

Podmienky pre asistenčné služby vozidiel TRUCK 2025

(ďalej len „ASTRUCK 25“)



SR
Zahraničie

0800 121 122
+421 2 58 57 22 66

24 hodín denne, 7 dní v týždni



Stiahnite si tel. číslo asistenčných služieb cez QR kód do svojho telefónu.

Článok I. ÚVODNÉ USTANOVENIE

- Asistenčné služby vo variantoch TRUCK CARE a TRUCK CARE EXTRA (ďalej len „poistenie“) poskytuje Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026 (ďalej len „poisťovateľ“).
- V prípade dojednania tohto poistenia poskytuje poisťovateľ poistné krytie podľa dojednaného variantu poistenia, a to prostredníctvom profesionálnej asistenčnej spoločnosti, ktorá je zmluvným partnerom poisťovateľa (ďalej len „Assistance“).
- Pre toto poistenie platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka v platnom a účinnom znení, tieto ASTRUCK 25, Všeobecné poistné podmienky pre havarijné poistenie 2021 a poistná zmluva.
- V prípade odlišnej úpravy tej istej veci v týchto ASTRUCK 25 a Všeobecných poistných podmienkach pre havarijné poistenie 2021, pre toto poistenie platia najskôr ustanovenia týchto ASTRUCK 25 a potom ustanovenia Všeobecných poistných podmienok pre havarijné poistenie 2021.

Článok II. PREDMET POISTENIA

- Predmetom poistenia podľa týchto ASTRUCK 25 je poskytnutie poistného plnenia formou asistenčných služieb pre nákladné vozidlá, autobusy a prípojné vozidlá s celkovou prípustnou hmotnosťou od 3,5 t do 44 t.
- Asistenčné služby (ďalej aj ako „poistné plnenie“) budú poskytované poistenému a/alebo oprávnenej osobe (ďalej spolu na účely týchto ASTRUCK 25 sa používa len pojem „poistený“) v prípade, keď nastane poistná udalosť, ktorej následkom je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na premávku na pozemných komunikáciách podľa príslušných právnych predpisov.

Článok III. ROZSAH A LIMITY POISTNÉHO PLNENIA

- Poistenie je možné dojsť:
 - iba vo variante TRUCK CARE alebo
 - vo variante TRUCK CARE spolu s TRUCK CARE EXTRA, a to z dôvodu zabezpečenia vyššieho rozsahu krytia, pričom v prípade rovnakých poskytovaných služieb platí vyšší limit poistného plnenia a rozsah krytia.
- Poistenie sa dojednáva podľa zvoleného rozsahu krytia na nepojazdnosť alebo nespôsobilosť vozidla na premávku na pozemných komunikáciách podľa príslušných právnych predpisov, ktorá je spôsobená:
 - haváriou,
 - poruchou,
 - vandalizmom,

