

ČASŤ
DOPLŇUJÚCE
PODMIENKY
PRE POISTENIE
DOMÁCNOSTI



OBSAH:

A Rozsah poistného krytia	3
Čo máte poistené?	3
Bývate v cudzom rodinnom dome, byte alebo inej stavbe určenej na bývanie ako nájomca?	3
Čo nemáte poistené?	3
Môžete si dopoistiť niektoré z inak nepoistených vecí?	3
Proti akým poistným nebezpečenstvám máte veci poistené?	4
B Vaše povinnosti	5
Ako máte postupovať pri uzavretí poistenia?	5
Môžete si poistiť veci z vašej domácnosti, ktoré máte uložené inde, ako je miesto poistenia vašej domácnosti?	6
Čo dôležité ešte potrebujete vedieť v súvislosti s miestom poistenia?	6
Ste nájomca a poistujete domácnosť v stavbe, ktorej konkrétnu adresu neuvedieme v poistnej zmluve?	6
Sťahujete počas trvania poistenia vašu domácnosť v stavbe, ktorej adresu ste uviedli v poistnej zmluve?	6
Ako máte postupovať počas poistenia?	6
Ako máte postupovať, keď vznikne poistná udalosť?	7
C Poistné plnenie	7
Za akú poistnú udalosť poskytneme poistné plnenie?	8
V akej výške poskytneme poistné plnenie?	8
Aké nevyhnutné náklady zaplatíme?	9
Odvrátili ste hroziacu poistnú udalosť? Odvrátili alebo zmiernili ste následky poistnej udalosti?	9
Čo ak sa nájde stratená alebo odcudzená poistená vec?	10
Čo dôležité ešte potrebujete v súvislosti s poistným plnením vedieť?	10
D Za aké škody vám neposkytneme poistné plnenie	10
E Kedy, prečo a ako poistenie končí	11



ROZSAH POISTNÉHO KRYTIA

ČO MÁTE POISTENÉ?

1. Poistené máte hnutelné veci tvoriace vašu domácnosť nachádzajúce sa v mieste poistenia dohodnutom v poistnej zmluve, a to:

- ✓ veci, ktoré vy a ostatní členovia vašej domácnosti (t. j. blízke osoby, ktoré s vami preukázateľne trvalo žijú v spoločnej domácnosti) vlastníte a ktoré:
 - slúžia na uspokojenie každodenných potrieb všetkých členov vašej domácnosti (napr. šaty, obuv, športové potreby, náradie) alebo
 - slúžia na prevádzku vašej domácnosti (napr. nábytok, kuchynský riad, domáce spotrebiče vrátane vstavaných spotrebičov).

Poistené veci sú aj cudzie veci tej istej povahy ako veci uvedené vyššie, ktoré:

- máte vy alebo člen vašej domácnosti zverené od svojho zamestnávateľa a oprávnené ich využívať pri plnení pracovných úloh alebo v priamej súvislosti s nimi (služobné veci),
- nie sú služobnými vecami v zmysle predchádzajúcej odrážky, a ktoré dlhodobo (viac ako 3 mesiace) oprávnené používate na základe písomnej zmluvy.

⚠ Škody na veciach, ktoré si krátkodobo (menej ako 3 mesiace) zapožičiate/ prenajmete (napr. stavebné mechanizmy alebo náradie) sa dajú kryť z poistenia občianskej zodpovednosti.

⚠ Ak v týchto poistných podmienkach neuvádzame inak, poistením domácnosti nekryjeme veci, ktoré sú stavebnou súčasťou stavby, v ktorej je vaša poistená domácnosť (napr. okná, dvere, podlahová krytina, kuchynská linka, vstavaný nábytok).

2. Poistené máte všetky vyššie uvedené veci v mieste poistenia, ktoré práve užívate v domácnosti v čase vzniku poistnej udalosti.

⚠ Zjednodušene povedané, ak by ste obrátili

stavbu, v ktorej sa nachádza poistená domácnosť, dolu hlavou, poistením domácnosti máte poistené všetky veci, ktoré z nej vypadnú. Všetky ostatné veci si môžete poistiť poistením nehnuteľnosti.

BÝVATE V CUDZOM RODINNOM DOME, BYTE ALEBO INEJ STAVBE URČENEJ NA BÝVANIE AKO NÁJOMCA?

