

Sút'ážný poriadok reklamnej a propagačnej súťaže „Klientske benefity 2026“ (ďalej len „pravidlá súťaže“)



I. Termín konania súťaže

Termín konania súťaže: 20.01.2026 – 28.02.2026

II. Organizátor súťaže

Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká: Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026, (ďalej len „organizátor súťaže“ alebo „Generali“).

III. Podmienky súťaže

1. Súťaž „Klientske benefity“ je jednorazová reklamná a propagačná súťaž (ďalej len „súťaž“) vyhlásená organizátorom www.generali.sk/klientske-benefity súťaže pre fyzické osoby staršie ako 18 rokov, ktoré spĺňajú podmienky určené v pravidlách súťaže.
2. **Do súťaže o hlavné ceny: 10x poukaz n nákup hodnote 100 € v obchodnej sieti Lidl** budú zaradení všetci klienti Generali, ktorí dostali od finančného agenta v mene Generali email a/alebo SMS komunikáciu na tému rodinných benefitov a ktorí v komunikácii klikli na príslušné tlačidlo a ďalej na internetovej stránke udelili svoj súhlas so súťažou v termíne konania súťaže, t.j. od 20.01.2026 – 28.02.2026 (vrátane) (ďalej len „účastník súťaže“). Každý účastník súťaže bude zaradený do súťaže iba jedenkrát.
3. Účasťou v súťaži prejavuje každý účastník svoj súhlas s jej pravidlami a zaväzuje sa ich plne dodržiavať. Zo súťaže sú vylúčení všetci zamestnanci organizátora súťaže a zamestnanci Generali Slovenská distribúcia, a.s. (ďalej aj „vylúčená osoba“). V prípade, ak sa preukáže, že účastník je vylúčenou osobou, nevzniká mu nárok na výhru a výhra mu nebude odovzdaná. Ak vylúčenej osobe už výhra bola odovzdaná, je povinná ju vrátiť v plnej výške organizátorovi súťaže a nahradiť organizátorovi súťaže všetky náklady, iné výdavky a škodu, ktorá mu bola spôsobená neoprávnenou účasťou vylúčenej osoby v súťaži.

IV. Výhra, žrebovanie a vyrozumenie výhercov

1. **Výhrou:** je poukaz na nákup v hodnote 100 € v sieti predajní Lidl na Slovensku. Detailné podmienky uplatnenia poukazu budú uvedené priamo na poukaze, ktorý výhercovia obdržia poštou alebo elektronicky prostredníctvom e-mailu (podľa dohody s výhercom).

2. **Poskytovateľom výhry je organizátor súťaže.**
3. Poverený zamestnanec organizátora súťaže vyžrebuje najneskôr do 10 dní od ukončenia súťaže náhodným výberom zo všetkých účastníkov súťaže **desiatich výhercov** a 3 náhradníkov.
4. Na základe tejto súťaže môže byť účastníkovi poskytnutý maximálne jeden **poukaz v hodnote 100 €**.
5. Organizátor súťaže zverejní údaje jednotlivých vyžrebovaných výhercov v rozsahu krstné meno a obec, z ktorej pochádza, na webovej stránke <https://www.generali.sk/o-nas/sutaze/>.
6. **Výhra** bude odovzdaná výhercovi prostredníctvom organizátora súťaže najneskôr do 10 kalendárnych dní od určenia výhercov **formou poukazu**, ktorý výhercovi zabezpečí nárok na čerpanie výhry. Výherca má právo na odmietnutie výhry, v tomto prípade výhra bude poskytnutá náhradníkovi.
7. Prevádzkovateľ súťaže, resp. osoba poverená prevádzkovateľom súťaže bude výhercu kontaktovať e-mailom na jeho e-mailovú adresu uvedenú v poisťnej zmluve a zároveň ho oboznámi o spôsobe uplatnenia výhry. Výhra bude odovzdaná len tomu výhercovi súťaže, ktorý splní všetky podmienky a pravidlá súťaže v zmysle súťažného poriadku.
8. Pokiaľ sa nepodarí organizátorovi súťaže skontaktovať s výhercom do 10 dní odo dňa žrebovania, pričom organizátor súťaže uskutoční minimálne dva pokusy o skontaktovanie v dvoch rôznych dňoch alebo ak výherca výhru odmietne, pôvodný výherca stráca nárok na výhru a bude kontaktovaný náhradník (v poradí, v akom bol vyžrebovaný), a to rovnakým spôsobom, ako v prípade pôvodného výhercu. V prípade, ak sa nepodarí skontaktovať s náhradníkom alebo ak výhru odmietne, výhra nebude odovzdaná žiadnemu z účastníkov.
9. Výhra podľa tohto súťažného poriadku je príjmom podľa ustanovenia § 8 ods. 1 písm. i) zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v platnom znení a podlieha zdaneniu, pričom prijaté výhry alebo ceny v hodnote neprevyšujúcej 350,- Eur za cenu alebo výhru sú od dane oslobodené.
10. Účastník súťaže berie na vedomie, že výhru nie je možné podľa platnej právnej úpravy vymáhať. Výherca nemá voči organizátorovi súťaže právny nárok na zámenu výhry alebo výplatu jej hodnoty v inej forme. Okrem výhry nemá výherca voči organizátorovi súťaže nárok na náhradu akýchkoľvek nákladov súvisiacich s vyplatením/odovzdaním výhry.
11. V prípade, ak sa zistí, že účastník súťaže konal v rozpore s pravidlami súťaže, stráca nárok na výhru a výhra mu nebude odovzdaná. Ak mu už výhra bola odovzdaná, je povinný ju vrátiť v plnej výške organizátorovi súťaže a zároveň nahradiť organizátorovi súťaže všetky náklady, iné výdavky a škodu,

