.

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je:

- Dotknutá osoba,
- Slovenská asociácia poisťovní,
- Národná banka Slovenska,
- Česká národní banka,
- Verejne dostupné údaje,
- Skupina Generali.

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby:

- Meno, Priezvisko, Titul, Rodné číslo,
- Identifikačné číslo klienta,
- Trvalé bydlisko, Prechodné bydlisko,
- Telefón, e-mail,
- Číslo poistnej zmluvy,
- Číslo poistnej udalosti,
- EČV,
- Zdravotné záznamy,
- Ďalšie osobné údaje zistené alebo predložené v priebehu vybavovania sťažnosti/porušenia ochrany osobných údajov/podnetu.

8. Účel spracúvania: **Riadenie rizika podvodu, oznamovanie protispoločenskej činnosti.**

Právny základ: zákonná povinnosť prevádzkovateľa a oprávnený záujem prevádzkovateľa. Oprávneným záujmom prevádzkovateľa je ochrana jeho práv a právom chránených záujmov (riadenie rizika podvodu).

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

- Znalci
- AIS Software, a.s.
- SOFTEC, spol. s r.o.
- Iné finančné inštitúcie
- Slovenská asociácia poisťovní
- Externý finančný audit
- Národná banka Slovenska
- Česká národní banka
- Orgány činné v trestnom konaní

Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje dotknutej osoby do tretej krajiny.

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu 15 rokov. Zoznam neprijateľných osôb vedie prevádzkovateľ do konca života osoby realizujúcej podvod/podozrivej osoby.

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je zákonnou požiadavkou.

Poskytnutie osobných údajov je zákonnou požiadavkou v prípade, keď spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť relevantné osobné údaje. Možnými následkami neposkytnutia osobných údajov sú porušenie zákonných povinností zo strany prevádzkovateľa a s tým súvisiace možné následky pre práva dotknutej osoby podľa príslušných právnych predpisov.

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je oprávnenou požiadavkou prevádzkovateľa.

Dotknutá osoba je povinná poskytnúť relevantné osobné údaje. Možnými následkami neposkytnutia osobných údajov sú porušenie zákonných povinností zo strany prevádzkovateľa a s tým súvisiace možné následky pre práva dotknutej osoby podľa príslušných právnych predpisov.

Prevádzkovateľ vykonáva v rámci uvedeného účelu profilovanie, a to scenáre na zachytenie potenciálneho podvodu.

Zdroje, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby sú:

- Dotknutá osoba,
- Iné finančné inštitúcie,
- Orgány činné v trestnom konaní.

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby:

- Meno, Priezvisko, Titul, Rodné číslo, Dátum narodenia,
- Identifikačné číslo klienta,
- Trvalé bydlisko, Prechodné bydlisko,
- Telefón, e-mail,
- Číslo poistnej zmluvy,
- Číslo poistnej udalosti,
- Číslo bankového účtu,
- EČV, VIN,
- Zdravotné záznamy,
- Šetrený prípad podvodu.

9. Účel spracúvania: **Evidencia hlásení o neobvyklých obchodných operáciách a ich vybavenie; evidencia medzinárodných sankcií vo vzťahu ku klientovi; identifikácia klienta na účely vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi.**

Právny základ: zákonná povinnosť prevádzkovateľa.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

- AIS Software, a.s.
- Spoločnosti patriace do Skupiny Generali
- Finančná spravodajská jednotka
- Externý finančný audit
- Národná banka Slovenska
- Česká národní banka

Prevádzkovateľ zamýšľa preniesť osobné údaje dotknutej osoby do tretej krajiny - osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované spoločnostiam v rámci Skupiny Generali.

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu:

- stanovenú Zákonom o poisťovníctve v platnom znení, t.j. počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie práv z poistnej zmluvy, najmenej však päť rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom (dokumentácia, ktorá je súčasťou poistnej zmluvy),

- stanovenú Zákonom o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu v platnom znení, t.j. päť rokov (dokumentácia k neobvyklým obchodným operáciám).