3. Ak bývate v cudzom rodinnom dome, byte alebo inej stavbe určenej na bývanie ako nájomca, poistené máte aj tieto hnutelné veci tvoriace domácnosť:

- ✓ veci, ktoré patria vlastníkovi rodinného domu, bytu alebo inej stavby určenej na bývanie, v ktorom/ej bývate (v ktorom/ej máte poistenú domácnosť). S týmto vlastníkom musíte mať uzavretú písomnú zmluvu, ktorá vás oprávňuje:
 - tieto veci používať a
 - keď vznikne na nich škoda, dať ju odstrániť (opravou veci, kúpou novej veci a pod.).

Zároveň máte poistené aj stavebné súčasti, ktoré ste v tomto rodinnom dome, byte alebo inej stavbe určenej na bývanie preukázateľne na svoje náklady obstaral, umiestnil, zabudoval alebo zamontoval.

ČO NEMÁTE POISTENÉ?

4. Poistené nemáte tieto veci:

- a) veci vyššej hodnoty,
- b) veci, ktoré slúžia na vaše podnikanie,
- c) motorové vozidlá, prívesy, motocykle, mopedy, malotraktory a podobné zariadenia s vlastným pohonným motorom, lietadlá, rogalá, lode, plavidlá s vlastným motorovým pohonom, a to všetko vrátane ich namontovaného príslušenstva a súčastí.

MÔŽETE SI DOPOISTIŤ NIEKTORÉ Z INAK NEPOISTENÝCH VECÍ?

5. V poistnej zmluve sa môžeme dohodnúť, že

poistené budete mať aj:

- ✓ veci vyššej hodnoty (iba v domácnosti, ktorej miesto poistenia dohodneme v poistnej zmluve adresou) a/alebo
- ✓ veci, ktoré slúžia na vaše podnikanie alebo na podnikanie členov vašej domácnosti.

PROTI AKÝM POISTNÝM NEBEZPEČENSTVÁM MÁTE VECI POISTENÉ?

6. Všetky poistené veci máte poistené proti týmto poistným nebezpečenstvám, ktorých podrobné upresnenia sú uvedené v Slovníku pojmov:

POISTNÉ NEBEZPEČENSTVÁ RESP. SKUPINY POISTNÝCH NEBEZPEČENSTIEV		VYSVETLENIA A DOPLŇUJÚCE INFORMÁCIE
Požiarne (Flexa+)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ požiar, ✓ výbuch a implózia, ✓ úder blesku, ✓ náraz lietadla, ✓ dym unikajúci zo zariadení, ✓ náraz vozidla, ✓ aerodynamický tresk. 	
Živelné	<ul style="list-style-type: none"> ✓ víchrica, ✓ krupobitie, ✓ atmosférické zrážky, ✓ zosuv pôdy, ✓ lavína, ✓ pád predmetov, ✓ zemetrasenie, ✓ tiaž snehu, ✓ výbuch sopky. 	
Voda z vodovodných zariadení		
Povodeň a záplava		Tieto poistné nebezpečenstvá kryjeme až po uplynutí 7 dní po uzavretí poistnej zmluvy (čakacia doba)
Búrlivý vietor		
Vandalizmus		
Sprejerstvo		
Rozbitie skla		
Prepätie a podpätie		
Nepredvídateľný výpadok elektrickej energie		Pre toto poistné nebezpečenstvo kryjeme iba skazenie potravín v chladničke/mrazničke.
Voda vytečená z akvária alebo vírivých alebo masážnych vaní		Voda, ktorá z nich vytečie kvôli tomu, že sú tieto veci poškodené. Platí pre akvária s objemom do 50l. Ak sú nad 50l je to kryté z poistného nebezpečenstva Voda z vodovodných zariadení. Pre vírivé a masážne vane platí, že toto nebezpečenstvo kryje škody len zo zabudovaných vírivých a masážnych vaní, nie voľne stojacich.
Spodná voda		
Odcudzenie	<ul style="list-style-type: none"> ✓ krádež vlámaním, ✓ lúpež. 	

7. V poisťnej zmluve sa môžeme dohodnúť, že vaše poistenie nebude obsahovať niektoré z týchto poisťných nebezpečenstiev.
8. Aby vznikla poisťná udalosť, poistené veci musia byť týmito poisťnými nebezpečenstvami alebo v ich dôsledku poškodené, zničené, odcudzené, alebo stratené.

B VAŠE POVINNOSTI

AKO MÁTE POSTUPOVAŤ PRI UZAVRETÍ POISTENIA?

