

PRÍRUČKA
K POISTENIU
SCHOPNOSTI
SPLÁCAŤ
ÚVER – VUB
SPOTREBITEĽSKÝ
ÚVER



Vážený klient!

Ďakujeme vám, že ste prejavili dôveru našej spoločnosti a uzavreli si v nej svoje poistenie schopnosti splácať váš spotrebiteľský úver. Pripravili sme pre vás túto Príručku k poisteniu schopnosti splácať úver – VUB spotrebiteľský úver. Dokumenty týkajúce sa vášho poistenia sme sa snažili napísať čo najjednoduchšie.

Z príručky sa dozviete:

- ✓ kto sú účastníci poistenia,
- ✓ čím sa riadi vaše poistenie,
- ✓ ako správne pochopiť význam textu poisťných podmienok k vášmu poisteniu,
- ✓ ako máte postupovať pri vzniku poisťnej udalosti.



PRE POTREBY TOHOTO DOKUMENTU PLATÍ:

„**vy**“ = klient Všeobecnej úverovej banky, a.s., ktorý si u nás poistil svoju schopnosť splácať spotrebiteľský úver.

V odbornom jazyku

„**poistený**“.

„**Banka**“ = Všeobecná úverová banka, a.s., kde ste si zobrali úver, a ktorá s nami dojednala rámcovú zmluvu o poistení schopnosti svojich klientov splácať úver.

V odbornom jazyku

„**poistník**“.

„**my**“ = Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, v ktorej ste na základe rámcovej zmluvy o poistení schopnosti splácať úver uzatvorili poistenie (pristúpili ste k tejto rámcovej zmluve).

V odbornom jazyku

„**poisťovateľ**“.



INFORMÁCIE O NÁS

Sme spoločnosť Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č. 8 774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1 464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026. Sme oprávnení vykonávať poisťovaciu činnosť podľa zákona o poisťovníctve.

✓ ČÍM SA RIADI VAŠE POISTENIE?

Vaše poistenie schopnosti splácať úver – VUB spotrebiteľský úver sa riadi:

- ustanoveniami Občianskeho zákonníka,

- Všeobecnými poisťnými podmienkami pre poistenie schopnosti splácať úver – VUB spotrebiteľský úver (VPPVUBSU2024.2) (ďalej len „poisťné podmienky“),
- ustanoveniami Rámcovej zmluvy o poistení schopnosti splácať úver – VUB spotrebiteľský úver (RZVUBSU2023.1) (ďalej len „Poisťná zmluva“),
- Zmluvou o spotrebiteľskom úvere alebo Dodatkom k Zmluve o spotrebiteľskom úvere (ich časťami týkajúcimi sa poistenia spotrebiteľského úveru – Súhlasom s poistením).

✓ **AKO SPRÁVNE POCHOPÍTE VÝZNAM TEXTU POISŤNÝCH PODMIENOK K SVOJMU POISTENIU?**

V poisťných podmienkach sa vyskytujú dôležité pojmy. Ich význam je vysvetlený vo výklade pojmov v poisťných podmienkach (v časti „Slovník pojmov“). Dané pojmy musíte v celom texte poisťných podmienok chápať tak, ako sú vysvetlené v Slovníku pojmov (napr. pojem „úraz“ neznamená akýkoľvek úraz v zmysle, ako ho chápu ľudia vo všeobecnosti. Má konkrétny význam uvedený v Slovníku pojmov). Pre lepšiu orientáciu v texte poisťných podmienok a ich pochopenie sme dôležité pojmy vysvetlené vo výklade pojmov uviedli kurzívou (zošikmené písmo).

V poisťných podmienkach sú texty jednotlivých ustanovení napísané tak, aby z nich bolo zrejmé, čo robíme my (ako poisťovateľ), čo robí Banka (ako poisťník), čo robíte vy (ako poistený) a čo prípadne robí iná osoba (napr. váš príbuzný, ktorý s nami bude riešiť vašu poisťnú udalosť).

✓ **AKO MÁTE POSTUPOVAŤ PRI VZNIKU POISŤNEJ UDALOSTI?**

V prípade poisťnej udalosti nám čím skôr nahláste, čo sa stalo. Môžete tak urobiť:

- priamo na našej webovej stránke www.generalisk.sk v časti „Poisťná udalosť“. Cez webový formulár zadáte údaje k svojmu poisteniu, opis udalosti a môžete tu vložiť aj potrebné dokumenty,
- osobne na niektorom z našich obchodných miest,
- osobne v niektorej z pobočiek Banky,
- poštou na našu adresu. Na našej webovej stránke www.generalisk.sk v časti „Poisťná udalosť“ nájdete príslušné tlačivo (každý druh poistenia má svoje vlastné tlačivo). Tlačivo si stiahnite, vyplňte, podpíšte, doložte k nemu potrebné dokumenty a zašlite na našu adresu: Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava.

Ak máte nejaké pochybnosti, ako pri vzniku poisťnej udalosti postupovať, zavolajte nám na číslo našej infolinky: 02/38 11 11 17.

Nezabudnite nám k hláseniu doložiť potrebné dokumenty, ktoré súvisia s vašou poisťnou udalosťou. Urýchlite tak jej vybavenie. Všetky dokumenty, ktoré nám musíte doložiť, uvádzame v poisťných podmienkach (pri jednotlivých druhoch poistenia). Stačia nám fotokópie týchto dokumentov.

**Je vám niečo nejasné
alebo sme nezodpovedali
všetky vaše otázky?**

**S nami
v tom
nie ste
sami**

Neváhajte nás kontaktovať!

telefonicky: **02/38 11 11 17**

e-mailom: **general.sk@general.com**

na FB: **<https://www.facebook.com/Generali.poistovna>**

INFORMÁCIE PRE KLIENTA – SPOTREBITEĽA PRED DOJEDNANÍM POISTENIA NA DIAĽKU – POISTENIE SCHOPNOSTI SPLÁCAŤ SPOTREBITEĽSKÝ ÚVER

Nasledujúce informácie vám poskytujeme v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku.

Kto je dodávateľ finančnej služby?

Dodávateľom finančnej služby sme my ako poisťovateľ. Naším predmetom podnikania je poisťovacia činnosť pre poistné druhy neživotného a životného poistenia. Orgánom dohľadu nad našou činnosťou je Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika a Česká národní banka, Na Příkopě 864/28, 115 03 Praha 1, Česká republika.

Kto je sprostredkovateľ finančnej služby?

Sprostredkovateľom finančnej služby je Banka. Je to náš zástupca, ktorý pre nás vykonáva sprostredkovanie poistenia na základe zmluvy.

O akú finančnú službu ide?

Poistenie schopnosti splácať spotrebiteľský úver – bližšiu charakteristiku produktu a podmienok poistenia nájdete v samostatnom tlačive Informačný dokument o poistnom produkte, v poistných podmienkach, v Zmluve o spotrebiteľskom úvere alebo v Dodatku k Zmluve o spotrebiteľskom úvere (v ich častiach týkajúcich sa poistenia spotrebiteľského úveru).

Poistenie uzatvárate prostredníctvom Zmluvy o spotrebiteľskom úvere alebo Dodatku k Zmluve o spotrebiteľskom úvere (v ich častiach týkajúcich sa poistenia spotrebiteľského úveru). Prejavíte svoj záujem stať sa poisteným/ou podľa Poistnej zmluvy uzavretej medzi nami a Bankou.

Kedy sa poistenie začína, ako dlho trvá a kedy sa končí?

Informácie sú uvedené v článku 6 poistných podmienok.

Aká je celková výška odplaty za finančnú službu?

Celková výška závisí od výšky poskytnutého spotrebiteľského úveru a balíka poistenia, ktorý ste si zvolili (výška poistného je stanovená vo vašej Zmluve o spotrebiteľskom úvere alebo Dodatku k vašej Zmluve o spotrebiteľskom úvere).

Aká je frekvencia platenia poistného?

Je mesačná (stanovená je vo vašej Zmluve o spotrebiteľskom úvere alebo Dodatku k vašej Zmluve o spotrebiteľskom úvere).

Ako prebieha úhrada poistného?

Spolu s mesačnou splátkou vášho spotrebiteľského úveru, ktorú uhrádzate Banke.

Sú s finančnou službou spojené nejaké riziká?

Finančná služba nie je spojená s nástrojmi zahŕňajúcimi riziká súvisiace s ich špecifickými črtami alebo činnosťami, ktoré sa majú vykonať alebo ktorých cena je závislá od zmien na finančných trhoch, na ktoré nemáme vplyv, preto vás neupozorňujeme na tieto riziká.

Sú s finančnou službou spojené daňové povinnosti?

Daňové povinnosti, ktoré sa vzťahujú na poistenie, vo všeobecnosti upravuje zákon č. 595/2003 Z. z. Zákon o dani z príjmov v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „zákon o dani z príjmov“). Podľa zákona o dani z príjmov poistné plnenia z neživotného poistenia a poistné plnenia zo životného poistenia, s výnimkou poistného plnenia z poistenia pre prípad dožitia určitého veku, sa považujú za príjmy oslobodené od dane.

Aká je doba platnosti poskytnutých údajov?

Údaje, ktoré vám poskytujeme v tejto časti dokumentu, nemajú obmedzenú platnosť.

Môžu mi vzniknúť dodatočné náklady spojené s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie?

Pri uzatvorení poistenia schopnosti splácať spotrebiteľský úver s použitím prostriedku diaľkovej komunikácie si neúčtujeme akékoľvek dodatočné náklady.

Môžem odstúpiť od poistenia uzatvoreného na diaľku?

Ste oprávnený odstúpiť od poistenia uzatvoreného na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu do 30 kalendárnych dní. Bližšie informácie sú uvedené v článku 6.6 poistných podmienok.

Je stanovená minimálna doba platnosti poistenia?

Nie je stanovená minimálna doba trvania poistenia, počas ktorej by ste poistenie nemohli predčasne ukončiť.

Môžem poistenie predčasne alebo jednostranne ukončiť?

Poistenie môžete v priebehu jeho trvania bez akejkoľvek zmluvnej pokuty ukončiť okrem odstúpenia od poistenia uvedeného vyššie aj spôsobmi uvedenými v článku 6.6 poistných podmienok, ako aj spôsobmi uvedenými v príslušných ustanoveniach Občianskeho zákonníka.

Ktorý súd bude rozhodovať náš prípadný spor a podľa akého právneho poriadku?

Informácie sú uvedené v článku 36 poistných podmienok.

Ako budeme spolu komunikovať?

Komunikácia v súvislosti s poistením bude medzi nami prebiehať v slovenskom jazyku.

Nie ste spokojný s postupom našej spoločnosti?

Sťažnosť môžete podať vy alebo oprávnená osoba spôsobmi uvedenými v článku 35 poistných podmienok.

Je možné alternatívne riešenie sporov?

Ak bolo poistenie schopnosti splácať úver uzatvorené prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie alebo online, máte možnosť riešiť prípadné spory v systéme alternatívneho riešenia sporov. Subjektom takéhoto riešenia sporov je orgán alebo oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva SR. Návrh na začatie riešenia sporu alternatívnou cestou môžete podať prostredníctvom online platformy: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Existuje systém ochrany pred zlyhaním poisťovateľa?

Na vykonávanie poisťovacej činnosti vytvárame technické rezervy vo výške dostatočnej na to, aby bola v každom okamihu zabezpečená naša schopnosť uhradiť v plnej miere všetky naše záväzky vyplývajúce z poistných zmlúv. Navyše sme povinní držať dodatočné kapitálové rezervy tak, aby spĺňali podmienky európskej regulácie o solventnosti. V prípade, že nebudeme schopní uhradiť v plnej miere všetky svoje záväzky vyplývajúce z poistných zmlúv, bude táto situácia riešená Českou národnou bankou. Prípadná strata vyplývajúca z tohto rizika nie je krytá systémom náhrad alebo záruk.

Všetky informácie uvedené v tejto časti dokumentu majú len informačný charakter. Pokiaľ ide o naše práva a povinnosti a práva a povinnosti vás ako poisteného, tie sa riadia Zmluvou o spotrebiteľskom úvere alebo Dodatkom k zmluve o spotrebiteľskom úvere (ich časťami týkajúcimi sa poistenia spotrebiteľskému úveru) a poistnými podmienkami.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE SCHOPNOSTI SPLÁCAŤ ÚVER – VUB SPOTREBITEĽSKÝ ÚVER (VPPVUBSU2024.2)

OBSAH:

A Úvodné ustanovenia	8
1. Čím sa riadi vaše poistenie spotrebiteľského úveru?	8
2. Čo je Poistná zmluva?	9
B Uzatvorenie a možnosti poistenia	9
3. Čo si môžete poistiť?	9
4. Aké poistné balíky si môžete zvoliť?	9
5. Ako a za akých podmienok sa môžete poistiť?	9
6. Kedy sa poistenie spotrebiteľského úveru začína, ako dlho trvá a kedy sa končí?	10
7. Môžete vykonať zmenu v poistných balíkoch?	11
C Poistenie pre prípad smrti	11
8. Čo máte poistené?	11
9. Na aké prípady sa poistenie pre prípad smrti nevzťahuje a poistné plnenie nevyplátime?	12
10. Kto a ako má poistnú udalosť oznámiť?	12
11. Komu a aké poistné plnenie vyplátime?	12
D Poistenie pre prípad invalidity	12
12. Čo máte poistené?	12
13. Na aké prípady sa poistenie pre prípad invalidity nevzťahuje a poistné plnenie nevyplátime?	13
14. Ako nám oznámite poistnú udalosť?	13
15. Komu a aké poistné plnenie vyplátime?	13
E Poistenie pre prípad pracovnej neschopnosti	13
16. Čo máte poistené?	13
17. Na aké prípady sa poistenie pre prípad pracovnej neschopnosti nevzťahuje a poistné plnenie nevyplátime?	14
18. Na aké prípady sa poistenie pre prípad pracovnej neschopnosti vzťahuje iba sčasti a vyplátime iba čiastočné poistné plnenie?	14
19. Ako nám oznámite poistnú udalosť?	14
20. Komu a aké poistné plnenie vyplátime?	15
F Poistenie pre prípad straty zamestnania a následnej nezamestnanosti	15
21. Čo máte poistené?	15
22. Na aké prípady sa poistenie pre prípad straty zamestnania a následnej nezamestnanosti nevzťahuje a poistné plnenie nevyplátime?	16
23. Ako nám oznámite poistnú udalosť?	16
24. Komu a aké poistné plnenie vyplátime?	17

G Poistenie pre prípad ošetrovania člena rodiny	17
25. Čo máte poistené?	17
26. Na aké prípady sa poistenie pre prípad ošetrovania člena rodiny nevzťahuje a poistné plnenie nevyplatíme?	18
27. Ako nám oznámite poistnú udalosť?	19
28. Komu a aké poistné plnenie vyplatíme?	19
H Odklad splátok	20
I Ďalšie výluky z poistného plnenia	20
29. V akých ďalších prípadoch neposkytneme poistné plnenie?	20
J Maximálne limity poistného plnenia	21
30. V akej maximálnej výške vyplatíme poistné plnenie?	21
31. V akej maximálnej výške vyplatíme poistné plnenie zo všetkých vašich poistení spotrebiteľského úveru?	21
K Práva a povinnosti	21
32. Aké práva a povinnosti máte vy a ostatní účastníci poistenia?	21
L Informácie o spracúvaní osobných údajov	23
M Záverečné ustanovenia	25
33. Ako budeme spolu komunikovať?	25
34. Ste politicky exponovanou osobou alebo sa vás týkajú sankcie?	26
35. Nie ste spokojný s postupom našej spoločnosti?	27
36. Ktorý súd bude rozhodovať náš prípadný spor?	28
N Slovník pojmov	28

A ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. ČÍM SA RIADI VAŠE POISTENIE SPOTREBITEĽSKÉHO ÚVERU?