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je zákonnou požiadavkou.

Poskytnutie osobných údajov je zákonnou požiadavkou v prípade, keď spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť relevantné osobné údaje. Možnými následkami neposkytnutia osobných údajov sú porušenie

zákonných povinností zo strany prevádzkovateľa a s tým súvisiace možné následky pre práva dotknutej osoby podľa príslušných právnych predpisov.

Prevádzkovateľ nevykonáva v rámci uvedeného účelu spracúvania osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie.

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je dotknutá osoba.

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby:

- Meno, Priezvisko, Titul, Rodné číslo, Dátum narodenia,
- Identifikačné číslo klienta,
- Štátna príslušnosť,
- Trvalé bydlisko, Prechodné bydlisko,
- Druh a číslo dokladu totožnosti,
- Číslo poistnej zmluvy.

10. Účel spracúvania: **Aktívne súdne spory a mimosúdne vymáhanie pohľadávok.**

Právny základ: zákonná povinnosť prevádzkovateľa.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

- Advokáti
- Znalci
- EOS KSI Slovensko, s.r.o
- APS Slovakia, a.s.
- Konica Minolta Slovakia spol. s r.o.
- M.B.A. Financie s.r.o.
- AIS Software, a.s.
- SOFTEC, spol. s r.o.
- Slovenská kancelária poisťovateľov
- Poisťovne
- Externý finančný audit
- Súdy
- Orgány činné v trestnom konaní
- Národná banka Slovenska
- Česká národní banka
- Súdni exekútori
- Národný bezpečnostný úrad
- Správca v konkurznom a reštrukturalizačnom konaní
- Prevádzkovateľ zamýšľa preniesť osobné údaje dotknutej osoby do tretích krajín, ktoré sú členskými štátmi systému zelenej karty.

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb 10 rokov od právoplatného ukončenia sporu a 5 rokov pri vymáhaní pohľadávok.

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je zákonnou požiadavkou.

Poskytnutie osobných údajov je zákonnou požiadavkou v prípade, keď spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť relevantné osobné údaje. Možnými následkami neposkytnutia osobných údajov sú porušenie zákonných povinností zo strany prevádzkovateľa a s tým súvisiace možné následky pre práva dotknutej osoby podľa príslušných právnych predpisov.

Prevádzkovateľ nevykonáva v rámci uvedeného účelu spracúvania osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie.

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je:

- Dotknutá osoba,
- Verejne dostupné registre (napr. obchodný register, živnostenský register a iné, NBS),
- Exekútori,
- Orgány činné v trestnom konaní.

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby:

- Meno, Priezvisko, Titul, Rodné číslo/IČO, Dátum narodenia,
- Identifikačné číslo klienta,
- Trvalé bydlisko, Prechodné bydlisko,
- Telefón, e-mail,
- EČV, VIN,
- Číslo poistnej zmluvy,
- Číslo poistnej udalosti,
- Číslo finančného agenta,
- Číslo regresu, číslo pohľadávky,
- Interné číslo spisu,
- Zdravotné záznamy,
- Iné údaje spracúvané v rámci likvidácie PU/PZ.

11. Účel spracúvania: **Pasívne súdne spory.**

Právny základ: zákonná povinnosť prevádzkovateľa.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

- Advokáti
- AIS Software, a.s.
- SOFTEC, spol. s r.o.
- Konica Minolta Slovakia spol. s r.o.
- Externý finančný audit
- Súdy
- Orgány činné v trestnom konaní
- Národná banka Slovenska
- Česká národní banka
- Exekútori
- Súdni znalci

Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje dotknutej osoby do tretej krajiny.

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu 10 rokov od právoplatného ukončenia sporu.

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je zákonnou požiadavkou.

Poskytnutie osobných údajov je zákonnou požiadavkou v prípade, keď spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť relevantné osobné údaje. Možnými následkami neposkytnutia osobných údajov sú porušenie zákonných povinností zo strany prevádzkovateľa a s tým súvisiace možné následky pre práva dotknutej osoby podľa príslušných právnych predpisov.