9. Pri uzavretí poistenia (poisťnej zmluvy) musíte zachovávať a dodržiavať aj tieto povinnosti:
 - a) správne určiť poisťnú sumu poisťovanej domácnosti.
 - ⚠ Pri určení poisťnej sumy konkrétnej domácnosti vychádzajte vždy z novej ceny vecí (hnutelných) v domácnosti.
- Nová cena vecí (hnutelnej) v domácnosti je cena:
- za ktorú kúpíte novú vec rovnakého druhu a kvality alebo

- za ktorú sa dá vyrobiť vec rovnakého druhu a kvality v novom stave.

Nová cena vecí (hnutelných) v domácnosti je súčet všetkých nových cien vecí v domácnosti.

⚠ Poisťná suma vašej poisťovanej domácnosti musí počas celého trvania poistenia zodpovedať jej aktuálnej novej cene. Sledujte vývoj nových cien vecí vašej poisťovanej domácnosti a prípadne nás požiadajte o aktualizáciu poisťnej sumy.

- b) správne určiť miesto poistenia poisťovanej domácnosti.

V poisťnej zmluve určíte miesto poistenia domácnosti.

⚠ Poistiť si môžete len domácnosť, ktorá je na území Slovenskej republiky a je v takej stavbe, ktorá je určená na bývanie (musí byť skolaudovaná).

⚠ Pri určení miesta poistenia domácnosti sa riadte týmito pravidlami:

– miesto poistenia domácnosti, ktorá je v rodinnom dome alebo rekreačnej budove určite adresou tohto rodinného domu alebo rekreačnej budovy, a to:	– názvom ulice, – súpisným/orientačným číslom, – PSČ a – názvom obce.
– ak je domácnosť v byte alebo v obývanom nebytovom priestore uveďte aj:	– poschodie a číslo tohto bytu alebo obývaného nebytového priestoru.

10. Ak je poistená domácnosť v rodinnom dome alebo rekreačnej budove, miestom poistenia domácnosti je aj vedľajšia stavba postavená na parcele, na ktorej je rodinný dom alebo rekreačná budova postavený alebo na príľahlej parcele.
 - ⚠ Príľahlé parcely k určitej parcele sú také parcely, ktoré s ňou majú aspoň jednu hranicu spoločnú (t. j. nachádzajú sa bezprostredne vedľa nej).
11. Ak je poistený byt alebo obývaný nebytový priestor, miestom poistenia domácnosti sú aj:
 - ✓ nebytové priestory v dome na tej adrese miesta poistenia, v ktorom sa nachádza byt alebo obývaný nebytový priestor v ktorom

je poistená domácnosť, ktoré sú prístupné výlučne vám alebo ostatným členom vašej domácnosti a sú v dome. Ak máte nebytový priestor na inej adrese aj keď len vo vedľajšom vchode bytového domu, je potrebné to poistiť samostatne,

- ✓ vedľajšie stavby, ktoré sú prístupné výlučne vám alebo ostatným členom vašej domácnosti a sú postavené na parcele (napr. predzáhradke) patriacej k bytu alebo obývanému nebytovému priestoru, v ktorom je poistená domácnosť, s priamym vstupom z bytu alebo obývaného nebytového priestoru.

MÔŽETE SI POISTIŤ VECI Z VAŠEJ DOMÁCNOSTI, KTORÉ MÁTE ULOŽENÉ INDE, AKO JE MIESTO POISTENIA VAŠEJ DOMÁCNOSTI?

12. V poistnej zmluve si môžeme dohodnúť, že miestom poistenia vecí z vašej domácnosti bude aj **iné miesto poistenia ako má poistená domácnosť**, a to pre veci z domácnosti, ktoré máte uložené:

- ✓ vo vedľajších stavbách a/alebo iných nebytových priestoroch, do ktorých máte výlučne prístup vy alebo iní členovia vašej domácnosti.
⚠ Pri určení tohto miesta poistenia sa riadte rovnakými pravidlami ako pri určení miesta poistenia domácnosti.

ČO DÔLEŽITÉ EŠTE POTREBUJETE V SÚVISLOSTI S MIESTOM POISTENIA?

13. Pre tieto veci z poistenej domácnosti:

- ✓ detský kočík pre dieťa v domácnosti,
- ✓ invalidný vozík člena domácnosti, ktorý používa ako zdravotnú pomôcku,
- ✓ veci osobnej potreby, ktoré má člen domácnosti na sebe alebo pri sebe, alebo ktoré odložil pri výkone práce (závislej činnosti) alebo pri cestovaní v ubytovacom zariadení. Platí miesto poistenia: územie **Slovenskej republiky**.