- d. živelnou udalost'ou,
 - e. vybitím batérie,
 - f. zámenou alebo nedostatkom pohonných hmôt,
 - g. zamrznutím pohonných hmôt,
 - h. stratou, zabuchnutím, odcudzením alebo poškodením kľúčov od vozidla alebo spínacej skrinky,
 - i. defektom pneumatiky.
3. Limity poistného plnenia a rozsah krytia pre jednotlivé asistenčné služby sú uvedené v tabuľke Prehľad poistného plnenia (ďalej len „Prehľad“) týchto ASTRUCK 25 a predstavuje najvyššiu možnú sumu, ktorú poisťovateľ poskytne na každú poistnú udalosť, ktorá nastane v dobe trvania poistenia, ak nie je ďalej uvedené inak. V Prehľade sú uvedené aj limity čiastkových poistných plnení (sublimity).
 4. Služby v Prehľade podľa bodov a. až n. sa v prípade asistenčnej služby vo variante TRUCK CARE poskytujú v maximálnom sumárnom limite 10 000 EUR na jednu poistnú udalosť a v prípade zároveň dojednanej asistenčnej služby vo variante TRUCK CARE EXTRA sa poskytujú v maximálnom sumárnom limite 60 000 EUR na jednu poistnú udalosť. Limity môžu byť obmedzené sublimitmi uvedenými v Prehľade.
 5. Limity uvedené v Prehľade sú konečné a nie je ich možné zvýšiť o žiadne iné limity plynúce z prípadne ďalšieho poistenia asistenčných služieb týkajúceho sa daného vozidla poisteného v poistnej zmluve u poisťovateľa.
 6. Všetky náklady na asistenčné služby, ktoré presahujú limity uvedené v Prehľade, nie sú predmetom poistného plnenia a musia byť uhradené poisteným z jeho prostriedkov.
 7. Nárok na poskytovanie poistného plnenia vzniká iba za podmienky zaistenia asistenčných služieb prostredníctvom Assistance, ak ďalej nie je uvedené inak.
 8. V prípadoch, keď poistený z vážnych dôvodov nemôže oznámiť poistnú udalosť Assistance a zaistenie asistenčných služieb sa vykonáva bez predchádzajúceho nahlásenia a schválenia Assistance,
 - a. nebudú vzniknuté náklady poistenému späťne hradené, ak by na ne nevznikol nárok alebo
 - b. sa ich výška môže krátiť, a to do výšky nákladov, ktoré by Assistance hradila, keby boli služby poskytnuté zmluvným dodávateľom Assistance.
 9. Poistné plnenie sa poskytuje formou priameho poskytnutia služieb alebo úhrady služieb, pričom na výpočet hodnoty poistného plnenia z cudzej meny (inej ako EUR) a na výpočet hodnoty peňažnej hotovosti na cudziu menu sa použije devízový kurz zverejnený Národnou bankou Slovenska platný v deň, v ktorom nastala poistná udalosť.
 10. O voľbe druhu, účelnosti, možnosti, spôsobe, primeranosti a rozsahu poskytnutých asistenčných služieb rozhoduje poisťovateľ prostredníctvom Assistance.
 11. Poistné plnenia v Prehľade sa uvádzajú vrátane DPH.
 12. Ak ste platcami DPH, ste povinní nám na našu výzvu bez zbytočného odkladu vrátiť sumu zodpovedajúcu DPH, ktorú sme uhradili poskytovateľovi alebo sprostredkovateľovi asistenčných služieb v súvislosti s asistenčným zásahom. Spolu s výzvou vám predložíme faktúru, ktorá preukazuje výšku požadovanej vratky DPH.

PREHLAD POISTNÉHO PLNENIA

Poskytované služby		TRUCK CARE		TRUCK CARE EXTRA	
		limit/nárok	sublimit	limit/nárok	sublimit
a.	Cestná asistencia	10 000 EUR	max. dĺžka asistencie na mieste 180 min.	60 000 EUR	max. dĺžka asistencie na mieste 360 min.
b.	Vytiahnutie vozidla		do celkového limitu		do celkového limitu
c.	Odtiahnutie vozidla		do najbližšieho autorizovaného servisu		do najbližšieho autorizovaného servisu
d.	Odtiahnutie prípojného vozidla		max. 100 km		max. 200 km
e.	Úschova vozidla		max. na 40 dní, max. 80 EUR na deň		max. na 40 dní, max. 150 EUR na deň
f.	Preloženie nákladu		max. 100 km		max. 200 km
g.	Úhrada nákladov za prenájom náhradného vozidla		max. na 4 dni, 120 EUR/vozidlo/deň		max. na 10 dni, 150 EUR/vozidlo/deň