Prevádzkovateľ nevykonáva v rámci uvedeného účelu spracúvania osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie.

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je:

- Dotknutá osoba,
- Verejne dostupné registre (napr. obchodný register, živnostenský register a iné, NBS),
- Orgány činné v trestnom konaní.

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby:

- Meno, Priezvisko, Titul, Rodné číslo/IČO, Dátum narodenia,
- Identifikačné číslo klienta,
- Trvalé bydlisko, Prechodné bydlisko,
- Telefón, e-mail,
- EČV, VIN,
- Číslo poistnej zmluvy,
- Číslo poistnej udalosti,
- Číslo finančného agenta,
- Číslo regresu,
- Interné číslo spisu,
- Zdravotné záznamy,
- Iné údaje spracúvané v rámci likvidácie PU/PZ.

12. Účel spracúvania: **Spracúvanie osobných údajov v rámci účtovných dokladov.**

Právny základ: zákonná povinnosť prevádzkovateľa.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

- SLOVAKODATA, a.s.
- Konica Minolta Slovakia spol. s r. o.
- SOFTEC, spol. s r.o.
- Spoločnosti patriace do Skupiny Generali
- Externý finančný audit
- Daňový úrad
- Národná banka Slovenska
- Česká národní banka

Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje dotknutej osoby do tretej krajiny.

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu 10 rokov.

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je zákonnou požiadavkou.

Poskytnutie osobných údajov je zákonnou požiadavkou v prípade, keď spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť relevantné osobné údaje. Možnými následkami neposkytnutia osobných údajov sú porušenie zákonných povinností zo strany prevádzkovateľa a s tým súvisiace možné následky pre práva dotknutej osoby podľa príslušných právnych predpisov.

Prevádzkovateľ nevykonáva v rámci uvedeného účelu spracúvania osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie.

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je dotknutá osoba.

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby:

- Meno, Priezvisko, Titul,
- IČO,
- Trvalé bydlisko,
- Telefón, e-mail,
- Bankový účet,
- Podpis (normálny a elektronický).

13. Účel spracúvania: **Ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci priameho marketingu.**

Právny základ: oprávnený záujem prevádzkovateľa pri komunikácií s klientom a súhlas dotknutých osôb pri komunikácií s osobou, s ktorou nie je prevádzkovateľ v zmluvnom vzťahu.

Oprávneným záujmom, ktorý sleduje prevádzkovateľ pri spracúvaní osobných údajov je komplexná ochrana, zvýšenie komfortu klienta a ponuka produktov a služieb.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

- Tlačiarne
- Finanční sprostredkovatelia
- Mailchimp (The Rocket Science Group, LLC)
- InterWay, a. s.
- Crystal Call a.s.
- AIS Software, a.s.
- Tomatoes.sk, s. r. o.
- VIZIO s.r.o.
- Automizy Zrt.

Prevádzkovateľ zamýšľa preniesť osobné údaje dotknutej osoby do USA (pri službe Mailchimp).

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb počas trvania zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom a po dobu 5 rokov od ukončenia platnosti všetkých zmluvných vzťahov s prevádzkovateľom. V prípade poskytnutia osobných údajov prevádzkovateľovi a nevzniknutia žiadneho zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom (napr. v prípade vypracovania návrhu poistnej zmluvy), platí udelenie súhlasu po dobu 3 rokov, resp. do jeho odvolania.

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je oprávnenou požiadavkou prevádzkovateľa. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť relevantné osobné údaje. Možnými následkami neposkytnutia osobných údajov sú porušenie zákonných povinností zo strany prevádzkovateľa a s tým súvisiace možné následky pre práva dotknutej osoby podľa príslušných právnych predpisov.

Poskytnutie osobných údajov dotknutej osoby na základe súhlasu.

Dotknutá osoba nie je povinná osobné údaje poskytnúť prevádzkovateľovi. Následkom neposkytnutia osobných údajov je neschopnosť prevádzkovateľa poskytnúť dotknutej osobe požadované služby.