- 1.1 Vaše poistenie schopnosti splácať úver – VUB *spotrebiteľský úver* (ďalej len „poistenie *spotrebiteľského úveru*“) sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), týmito Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie schopnosti splácať úver – VUB *spotrebiteľský úver* (ďalej len „VPP“), Rámcovou zmluvu o poistení schopnosti splácať úver – VUB *spotrebiteľský úver* (RZVUBSU2023.1) (ďalej len „Poistná zmluva“) a prípadnými dodatkami k nej.
- 1.2 Môže sa stať, že určité ustanovenia v jednotlivých dokumentoch uvedených

v bode 1.1 tohto článku si vzájomne budú odporovať alebo budú určitú vec upravovať odlišne. Vtedy budú pre vaše poistenie *spotrebiteľského úveru* platiť najskôr kogentné ustanovenia OZ a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov (t. j. také ustanovenia OZ a iných zákonov, prípadne iných právnych predpisov, od ktorých sa ani dohodou nemôžeme odchýliť), potom ustanovenia Poistnej zmluvy, ďalej ustanovenia týchto VPP a napokon dispozitívne ustanovenia OZ a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov (t. j. také ustanovenia OZ a iných zákonov, prípadne iných právnych predpisov, od ktorých sa dohodou odchýliť môžeme).

2. ČO JE POISTNÁ ZMLUVA?

S Bankou sme uzavreli Poistnú zmluvu. Na jej základe si spôsobom uvedeným v čl. 5 týchto VPP dojednávate svoje poistenie spotrebiteľského úveru k svojej Zmluve o spotrebiteľskom úvere.

B UZATVORENIE A MOŽNOSTI POISTENIA

3. ČO SI MÔŽETE POISTIŤ?

V rámci poistenia spotrebiteľského úveru si môžete dojednať tieto druhy poistenia:

- 3.1 Poistenie pre prípad smrti.
- 3.2 Poistenie pre prípad *invalidity v rozsahu nad 70 %* (ďalej aj „poistenie pre prípad *invalidity*“).
- 3.3 Poistenie pre prípad *pracovnej neschopnosti* trvajúcej minimálne 30 dní (ďalej aj „poistenie pre prípad *pracovnej neschopnosti*“).

3.4 Poistenie pre prípad *straty zamestnania* s následnou *nezamestnanosťou* trvajúcou minimálne 30 dní (ďalej aj „poistenie pre prípad *straty zamestnania* a následnej *nezamestnanosti*“).

3.5 Poistenie pre prípad *ošetrovania člena rodiny* v trvaní minimálne 30 dní (ďalej aj „poistenie pre prípad *ošetrovania člena rodiny*“).

4. AKÉ POISTNÉ BALÍKY SI MÔŽETE ZVOLIŤ?

Poistné balíky k poisteniu spotrebiteľského úveru sa skladajú z jednotlivých druhov poistenia. Ku každému spotrebiteľskému úveru si môžete vybrať len jeden z ďalej uvedených poistných balíkov. Poistný balík si vyberáte v rámci svojej *Žiadosti o úver s poistením* alebo svojej *Žiadosti o zmenu zmluvných podmienok*, ak si chcete poistenie uzatvoriť dodatočne.

Prehľad dostupných poistných balíkov a čo je v nich zahrnuté

	Základný balík	Rozšírený balík	Komplexný balík
Poistenie pre prípad smrti	✓	✓	✓
Poistenie pre prípad <i>invalidity</i>	✓	✓	✓
Poistenie pre prípad <i>pracovnej neschopnosti</i>	✓	✓	✓
Poistenie pre prípad <i>straty zamestnania</i> a následnej <i>nezamestnanosti</i>		✓	✓
Poistenie pre prípad <i>ošetrovania člena rodiny</i>			✓

5. AKO A ZA AKÝCH PODMIENOK SA MÔŽETE POISTIŤ?

5.1 Poistenie spotrebiteľského úveru si môžete uzatvoriť, ak:

- a) s Bankou platne uzatvoríte Zmluvu o spotrebiteľskom úvere (ktorej predchádza vaša *Žiadosť o úver s poistením*) alebo Dodatok k Zmluve o spotrebiteľskom úvere (ktorému predchádza vaša *Žiadosť o zmenu zmluvných podmienok*), ak si chcete poistenie uzatvoriť dodatočne,
- b) dovŕšili ste vek minimálne 18 rokov a nemáte viac ako 65 rokov,
- c) vyjadríte súhlas s uzatvorením poistenia

spotrebiteľského úveru v rozsahu niektorého z ponúkaných poistných balíkov podpisom Zmluvy o spotrebiteľskom úvere (ktorej predchádza vaša *Žiadosť o úver s poistením*) alebo Dodatku k Zmluve o spotrebiteľskom úvere (ktorému predchádza vaša *Žiadosť o zmenu zmluvných podmienok*),

d) vyjadríte súhlas, aby Banka bola oprávnenou na prevzatie poistného plnenia, ktoré bude použité na úhradu vašich záväzkov voči Banke (mesačných splátok alebo nesplatennej dlžnej sumy vášho spotrebiteľského úveru),

e) potvrdíte, že vybraný poisťný balík zodpovedá vašej aktuálnej životnej situácii a vašim potrebám,

f) ku dňu vášho podpisu *Žiadosti o úver s poistením* alebo *Žiadosti o zmenu zmluvných podmienok* (v ktorej vyjadrujete súhlas, že chcete byť poisteným podľa Poistnej zmluvy a volíte si príslušný poisťný balík):

- nie ste pod pravidelným lekárskeym dohľadom a/alebo neužívate pravidelne lieky v dôsledku chronického ochorenia/poruchy a/alebo vám nebolo diagnostikované:
 - nejaké chronické ochorenie/porucha, z ktorej nie ste úplne vyliečený,
 - niektoré zo závažných ochorení (napr. cievná mozgová príhoda, infarkt myokardu, ischemická choroba srdca (napr. angina pectoris), skleróza multiplex, ochorenia pečene, ochorenia obličiek),
 - vírus HIV, prípadne ochorenia AIDS,
 - závislosť od alkoholu, prípadne od iných návykových a omamných látok,
 - závažná duševná porucha (napr. mani-depresívna psychóza),
 - onkologické ochorenie, ktoré nemá ukončenú liečbu, respektíve od ukončenia liečby uplynulo menej ako 4 roky,
 - obezita (BMI nad 40),
- nie ste *praceneschopný*,
- nepoberáte, ani ste nikdy nepoberali *invalidný dôchodok* ani nikdy nebolo zahájené konanie o priznaní invalidného dôchodku,
- nepoberáte starobný dôchodok, ani nie je zahájené konanie o jeho priznaní.

5.2 Poisteným na základe Poistnej zmluvy sa stane po splnení všetkých vyššie uvedených podmienok a so začiatkom poistenia (t. j. dňom, odkedy budete poisteným) tak, ako je uvedené v článku 6 týchto VPP.

6. KEDY SA POISTENIE SPOTREBITEĽSKÉHO ÚVERU ZAČÍNA, AKO DLHO TRVÁ A KEDY SA KONČÍ?

6.1 Ak si poistenie *spotrebiteľského úveru* uzatvoríte v deň uzatvorenia *svojej Zmluvy o spotrebiteľskom úvere*, začiatok poistenia nastane

v deň, kedy prvýkrát čerpáte *spotrebiteľský úver* (t. j. celá suma alebo časť vášho *spotrebiteľského úveru* je poskytnutá v zmysle podmienok pre čerpanie úveru dohodnutých v *Zmluve o spotrebiteľskom úvere*).

6.2 Ak si poistenie *spotrebiteľského úveru* dojednáte dodatočne, po dni uzatvorenia vašej *Zmluvy o spotrebiteľskom úvere* a:

- dovtedy nebudete *spotrebiteľský úver* čerpať, začiatok poistenia nastane v deň, kedy prvýkrát čerpáte *spotrebiteľský úver*,
- už ste svoj *spotrebiteľský úver* načerpali, začiatok poistenia nastane v nasledujúci deň po podpise *Dodatku k Zmluve o spotrebiteľskom úvere*.

6.3 Poistenie *spotrebiteľského úveru* si dojednávate na dobu určitú, a to na dobu splatnosti vášho *spotrebiteľského úveru*, maximálne však do posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom dovrišite 66 rokov.

6.4 Ak zmeníte dobu splatnosti *spotrebiteľského úveru* (napr. si ju predĺžite tým, že vám *Banka* povolí *odklad splátok spotrebiteľského úveru* alebo si ju skrátime tým, že uhradíte mimoriadnu splátku *spotrebiteľského úveru*), upraví sa aj *poistná doba* podľa aktuálnej doby splatnosti vášho *spotrebiteľského úveru*. Opäť však platí obmedzenie, že vaše poistenie *spotrebiteľského úveru* môže trvať maximálne do posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom dovrišite 66 rokov.

6.5 Poistenie *spotrebiteľského úveru* sa končí:

- dňom, kedy uplynie *poistná doba* podľa bodov 6.3 a 6.4 vyššie,
- dňom, kedy uhradíte poslednú splátku *spotrebiteľského úveru*. Nezáleží, či uhradíte riadnu alebo mimoriadnu splátku,
- dňom, kedy predčasne zanikne *vaša Zmluva o spotrebiteľskom úvere*,
- dňom, ku ktorému vás *Banka* požiada o predčasné splatenie vášho *spotrebiteľského úveru*,
- posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynú tri mesiace od splatnosti neuhradeného poistného za poistenie *spotrebiteľského úveru* alebo jeho časti,
- ďalšími spôsobmi uvedenými v týchto VPP

alebo stanovenými príslušnými právnymi predpismi.

6.6 Poistenie *spotrebiteľského úveru* vo vzťahu k vám zaniká:

- dňom, kedy uplynie *poistná doba* podľa bodov 6.3 a 6.4 vyššie,
- dňom *vašej smrti*,
- dňom, kedy *vám* Sociálna poisťovňa prizná invalidný dôchodok za *invaliditu v rozsahu nad 70 %*,
- posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom začnete poberať starobný dôchodok,
- dňom, kedy prestanete byť zmluvnou stranou *Zmluvy o spotrebiteľskom úvere*, (t. j., kedy prevediete svoj dlh na niekoho iného),
- výpoveďou poistenia *spotrebiteľského úveru* ku koncu poistného obdobia podľa ustanovení § 800 OZ; výpoveď musí byť doručená aspoň šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia,
- *vaším* odstúpením od poistenia *spotrebiteľského úveru* podľa ustanovenia § 802a OZ doručeným *Banke* alebo *nám* najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa uzavretia poistenia *spotrebiteľského úveru*, poistenie zanikne od začiatku,
- *vaším* odstúpením od poistenia *spotrebiteľského úveru* uzatvoreného na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu do 30 kalendárnych dní odo dňa, keď ste boli informovaný o uzavretí poistenia na diaľku, odstúpenie musíte odoslať *Banke* alebo *nám* najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty,
- *vašou* alebo *našou* výpoveďou poistenia *spotrebiteľského úveru* doručenou *Banke* alebo *nám* (v prípade *vašej* výpovede) alebo *vám* (v prípade *našej* výpovede) do dvoch mesiacov odo dňa uzavretia poistenia *spotrebiteľského úveru*; výpovedná lehota je osemdenná; jej uplynutím poistenie *spotrebiteľského úveru* zanikne,
- *naším* odstúpením od poistenia *spotrebiteľského úveru* podľa ustanovenia § 802 ods. 1 OZ, poistenie zanikne od začiatku,
- dňom, kedy odmietneme vyplatiť *poistné*

plnenie podľa ustanovenia § 802 ods. 2 OZ,

- dňom, kedy na všetkých *vašich* poisteniach *spotrebiteľského úveru* uzatvorených na základe Poistnej zmluvy (aj tých, ktoré už medzičasom zanikli) dosiahnete limit celkového poistného plnenia podľa článku 31 týchto VPP,
- ďalšími spôsobmi uvedenými v týchto VPP alebo stanovenými príslušnými právnymi predpismi.