14. Poistné plnenie poskytneme aj za poistnú udalosť na poistenom záhradnom nábytku, ktorý sa nachádza na voľnom priestranstve, pod prístreškami alebo v otvorených stavbách na pozemku patriacemu k stavbe, kde je umiestnená poistená domácnosť s priamym vstupom zo stavby. Poistnú udalosť na záhradnom nábytku musí spôsobiť niektoré dohodnuté poistné nebezpečenstvo.

⚠ Poistné plnenie však neposkytneme za škody na záhradnom nábytku:

- ✓ ktoré spôsobil páchatel' pri krádeži vlámaním alebo pri vandalizme, ani
- ✓ estetické poškodenie záhradného nábytku.

15. Miestom poistenia vecí vyššej hodnoty je len

priestor nehnuteľnosti určenej na bývanie, v ktorej sa nachádza poistená domácnosť.

⚠ Poistné plnenie tak neposkytneme v prípade poistnej udalosti na veciach vyššej hodnoty, ktoré sa nachádzajú v ďalších miestach poistenia, ktoré sme určili ako miesta poistenia domácnosti (napr. vo vedľajších stavbách, nebytových priestoroch).

16. Pre **poistené veci, ktoré ste premiestnili na iné miesto**, aby ste ich ochránili pred hroziacou alebo už vzniknutou poistnou udalosťou sa za miesto poistenia považuje miesto, kde ste veci premiestnili.

STE NÁJOMCA A POISŤUJETE SI DOMÁCNOSŤ V STAVBE, KTOREJ KONKRÉTNU ADRESU NEUVEDIEME V POISTNEJ ZMLUVE?

17. Miesto poistenia je:

- rodinný dom, rekreačná budova, byt alebo obývaný nebytový priestor v Slovenskej republike, ktorý máte prenajatý na základe nájomnej zmluvy alebo
- izba v ubytovacom zariadení pre študentov na území Slovenskej Republiky.

⚠ Miestom poistenia však nie sú vedľajšie stavby, spoločné priestory, iné priestory, ktoré sú na tomto mieste poistenia.

SŤAHUJETE POČAS TRVANIA POISTENIA VAŠU DOMÁCNOSŤ V STAVBE, KTOREJ ADRESU STE UVIEDLI V POISTNEJ ZMLUVE?

18. Miestom poistenia je aj nová adresa stavby na území Slovenskej Republiky, do ktorej svoju domácnosť sťahujete. Poistené máte len veci, ktoré ste sem presťahovali z vašej pôvodnej domácnosti. Poistenie presťahovaných vecí trvá maximálne 30 dní odo dňa, odkedy ste mohli začať užívať stavbu, do ktorej ste presťahovali svoju domácnosť.

AKO MÁTE POSTUPOVAŤ POČAS POISTENIA?

19. Počas trvania poistenia musíte zachovávať

a dodržiavať aj tieto povinnosti:

- a) udržiavať vodovodné zariadenia v mieste poistenia v stave, aby boli plne spôsobilé na užívanie,
 - b) vodovodné zariadenia vo všetkých priestoroch, v ktorých sú veci poistenej domácnosti, v mrazivom období vyprázdniť alebo tieto priestory primerane vykurovať, aby nedošlo k poškodeniu alebo zničeniu vecí vodou unikajúcou z vodovodných zariadení
 - c) v prípade, ak má alebo musí mať stavba, v ktorej sa nachádza poistená domácnosť, bleskozvod, zabezpečiť revízie bleskozvodu v termínoch určených platnými právnymi predpismi,
 - d) v čase, kedy nie ste vy alebo iná osoba s vašim súhlasom v mieste poistenia:
 - i. zabezpečiť, aby cudzie (nepovolane) osoby nemohli vstúpiť na miesto poistenia,
 - ii. stavbu, v ktorej sa nachádza poistená domácnosť alebo veci z poistenej domácnosti, riadne uzatvoriť a uzamknúť,
 - iii. riadne uzavrieť prírody vody, hlavne ak ste preč viac ako 3 dni,
 - e) oznámiť nám, že idete svoju poistenú domácnosť sťahovať,
 - f) ak si dohodnete poistenie domácnosti aj v inej poisťovni, musíte nám to oznámiť.
- Uviesť nám vtedy musíte aj:
- ✓ názov poisťovne,
 - ✓ v akom rozsahu máte u nej poistenú domácnosť,
 - ✓ výšku poistných súm a limitov poistného plnenia.

AKO MÁTE POSTUPOVAŤ KEĎ VZNIKNE POISTNÁ UDALOSŤ?

20. Keď vznikne poistná udalosť, musíte zachovávať a dodržiavať aj tieto povinnosti:

- a) predložiť zoznam všetkých poškodených, zničených, odcudzených a stratených poistených vecí.


Ku všetkým veciam v tomto zozname:

- ✓ uveďte rok ich nadobudnutia a nadobúdaciú cenu,

- ✓ priložte, ak ich máte, aj k nim súvisiace doklady, napr. pokladničné bloky, faktúry, rozhodnutia, posudky, preberacie protokoly, korešpondenciu a pod.

Tieto veci môžete opraviť alebo si namiesto nich obstaráť (napr. kúpiť, vyrobiť) nové iba s našim súhlasom. Pýtajte si ho.

⚠ Náš súhlas na opravu poistených vecí alebo obstaranie nových vecí namiesto nich nepotrebuje:

- ✓ ak uplynie 7 dní od podania vašej žiadosti o súhlas s obstaraním nových vecí (odo dňa, kedy sme ju od vás dostali) a my sa vám k nej nevyjadríme,
 - ✓ ak ste tak urobili preto, že to bolo nevyhnutné a zmiernili ste tým následky poistnej udalosti (napr. si kúpite novú chladničku a predíte tým skazeniu potravín v poškodenej chladničke).
- b) poistnú udalosť hneď nahlásiť polícii, ak ide o:
 - odcudzenie,
 - vandalizmus,
 - sprejerstvo.
 - c) ak máte ako nájomca poistenú domácnosť bez uvedenia jej konkrétnej adresy v poistnej zmluve:
 - ✓ predložiť platnú nájomnú zmluvu.
 - ✓ v prípade žiakov a študentov oznámenie o pridelení ubytovania v ubytovacom zariadení pre študentov.
 - d) umožniť nám alebo osobám, ktoré sme určili, urobiť obhliadku poistenej veci po jej oprave alebo obstaraní novej veci namiesto pôvodnej poistenej veci,
 - e) čím skôr nám oznámiť, že ste našli stratenú alebo odcudzenú poistenú vec,
 - f) nám najneskôr do 3 rokov od vzniku poistnej udalosti preukázať, že ste poškodenú vec opravili, alebo ste si namiesto nej obstarali novú vec.
-  V poistnej zmluve sa môžeme dohodnúť, že počet rokov skrátime.

POISTNÉ PLNENIE

21. Poistné plnenie vypočítame podľa dohodnutých

podmienok (spoločné a doplňujúce podmienky a podmienky dohodnuté v poisťnej zmluve).

ZA AKÚ POISTNÚ UDALOSŤ POSKYTNEME POISTNÉ PLNENIE?

22. Poistné plnenie vám poskytneme za takúto poistnú udalosť:

- ✓ poistenú vec poškodilo alebo zničilo poistné nebezpečenstvo, ktoré sme dohodli v poisťnej zmluve alebo
- ✓ poistenú vec odcudzila cudzia osoba (pri poistnom nebezpečenstve odcudzenie) a
- ✓ takáto poistná udalosť vznikla náhodne:
 - počas poistenia,
 - v mieste poistenia a
- ✓ takáto poistná udalosť splní aj ďalšie podmienky, ktoré sme dohodli v poisťnej zmluve.

V AKEJ VÝŠKE POSKYTNEME POISTNÉ PLNENIE?

23. **Ak je poistená vec poškodená a ďalej neuvádzame inak:**

- ✓ vychádzame zo sumy primeraných nákladov na opravu poškodenej poistenej veci.

Z tejto sumy odpočítame cenu zvyškov poistenej veci, ktoré nie sú poškodené a ešte ich môžete využiť.

24. **Ak je poistená vec odcudzená, zničená alebo ak je stratená a ďalej neuvádzame inak:**

- ✓ vychádzame zo sumy:
 - za ktorú by ste kúpili novú poistenú vec, alebo
 - za ktorú by sa vyrobila vec rovnakého druhu a kvality v novom stave, a to z tej sumy, ktorá bude nižšia.

Z tejto sumy odpočítame cenu zvyškov poistenej veci, ktoré nie sú poškodené a ešte ich môžete využiť.

25. **Ak je poistená vec odcudzená krádežou vlámaním:**

- ✓ Poistné plnenie vám poskytneme vo výške, ktorá bude závisieť od toho, ako ste poistenú vec pred krádežou vlámaním zabezpečili. Výšku

limitov a spôsob zabezpečenia nájdete v prílohe poisťnej zmluvy „Doložka K10“ alebo v poisťnej zmluve, ak sme sa na nich dohodli.

26. **Ak sú poškodené peniaze:**

- ✓ vychádzame z nominálnej hodnoty poškodených peňazí.

Z tejto sumy odpočítame výšku náhrady, ktorú môžete za poškodené peniaze získať v banke v zmysle platných právnych predpisov (náhrada za znehodnotenú, necelú alebo inak poškodenú peniaze).

27. **Ak sú poškodené, zničené, odcudzené alebo stratené poistené vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné dokumenty, cenné papiere, ceniny a osobné doklady:**

poistné plnenie poskytneme vo výške vynaložených:

- ✓ nákladov na znovuzriadenie týchto vecí,
- ✓ poplatkov štátnym inštitúciám za vydanie osobných dokladov a
- ✓ výdavkov na umorenie týchto dokumentov v prípade straty.

28. **Ak sú poškodené, zničené, odcudzené alebo stratené umelecké diela, starožitnosti, drahé kovy a predmety z nich vyrobené, neosadené perly a drahokamy, alebo celá zbierka, resp. len jej časť, pozostávajúca z takýchto poistených vecí:**

- ✓ vychádzame zo sumy, za ktorú je možné tieto veci:
 - preukázateľne uviesť do pôvodného stavu, alebo
 - kúpiť alebo vyrobiť ich umeleckú alebo umelecko-remeselnú kópiu.

Ak sa tieto veci nedajú uviesť do pôvodného stavu ani z nich zhotoviť kópiu:

- ✓ vychádzame zo sumy, ktorú by ste získali predajom týchto vecí bezprostredne pred poistnou udalosťou.

⚠ Umeleckú alebo historickú hodnotu pôvodných vecí však vo výške poistného plnenia nezohľadníme.

29. **Ak sú zničené, odcudzené alebo stratené nosiče dát a záznamy na nich:**

- ✓ vychádzame zo sumy zodpovedajúcej materiálovým nákladom na ich reprodukciu.

Z tejto sumy odpočítame cenu zvyškov zničenej veci, ktoré nie sú poškodené a ešte ich môžete využiť.

△ Ak ste však náklady na reprodukciu alebo na opravu (ak boli tieto veci poškodené) nevynaložili, poskytneme poistné plnenie iba vo výške hodnoty materiálu týchto vecí.

30. Ak je sklo rozbité (z poistného nebezpečenstva rozbitia skla) poskytneme poistné plnenie len za sklo – nie úpravu nábytku, alebo časti zariadenia, v ktorom je sklo osadené

31. Ak páchatel' pri krádeži vecí domácnosti vlámaním sa do priestoru, kde sa tieto nachádzajú, poškodí alebo zničí stavebnú súčasť, cez ktorú vnikne alebo sa pokúsi vniknúť do priestoru (napr. dvere, okná):

- ✓ poskytneme poistné plnenie za škodu na tejto stavebnej súčasti.

AKÉ NEVYHNUTNÉ NÁKLADY ZAPLATÍME?

32. Pri poistnej udalosti poskytneme poistné plnenie aj za nevyhnutné náklady na:

- odpratanie zvyškov poistenej veci, ktorá bola poistnou udalosťou poškodená alebo zničená, ak ste zvyšky museli odpratať:
 - ✓ z bezpečnostných alebo hygienických dôvodov alebo
 - ✓ z dôvodov verejného záujmu.
- vypratanie a odvoz zvyškov poškodených alebo zničených vecí domácnosti,
- upratanie miesta poistenia,
- dopravu a montáž súvisiacu s opravou poškodenej poistenej veci alebo obstaraním novej veci,
- skladovanie poistených vecí v prenajatých priestoroch, za podmienky, že:
 - ✓ po vzniku poistnej udalosti nemohli zostať v mieste poistenia (v inom priestore)
- primerané náhradné ubytovanie za podmienky, že:
 - ✓ domácnosť bola pred poistnou udalosťou trvalo obývaná a
 - ✓ zostala po poistnej udalosti z technických príčin neobývateľná.
- deratizáciu, dezinfekciu a dezinfekciu miesta

poistenia po poistnej udalosti za podmienky, že:

- ✓ deratizácia, dezinfekcia a dezinfekcia miesta poistenia boli nariadené príslušným úradom alebo
- ✓ deratizácia, dezinfekcia a dezinfekcia miesta poistenia bola nevyhnutná z bezpečnostných alebo hygienických dôvodov.

h) výmenu cylindrickej vložky zámku vstupných dverí, za podmienky, že:

- ✓ ku strate kľúča došlo v súvislosti s poistnou udalosťou.

33. Poistné plnenie za tieto náklady poskytneme:

- ✓ len v primeranej a účelne vynaloženej výške a
- ✓ najviac do výšky limitov poistného plnenia, ktoré sme pre konkrétne náklady dohodli
- ✓ v poistnej zmluve.

34. Za náklady, ktoré ste vynaložili na náš pokyn, poskytneme poistné plnenie v plnej výške.

ODVRÁTILI STE HROZIACU POISTNÚ UDALOSŤ ODVRÁTILI ALEBO ZMIERNILI STE NÁSLEDKY POISTNEJ UDALOSTI?

35. Poskytneme poistné plnenie aj za náklady na opatrenia s tým spojené. A to za týchto podmienok:

- ✓ urobené opatrenia ste vzhľadom na hroziacu poistnú udalosť považovali za nutné,
- ✓ urobené opatrenia boli primerané veľkosti predpokladanej a/alebo vzniknutej poistnej udalosti,
- ✓ urobené opatrenia boli primerané novej cene poistenej veci, ktorá bola poistnou udalosťou ohrozená a/alebo poškodená a ktorej sa urobené opatrenia týkali,
- ✓ nejde o náklady na obvyklú starostlivosť, na údržbu ani na ošetrovanie poistenej veci.

Za tieto náklady poskytneme poistné plnenie najviac do výšky poistnej sumy poistenej veci, ktorej sa urobené opatrenia týkali.

Ak budeme poistné plnenie za škodu na poistenej veci krátiť z akéhokoľvek dôvodu, aj poistné plnenie za náklady budeme krátiť rovnakým pomerom alebo percentom.

ČO AK SA NÁJDE STRATENÁ ALEBO ODCUDZENÁ POISTENÁ VEC?

36. V prípade, že sa našla stratená alebo odcudzená poistená vec a my sme vám za túto vec už poskytli poistné plnenie, musíte nám ho vrátiť.

Poistné plnenie nám musíte vrátiť do 30 dní odo dňa, kedy:

- ✓ ste dostali našu žiadosť o vrátenie poistného plnenia alebo
- ✓ poistenú vec nájdete.

37. Ak sa poistená vec poškodila v čase, kedy bola stratená alebo odcudzená, poskytneme poistné plnenie za primerané náklady na jej opravu.

38. Ak sa poistená vec zničila v čase, kedy bola stratená alebo odcudzená, musíte nám vrátiť časť poistného plnenia, ktorá zodpovedá hodnote zvyškov tejto veci, ktoré nie sú poškodené a ešte ich môžete využiť.

ČO DÔLEŽITÉ EŠTE POTREBUJETE V SÚVISLOSTI S POISTNÝM PLNENÍM VEDIET?

39. Ak sa po vzniku poistnej udalosti nebudete riadiť našimi pokynmi, poskytneme poistné plnenie iba do takej výšky, akú by sme poskytli, keby ste sa našimi pokynmi riadili.

40. Ak si poškodenú vec:

- ✓ opravíte do 3 rokov od vzniku poistnej udalosti, budeme vychádzať z novej ceny poškodenej veci,
- ✓ neopravíte alebo ju opravíte až po 3 rokoch, budeme vychádzať z časovej ceny poškodenej veci.

41. Ak poistenú vec vlastní viaceré osoby (poistení spoluvlastníci):

- ✓ poistné plnenie poskytneme všetkým týmto osobám (poisteným spoluvlastníkom), a to v pomere ich spoluvlastníckych podielov.