Prevádzkovateľ vykonáva v rámci tohto účelu profilovanie existujúcich klientov na základe demografických, sociálnych údajov a údajov o produktoch za účelom ponúkania ďalších produktov, navyšovania existujúcich produktov a retencie.

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je dotknutá osoba.

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby:

- Meno, Priezvisko, Titul,
- Kontaktná adresa,
- Telefón, e-mail,

- Dátum narodenia.

14. Účel spracúvania: **Súťaže.**

Právny základ: súhlas dotknutých osôb alebo plnenie zmluvy.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

- Wiktor Leo Burnett, s. r. o.
- InterWay, a. s.
- Diorama, s. r. o.

Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje dotknutej osoby do tretej krajiny.

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb počas trvania súťaže a 1 rok po ukončení súťaže.

Poskytnutie osobných údajov je zmluvnou požiadavkou v prípade, keď spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby je zo strany prevádzkovateľa potrebné na plnenie zmluvy medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom. Možným následkom neposkytnutia osobných údajov je neschopnosť prevádzkovateľa poskytnúť dotknutej osobe plnenia dohodnuté v zmluve.

Poskytnutie osobných údajov dotknutej osoby na základe súhlasu. Dotknutá osoba nie je povinná poskytnúť osobné údaje prevádzkovateľovi. Následkom neposkytnutia osobných údajov je nemožnosť zapojenia dotknutej osoby do súťaže.

Prevádzkovateľ nevykonáva v rámci uvedeného účelu spracúvania osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie.

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je dotknutá osoba.

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby:

- Meno, Priezvisko, Titul,
- Kontaktná adresa,
- Telefón, e-mail.

15. Účel spracúvania: **Vybavenie podnetov zaslaných prostredníctvom kontaktného formulára.**

Právny základ: oprávnený záujem.

Oprávneným záujmom, ktorý sleduje prevádzkovateľ pri spracúvaní osobných údajov je najmä očakávanie dotknutej osoby, že v prípade podania podnetu prostredníctvom kontaktného formulára budeme na jej podnet odpovedať. Právnym základom spracúvania osobných údajov môže byť aj predzmluvný vzťah založený medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

- VIZIO s.r.o.
- InterWay, a. s.

Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje dotknutej osoby do tretej krajiny.

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu 1 roka odo dňa doručenia vyplneného kontaktného formulára.

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je oprávnenou požiadavkou prevádzkovateľa. Dotknutá osoba nie je povinná poskytnúť relevantné osobné údaje. Možnými následkami neposkytnutia osobných údajov, resp. poskytnutia nesprávnych údajov je nedoručenie odpovede zo strany prevádzkovateľa.

Prevádzkovateľ nevykonáva v rámci uvedeného účelu spracúvania osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie.

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je dotknutá osoba.

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby:

- Meno, Priezvisko,
- Kontaktná adresa,
- Telefón, E-mail,
- Rodné číslo, IČO,
- Číslo poistnej zmluvy, číslo poistnej udalosti.

16. Účel spracúvania: **Správa registratúry.**

Právny základ: zákonná povinnosť prevádzkovateľa.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

- IRON MOUNTAIN SLOVAKIA, s.r.o.
- Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky (zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov)
- Externý finančný audit
- Národná banka Slovenska
- Česká národní banka

Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje dotknutej osoby do tretej krajiny.

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu, ktorá je v súlade s Registratúrnym plánom prevádzkovateľa.

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je zákonnou požiadavkou.

Poskytnutie osobných údajov je zákonnou požiadavkou v prípade, keď spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť relevantné osobné údaje. Možnými následkami neposkytnutia osobných údajov sú porušenie zákonných povinností zo strany prevádzkovateľa a s tým súvisiace možné následky pre práva dotknutej osoby podľa príslušných právnych predpisov.

Prevádzkovateľ nevykonáva v rámci uvedeného účelu spracúvania osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie.

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je zdroj v rámci ostatných účelov.