Poskytované služby		TRUCK CARE		TRUCK CARE EXTRA	
		limit/nárok	sublimit	limit/nárok	sublimit
h.	Asistencia pri vybití batérie	10 000 EUR	naštartovanie vozidla, dobitie alebo výmena batérie na mieste udalosti max. 180 min., max. 1 mechanik, príp. odtiahnutie do najbližšieho autorizovaného servisu	60 000 EUR	naštartovanie vozidla, dobitie alebo výmena batérie na mieste udalosti max. 360 min., max. 1 mechanik, príp. odtiahnutie do najbližšieho autorizovaného servisu
i.	Asistencia pri nedostatku pohonných hmôt		odtiahnutie na najbližšiu čerpaciu stanicu		odtiahnutie na najbližšiu čerpaciu stanicu
j.	Asistencia pri zámene paliva		odtiahnutie do najbližšieho autorizovaného servisu		odtiahnutie do najbližšieho autorizovaného servisu
k.	Asistencia pri zamrznutí pohonných hmôt		odtiahnutie do najbližšieho autorizovaného servisu, príp. spojzdenie vozidla		odtiahnutie do najbližšieho autorizovaného servisu, príp. spojzdenie vozidla
l.	Asistencia pri strate, odcudzení, zabuchnutí alebo poškodení kľúčov od vozidla alebo spínacej skrinky		cestná asistencia príp. odtiahnutie do najbližšieho autorizovaného servisu		cestná asistencia príp. odtiahnutie do najbližšieho autorizovaného servisu
m.	Asistencia pri defekte		oprava alebo výmena poškodenej pneumatiky na mieste, asistencia max. 180 min., príp. odtiahnutie do najbližšieho autorizovaného servisu		oprava alebo výmena poškodenej pneumatiky na mieste, asistencia max. 360 min., príp. odtiahnutie do najbližšieho autorizovaného servisu
n.	Odtiahnutie vozidla do domovského servisu – repatriácia		do celkového limitu		do celkového limitu
o.	Náhradné ubytovanie	max 3 osoby, max. 4 noci	max. 80 EUR/noc, nesmie presahovať čas opravy		
p.	Preprava oprávnených osôb do miesta bydliska alebo na iné požadované miesto	max. 3 osoby, vlak I. triedy/ autobus/ letenka v turistickej triede	max. 200 EUR/osoba		
q.	Telefonické informačné služby	áno	nie		
r.	Poskytnutie finančnej hotovosti (doručenie hotovosti)	áno	nie		

Článok IV. POVINNOSTI POISTNÍKA A POISTENÉHO

1. Okrem povinností uložených v týchto ASTRUCK 25 a právnymi predpismi je poistený povinný urobiť všetky možné opatrenia na odvrátenie či zamedzenie vzniku poistnej udalosti rovnako ako rozšírenia či zhoršenia jej následkov.
2. Poistník a poistený sú povinní riadiť sa pokynmi a inštrukciami Assistance a poskytnúť Assistance požadovanú súčinnosť pri poskytovaní poistného plnenia.
3. Poistený je na mieste asistenčného zásahu pri poskytovaní asistenčnej služby povinný potvrdiť na zákazkovom liste, prípadne na vystavenom daňovom doklade, rozsah a cenu poskytnutej služby.

Článok V. ÚZEMNÝ ROZSAH

Asistenčné služby poskytujeme na území Slovenskej republiky a na geografickom území Európy a na celom území Turecka, s výnimkou krajín s úplným embargom podľa všeobecných poistných podmienok.

Assistance je schopná poskytnúť asistenciu v závislosti od možností dodávateľov a danej krajiny. Vo vybraných krajinách (Albánsko, Srbsko, Čierna Hora, Island, Macedónsko, Rumunsko, územie Turecka mimo geografického územia Európy) sú štandardy asistenčnej služby (príjazdové doby, intervenčné prostriedky) zaistené v nadväznosti na možné obmedzenia rozvinutosti infraštruktúry a podmienok platných a účinných v danej krajine.

Článok VI. HLÁSENIE ŠKODOVEJ UDALOSTI

1. V prípade škodovej udalosti je poistený povinný bezodkladne kontaktovať Assistance na telefónnom čísle: (+421) 2 58 57 22 66, ktoré je k dispozícii nepretržite, 24 hodín denne, 7 dní v týždni. V prípade volania z územia SR je možné využiť aj telefónne číslo 0800 121 122.
2. Pri kontaktovaní Assistance je poistený povinný oznámiť nasledujúce informácie:
 - a. meno a priezvisko (vodiča, resp. oprávnenej osoby); v prípade právnickej osoby obchodné meno/názov a IČO,
 - b. číslo poistnej zmluvy,
 - c. kontaktné telefónne číslo,
 - d. model, EČV a VIN vozidla,
 - e. miesto, kde sa nachádza nepojazdné vozidlo,
 - f. dátum a čas vzniku škodovej udalosti,
 - g. dôvod nepojazdnosti vozidla a okolnosti dôležité na určenie najvhodnejšieho riešenia poistnej udalosti.