D ZA AKÉ ŠKODY VÁM NEPOSKYTNEME POISTNÉ PLNENIE

42. Poistné plnenie vám neposkytneme v prípade vzniku týchto škôd:

- a) škody, ktorú spôsobila (priamo či nepriamo) chyba alebo vada:
 - i. ktorú mala poistená vec už v čase uzatvorenia poistenia a/alebo
 - ii. o ktorej ste vedeli, či mohli alebo mali vedieť.
- b) škody, ktoré boli spôsobené:
 - i. bezprostredným následkom korózie (postupným rozrušením materiálu vplyvom chemickej, elektrochemickej či biochemickej reakcie s okolitým prostredím), erózie (rozrušovaním a odstraňovaním časti zemského povrchu vplyvom vonkajších činiteľov), hrdze (vzniku červenohnedého povlaku na povrchu železných predmetov účinkom kyslíka vo vlhkom prostredí), zväpčenatím (ukladaním solí vápnika), oxidácie (napr. oxidáciou železa kyslíkom), vlhkosti (napr. vlhkým vzduchom) alebo plesne (napr. vytvorením vatovitého, chumáčovitého alebo múčnatého povlaku na povrchu materiálu).

⚠ Pokiaľ však k takejto škode došlo pri požiari v dôsledku hasiaceho zákroku, poistné plnenie poskytneme.
 - ii. poškodením alebo zničením poistenej veci pri doprave, premiestňovaní, demontáži, montáži a pri jej oprave alebo údržbe,
 - iii. bezprostredným následkom opotrebenia, trvalého vplyvu prevádzky na poistenú vec a/alebo postupného starnutia poistenej veci,
 - iv. stratou umeleckej alebo historickej hodnoty poistenej veci,
 - v. výrobnou chybou poistenej veci.
- c) škody na akomkoľvek skle a sklenených častiach vecí domácnosti, ak:
 - i. škodu spôsobil zlý technický stav týchto vecí a/alebo
 - ii. škoda vznikla tým, že tieto veci boli zle osadené.
- d) škody na veciach, ktoré sú v čase vzniku škody na mieste poistenia na nezasklených alebo inak neuzavretých balkónoch, terasách a lodžiách.

43. Z poistenia vám neposkytneme poistné plnenia ani za:

- ✓ náklady na údržbu, čistenie, nastavenie, prehliadku alebo úpravu poistenej veci,
- ✓ náklady na opravu poistenej veci, ak sa poistená vec poškodila alebo zničila pri jej bežnej údržbe, čistení, nastavení, prehliadke alebo úprave,
- ✓ opravu poistenej veci, ktorá bola poškodená alebo zničená pri manipulácii s ohňom.

44. Poistné plnene neposkytneme ani v prípade, ak ste poistnú udalosť z poistného nebezpečenstva:

- odcudzenie,
- vandalizmus,
- sprejerstvo

nenahlásili polícii a zabránili tak zisteniu, kto ju spôsobil.

E KEDY, PREČO A AKO POISTENIE KONČÍ

Okrem dôvodov uvedených v spoločných podmienkach poistenie zaniká aj z nasledujúcich dôvodov:

PREČO POISTENIE SKONČÍ	ČO PRETO MUSÍTE (VY AKO POISTNÍK) ALEBO MUSÍME (MY AKO POISŤOVATEĽ) UROBIŤ?	KEDY POISTENIE SKONČÍ?
45. ZOMREL POISTNÍK, KTORÝ BOL ZÁROVEŇ POISTENÝM	Pozostalí nám musia čím skôr oznámiť, že poistník zomrel.	Uplynutím dňa, kedy poistník zomrel.

V zmysle spoločných podmienok poistenie zaniká zmenou vlastníka poistenej veci, s výnimkou prípadov v nich uvedených a týchto prípadov:

V KTORÝCH PRÍPADOCH ZMENY VLASTNÍKA POISTNEJ VECI POISTENIE NEKONČÍ?	ČO NASTANE POTOM?
46. AK BOL POISTNÍK V ČASE UZAVRETIA POISTENIA VLASTNÍKOM ALEBO SPOLUVLASTNÍKOM POISTENEJ VECI A POČAS TRVANIA POISTENIA SA	
I. VLASTNÍKOM POISTENEJ VECI STAL PRÍBUZNÝ POISTNÍKA (napr. rodičia, z ktorých jeden uzavrel poistnú zmluvu, darovali rodinný dom vrátane jeho zariadenia svojmu synovi)	Poistenie pokračuje. Všetky práva a povinnosti poistníka vyplývajúce z poistenia pretrvávajú. Všetky práva a povinnosti poisteného vyplývajúce z poistenia prechádzajú na príbuzného poistníka (ten sa stáva novým poisteným).
⚠ Za príbuzného poistníka považujeme jeho príbuzného v priamom rade (rodiča, starého rodiča, prarodiča, dieťa, vnuka, pravnuka), súrodenca alebo manžela.	

Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.