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje, ktoré sú súčasťou registratúrnych záznamov.

17. Účel spracúvania: **Výkon vnútorného auditu, výkon funkcie súladu s predpismi, výkon funkcie riadenia rizík.**

Právny základ: zákonná povinnosť prevádzkovateľa.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

- Spoločnosti patriace do Skupiny Generali
- Externý audit
- Národná banka Slovenska
- Česká národní banka

Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje dotknutej osoby do tretej krajiny.

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu stanovenú Zákonom o poisťovníctve v platnom znení, t.j. počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie práv z poistnej zmluvy, najmenej však päť rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom.

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je zákonnou požiadavkou.

Poskytnutie osobných údajov je zákonnou požiadavkou v prípade, keď spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť relevantné osobné údaje. Možnými následkami neposkytnutia osobných údajov sú porušenie zákonných povinností zo strany prevádzkovateľa a s tým súvisiace možné následky pre práva dotknutej osoby podľa príslušných právnych predpisov.

Prevádzkovateľ nevykonáva v rámci uvedeného účelu spracúvania osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie.

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je zdroj v rámci ostatných účelov.

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutej osoby, ktoré sú súčasťou auditných a iných záznamov.

18. Účel spracúvania: **Medzinárodná výmena daňových informácií pre účely FATCA a CRS/DAC2**

Právny základ: zákonná povinnosť prevádzkovateľa.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

- AIS Software, a.s.
- SOFTEC, spol. s r.o.
- ERGO Austria
- Finančná správa SR
- Finančné/daňové úrady príslušných štátov

Prevádzkovateľ zamýšľa preniesť osobné údaje dotknutej osoby do USA a signatárskych štátov CRS (Common Reporting Standard).

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu desať rokov od konca kalendárneho roka, v ktorom sa údaje oznámili (§ 19 ods. 3 zákona č. 359/2015 Z. z.).

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je zákonnou požiadavkou.

Poskytnutie osobných údajov je zákonnou požiadavkou v prípade, keď spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť relevantné osobné údaje. Možnými následkami neposkytnutia osobných údajov sú porušenie zákonných povinností zo strany prevádzkovateľa a s tým súvisiace možné následky pre práva dotknutej osoby podľa príslušných právnych predpisov.

Prevádzkovateľ nevykonáva v rámci uvedeného účelu spracúvania osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie.

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je dotknutá osoba.

Prevádzkovateľ spracúva tieto osobné údaje dotknutej osoby:

- Meno a priezvisko,
- Adresa bydliska,
- Daňové identifikačné číslo,
- Názov štátu rezidencie na daňové účely,
- Dátum a miesto narodenia,

- Číslo poistnej zmluvy, výška odkupnej hodnoty.

19. Účel spracúvania: **Realizácia opatrení na potlačenie šírenia ochorenia COVID-19 a ochrany života a zdravia v súvislosti so šírením ochorenia COVID-19.**

Právny základ: zákonná povinnosť prevádzkovateľa a verejný záujem (ochrana zdravia).

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

- Úrad verejného zdravotníctva Slovenskej republiky
- Regionálne úrady verejného zdravotníctva

Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje dotknutej osoby do tretej krajiny.

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu 30 dní od dňa ich poskytnutia.

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je zákonnou požiadavkou.

Poskytnutie osobných údajov je zákonnou požiadavkou v prípade, keď spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť relevantné osobné údaje. Možnými následkami neposkytnutia osobných údajov sú porušenie zákonných povinností zo strany prevádzkovateľa a s tým súvisiace možné následky pre práva dotknutej osoby podľa príslušných právnych predpisov.

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je aj požiadavkou vo verejnom záujme.

Poskytnutie osobných údajov je požiadavkou vo verejnom záujme v prípade, keď spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na prevenciu šírenia nákazlivej choroby. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť relevantné osobné údaje. Možnými následkami neposkytnutia osobných údajov ohrozenie verejného zdravia a s tým súvisiace možné následky pre práva dotknutej osoby podľa príslušných právnych predpisov.