ktorá mu bola týmto spôsobená. V prípade dôvodného podozrenia z porušenia pravidiel súťaže má organizátor súťaže právo na základe vlastného uváženia účastníka súťaže zo súťaže vylúčiť.

12. Organizátor súťaže nezodpovedá za akékoľvek dôvody, pre ktoré víhercovi nebola výhra doručená, s výnimkou dôvodov na strane organizátora súťaže. Organizátor súťaže nezodpovedá za chyby, poškodenia alebo straty spojené s doručením výhry. Organizátor súťaže nezodpovedá za žiadne škody vzniknuté v súvislosti s nesprávnymi údajmi poskytnutými účastníkom súťaže alebo v súvislosti s neuplatnením, nevyzdvihnutím, zrieknutím sa, resp. nevyužitím výhry. Organizátor súťaže nenesie žiadnu zodpovednosť za vady výhier a prípadné škody v súvislosti s užívaním výhier.

V. Ochrana osobných údajov

1. Každý účastník súťaže berie na vedomie, že organizátor súťaže spracúva jeho osobné údaje v rozsahu uvedenom v bode 2. tohto článku v informačnom systéme organizátora súťaže na účely realizácie súťaže.
2. Na účely odovzdania výhier spracúva organizátor súťaže, dodávateľ výhry a ďalšie subjekty spolupracujúce s organizátorom súťaže na dodaní výhry osobné údaje každého víhercu v rozsahu meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo a adresa.
3. Každý účastník súťaže má všetky práva dotknutej osoby, a to predovšetkým právo požadovať od organizátora súťaže prístup k svojim osobným údajom, právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie osobných údajov, právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov, právo na prenosnosť svojich osobných údajov, právo odvolať súhlas (ak je súhlas právnym základom spracúvania), právo podať sťažnosť dozornému orgánu, t. j. Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.
4. Účastník súťaže je oprávnený svoj súhlas (ak je súhlas právnym základom spracúvania) kedykoľvek odvolať, a to písomným oznámením doručeným organizátorovi súťaže. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na spracovanie údajov do doby odvolania súhlasu. **Kontaktné údaje zodpovednej osoby prevádzkovateľa** sú: Generali Česká pojišťovna a.s., Osoba zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov, Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, e-mail: dpo@generaliceska.cz alebo prostredníctvom kontaktnej osoby na Slovensku: Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, Osoba zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov, Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, e-mail: dpo.sk@generali.com.
5. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú zverejnené na webovej stránke organizátora súťaže <https://www.generali.sk/o-nas/informacie-o-spracuvani-osobnych-udajov/>.
6. Osobné údaje účastníkov spracúvané za účelom tejto súťaže bude organizátor súťaže spracúvať najdlhšie po dobu 6 mesiacov od ukončenia súťaže.
7. Zo strany organizátora súťaže je zabezpečená ochrana osobných údajov účastníkov súťaže v zmysle platných právnych predpisov, a to v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady

(EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

VI. Záverečné ustanovenia

1. Organizátor súťaže si vyhradzuje právo zmeniť podmienky, resp. pravidlá tejto súťaže počas jej priebehu, ako aj právo súťaž skrátiť, odložiť, prerušiť alebo zrušiť.
2. Účastou v súťaži prejavuje každý účastník svoj súhlas s jej pravidlami a zaväzuje sa ich plne dodržiavať.
3. Tieto pravidlá súťaže nadobudnú účinnosť dňom vyhlásenia súťaže. Dňom vyhlásenia súťaže je 20.01.2026.
4. Ustanovenia týchto pravidiel súťaže, prevádzkovanie súťaže, samotný jej priebeh, ukončenie a vyhodnotenie výsledkov súťaže sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.
5. Účastník svojou účasťou v súťaži berie na vedomie, že v súlade s § 845 Občianskeho zákonníka výhru nemožno vymáhať.
6. Tieto pravidlá súťaže budú uverejnené počas konania súťaže na internetovej stránke organizátora súťaže <https://www.generali.sk/o-nas/sutaze/>.
7. V prípade nejasností na propagačných materiáloch týkajúcich sa súťaže sa použijú príslušné ustanovenia pravidiel súťaže.

V Bratislave, dňa 15.01.2026