6.7 Poistenie *vášho spotrebiteľského úveru* končí v dôsledku tej udalosti uvedenej v bode 6.5., resp. 6.6., ktorá nastane ako prvá.

6.8 Začiatok a koniec poistenia *spotrebiteľského úveru* sa vždy týka všetkých poistených rizík zahrnutých do poistného balíka, ktorý si vyberiete.

7. MÔŽETE VYKONAŤ ZMENU V POISTNÝCH BALÍKoch?

7.1 Zmenu *vášho* poistného balíka je možné vykonať len písomne, formou dodatku k *Zmluve o spotrebiteľskom úvere*, pričom je možná zmena:

- z Komplexného balíka na Rozšírený balík alebo Základný balík,
- z Rozšíreného balíka na Základný balík.

7.2 Zmena, ktorá nie je možná:

- zmena poistných rizík v jednotlivých poistných balíkoch.

7.3 Ak sa rozhodnete pre zmenu poistného balíka podľa bodu 7.1 a:

- dovtedy nebudete *spotrebiteľský úver* čerpať, zmena poistenia nadobudne účinnosť v deň, kedy prvýkrát čerpáte *spotrebiteľský úver*,
- už ste svoj *spotrebiteľský úver* načerpali, zmena poistenia nadobudne účinnosť v nasledujúci deň po podpise Dodatku k *Zmluve o spotrebiteľskom úvere*.

C POISTENIE SMRTI

8. ČO MÁTE POISTENÉ?

8.1 *Poistnou udalosťou* je *vaše* úmrtie, ktoré nastane počas trvania *vášho* poistenia *spotrebiteľského úveru*.

- 8.2 Vašou smrťou zanikne celé vaše poistenie spotrebiteľského úveru (celý balík v ňom zahrnutých poistení).
- 8.3 Územná platnosť poistenia pre prípad smrti nie je obmedzená (t. j. nerozlišujeme, v ktorej krajine dôjde k vášmu úmrtiu).

9. NA AKÉ PRÍPADY SA POISTENIE PRE PRÍPAD SMRTI NEVZŤAHUJE A POISTNÉ PLNENIE NEVYPLATÍME?

- 9.1 Ak k vášmu úmrtiu dôjde následkom samovraždy alebo pokusu o ňu, a to v prvom roku od začiatku poistenia.
- 9.2 Ak nastane niektorý z ďalších prípadov uvedených v článku 29 týchto VPP.

10. KTO A AKO MÁ POISTNÚ UDALOSŤ OZNÁMIŤ?

- 10.1 Vaši pozostalí musia vyplniť Oznámenie o *poistnej udalosti* a doložiť k nemu aj dokumenty preukazujúce nárok na *poistné plnenie*. Môžu tak urobiť:

- priamo na našej webovej stránke www.general.sk v časti *Poistná udalosť*. Cez webový formulár zadajú údaje k vášmu poisteniu, opis udalosti a môžu tu vložiť aj potrebné dokumenty,
- osobne na niektorom z *našich* obchodných miest,
- osobne v niektorej z pobočiek *Banky*,
- poštou na *našu* adresu. Na *našej* webovej stránke v časti *Poistná udalosť* nájdú príslušné tlačivo. Tlačivo si stiahnu, vyplnia, podpíšu, doložia k nemu potrebné dokumenty a zašlú na *našu* adresu.

Dokumenty, ktoré potvrdzujú nárok na *poistné plnenie*, nám stačí doložiť vo forme fotokópií, nie je potrebné dokladať originály. Ide najmä o úmrtný list, list o prehliadke mŕtveho, resp. štatistické hlásenie úmrtia, pitevnú správu, lekársku správu z hospitalizácie (ak úmrtie nastalo v nemocnici) a policajnú správu (ak boli okolnosti úmrtia vyšetrované políciou).

11. KOMU A AKÉ POISTNÉ PLNENIE VYPLATÍME?

Po došetrení *poistnej udalosti* vyplatíme *Banke poistné plnenie* vo výške zostatku vášho *spotrebiteľského úveru* v zmysle *vašej Zmluvy o spotrebiteľskom úvere* ku dňu vášho úmrtia. Zostatok vášho *spotrebiteľského úveru* zahŕňa nesplatenú časť istiny (sumy, ktorú ste si od *Banky* požičali) ku dňu vášho úmrtia a riadnych úrokov z nej (za obdobie od poslednej *splátky spotrebiteľského úveru*, ktorú ste uhradili, do dňa vášho úmrtia). *Banke* za vás nezaplatíme dlžné *splátky spotrebiteľského úveru* a iné vaše podlžnosti voči *nej*, ktoré ste mali uhradiť pred *svojím* úmrtím. *Banke* za vás taktiež nezaplatíme úrok z omeškania (ktorý vznikol preto, že ste *Banke* včas nezaplatili jednu alebo viaceré *splátky spotrebiteľského úveru*).

D POISTENIE PRE PRÍPAD INVALIDITY

12. ČO MÁTE POISTENÉ?

12.1 *Poistnou udalosťou* je, ak vám počas trvania poistenia Sociálna poisťovňa prizná nárok na *invalidný dôchodok za invaliditu v rozsahu nad 70 %*. Zároveň platí, že *choroba/úraz*, pre ktorú/ý sa stanete *invalidným v rozsahu nad 70 %*, vznikol/-la/nastal/-la počas trvania vášho poistenia *spotrebiteľského úveru*. Za deň vzniku *poistnej udalosti* budeme považovať dátum priznania *invalidného dôchodku uvedený v rozhodnutí Sociálnej poisťovne*.

12.2 Priznaním *invalidného dôchodku* zanikne celé vaše poistenie *spotrebiteľského úveru* (celý balík v ňom zahrnutých poistení).

12.3 Pri vzniku *vašich* zdravotných problémov, ktoré zapríčinili *poistnú udalosť*, nie je územná platnosť poistenia pre prípad *invalidity* obmedzená (t. j. nerozlišujeme, v ktorej krajine vznikli vaše zdravotné problémy, ktoré zapríčinili vznik *poistnej udalosti*). Obmedzenie sa týka iba miesta priznania *invalidného dôchodku za invaliditu v rozsahu nad 70 %*. Rozhodnutie o tom musí vydať Sociálna poisťovňa v Slovenskej republike a musí byť v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky.

13. NA AKÉ PRÍPADY SA POISTENIE PRE PRÍPAD INVALIDITY NEVZŤAHUJE A POISTNÉ PLNENIE NEVYPLATÍME?

13.1 Invaliditu v rozsahu nad 70 % vám Sociálna poisťovňa prizná:

- pre vaše duševné poruchy klasifikované ako závislosti, poprípade pre duševné poruchy, ktoré sú naviazané na choroby zo závislosti (alkoholové, drogové, hráčske a pod.),
- pre vaše ochorenie chrbtice a jeho následkov. Výnimkou sú prípady, ak ochorenie chrbtice vzniklo po začiatku poistenia a jeho príčinou je novovzniknuté poškodenie chrbtice, ktoré bude preukázané príslušným vyšetrením (CT, magnetická rezonancia),
- pre vašu chorobu alebo úraz, pri ktorej/ktorého liečení ste nedodržiavali liečebný režim (napr. neužívali lekárom predpísané lieky).

13.2 Ak nastane niektorý z ďalších prípadov uvedených v článku 29 týchto VPP.

14. AKO NÁM OZNÁMITE POISTNÚ UDALOSŤ?

14.1 Musíte vyplniť Oznámenie o poistnej udalosti a doložiť k nemu aj dokumenty preukazujúce nárok na poistné plnenie.

Môžete tak urobiť:

- priamo na našej webovej stránke www.general.sk v časti Poistná udalosť. Cez webový formulár zadáte údaje k svojmu poisteniu, opis udalosti a môžete tu vložiť aj potrebné dokumenty,
- osobne na niektorom z našich obchodných miest,
- osobne v niektorej z pobočiek Banky,
- poštou na našu adresu. Na našej webovej stránke v časti Poistná udalosť nájdete príslušné tlačivo. Tlačivo si stiahnite, vyplňte, podpíšte, doložte k nemu potrebné dokumenty a zašlite na našu adresu.

Dokumenty, ktoré potvrdzujú nárok na poistné plnenie, nám stačí doložiť vo forme fotokópií, nie je potrebné dokladať originály. Ide najmä o rozhodnutie Sociálnej poisťovne o priznaní invalidného dôchodku, lekársku zápisnicu z posudkovej komisie zo Sociálnej poisťovne.

15. KOMU A AKÉ POISTNÉ PLNENIE VYPLATÍME?

Po došetrení poistnej udalosti vyplatíme Banke poistné plnenie vo výške zostatku vášho spotrebiteľského úveru v zmysle vašej Zmluvy o spotrebiteľskom úvere ku dňu vzniku poistnej udalosti. Zostatok vášho spotrebiteľského úveru zahŕňa nesplatenú časť istiny (sumy, ktorú ste si od Banky požičali) ku dňu vzniku poistnej udalosti a riadnych úrokov z nej (za obdobie od poslednej splátky spotrebiteľského úveru, ktorú ste uhradili, do dňa vzniku vašej poistnej udalosti). Banke za vás nezaplatíme dlžné splátky spotrebiteľského úveru a iné vaše podlžnosti voči nej, ktoré ste mali uhradiť pred vznikom poistnej udalosti. Banke za vás taktiež nezaplatíme úrok z omeškania (ktorý vznikol preto, že ste Banke včas nezaplatili jednu alebo viaceré splátky spotrebiteľského úveru).

E POISTENIE PRE PRÍPAD PRACOVNEJ NESCHOPNOSTI

16. ČO MÁTE POISTENÉ?

16.1 Poistnou udalosťou je vaša práceneschopnosť, ktorá vznikne počas trvania poistenia a ktorá bude trvať minimálne 30 dní.

16.2 Vznikom práceneschopnosti nezanikne vaše poistenie spotrebiteľského úveru (žiadne z poistení zahrnutých vo zvolenom poistnom balíku).

16.3 Za deň vzniku poistnej udalosti budeme považovať dátum začiatku vašej práceneschopnosti, ktorý váš ošetrojúci lekár uvedie v potvrdení o vašej dočasnej pracovnej neschopnosti (ďalej aj PN).

16.4 Pri vzniku vašich zdravotných problémov, ktoré zapríčinili poistnú udalosť, nie je územná platnosť poistenia pre prípad pracovnej neschopnosti obmedzená (t. j. nerozlišujeme, v ktorej krajine vznikla vaša choroba alebo úraz, ktoré spôsobili vašu práceneschopnosť). Obmedzenie sa týka iba miesta uznania vašej práceneschopnosti a právneho poriadku, podľa ktorého váš ošetrojúci lekár

vystaví vašu PN. PN musí byť vystavená podľa právnych predpisov Slovenskej republiky, váš ošetrojúci lekár musí mať ambulanciu na území Slovenskej republiky alebo musí pôsobiť v zdravotníckom zariadení na území Slovenskej republiky.

17. NA AKÉ PRÍPADY SA POISTENIE PRE PRÍPAD PRACOVNEJ NESCHOPNOSTI NEVZŤAHUJE A POISTNÉ PLNENIE NEVYPLATÍME?

17.1 Ošetrojúci lekár vás uzná za *praceneschopného*:

- pre vaše duševné *poruchy* klasifikované ako závislosti, poprípade pre vaše duševné *poruchy*, ktoré sú naviazané na *choroby* zo závislosti (alkoholové, drogové, hrácke a pod.),
- pre vaše *ochorenie* chrbtice a jeho následkov. Výnimkou sú prípady, ak *ochorenie* chrbtice vzniklo po začiatku poistenia a jeho príčinou je novovzniknuté poškodenie chrbtice, ktoré bude preukázané príslušným vyšetrením (CT, magnetická rezonancia),
- z dôvodu *vášho* pobytu v kúpeľných zariadeniach, liečebniach, rehabilitačných centrách a podobne. Výnimkou je prípad, kedy je takýto pobyt nevyhnutnou súčasťou vašej liečby a je nami vopred písomne schválený,
- z dôvodu liečby *vašej* závislosti v príslušných zariadeniach (alkoholizmus, toxikománia a podobne).

17.2 Nevznikne *vám* nárok na náhradu príjmu od zamestnávateľa a súčasne *vám* nevznikne ani nárok na nemocenské dávky z nemocenského poistenia podľa príslušných predpisov Slovenskej republiky.

17.3 V čase vzniku *vašej praceneschopnosti* budete na materskej dovolenke a budete poberať materské dávky alebo na rodičovskej dovolenke a budete poberať rodičovský príspevok.

17.4 V čase vzniku *vašej praceneschopnosti* budete *nezamestnaný* alebo budete mať pozastavené/ukončené vykonávanie samostatnej zárobkovej činnosti (napr. živnosti).

17.5 Ak nastane niektorý z ďalších prípadov uvedených v článku 29 týchto VPP.

18. NA AKÉ PRÍPADY SA POISTENIE PRE PRÍPAD PRACOVNEJ NESCHOPNOSTI VZŤAHUJE IBA SČASTI A VYPLATÍME IBA ČIASTOČNÉ POISTNÉ PLNENIE?

18.1 Ošetrojúci lekár vás uzná za *praceneschopného* v súvislosti s *ochorením* niektorého z *vašich* kĺbov. *Poistné plnenie* *vám* vyplatíme iba za prvú takúto *vašu praceneschopnosť*. Za akékoľvek ďalšie *vaše praceneschopnosti* z uvedeného dôvodu, ktoré vzniknú počas trvania poistenia, *poistné plnenie* nevyplatíme.