Prevádzkovateľ nevykonáva v rámci uvedeného účelu spracúvania osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie.

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je dotknutá osoba.

Prevádzkovateľ spracúva tieto osobné údaje dotknutej osoby:

- Meno, Priezvisko,
- Dátum narodenia,
- Podpis,
- Adresa trvalého pobytu,
- Telefónne číslo alebo e-mailová adresa.

20. Účel spracúvania: **Externá komunikácia**

Právny základ: súhlas dotknutej osoby

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

- Fotografi
- Wiktor Leo Burnett, s. r. o.
- Diorama, s. r. o.
- Zmluvné tlačiarne
- Finanční sprostredkovatelia

Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje dotknutej osoby do tretej krajiny.

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu udelenia súhlasu.

Poskytnutie osobných údajov dotknutej osoby na základe súhlasu.

Dotknutá osoba nie je povinná osobné údaje poskytnúť prevádzkovateľovi. Následkom neposkytnutia osobných údajov je neschopnosť prevádzkovateľa poskytnúť dotknutej osobe služby, o ktoré mala záujem.

Prevádzkovateľ nevykonáva v rámci uvedeného účelu spracúvania osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie.

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je dotknutá osoba.

Prevádzkovateľ spracúva tieto osobné údaje dotknutej osoby:

- Meno, Priezvisko,
- Fotografia
- Videozáznam

21. Účel spracúvania: **Ochrana práv a právom chránených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany, ochrana majetku, finančných alebo iných záujmov prevádzkovateľa, zaistenie bezpečnosti prevádzkovateľa prostredníctvom kamier.**

Právny základ: oprávnený záujem.

Oprávneným záujmom, ktorý sleduje prevádzkovateľ pri spracúvaní osobných údajov, je najmä ochrana práv a právom chránených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany, ochrana majetku, finančných alebo iných záujmov prevádzkovateľa, zaistenie bezpečnosti prevádzkovateľa.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

- Orgány činné v trestnom konaní
- Národná banka Slovenska
- Česká národní banka

Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje dotknutej osoby do tretej krajiny.

Prevádzkovateľ je oprávnený uchovať videozáznam z monitorovania priestorov centrály najviac po dobu 1 roka a videozáznam z monitorovania priestorov centrály, kde je zachytený verejný priestor, maximálne 15 kalendárnych dní. V prípade ak sa tento záznam použije pre účely trestného konania alebo konania o priestupkoch, záznam sa zlikviduje najskôr 5 kalendárnych rokov odo dňa právoplatného ukončenia predmetného konania.

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je oprávnenou požiadavkou prevádzkovateľa. Dotknutá osoba nie je povinná poskytnúť relevantné osobné údaje. Možnými následkami neposkytnutia osobných údajov je nemožnosť vstupu do priestorov prevádzkovateľa.

Prevádzkovateľ nevykonáva v rámci uvedeného účelu spracúvania osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie.

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je videozáznam

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby:

Digitálny videozáznam osôb nachádzajúcich sa v zornom poli kamerového systému v priestoroch pracoviska prevádzkovateľa, pričom dochádza k snímaniu tváre a postavy monitorovaných fyzických osôb.

22. **Zákonné povinnosti prevádzkovateľa** pri spracúvaní osobných údajov klientov vyplývajú najmä z nasledovných právnych predpisov:

Nariadenie
Zákon č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
Zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v znení neskorších predpisov,
Zákon č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
Zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v znení neskorších predpisov,
Zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov,
Zákon č. 747/2004 Z. z. o dohľade nad finančným trhom,
Zákon č. 307/2014 Z. z. o niektorých opatreniach súvisiacich s oznamovaním protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
Zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu,
Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník,
Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník,
Zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok,
Zákon č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok,
Zákon č. 530/2003 Z. z. o obchodnom registri a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
Zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve,
Zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov,
Zákon č. 152/1994 Z. z. o sociálnom fonde,
Zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
Zákon č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
Zákon č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
Zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov