

KLIENSKA ZÓNA MOJA GENERALI

POSTUP NA SAMOAUTORIZÁCIU ÚČTU



Klientska zóna Moja Generali má 2 úrovne, ktoré sa líšia v tom, čo všetko ohľadne vašich poistných zmlúv v klientskej zóne Moja Generali vidíte:

Základný účet bez potreby autorizácie:

- Základný prehľad poistných zmlúv a poistných udalostí,
- možnosť nahlasovania poistných udalostí,
- sledovanie stavu svojich poistných udalostí.

Autorizovaný účet:

- Informácie k finančnému plneniu z poistných zmlúv a poistných udalostí a detaily platieb,
- zobrazenie oprávnených osôb na životných zmluvách,
- zobrazenie poistných súm a poistného pre jednotlivé riziká.

Na autorizáciu účtu je potrebné:

- Buď fyzické overenie klienta v ktoromkoľvek obchodnom mieste Generali, prípadne u svojho finančného sprostredkovateľa,
- alebo samoautorizácia cez aplikáciu Generali over ma.

Postup na samoautorizáciu účtu

1. Čo budete k samoautorizácii účtu potrebovať?

Svoje prihlasovacie údaje do klientskej zóny Moja Generali, občiansky preukaz a smartfón.

2. Prihláste sa do klientskej zóny Moja Generali **(TU)** a v sekcii **Nastavenia** vyberte možnosť **Samoautorizácia klienta**.

 Nastavenia

 Moje údaje

 Adresy

 Komunikácia a súhlasy

 Samoautorizácia klienta

Autorizácia klienta

Overte svoje konto pomocou mobilnej aplikácie Generali Over Ma a získajte tak komplexnejší prehľad o vašich zmluvách, poistených rizikách, poistných sumách a plneniach v klientskej zóne Moja Generali. Na overenie budete potrebovať Váš občiansky preukaz alebo povolenie na pobyt a mobilné zariadenie (smartfón alebo tablet). Overenie sa vykonáva na základe tvárovej biometrie.

Postup overenia:
Na mobilné zariadenie je potrebné si nainštalovať aplikáciu Generali Over ma.

 GET IT ON
Google Play

 Download on the
App Store

Po inštalácii a spustení aplikácie je potrebné zosnímať jedinečný QR kód. Po zosnímaní kódu mobilným zariadením, vykonajte overenie podľa pokynov v zariadení. Aplikácia automaticky během niekoľkých sekúnd vykoná kontrolu a v prípade úspechu budete úspešne overení a Vaše konto autorizované.

Zobraziť QR kód

3. Stiahnite si **aplikáciu Generali over ma** do svojho smartfónu alebo tabletu prostredníctvom App store alebo Google play.



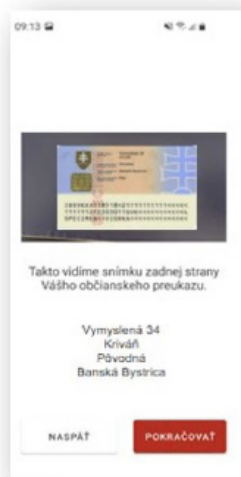
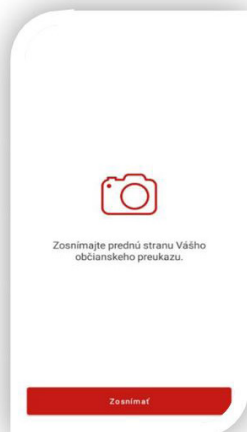
4. Označte **Súhlas s overením tvárovou biometriou**.



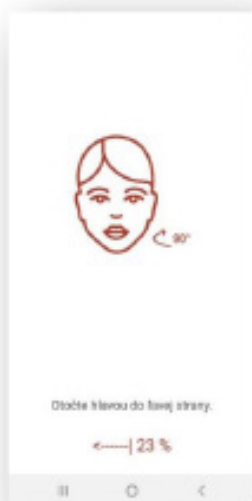
5. Spustíte overenie prostredníctvom **skenu QR kódu**, ktorý sa vám zobrazí v klientskej zóne Moja Generali stačením tlačidla „**Zosnímať**“.



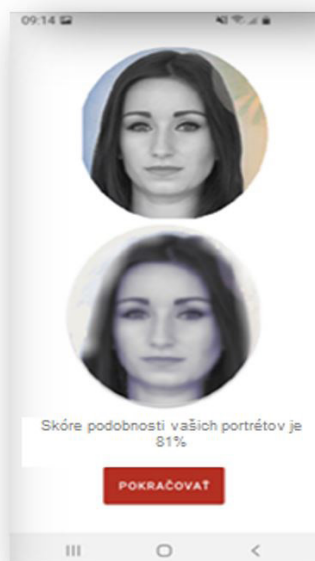
6. Urobte snímky prednej ako aj zadnej strany svojho občianskeho preukazu stačením tlačidla „Zosnímať“. Z dokladu sa odčítajú dáta a fotografia, pričom výsledok sa zobrazí v mobilnej aplikácii.



7. **Nasnímajte svoju tvár.** Pre overenie, že ide o živú osobu ste viacerými pokynmi vyzvaný(á) k náhodne voleným pohybom tváre do jednej alebo druhej strany. Ak korektne zrealizujete pohyby tváre, váš smartfón zavibruje a aplikácia pristúpi k zosnímaniu tváre.



8. Následne **aplikácia porovná zosnímanú tvár s fotografiou z občianskeho preukazu** a vyhodnotí mieru zhody. Snímku vašej tváre si nikde neukladáme, je využitá len pre potreby jej porovnania s fotografiou z občianskeho preukazu.



9. Uložte údaje a ukončite aplikáciu stlačením tlačidla „**Ukončiť**“.



10. Pokiaľ všetko prebehlo v poriadku, príde vám na váš e-mail **potvrdenie, že samoautorizácia účtu bola zrealizovaná**. Následne je potrebné sa z klientskej zóny Moja Generali odhlásiť a znovu sa do nej prihlásiť.