18.2 *Vaša praceneschopnosť* bude trvať oveľa dlhšie, ako zvyčajne trvá pri danom type diagnózy. Vtedy *naš* spolupracujúci lekár skontroluje *vašu* zdravotnú dokumentáciu a preverí *vaš* zdravotný stav. Ak stanoví, že *vaša praceneschopnosť* mala byť ukončená skôr, budeme ju považovať za ukončenú ku dňu, ktorý určí *naš* spolupracujúci lekár. Do daného dňa vyplatíme *poistné plnenie*.

18.3 Zistíme, že nedodržiavate liečebný režim (napr. budete pracovať alebo sa nebudete zdržiavať v mieste, na ktorom sa podľa ošetrojúcim lekárom vystavenej PN máte zdržiavať). Nárok na *poistné plnenie* stratíte odo dňa, kedy porušíte liečebný režim. Do daného dňa vyplatíme *poistné plnenie*.

18.4 Odmietnete vyšetrenie *naším* lekárom alebo sa bez ospravedlnenia nedostavíte na takéto vyšetrenie, ktoré ste už mali dohodnuté. V takom prípade budeme *vašu praceneschopnosť* považovať za ukončenú v deň odmietnutia alebo nedostavenia sa na vyšetrenie. Do daného dňa vyplatíme *poistné plnenie*.

18.5 Nedoložíte nám doklady potrebné pre overenie, či *vaša praceneschopnosť* naďalej trvá. Vtedy ju budeme považovať za ukončenú ku dňu, ku ktorému budeme mať jej trvanie z *vašej* strany zdokladované. Do daného dňa vyplatíme *poistné plnenie*.

19. AKO NÁM OZNÁMITE POISTNÚ UDALOSŤ?

19.1 Musíte *nám* vyplniť Oznámenie o *poistnej udalosti* a doložiť k nemu aj dokumenty preukazujúce nárok na *poistné plnenie*. Môžete tak urobiť:

- priamo na *našej* webovej stránke www.generali.sk v časti Poistná udalosť. Cez webový formulár zadáte údaje k *svoju* poisteniu, opis udalosti a môžete tu vložiť aj potrebné dokumenty,
- osobne na niektorom z *našich* obchodných miest,
- osobne v niektorej z pobočiek *Banky*,
- poštou na *našu* adresu. Na *našej* webovej stránke v časti Poistná udalosť nájdete príslušné tlačivo. Tlačivo si stiahnite, vyplňte, podpíšte, doložte k nemu potrebné doklady a zašlite na *našu* adresu.

Dokumenty, ktoré potvrdzujú nárok na *poistné plnenie*, nám stačí doložiť vo forme fotokópií, nie je potrebné dokladať originály. Ide najmä o potvrdenie ošetrojúceho lekára o vzniku *vašej práceneschopnosti* (PN, Odpis ePN), potvrdenie o poberaní nemocenskej dávky vystavené Sociálnou poisťovňou, lekárske správy z celého priebehu liečby počas *vašej práceneschopnosti*.

20. KOMU A AKÉ POISTNÉ PLNENIE VYPLATÍME?

- 20.1 Po došetrení *poistnej udalosti* budeme *Banke* vyplácať *poistné plnenie* v podobe *splátok spotrebiteľského úveru*, a to vo výške, ktorú ste mali s *Bankou* dohodnutú pred vznikom *poistnej udalosti*. Ako prvú uhradíme *splátku spotrebiteľského úveru*, ktorej splatnosť nastane (t. j. ktorú máte uhradiť) v mesiaci, v ktorom vznikla *vaša práceneschopnosť* (t. j. boli ste 1. deň *práceneschopný*). *Splátky spotrebiteľského úveru* budeme mesačne vyplácať *Banke* namiesto vás až do skončenia *vašej práceneschopnosti*. Z jednej *poistnej udalosti* však za vás uhradíme maximálne 12 *splátok spotrebiteľského úveru*.
- 20.2 Ak sa bude opakovať *vaša práceneschopnosť* s rovnakou diagnózou (nastane tzv. „recidíva“) a prejde menej ako 60 dní medzi ukončením *vašej predchádzajúcej* a začiatkom *vašej nasledujúcej práceneschopnosti*, budeme ich považovať za jednu *poistnú udalosť*.
- 20.3 Môže sa stať, že počas trvania *vašej práceneschopnosti* sa stanete aj *nezamestnanou* osobou. Za obdobie, kedy *budete súčasne prá-*

ceneschopný aj *nezamestnaný*, by vám mohol vzniknúť nárok na *poistné plnenie* z poistenia pre prípad *pracovnej neschopnosti*, ako aj z poistenia pre prípad *straty zamestnania* a následnej *nezamestnanosti*. *Poistné plnenie* v takomto prípade vyplatíme vždy len z jedného z nich.

- Napríklad: *Budeme vyplácať poistné plnenie* za *vašu práceneschopnosť*, v priebehu jej trvania stratíte *svoje zamestnanie* v zmysle článku 21 týchto VPP. V tomto prípade budeme pokračovať vo vyplácaní *poistného plnenia* za *vašu práceneschopnosť*, a ak sa tá skončí skôr ako *vaša nezamestnanosť* (alebo z *vašej práceneschopnosti* vyplatíme maximálny počet splátok spotrebiteľského úveru, t. j. 12 splátok), následne budeme vyplácať *poistné plnenie* za *vašu nezamestnanosť* (maximálne však 12 splátok spotrebiteľského úveru).

20.4 Ak počas trvania *vašej práceneschopnosti* dôjde z podnetu *Banky* k zvýšeniu alebo zníženiu *vašej splátky spotrebiteľského úveru* (napr. z dôvodu zmeny úrokovej sadzby), budeme vyplácať *Banke poistné plnenie* v podobe takto upravenej *splátky*. V prípade, ak dôjde k zvýšeniu *splátky spotrebiteľského úveru* na základe *vašej žiadosti*, budeme *Banke* vyplácať *poistné plnenie* v podobe *splátok spotrebiteľského úveru* vo výške, ktorú ste mali s *Bankou* dohodnutú pred vznikom *poistnej udalosti*.

20.5 Pokiaľ bude *vaša práceneschopnosť* trvať aj po zániku poistenia pre prípad *pracovnej neschopnosti*, dňom zániku poistenia strácate nárok na ďalšiu časť *poistného plnenia* (t. j. nebudeme za vás uhrádzať ďalšie *splátky spotrebiteľského úveru*, ktorých splatnosť nastane po zániku poistenia pre prípad *pracovnej neschopnosti*).

F POISTENIE PRE PRÍPAD STRATY ZAMESTNANIA A NÁSLEDNEJ NEZAMESTNANOSTI

21. ČO MÁTE POISTENÉ?

21.1 *Poistnou udalosťou* je *strata vášho zamestnania* z niektorého z dôvodov uvedených ďalej,

ku ktorej dôjde najskôr po uplynutí 30 dní od začiatku poistenia spotrebiteľského úveru (*čakacia doba*), pričom sa následne stanete *nezamestnanou osobou* po dobu najmenej 30 dní.

21.2 Poistením pre prípad *straty zamestnania* a následnej *nezamestnanosti* kryjeme výlučne nasledujúce dôvody *straty zamestnania*:

- váš pracovný pomer sa skončí výpoveďou zo strany zamestnávateľa alebo dohodou so zamestnávateľom o rozviazaní vášho pracovného pomeru, a to z organizačných dôvodov alebo pre *vašu* nadbytočnosť podľa § 63 ods. 1 písm. a) a b) Zákonníka práce alebo zo zdravotných dôvodov podľa § 63 ods. 1 písm. c) Zákonníka práce. Zároveň vám váš zamestnávateľ neponúkne možnosť pracovať na kratší pracovný čas (minimálne 20 hodín týždenne) v tej istej práci alebo vám neponúkne inú vhodnú prácu,
- váš štátnozamestnanecký pomer, služobný pomer alebo obdobný pracovnoprávny vzťah sa skončí výpoveďou zo strany zamestnávateľa alebo dohodou so zamestnávateľom, a to z organizačných dôvodov, pre *vašu* nadbytočnosť alebo zo zdravotných dôvodov. Zároveň vám váš zamestnávateľ neponúkne možnosť pracovať na kratší služobný čas (minimálne 20 hodín týždenne) v tej istej práci alebo vám neponúkne inú vhodnú prácu.

21.3 Na všetky ostatné prípady *straty vášho zamestnania* sa poistenie nevzťahuje.

21.4 Vznikom *nezamestnanosti* nezanikne vaše poistenie *spotrebiteľského úveru* (žiadne z poistení zahrnutých vo zvolenom poistnom balíku).

21.5 Za deň vzniku *poistnej udalosti budeme* považovať dátum, ktorý príslušný úrad práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky uvedie ako prvý deň *nezamestnanosti* v doklade o *vašom* zaradení do evidencie uchádzačov o zamestnanie v Slovenskej republike.

21.6 Územná platnosť poistenia pre prípad *straty zamestnania* a následnej *nezamestnanosti* je obmedzená na územie Slovenskej republiky. To znamená, že k strate *vášho* zamestnania musí dôjsť u *vášho* zamestnávateľa so sídlom na území Slovenskej republiky (v prípade organizačnej zložky je rozhodujúce sídlo

organizačnej zložky zamestnávateľa zapísané v príslušnom registri).

22. NA AKÉ PRÍPADY SA POISTENIE PRE PRÍPAD STRATY ZAMESTNANIA A NÁSLEDNEJ NEZAMESTNANOSTI NEVZŤAHUJE A POISTNÉ PLNENIE NEVYPLATÍME?

22.1 Ak sa ešte pred začiatkom poistenia pre prípad *straty zamestnania* a následnej *nezamestnanosti*, prípadne počas *čakacej doby* preukázateľne dozviete, že váš pracovný/služobný/štátnozamestnanecký pomer alebo obdobný pracovnoprávny vzťah bude ukončený.

22.2 Ku skončeniu *vášho* pracovného/služobného/štátnozamestnaneckého pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu dôjde v skúšobnej dobe.

22.3 Ak ste vy alebo vám blízka osoba podľa § 116 OZ štatutárnym orgánom alebo členom štatutárneho orgánu zamestnávateľa, s ktorým ukončíte pracovný pomer.

22.4 Ak ste vy alebo vám blízka osoba podľa § 116 OZ významným akcionárom (s podielom na základnom imaní aspoň 10 %) alebo spoločníkom, členom predstavenstva alebo členom dozornej rady *vášho* zamestnávateľa, s ktorým ukončíte pracovný pomer.

22.5 Ak ste pred *stratou zamestnania* a následnou *nezamestnanosťou* nepracovali nepretržite minimálne posledných 12 mesiacov alebo ak vám počas posledných 12 mesiacov klesne pracovný úväzok pod 20 hodín týždenne.

23. AKO NÁM OZNÁMITE POISTNÚ UDALOSŤ?

23.1 Musíte *nám* vyplniť Oznámenie o *poistnej udalosti* a doložiť k nemu aj dokumenty preukazujúce nárok na *poistné plnenie*.

Môžete tak urobiť:

- priamo na *našej* webovej stránke www.general.sk v časti Poistná udalosť. Cez webový formulár zadáte údaje k *svoju* poisteniu, opis udalosti a môžete tu vložiť aj potrebné dokumenty,
- osobne na niektorom z *našich* obchodných miest,

- osobne v niektorej z pobočiek *Banky*,
- poštou na *našu* adresu. Na našej webovej stránke v časti Poistná udalosť nájdete príslušné tlačivo. Tlačivo si stiahnite, vyplňte, podpíšte, doložte k nemu potrebné dokumenty a zašlite na *našu* adresu.

Dokumenty, ktoré potvrdzujú nárok na *poistné plnenie*, nám stačí doložiť vo forme fotokópií, nie je potrebné dokladať originály. Ide najmä o potvrdenie, že ste zaradený do evidencie uchádzačov o zamestnanie na príslušnom úrade práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky, pracovnú zmluvu so zamestnávateľom, s ktorým ste ukončili pracovný pomer, doklad o vašom vymenovaní do štátnej služby, doklad o ukončení pracovného/služobného/štátnozamestnanecký pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu.

24. KOMU A AKÉ POISTNÉ PLNENIE VYPLATÍME?

- 24.1 Po došetrení *poistnej udalosti* budeme *Banke* vyplácať *poistné plnenie* v podobe *splátok spotrebiteľského úveru*, a to vo výške, ktorú ste mali s *Bankou* dohodnutú pred vznikom *poistnej udalosti*. Ako prvú uhradíme *splátku spotrebiteľského úveru*, ktorej splatnosť nastane (t. j. ktorú máte uhradiť) v mesiaci, v ktorom nastala vaša *nezamestnanosť* (t. j. boli ste 1. deň *nezamestnaný*). *Splátky spotrebiteľského úveru* budeme mesačne vyplácať *Banke* namiesto vás až do skončenia *vašej nezamestnanosti*. Z jednej *poistnej udalosti* však za vás uhradíme maximálne 12 *splátok spotrebiteľského úveru*.
- 24.2 Môže sa stať, že *nezamestnanou* osobou sa stanete počas trvania *vašej práceneschopnosti* alebo počas *ošetrovania člena vašej rodiny*. Za obdobie, kedy budete súčasne *práceneschopný* alebo budete *ošetrovať* člena svojej rodiny, aj *nezamestnaný*, by vám mohol vzniknúť nárok na *poistné plnenie* z poistenia pre prípad *pracovnej neschopnosti* alebo z poistenia pre prípad *ošetrovania člena rodiny*, ako aj z poistenia pre prípad *straty zamestnania a následnej nezamestnanosti*. *Poistné plnenie* v takomto prípade vyplatíme vždy len z jedného z nich.

- Napríklad: *Budeme vyplácať poistné plnenie za vašu práceneschopnosť*, v priebehu jej trvania *stratíte svoje zamestnanie* v zmysle článku 21 týchto VPP. V tomto prípade budeme pokračovať vo vyplácaní *poistného plnenia za vašu práceneschopnosť*, a ak sa tá skončí skôr ako *vaša nezamestnanosť* (alebo z *vašej práceneschopnosti* vyplatíme maximálny počet *splátok spotrebiteľského úveru*, t. j. 12 *splátok*), následne budeme vyplácať *poistné plnenie za vašu nezamestnanosť* (maximálne však 12 *splátok spotrebiteľského úveru*).

24.3 Ak počas trvania *vašej nezamestnanosti* dôjde z podnetu *Banky* k zvýšeniu alebo zníženiu *vašej splátky spotrebiteľského úveru* (napr. z dôvodu zmeny úrokovej sadzby), upraví sa aj výška *splátky*, ktorú budeme vyplácať *Banke*. V prípade, ak dôjde k zvýšeniu *splátky spotrebiteľského úveru* na základe *vašej žiadosti*, budeme *Banke* vyplácať *poistné plnenie* v podobe *splátok spotrebiteľského úveru* vo výške, ktorú ste mali s *Bankou* dohodnutú pred vznikom *poistnej udalosti*.

24.4 Pokiaľ bude *vaša nezamestnanosť* trvať aj po zániku poistenia pre prípad *straty zamestnania* a následnej *nezamestnanosti*, dňom zániku poistenia strácate nárok na ďalšiu časť *poistného plnenia* (t. j. nebudeme za vás uhrádzať ďalšie *splátky spotrebiteľského úveru*, ktorých splatnosť nastane po zániku poistenia pre prípad *straty zamestnania* a následnej *nezamestnanosti*).



POISTENIE PRE PRÍPAD OŠETROVANIA ČLENA RODINY

25. ČO MÁTE POISTENÉ?

25.1 *Poistnou udalosťou* je *ošetrovanie* niektorého z členov *vašej rodiny ošetrovateľom*, ku ktorej dôjde najskôr po uplynutí 60 dní od začiatku poistenia *spotrebiteľského úveru* (*čakacia doba*), pričom *ošetrovanie člena rodiny* trvalo po dobu najmenej 30 dní a zároveň došlo vo *vašej domácnosti* k *výpadku príjmu*.

25.2 Uznaním potreby *ošetrovania člena rodiny* nezanične vaše *poistenie spotrebiteľského úveru* (žiadne z poistení zahrnutých vo zvolenom poistnom balíku).

25.3 Za deň vzniku *poistnej udalosti* budeme považovať dátum začiatku *ošetrovania člena vašej rodiny* uvedeného v rozhodnutí ošetrojúceho lekára ošetrovaného o vzniku alebo trvaní potreby *ošetrovania člena rodiny* alebo dátum uvedený v rozhodnutí o priznaní príspevku na opatrovanie vydaný príslušným Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky.

25.4 Pri vzniku zdravotných problémov, ktoré zapríčinili potrebu *ošetrovania člena rodiny*, nie je územná platnosť poistenia pre prípad *ošetrovania člena rodiny* obmedzená (t. j. nerozlišujeme, v ktorej krajine vznikla *choroba* alebo *úraz ošetrovaného*). Obmedzenie sa týka iba miesta uznania potreby *ošetrovania člena rodiny* a právneho poriadku, podľa ktorého ošetrojúci lekár *ošetrovaného* rozhodne o vzniku alebo o trvaní potreby *ošetrovania člena rodiny*. Rozhodnutie o priznaní príspevku na opatrovanie resp. o vzniku alebo trvaní potreby *ošetrovania člena rodiny* musí byť vystavené podľa právnych predpisov Slovenskej republiky, ošetrojúci lekár *ošetrovaného* musí mať ambulanciu na území Slovenskej republiky alebo musí pôsobiť v zdravotníckom zariadení na území Slovenskej republiky.

26. NA AKÉ PRÍPADY SA POISTENIE PRE PRÍPAD OŠETROVANIA ČLENA RODINY NEVZŤAHUJE A POISTNÉ PLNENIE NEVYPLATÍME?

26.1 Potreba *ošetrovania člena rodiny* nastane v súvislosti s:

- duševnými *poruchami ošetrovaného* klasifikovanými ako závislosti, poprípade duševnými *poruchami ošetrovaného*, ktoré sú naviazané na *choroby zo závislosti* (alkoholové, drogové, hrácke a pod.),
- *ochorením chrbtice ošetrovaného* a jeho následkami. Výnimkou sú prípady, ak *ochorenie chrbtice* vzniklo po začiatku poistenia a jeho príčinou je novovzniknuté poškodenie

chrbtice, ktoré bude preukázané príslušným vyšetrením (CT, magnetická rezonancia),

- následkami pokusu o samovraždu *ošetrovaného*, a to v prvom roku od začiatku poistenia,
- hospitalizáciou *ošetrovaného* v nemocnici alebo obdobnom zariadení (kúpeľnom, rehabilitačnom, liečebnom), kedy nie je vyžadovaný stály sprievod s *ošetrovaným*,
- dôsledkom *ochorenia* alebo *úrazu ošetrovaného*, ktorý preukázateľne spôsobil *ošetrovateľ* alebo ku ktorého vzniku prispel,
- *úrazom* alebo *chorobou ošetrovaného*, ktoré vznikli alebo sa preukázateľne u neho prejavili v dobe 3 rokov pred dátumom začiatku poistenia alebo majú príčinnú súvislosť s *úrazmi* alebo *chorobami*, ktoré vznikli alebo sa preukázateľne u neho prejavili v dobe 3 rokov pred dátumom začiatku poistenia,
- udalosťami, ktoré vznikli počas vojnových konfliktov, bojových alebo vojnových akcií,
- aktívnym zapojením sa *ošetrovaného* do teroristickej akcie,
- aktívnym zapojením sa *ošetrovaného* do vzbury, povstania a nepokojov, s výnimkou jeho účasti na vzburách, povstaniach a nepokojoch na území Slovenskej republiky, ku ktorým dôjde pri plnení jeho pracovných alebo služobných povinností,
- vystavením sa *ošetrovaného* pôsobeniu ionizujúcich lúčov, rádioaktívnym alebo obdobným žiarením, okrem prípadov, keď sa tak stane pri lekárom predpísaných liečebných postupoch (napr. pri liečbe rakoviny),
- *chorobami ošetrovaného*, ktoré vznikli v dôsledku nákazy pohlavnou chorobou alebo HIV a *ochorenie* sa prejaví do 2 rokov od začiatku poistenia. Neplatí to na prípady, ak sa *ošetrovaný* nakazí pri transfúzii krvi v nemocničnom zariadení na území Európskej únie a Spojeného kráľovstva,
- s konaním, ktorým *ošetrovaný* spácha úmyselný trestný čin,
- zdravotníckym výkonom, ktorý *ošetrovaný* podstúpil a ten nie je z lekárskeho hľadiska nevyhnutný alebo tento výkon nepatrí medzi schválenú liečbu.

27. AKO NÁM OZNÁMITE POISTNÚ UDALOSŤ?

27.1 Musíte nám vyplniť Oznámenie o poistnej udalosti a doložiť k nemu aj dokumenty preukazujúce nárok na poistné plnenie.

Môžete tak urobiť:

- priamo na našej webovej stránke www.generali.sk v časti Poistná udalosť. Cez webový formulár zadáte údaje k svojmu poisteniu, opis udalosti a môžete tu vložiť aj potrebné dokumenty,
- osobne na niektorom z našich obchodných miest,
- osobne v niektorej z pobočiek Banky,
- poštou na našu adresu. Na našej webovej stránke v časti Poistná udalosť nájdete príslušné tlačivo. Tlačivo si stiahnite, vyplňte, podpíšte, doložte k nemu potrebné dokumenty a zašlite na našu adresu.

Dokumenty, ktoré potvrdzujú nárok na poistné plnenie nám stačí doložiť vo forme fotokópií, nie je potrebné dokladať originály. Ide najmä o rozhodnutie ošetrojúceho lekára ošetrovaného o vzniku alebo trvaní potreby ošetrovania člena rodiny alebo rozhodnutie o priznaní príspevku na opatrovanie vydaný príslušným Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky, potvrdenie zamestnávateľa o čerpaní pracovného voľna alebo o skončení pracovného pomeru, štátnozamestnaneckého pomeru, služobného pomeru alebo obdobného pracovnoprávného vzťahu z dôvodu ošetrovania, doklad preukazujúci vzťah ošetrovateľa k ošetrovanému (napr. rodný list) alebo čestné vyhlásenie preukazujúce daný vzťah, ak ošetrovateľom nie ste vy ako poistený, doklad preukazujúci vzťah ošetrovateľa k vám alebo čestné vyhlásenie preukazujúce daný vzťah.

28. KOMU A AKÉ POISTNÉ PLNENIE VYPLATÍME?

28.1 Po došetrení poistnej udalosti budeme Banke vyplácať poistné plnenie v podobe splátok spotrebiteľského úveru, a to vo výške, ktorú ste mali s Bankou dohodnutú pred vznikom poistnej udalosti. Ako prvú uhradíme splátku spo-

trebiteľského úveru, ktorej splatnosť nastane (t. j. ktorú máte uhradiť) v mesiaci, v ktorom sa začalo ošetrovanie člena vašej rodiny. Splátky spotrebiteľského úveru budeme mesačne vyplácať Banke namiesto vás až do skončenia ošetrovania. Z jednej poistnej udalosti však za vás uhradíme maximálne 12 splátok spotrebiteľského úveru.

28.2 Môže sa stať, že počas ošetrovania člena vašej rodiny (ak budete ošetrovateľom vy ako poistený) sa stanete zároveň nezamestnanou osobou. Za obdobie, kedy budete súčasne ošetrovať člena svojej rodiny a budete aj nezamestnaný, by vám mohol vzniknúť nárok na poistné plnenie z poistenia pre prípad ošetrovania člena rodiny, ako aj z poistenia pre prípad straty zamestnania. Poistné plnenie v takomto prípade vyplatíme vždy len z jedného z nich. Uvedené platí aj na prípady, ak v pozícii ošetrovateľa nebudete vy ako poistený, ale váš manžel/manželka alebo druh/družka, ktorý/ktorá s vami žije v spoločnej domácnosti. Ak by mal vzniknúť nárok na poistné plnenie z viacerých rizík súčasne, poistné plnenie vyplatíme vždy len z jedného z nich.

- Napríklad: Budeme vyplácať poistné plnenie za ošetrovanie člena vašej rodiny, v priebehu jeho trvania stratíte svoje zamestnanie v zmysle článku 21 týchto VPP. V tomto prípade budeme pokračovať vo vyplácaní poistného plnenia za ošetrovanie člena rodiny, a ak to skončí skôr ako vaša nezamestnanosť (alebo z poistenia pre prípad ošetrovania člena rodiny vyplatíme maximálny počet splátok spotrebiteľského úveru, t. j. 12 splátok), následne budeme vyplácať poistné plnenie za vašu nezamestnanosť (maximálne však 12 splátok spotrebiteľského úveru).

28.3 Ak počas trvania ošetrovania člena vašej rodiny dôjde z podnetu Banky k zvýšeniu alebo zníženiu vašej splátky spotrebiteľského úveru (napr. z dôvodu zmeny úrokovej sadzby), upraví sa aj výška splátky, ktorú budeme vyplácať Banke. V prípade, ak dôjde k zvýšeniu splátky spotrebiteľského úveru na základe vašej žia-

dosti, budeme *Banke* vyplácať poistné plnenie v podobe *splátok spotrebiteľského úveru* vo výške, ktorú ste mali s *Bankou* dohodnutú pred vznikom *poistnej udalosti*.

28.4 Pokiaľ bude *ošetrovanie člena vašej rodiny* trvať aj po zániku poistenia pre prípad *ošetrovania člena rodiny*, dňom zániku poistenia stráca nárok na ďalšiu časť *poistného plnenia* (t. j. nebudeme za vás uhrádzať ďalšie *splátky úveru*, ktorých splatnosť nastane po zániku poistenia pre prípad *ošetrovania člena rodiny*).

H ODKLAD SPLÁTOK

Ak si s *Bankou* dohodnete *odklad splátok spotrebiteľského úveru*, vaše poistenie *spotrebiteľského úveru* aj naďalej ostane v platnosti. Počas *obdobia odkladu splátok spotrebiteľského úveru* ste aj naďalej povinný platiť poistné za poistenie *spotrebiteľského úveru*. Ak sa počas tohto obdobia stanete *praceneschopným* alebo *nezamestnaným* alebo sa začne *ošetrovanie člena vašej rodiny*, podľa týchto VPP, vyplatíme *poistné plnenie* v podobe *splátok spotrebiteľského úveru* vo výške *vašej poslednej splátky spotrebiteľského úveru* pred schválením *odkladu splátok spotrebiteľského úveru*.

I ĎALŠIE VÝLUKY Z POISTNÉHO PLNENIA

29. V AKÝCH ĎALŠÍCH PRÍPADOCH NEPOSKYTNEME POISTNÉ PLNENIE?

29.1 *Poistné plnenie* z poistenia pre prípad smrti, z poistenia pre prípad *invalidity*, z poistenia pre prípad *pracovnej neschopnosti* nevyplatíme z udalosti, ku ktorej dôjde priamo alebo nepriamo za týchto okolností:

- udalosť nastane počas vojnových konfliktov, bojových alebo vojnových akcií,
- aktívne sa zapojíte do teroristickej akcie,
- aktívne sa zapojíte do vzbury, povstania a nepokojov, s výnimkou vašej účasti na vzburách, povstaniach a nepokojoch na území Slovenskej republiky, ku ktorým dôjde pri plnení *vašich* pracovných alebo služobných povinností,

- budete vystavený pôsobeniu ionizujúcich lúčov, rádioaktívnym alebo obdobným žiarením, okrem prípadov, keď sa tak stane pri lekárom predpísaných liečebných postupoch (napr. pri liečbe rakoviny),
- udalosť nastane v priamej súvislosti s konaním, ktorým spáchate úmyselný trestný čin,
- vedome si ublížite na zdraví alebo vedome necháte iného, aby vám ublížil,
- budete manipulovať so zbraňami, výbušnami, horľavinami a toxickými látkami,
- podstúpíte zdravotnícky výkon, ktorý nie je z lekárskeho hľadiska nevyhnutný alebo tento výkon nepatrí medzi schválenú liečbu,
- podstúpíte odvykaciu, detoxikačnú alebo spánkovú kúru,
- nakazíte sa pohlavnou *chorobou* alebo HIV a ochorenie sa prejaví do 2 rokov od začiatku poistenia. Neplatí to na prípady, ak ste sa nakazili pri transfúzii krvi v nemocničnom zariadení na území Európskej únie a Spojeného kráľovstva,
- budete vykonávať profesionálny šport. Platí to aj pre tréningy tohto športu,
- udalosť nastane pri *vašej* aktívnej účasti na pretekoch pozemných, vzdušných alebo vodných dopravných prostriedkov vrátane tréningov pred pretekmi,
- budete vykonávať nasledujúce činnosti: horezectvo, zlaňovanie, zoskoky a lety padákom, potápanie (s výnimkou nádychového potápania do hĺbky 5 metrov), jaskyniarstvo, akrobaciu, krotenie zvierat, kaskadérstvo, testovanie vozidiel, plavidiel a lietadiel, prácu na vrtných plošinách,
- budete vykonávať extrémne športy (napr. paraglajding, bungee jumping, rafting, jazda na divokej vode, kaňoning, skialpinizmus, skalolezectvo, skoky na lane, akrobatické lyžovanie, skoky na lyžiach, jazda na boboch, skiboboch, saniach, skeleto a pod.) alebo bojové športy (napr. karate, taekwondo, džudo, kickbox, thai-box, džiu-džicu a pod.),
- použijete letecký prostriedok (motorový alebo bezmotorový vrátane balóna). Netýka sa to prípadov, keď budete letieť dopravným

lietadlom určeným na prepravu osôb ako pasažier alebo člen posádky (pilot, letuška).

- budete viesť motorové vozidlo bez toho, že by ste mali príslušné vodičské oprávnenie a/alebo, vydaný platný príslušný vodičský preukaz v zmysle platných právnych predpisov alebo v čase, keď vám bol vodičský preukaz zadržaný alebo vám bol uložený zákaz viesť motorové vozidlo,
- budete viesť plavidlo, prípadne lietadlo bez toho, že by ste mali príslušné oprávnenie na takúto činnosť,
- udalosť vznikne v dôsledku vašej vrodenej vývojovej chyby alebo vašej *choroby/ochorenia*, ktorá vznikla pred začiatkom poistenia,
- udalosť vznikne v dôsledku *vášho úrazu*, ktorý nastal pred začiatkom poistenia. To sa týka aj následkov a komplikácií *úrazu*.

J MAXIMÁLNE LIMITY POISTNÉHO PLNENIA

30. V AKEJ MAXIMÁLNEJ VÝŠKE VYPLATÍME POISTNÉ PLNENIE?

Zo všetkých *vašich poistných udalostí* z poistenia pre prípad *pracovnej neschopnosti* a/alebo z poistenia pre prípad ošetrovania *člena rodiny*, a/alebo z poistenia pre prípad *straty zamestnania* a následnej *nezamestnanosti*, ktoré nastanú počas trvania *vášho poistenia spotrebiteľského úveru*, vyplatíme spolu ako *poistné plnenie* maximálne 24 *splátok spotrebiteľského úveru*, pričom maximálna výška jednej splátky je 1 100 EUR.

31. V AKEJ MAXIMÁLNEJ VÝŠKE VYPLATÍME POISTNÉ PLNENIE ZO VŠETKÝCH VAŠICH POISTENÍ SPOTREBITEĽSKÉHO ÚVERU?

Zo všetkých *vašich poistných udalostí* zo všetkých *vašich poistení spotrebiteľského úveru* uzatvorených na základe Poistnej zmluvy vyplatíme *poistné plnenie* (v podobe *splátok spotrebiteľského úveru* alebo zostatku *úveru*) maximálne vo výške 75 000 EUR. A to aj z tých iných *vašich poistení spotrebiteľského úveru*, ktoré už medzičasom zanikli, ak sa ich

platnosť akokoľvek prekrývala. Po prekročení tohto limitu vaše poistenie *spotrebiteľského úveru* zaniká, a teda *vám* zaniká aj nárok na akékoľvek ďalšie *poistné plnenie*.

K PRÁVA A POVINNOSTI

32. AKÉ PRÁVA A POVINNOSTI MÁTE VY A OSTATNÍ ÚČASTNÍCI POISTENIA?

32.1 Ako *váš poistovateľ* máme právo zisťovať a preverovať *váš zdravotný stav*. Taktiež môžeme zisťovať a preverovať skutočnosti, ktoré sa týkajú *straty vášho zamestnania*. *Váš zdravotný stav* si môžeme zisťovať na základe *vašich vyjadrení* v Zdravotnom dotazníku, lekárskej dokumentácie a správ od *vašich lekárov*, vyžiadanim výpisu z účtu poistenca vo *vašej zdravotnej poisťovni* alebo vyšetrením v požadovanom termíne u lekára, ktorého určíme.

32.2 Ak nastala *poistná udalosť*, ste povinný *nám* túto skutočnosť oznámiť bez zbytočného odkladu.

Môžete tak urobiť:

- priamo na *našej* webovej stránke www.generalisk.sk v časti Poistná udalosť. Cez webový formulár zadáte údaje k svojmu poisteniu, opis udalosti a môžete tu vložiť aj potrebné dokumenty,
- osobne na niektorom z *našich* obchodných miest,
- osobne v niektorej z pobočiek *Banky*,
- poštou na *našu* adresu. Na *našej* webovej stránke v časti Poistná udalosť nájdete príslušné tlačivo. Tlačivo si stiahnite, vyplňte, podpíšte, doložte k nemu potrebné dokumenty a zašlite na *našu* adresu.

32.3 Informácie o tom, ako *poistná udalosť* nastala a aké má následky, musíte podať pravdivo a úplne. Taktiež je potrebné, aby ste predložili všetky dokumenty, ktoré budeme od vás vyžadovať. Náklady, ktoré vám pri tom vzniknú (napr. poštovné alebo poplatky za vystavenie potvrdení od *vášho lekára*), znášate vy. My budeme znášať náklady, ktoré vzniknú priamo *nám* v rámci šetrenia *vašej poistnej udalosti* (napr. náklady na vyjadrenie *nášho* spolupra-

cujúceho lekára – konzultanta). Rovnaké povinnosti, aké platia podľa tohto ustanovenia pre vás, platia aj pre oprávnenú osobu alebo iné osoby, ktoré budú mať záujem na tom, aby sme prešetrili *vašu poistnú udalosť*.

- 32.4 Môžeme od vás požadovať, aby ste sa dali vyšetriť lekárom, ktorého určíme. Nevyhnutné náklady, ktoré vám vzniknú pri takomto vyšetrení, budeme znášať *my*. Ak od vás lekársku prehliadku, vyšetrenie alebo správu nebudeme vyžadovať, náklady s nimi spojené znášate vy. Všetky dokumenty, ktoré získame z takýchto vyšetrení, si ponecháme po takú dobu, ako nám prikazujú platné zákony.
- 32.5 Ak *ochoriete* alebo sa vám stane *úraz*, ste povinný sa dať vyšetriť lekárom a liečiť sa podľa jeho pokynov.
- 32.6 Ak máte za to, že váš zdravotný stav je iný, ako vyplynie z dovedty vykonaných vyšetrení, resp. lekárskeho správ, môžete podstúpiť kontrolné vyšetrenie u lekára, ktorého si zvolíte. Ak vám po jeho vykonaní priznáme *poistné plnenie* (ak sme ho predtým nepriznali) alebo doplatok *poistného plnenia* (ak sme vám predtým *poistné plnenie* sčasti priznali), znášame nevyhnutné náklady naň *my*. Inak náklady na kontrolné vyšetrenie znášate vy.
- 32.7 Ak počas trvania poistenia *spotrebiteľského úveru* nastanú zmeny oproti skutočnostiam, ktoré ste uviedli pri uzatváraní poistenia *spotrebiteľského úveru* alebo ktoré ste nám uviedli naposledy, ste povinný nás o tom bez zbytočného odkladu informovať. Pri nesplnení tejto vašej povinnosti nenesieme žiadnu zodpovednosť za to, že pracujeme s nesprávnymi alebo neaktuálnymi údajmi o vás. Rovnaké povinnosti, aké platia podľa tohto ustanovenia pre vás, platia aj pre *Banku* (je povinná nám hlásiť zmeny týkajúce sa nej).
- 32.8 Na všetky naše písomné otázky, ktoré vám položíme pri uzatváraní poistenia *spotrebiteľského úveru* alebo aj dodatočne, ste povinný odpovedať pravdivo a úplne. Ide o otázky, ktoré sa týkajú dohodnutého poistenia a vášho zdravotného stavu (najmä *vašich* súčasných a predchádzajúcich *chorôb* a *úrazov* a zdravotných problémov). Ak by ste na naše otázky

odpovedali nepravdivo alebo by ste vo svojich odpovediach niečo zamlčali, môžeme *vám poistné plnenie* znížiť, úplne ho odmietnuť alebo odstúpiť od poistenia.

- 32.9 Vyhradzuje si právo, že môžeme *vami* predložené dokumenty preverovať, konzultovať s odborníkmi a vyžadovať si k nim odborné vyjadrenia a znalecké posudky. Uvedené môžeme vykonať ešte pred tým, než *oprávnenej osobe* vyplatíme *poistné plnenie*.
- 32.10 Po vzniku *poistnej udalosti* ste povinný nám umožniť jej šetrenie. Týka sa to najmä okolností vzniku *poistnej udalosti*, trvania a ukončenia *práceschopnosti*, vzniku a trvania *nezamestnanosti*, vzniku, trvania a ukončenia *ošetrovania člena rodiny* a ďalších skutočností, ktoré môžu ovplyvniť výšku a rozsah *poistného plnenia*. Taktiež nám musíte umožniť kontrolu, či dodržiavate všetky svoje povinnosti, ktoré pre vás po vzniku *poistnej udalosti* platia. Ide najmä o dodržiavanie liečebného režimu.
- 32.11 Sme povinní zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa vášho poistenia *spotrebiteľského úveru*. Informácie týkajúce sa vášho poistenia *spotrebiteľského úveru* môžeme poskytnúť iným osobám len s *vaším* súhlasom. Výnimku tvoria osoby (spoločnosti) patriace do rovnakej skupiny ako *my*, a *naši* zmluvní partneri. Výnimku taktiež tvoria osoby, voči ktorým *naša* povinnosť mlčanlivosti neplatí (napr. Národná banka Slovenska, polícia alebo súdy).
- 32.12 Zaväzujeme sa informovať *Banku* o výsledku šetrenia každej *poistnej udalosti*.
- 32.13 *Oprávnená osoba* má právo písomne požiadať o informácie o tom, ako prebieha šetrenie *vašej poistnej udalosti*.
- 32.14 Doklady týkajúce sa vášho poistenia *spotrebiteľského úveru* (najmä tie, ktoré budeme potrebovať pri šetrení *vašej poistnej udalosti*) ste povinný predložiť nám v slovenskom, prípadne českom jazyku. Doklady v inom cudzom jazyku ste povinný dať najskôr úradne preložiť na svoje náklady. Inak na taký doklad nebudeme prihliadať. Nezodpovedáme za škody, ktoré vzniknú zlým prekladom *vami* predloženého dokladu.

32.15 Ste povinný platiť *Banke* včas a v plnej výške mesačné poistné za poistenie spotrebiteľského úveru. A to aj počas *odkladu splátok spotrebiteľského úveru*, ktorý si s *Bankou* dohodnete. Jeho výšku a splatnosť máte uvedenú v *Zmluve o spotrebiteľskom úvere*, resp. v Dodatku k *Zmluve o spotrebiteľskom úvere*.

L INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

V tomto texte vám poskytneme informácie o spracúvaní vašich osobných údajov podľa článkov 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“).

Dozviete sa:

- kto je prevádzkovateľom vašich osobných údajov,
- prečo spracúvame vaše osobné údaje,
- kto je Dotknutou osobou,
- aké kategórie osobných údajov spracúvame,
- komu môžeme poskytnúť vaše osobné údaje,
- ako dlho uchovávame vaše osobné údaje,
- či dochádza k profilovaniu,
- aké sú vaše práva ako Dotknutej osoby,
- koho kontaktovať, ak máte otázky k nášmu spracúvaniu vašich osobných údajov.

Kto je prevádzkovateľ osobných údajov?

Prevádzkovateľ je ten, kto spracúva vaše osobné údaje. V tomto prípade sme prevádzkovateľom *my* = Generali Česká poisťovňa a.s., IČO 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka 1464, podnikajúca na Slovensku prostredníctvom organizačnej zložky podniku zahraničnej osoby: Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu (používateľ ochranných známok Európska cestovná poisťovňa a Genertel), IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Po, vložka č. 8 774/B.

Prečo spracúvame osobné údaje?

Sme povinní uviesť účely spracúvania osobných údajov. Účel spracúvania znamená vlastne dôvod, pre ktorý spracúvame vaše osobné údaje.

Osobné údaje spracúvame najmä na tieto účely:

- uzatvorenie, evidenciu a správu poistných zmlúv. Správa poistných zmlúv znamená aj vykonávanie starostlivosti o klienta (napr. služba elektronickej korešpondencie a klientska zóna),
- hlásenie (reporting), výpočet kapitálových požiadaviek, štatistické spracovanie a ocenenie nových produktov,
- likvidácia poistných udalostí,
- zaistenie,
- uzatvorenie poistenia, správa poistných zmlúv, elektronické podpisovanie zmlúv, identifikácia klienta, overenie identifikácie a ďalšie účely podľa Zákona o poisťovníctve prostredníctvom biometrického podpisu a tvárovej biometrie,
- kontrola kvality a uchovanie podkladov pri uzatváraní poistných zmlúv prostredníctvom hlasových záznamov (napr. pri telefonickom uzavretí poistnej zmluvy),
- vybavovanie sťažností a iných podnetov,
- riadenie rizika podvodu a oznamovanie protispoločenskej činnosti,
- evidenciu hlásení o neobvyklých obchodných operáciách a identifikácia klienta s cieľom vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi,
- vedenie súdnych sporov a mimosúdne vymáhanie pohľadávok,
- spracúvanie osobných údajov v rámci účtovných dokladov,
- vybavenie podnetov zaslaných prostredníctvom kontaktného formulára,
- ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácie v rámci priameho marketingu,
- súťaže,
- správa registratúry,
- výkon vnútorného auditu, výkon funkcie súladu s predpismi, výkon funkcie riadenia rizík,
- medzinárodná výmena daňových informácií (FATCA, CRS/DAC2).

Aký je právny základ?

Spracúvanie je zákonné, len ak sa vykonáva podľa právnych predpisov. Právne predpisy nám dovoľujú spracúvať osobné údaje len v určitých prípadoch. Hovoríme tomu právny základ spracúvania. Pri spracúvaní *vašich* osobných údajov využívame najmä nasledujúce právne základy:

- plnenie zákonných povinností, ktoré nám stanovuje najmä Zákon o poisťovníctve,
- uzatvorenie a plnenie poisťnej zmluvy,
- oprávnený záujem, ktorým je ochrana našich práv a právom chránených záujmov (napr. účel riadenia rizika podvodu, ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci priameho marketingu),
- súhlas Dotknutej osoby.

Kto je Dotknutá osoba?

Dotknutá osoba je osoba, ktorej osobné údaje spracúvame. Ak spracúvame vaše osobné údaje, ste Dotknutou osobou vy. Spracúvame osobné údaje najmä o poistníkovi, poistenom, osobe oprávnenej na prevzatie poisťného plnenia, ďalších osobách uvedených v poisťnej zmluve, ako aj o možných budúcich klientoch. V tomto dokumente ju označujeme ako Dotknutá osoba.

Aké kategórie osobných údajov spracúvame?

Spracúvame tieto kategórie osobných údajov:

- identifikačné údaje (napr. meno, priezvisko, dátum narodenia a rodné číslo),
- kontaktné údaje (napr. adresa trvalého pobytu, telefónne číslo a e-mailová adresa),
- sociálno-demografické údaje (napr. vek a povolanie),
- citlivé údaje (napr. údaje o zdraví),
- údaje o poisťných zmluvách, ktoré má Dotknutá osoba s nami uzavreté.

Komu môžeme poskytnúť vaše osobné údaje?

Týmto príjemcom/organizáciám/osobám môžeme poskytnúť vaše osobné údaje:

- finanční agenti,
- zmluvní partneri (napr. poskytovatelia IT služieb),
- advokáti,
- posudkoví lekári,
- znalci,
- Slovenská asociácia poisťovní,
- Slovenská kancelária poisťovateľov,
- Sociálna poisťovňa,
- Národná banka Slovenska,
- Česká národní banka,
- exekútori,
- orgány činné v trestnom konaní (napr. prokuratúra, polícia),
- súdy.

Ako dlho uchováваме osobné údaje?

Máme právo spracúvať osobné údaje Dotknutej osoby. Toto právo máme na základe Zákona o poisťovníctve. Máme právo spracúvať vaše osobné údaje počas trvania vašej poisťnej zmluvy. Najdlhšie budeme uchovávať vaše osobné údaje 10 rokov po tom, ako sa skončí platnosť všetkých vašich poisťných zmlúv. Právo spracúvať vaše osobné údaje máme aj vtedy, ak ste nám udelili súhlas. V takom prípade môžeme spracúvať osobné údaje len počas takého obdobia, na ktoré ste nám súhlas udelili.

Dochádza k profilovaniu?

Áno, pri spracúvaní vašich údajov môže dochádzať aj k profilovaniu. Profilovanie je aj členenie nových klientov na základe konkrétnych údajov.

Aké sú to údaje? Profilovanie vykonávame na základe

- sociálno-demografických údajov (napr. vek, zamestnanie, veľkosť bydliska),
- údajov o produktoch (napr. či máte u nás iné poisťenie, výška poisťného).

Profilovanie vykonávame preto, aby sme zabezpečili

- ponuku zohľadňujúcu vaše potreby,
- správny výpočet poisťného,
- riadnu správu poisťnej zmluvy.

Aké sú práva Dotknutej osoby?

Ako Dotknutá osoba máte právo:

- požadovať od nás prístup k svojim osobným údajom,
- požadovať, aby sme opravili vaše nesprávne alebo neúplné osobné údaje,
- požadovať, aby sme vymazali vaše osobné údaje,
- požadovať, aby sme obmedzili spracúvanie vašich osobných údajov,
- namietat' proti spracúvaniu svojich osobných údajov,
- požadovať, aby sme preniesli vaše osobné údaje do inej spoločnosti,
- odvolať súhlas (ak spracúvame osobné údaje na základe vášho súhlasu),
- podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Tieto práva sú bližšie opísané v článkoch 15 až 21 Nariadenia. Ako Dotknutá osoba si uvedené práva môžete uplatniť v súlade s Nariadením a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Ak si chcete uplatniť svoje právo voči nám, môžete tak urobiť prostredníctvom písomnej (listinnej) žiadosti alebo elektronickými prostriedkami (e-mailom). V prípade, že si nebudeme istí, či ste to skutočne vy, môžeme vás požiadať o poskytnutie ďalších informácií alebo o podanie žiadosti s úradne overeným podpisom.

Ako sa spojiť s osobou, ktorá u nás zodpovedá za ochranu osobných údajov?

Ak by ste sa potrebovali spojiť s osobou, ktorá je u nás zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov, napíšte e-mail alebo pošlite list na:

Generali Česká pojišťovna a.s.,
Osoba zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov
Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4,
Česká republika
E-mail: dpo@generaliceska.cz.

Alebo prostredníctvom kontaktnej osoby na Slovensku:

Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu
Osoba zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov
Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava
E-mail: dpo.sk@generali.com.

Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené na našej webovej stránke: <https://www.generali.sk> alebo na našich obchodných miestach.

M ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

33. AKO BUDEME SPOLU KOMUNIKOVAŤ?

33.1 Ak sa nedohodneme inak, všetky oznámenia a vyhlásenia, ktoré si navzájom k *vášmu* poisteniu *spotrebiteľského úveru* poskytneme, sme povinní vyhotoviť písomne.

33.2 Listové zásielky si vzájomne zasielame na *vašu*, resp. *našu* adresu na doručovanie na území Slovenskej republiky, ktorú ste vy aj *my* uviedli pri dojednávaní poistenia *spotrebiteľského úveru*. V prípade zmeny *vašej* alebo *našej* adresy bydliska (sídla) alebo zmeny *vašej* alebo *našej* korešpondenčnej adresy sme povinní sa bez zbytočného odkladu navzájom o tejto zmene informovať. Až následne je každý z nás povinný ďalšie listové zásielky zaslať druhému z nás na jeho novú adresu na doručovanie (dovtedy môže každý z nás listovú zásielku zaslať druhému z nás na jeho pôvodnú adresu na doručovanie).

33.3 *Svoju* povinnosť doručiť *vám* písomnosť si splníme v okamihu, keď ju prevezmete. Ak *vás* doručovateľ pri doručovaní písomnosti od *nás* nezastihne, uloží ju na pošte. Ak si ju následne v príslušnej lehote na pošte nevyzdvihnete, budeme ju považovať za doručenie dňom, kedy sa *nám* vráti. Platí to aj v prípade, keď sa o uložení zásielky nedozviete (napr. budete dlhodobo odcestovaný). Ak sa nám písomnosť vráti ako nedoručiteľná z dôvodu, že ste zmenili adresu (už na danej adrese nebývate, resp. tam už nemáte označenú poštovú schránku na *svoje* meno) alebo z dôvodu, že ste na danej adrese pre doručovateľa neznámy (na danej adrese ste predtým nebývali, resp. ste tam nemali označenú poštovú schránku na *svoje* meno), budeme ju považovať za doručenie dňom, kedy sa *nám* vráti.

33.4 *Svoju* povinnosť doručiť *vám* písomnosť si splníme aj vtedy, ak ju odmietnete prevziať od doručovateľa. Vtedy ju budeme považovať za doručenie dňom, kedy jej prijatie odmietnete.

33.5 *Svoju* povinnosť doručiť *nám* písomnosť si splníte v okamihu, keď ju po doručení na adresu nášho sídla prevezmeme. Ak doručíte písomnosť na inú našu adresu (napr. na adresu nášho obchodného miesta), nezodpovedáme za právne následky (napr. že nestihnete podať včas výpoveď poistenia spotrebiteľského úveru), ani za prípadnú škodu, ktorá vám môže vzniknúť v súvislosti s doručovaním písomnosti na inú našu adresu ako na adresu nášho sídla.

33.6 Pre urýchlenie komunikácie s vami súvisiacej s vaším poistením *spotrebiteľského úveru* môžeme využiť aj iné komunikačné prostriedky (napr. telefón, e-mail, SMS). Tieto prostriedky však nenahradzujú oznámenia a vyhlásenia v prípadoch, kedy musia byť písomné v listinnej (papierovej) podobe na základe zákona alebo týchto VPP. Písomnosti doručené e-mailom považujeme za doručené nasledujúci deň po ich odoslaní, ak nepreukážete neskorší termín ich doručenia.

33.7 Postup pri doručovaní podľa tohto článku platí aj v prípade, ak budeme v súvislosti s vaším poistením *spotrebiteľského úveru* komunikovať s inou osobou (napr. oprávnenou osobou).

34. STE POLITICKY EXPONOVANOU OSOBOU ALEBO SA VÁS TÝKAJÚ SANKCIE?

34.1 Je možné, že ste v čase uzatvorenia poistenia *spotrebiteľského úveru* alebo sa stanete (počas trvania poistenia *spotrebiteľského úveru*) tzv. politicky exponovanou osobou. Kto presne je takouto osobou, upravuje zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (sú to osoby, ktorým bola zverená významná verejná funkcia, napr. poslanci Národnej rady SR, členovia vlády SR, predsedovia a podpredsedovia súdov, vyššie postavení prokurátori, riaditelia štátnych podnikov, ako aj rodinní príslušníci týchto osôb). Ak už pri dojednávaní poistenia *spotrebiteľského úveru* viete o skutočnostiach, pre ktoré by ste mohli byť politicky exponovanou osobou, oznámte to ihneď písomne nášmu obchodnému zástupcovi. Pokiaľ sa o týchto skutočnostiach dozviete v priebehu trvania poistenia *spotrebiteľského úveru*, oznámte to písomne bezodkladne nám.

34.2 Pokiaľ *nám* neoznámite skutočnosti, pre ktoré by ste mohli byť politicky exponovanou osobou, budeme vás považovať za osobu, ktorá nie je politicky exponovaná.

34.3 Politicky exponovanou osobou môže byť aj vami určená oprávnená osoba. Aj v súvislosti

s ňou platí postup uvedený vyššie v tomto článku (musíte nás informovať o skutočnostiach, pre ktoré by oprávnená osoba bola alebo by sa stala politicky exponovanou osobou, inak ju budeme považovať za osobu politicky neexponovanú).

34.4 Medzinárodné sankcie sú vydané obmedzenia, príkazy či zákazy, ktoré príslušné inštitúcie alebo krajiny prijali na národnej alebo medzinárodnej úrovni. Dôvodom prijatia medzinárodných sankcií je udržanie alebo obnovenie medzinárodného mieru a bezpečnosti, ochrana základných ľudských práv a boj proti terorizmu. Dodržiavame medzinárodné sankcie, ktoré boli uvalené Organizáciou Spojených národov (OSN), Európskou úniou (EÚ), Spojeným kráľovstvom, USA alebo Slovenskou republikou. Z tohto dôvodu vám neposkytneme poistnú ochranu, nevyplatíme poistné plnenie a nezodpovedáme za náhradu akejkoľvek škody alebo za poskytnutie akejkoľvek služby, ak by sme takýmto konaním porušili medzinárodné sankcie. Zoznam krajín a území, v ktorých neposkytujeme poistné krytie, nájdete na www.generalis.sk (ďalej ako „sankcionované štáty“); na tejto webstránke sú aj odkazy na zoznamy medzinárodne sankcionovaných osôb. Rovnako neposkytneme poistné plnenie, ani akúkoľvek službu a nezodpovedáme za náhradu akejkoľvek škody ani v prípade, ak by ste boli akokoľvek prepojený so sankcionovanými štátmi, ktoré by bolo v rozpore s medzinárodnými sankciami.

34.5 Teritoriálna doložka

Naše poistenie sa nevzťahuje a z poistenia *vám* nevzniká právo na akékoľvek *plnenie* alebo nárok v akejkoľvek súvislosti so škodovou/*poistnou udalosťou*, ku ktorej dôjde na území krajín, ktoré Skupina Generali označuje pre účely tohto poistenia ako krajiny s úplným embargom. Aktuálny zoznam týchto krajín je vždy k dispozícii na našom webovom sídle <https://www.generalis.sk/o-nas/medzinarodne-sankcie/> Medzi krajiny s úplným embargom patria nasledujúce krajiny/regióny:

- Afganistan
- Bielorusko

- Irán
- Kórejská ľudovodemokratická republika
- Kuba s americkým prvkom
- Mjanmarsko
- Ruská federácia
- Sýria
- Venezuela
- Krymský región
- Donecký región
- Chersonský región
- Luhanský región
- Záporožský región

Okrem uvedeného naše poistenie sa nevzťahuje ani na akékoľvek činnosti, ktoré priamo alebo nepriamo súvisia s vládou krajín s úplným embargom alebo právnickými osobami so sídlom v krajinách s úplným embargom, ako aj fyzickými alebo právnickými osobami, ktoré sa nachádzajú na územiach krajín s úplným embargom, prípadne majú vyššie menované z tejto činnosti prospech.

