



C2C Travel Standard

C2C Travel Standard umožňuje jednoducho overiť a uplatniť nárok na finančnú kompenzáciu v prípade problémov s leteckou dopravou v súlade s európskym nariadením (ES 261/2004).

Kedy máte nárok na kompenzáciu?



Oneskorenie letu
(pokiaľ do cieľovej destinácie dorazíte o viac ako 3 h neskôr)



Zrušenie letu



Zmeškanie nadväzujúceho letu
(ak do cieľa dorazíte s meškaním viac ako 3 h)



Odopretie nástupu na palubu

Aká je výška kompenzácie?

250 €

do 1 500 km

400 €

1 501–3 500 km

600 €

nad 3 500 km

Nárok vzniká

ak let odlietal z letiska v EU (bez ohľadu na dopravcu), alebo ak let prilietal do EU a bol prevádzkovaný dopravcom z EU.

Nárok nevzniká v prípade

mimoriadnych okolností (nepriaznivé poveternostné podmienky, štrajk, živelná pohroma, obmedzenie letovej premávky).



Zadarmo overíme

- máte nárok • vymôžeme
- nemáte nárok • vysvetlíme

Overiť nárok

Zvýhodnené podmienky pre klientov Generali za úspešné vybavenie kompenzácie:

- Účtovaná odmena za úspešné vybavenie kompenzácie je **25 % + DPH** z priznanej sumy.
- S platným cestovným poistením Generali sú podmienky ešte výhodnejšie – účtovaná odmena za úspešné vybavenie kompenzácie je len **19 % + DPH** z priznanej sumy.

Európska
Cestovná Poistovňa