Pojem územie zahŕňa územie krajín s úplným embargom vrátane ich vnútrozemských a pobrežných vôd, príľahlých zón a výlučných hospodárskych zón.

Táto doložka sa neuplatní v konkrétnom prípade, ak ste sa s nami vopred písomne dohodli na inom rozsahu krytia.

34.6 **Zodpovednostná doložka**

Pokiaľ by to bolo v rozpore s medzinárodnými sankciami, nie sme povinní poskytnúť:

- plnenie založené na rozsudku, platbe, súdnych trovách alebo iných právnych poplatkoch, na súdnom vyrovnaní za predpokladu, že právne nároky boli vznesené na súde v štáte, ktorý sa riadi právom sankcionovaného štátu alebo ide o príkaz bez ohľadu na to, v akom štáte bol vydaný, ak sa zakladá na rozhodnutí, ktoré má pôvod v sankcionovanom štáte;
- plnenie, ktoré vzniklo vláde sankcionovaného štátu alebo vyplýva z činnosti, ktorá zahŕňa vládu sankcionovaného štátu alebo jej prináša prospech, alebo ak z vyplatenia takejto náhrady škody poisťovateľom bude mať prospech vláda sankcionovaného štátu,
- plnenie v súvislosti s akýmkoľvek urovna-

ním dohodnutým alebo vzniknutým mimo súdu pred uplatnením nárokov na súde zo strany alebo v prospech sankcionovaného štátu, fyzickej osoby s trvalým pobytom alebo právnickej osoby so sídlom v sankcionovanom štáte (vzťahuje sa na akúkoľvek materskú spoločnosť, priamu alebo nepriamu holdingovú spoločnosť vlastnenú alebo kontrolovanú vládou sankcionovaného štátu, fyzickou osobou s trvalým pobytom alebo právnickou osobou so sídlom v sankcionovanom štáte).

35. **NIE STE SPOKOJNÝ S POSTUPOM NAŠEJ SPOLOČNOSTI?**

- 35.1 Sťažnosťou je akákoľvek námietka z *vašej* strany na *naš* postup v súvislosti s *vaším* poistením *spotrebiteľského úveru*. Sťažnosť môžete podať ako list (zaslať ju na adresu nášho sídla), vyjadriť ju ústne, zaslať prostredníctvom e-mailu alebo prostredníctvom *našej* webovej stránky alebo uviesť telefonicky.
- 35.2 Zo sťažnosti musí byť zrejmé, že ju podávate vy, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazujete a čoho sa domáhate. V prípade sťažnosti podanej ako list ju musíte aj podpísať.
- 35.3 Môžete *nás* požiadať o poskytnutie písomných informácií o našom postupe pri vybavovaní *vašej* sťažností a potvrdenie doručenia *vašej* sťažnosti.
- 35.4 Ak si od *vás* vyžiadame k *vašej* sťažnosti nejaké doklady, ste povinný nám ich bez zbytočného odkladu doložiť. Ak *vaša* sťažnosť nebude obsahovať požadované náležitosti alebo nedoložíte doklady, sme oprávnení *vás* k jej oprave/doplneniu alebo k doloženiu dokladov vyzvať. Pokiaľ v stanovenej lehote nedostatky *vašej* sťažnosti neodstránite, nebudeme môcť vybavovanie *vašej* sťažnosti ukončiť a odložíme ju bez vybavenia.
- 35.5 *Vašu* sťažnosť prešetříme a informujeme *vás* o spôsobe jej vybavenia bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. V niektorých prípadoch budeme na vybavenie *vašej* sťažnosti potrebovať viac času (napr. budeme musieť v rámci šetrenia *vašej* sťažnosti požiadať o vyjadrenie nášho obchodného zá-

stupcu). Vtedy budeme môcť vyššie uvedenú lehotu (30 dní) predĺžiť, o čom vás budeme bezodkladne informovať. Vaša sťažnosť bude vybavená v okamihu, kedy vám zašleme svoje vyjadrenie k výsledku jej prešetrenia.

35.6 V tej istej veci sa môžete sťažovať aj opätovne. Pokiaľ v ďalšej sťažnosti neuvediete žiadne nové skutočnosti, budeme ju považovať za tzv. opakovanú sťažnosť. Pri opakovanej sťažnosti skontrolujeme správnosť vybavenia vašej predchádzajúcej sťažnosti. Ak sme predchádzajúcu sťažnosť vybavili správne, oznámime vám túto skutočnosť. Zároveň vás poučíme, že ďalšie vaše opakované sťažnosti už nebudeme vybavovať (odložíme ich bez vybavenia). Ak prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistíme, že nebola vybavená správne, vašu opakovanú sťažnosť prešetříme a vybavíme ako riadnu sťažnosť.

35.7 Ak nebudete spokojný s vybavením svojej sťažnosti, môžete sa obrátiť na Národnú banku Slovenska, na príslušný súd alebo poisťovacieho ombudsmana.

35.8 Sťažnosť na náš postup v súvislosti s vaším poistením spotrebiteľského úveru môže podať aj iná osoba ako vy (napr. oprávnená osoba). Aj pre ňu platia pravidlá pre podávanie a vybavovanie sťažností uvedené v tomto článku.

36. KTORÝ SÚD BUDE ROZHODOVAŤ NÁŠ PRÍPADNÝ SPOR?

Ak v súvislosti s vaším poistením spotrebiteľského úveru vznikne medzi nami spor, právomoc (oprávnenie) rozhodovať o ňom bude mať súd v Slovenskej republike. Ten sa bude pri rozhodovaní nášho sporu riadiť právnym poriadkom v Slovenskej republike. Uvedené platí aj v prípade, ak v súvislosti s vaším poistením spotrebiteľského úveru vznikne spor medzi nami a inou osobou (napr. oprávnenou osobou).

N SLOVNÍK POJMOV

My

My ako poisťovateľ, teda ten, kto vás poisťuje. Konkrétne sme Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne

z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č. 8 774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká poisťovňa a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1 464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

Vy

Vy ako poistený, teda osoba, ktorej život, zdravie alebo strata príjmu je poistením chránené. Ak o spotrebiteľský úver požiadate spoločne s ďalšou osobou (napr. so svojím manželom/manželkou alebo druhom/družkou), poisteným môže byť každý z vás.

Banka

Všeobecná úverová banka, a.s., Mlynské nivy č. 1, 829 90 Bratislava, IČO: 31 20 155, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., odd. Sa, vložka č. 341/B

Oprávnená osoba

Osoba, ktorej vyplatíme *poistné plnenie* v prípade, ak nastane *poistná udalosť* (napr. budete práceneschopný). V zmysle týchto VPP je oprávnenou osobou *Banka*.

Žiadosť o úver s poistením alebo Žiadosť o zmenu zmluvných podmienok

Tlačivo, v ktorom vyjadríte súhlas, že chcete byť poistený podľa Poistnej zmluvy a spíňate podmienky pre uzavretie poistenia podľa týchto VPP a volíte si príslušný poistný balík.

Súhlas s poistením

Ucelený blok textu v Zmluve o spotrebiteľskom úvere alebo v Dodatku k Zmluve o spotrebiteľskom úvere (ak si poistenie dojednáte dodatočne), ktorý sa týka uzatvoreného poistenia spotrebiteľského úveru a v ktorom vyjadríte súhlas s uzatvorením poistenia *spotrebiteľského úveru*.

Spotrebiteľský úver

Finančné prostriedky, ktoré vám *Banka* požičia na základe Zmluvy o spotrebiteľskom úvere.

Zmluva o spotrebiteľskom úvere

Zmluva, ktorou sa vám *Banka* zaviazala poskytnúť úver a vy ste sa zaviazali poskytnuté finančné prostriedky vrátiť.

Splátka spotrebiteľského úveru

Pravidelná mesačná splátka, ktorú budete platiť za úver. Jej výška je uvedená vo vašej *Zmluve o spotrebiteľskom úvere*.

Odklad splátok úveru

Obdobie, počas ktorého po dohode s *Bankou* nemusíte splácať *spotrebiteľský úver*.

Poistná doba

Dohodnuté časové obdobie, počas ktorého trvá vaše poistenie *spotrebiteľského úveru*.

Poistná udalosť

Náhodná udalosť, pri ktorej vám vzniká nárok na *poistné plnenie*.

Poistné plnenie

Peňažné plnenie, ktoré vyplatíme, ak nastane *poistná udalosť*.

Úraz

Udalosť nezávislá od vašej vôle, ku ktorej dôjde počas vášho poistenia *spotrebiteľského úveru* a pri ktorej si vplyvom neočakávaného a náhleho pôsobenia vonkajších síl (napr. náraz motorového vozidla alebo pád z bicykla) alebo aj vlastnej sily (napr. pretrhnutie Achillovej šľachy) spôsobíte telesné poškodenie alebo smrť.

Choroba/Ochorenie/Porucha

Akokoľvek vaša lekársky uznaná porucha zdravia, ktorá nenastala *úrazom* a je nezávislá od vašej vôle. Za chorobu/*ochorenie* nepovažujeme tehotenstvo.

Čakacia doba

Doba na začiatku poistenia, počas ktorej v prípade *poistnej udalosti poistné plnenie* nevyplatíme. *Poist-*

né plnenie vyplatíme až za *poistnú udalosť*, ktorá nastane po skončení čakacej doby.

Invalidný dôchodok

Peňažná dávka, ktorú vám bude vyplácať Sociálna poisťovňa v prípade, ak vás uzná za invalidného podľa príslušných predpisov v Slovenskej republike.

Invalidita v rozsahu nad 70 %

Váš dlhodobý nepriaznivý zdravotný stav, ktorý vás obmedzuje pri výkone vášho zamestnania, či inej zárobkovej činnosti o viac ako 70 % v porovnaní so zdravou osobou.

Práceschopnosť

Doba, počas ktorej podľa rozhodnutia lekára z dôvodu *choroby* alebo *úrazu* dočasne nemôžete vykonávať svoje zamestnanie alebo inú zárobkovú činnosť a ani ho/ju nevykonávate. Zároveň sa počas tejto doby liečite podľa pokynov svojho lekára, a to v mieste uvedenom v potvrdení o *vašej práceneschopnosti*. Počas *práceschopnosti* musíte tiež poberať nemocenské dávky podľa príslušných predpisov v Slovenskej republike.

Zamestnanec

Ste ním v prípade, ak vykonávate prácu v pracovnom pomere, štátnozamestnaneckom pomere, služobnom pomere alebo inom obdobnom pracovnoprávnom vzťahu. *Váš pracovnoprávny vzťah* musí vychádzať z príslušných predpisov Slovenskej republiky.

Nezamestnaná osoba

Stanete sa ňou v prípade, ak v dôsledku *straty zamestnania* nebudete ďalej *zamestnancom*. Zároveň sa musíte prihlásiť na príslušnom Úrade práce, sociálnych vecí a rodiny v Slovenskej republike ako uchádzač o zamestnanie a aktívne si hľadať nové zamestnanie.

Nezamestnanosť

Stav, keď sa v dôsledku *straty zamestnania* stanete *nezamestnanou osobou*.

Strata zamestnania

Ukončenie pracovného pomeru, štátnozamestnaneckého pomeru, služobného pomeru alebo iného obdobného pracovnoprávneho vzťahu. Za stratu

zamestnania nepovažujeme pozastavenie/ukončenie vykonávania vašej samostatnej zárobkovej činnosti (napr. živnosť).

Člen rodiny

Váš manžel/manželka, druh/družka (žijúci/a s vami v spoločnej domácnosti), príbuzný v priamom rade (dieťa, rodič, vnuk/vnučka, starý rodič, prastarý rodič, pravnuk/pravnučka), dieťa, ktoré nie je vašim príbuzným v priamom rade (osvojené dieťa manžela/manželky, dieťa zverené do náhradnej osobnej starostlivosti alebo pestúnskej starostlivosti, dieťa, s ktorým ste žili v spoločnej domácnosti do dosiahnutia jeho plnoletosti, minimálne však 5 rokov), rodič manžela/manželky.

Dlhodobá starostlivosť

Dlhodobá, každodenná pomoc, dohľad alebo starostlivosť o člena rodiny, ktorý z dôvodu dlhodobého nepriaznivého zdravotného stavu nie je schopný zvládať základné životné potreby.

Dlhodobé ošetrovanie

Každodenné ošetrovanie, vykonávanie opatrení spojených so zaistením liečebného režimu člena rodiny alebo pomoc spojená s podávaním jedla a pitia, obliekaním, vyzliekaním, telesnou hygienou a pomocou pri výkone fyziologických potrieb ošetrovanému členovi rodiny.

Ošetrovanie

Dlhodobé ošetrovanie člena rodiny alebo dlhodobá starostlivosť o člena rodiny poisteného.

Ošetrovaný

Člen rodiny, ktorého stav si vyžaduje ošetrovanie. Vek ošetrovaného nie je obmedzený.

Ošetrovatel'

Vy alebo váš manžel/vaša manželka alebo druh/družka, ktorý/ktorá s vami žije v spoločnej domácnosti.

Spoločná domácnosť

Rovnaké miesto trvalého pobytu, prípadne iné preukázateľné zhodné miesto pobytu, v prípade cudzincov zhodné miesto hláseného pobytu na území Slovenskej republiky uvedené v povolení na pobyt.

Výpadok príjmu

Strata vášho príjmu alebo príjmu ošetrovateľa, ku ktorému prišlo v dôsledku ošetrovania člena rodiny (napr. čerpaním pracovného voľna bez náhrady mzdy alebo výpovedou v zamestnaní).

Tieto VPP sú účinné od 28. 12. 2024.