Článok VII. OPIS POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

Cestná asistencia

Príjazd asistenčného vozidla na miesto udalosti a jeho odjazd, práce mechanika pri odstraňovaní poruchy vozidla na mieste, ak je to možné a účelné. Maximálna dĺžka opravy je uvedená v Prehľade podľa dojednanej asistenčnej služby. Náklady na náhradné diely, súčiastky, pohonné hmoty nie sú predmetom poistného plnenia a Assistance ich nehradí. O účelnosti opravy poruchy na mieste udalosti rozhoduje Assistance.

Vytiahnutie vozidla

Ak je vyťahovaná celá jazdná súprava (ťahač a náves alebo nákladné vozidlo a príves), pričom len na jedno z vozidiel je dojednané poistenie asistenčných služieb, môže byť vytiahnutá celá jazdná súprava na základe dohody medzi Assistance a poisteným, pričom všetky náklady súvisiace s vytiahnutím nepoisteného vozidla idú na ťarchu poisteného. Poistený berie na vedomie, že v prípade, ak nebude možné vytiahnutie vozidla z terénu a jeho vrátenie na vozovku bez jeho predchádzajúceho poškodenia (aj čiastočného), vzniknutá škoda ide v plnej výške na ťarchu poisteného, ak bol na možnosť poškodenia vopred upozornený alebo okolnosti predmetnej udalosti zjavne vylučovali vytiahnutie vozidla z terénu a jeho vrátenie na vozovku bez jeho poškodenia (aj čiastočného).

V prípade živeľnej udalosti môže byť táto služba obmedzená podľa dostupnosti vhodnej techniky a zároveň jej zabezpečenie môže trvať dlhšiu dobu, ako je obvyklá doba.

Odtiahnutie vozidla

Odtiahnutie poisteného vozidla vrátane nevyhnutnej manipulácie s vozidlom pri jeho nakladaní a vykladaní do najbližšieho autorizovaného servisu. V prípade odtiahnutia vozidla so špeciálnym pohonom (LPG, CNG, elektrický a hybridný pohon a pod.) alebo s nadstavbami (manipulačné zariadenia, chladiarenské nadstavby a pod.) môže byť táto služba obmedzená podľa dostupnosti vhodnej techniky a zároveň jej zabezpečenie môže trvať dlhšiu dobu, ako je obvyklá doba.

Odtiahnutie prípojného vozidla

Odtiahnutie každého prípojného vozidla, ktoré bolo v okamihu vzniku poistnej udalosti zapojené za poistené vozidlo, z miesta udalosti na vhodné miesto, ktorým môže byť napr. najbližšia odstavná plocha alebo najbližší servis v rámci limitu plnenia a nevyhnutná manipulácia s prípojným vozidlom pri jeho nakladaní a vykladaní. Maximálna vzdialenosť poskytovaného odťahu od miesta poistnej udalosti je uvedená v Prehľade podľa dojednanej asistenčnej služby.

Úschova vozidla

Úschova poisteného vozidla na nevyhnutný čas do prevzatia vozidla autorizovaným servisom v prípade, že cieľový autorizovaný servis je v čase nehody alebo poruchy zavretý, najdlhšie však podľa podmienok uvedených v Prehľade podľa dojednanej asistenčnej služby.

Preloženie nákladu

Preloženie nákladu na náhradné vozidlo. Limit na preloženie nákladu zahŕňa náklady na vyloženie nákladu z poisteného vozidla, naloženie nákladu na náhradné vozidlo, prepravu nákladu náhradným vozidlom na vhodné miesto, ktorým môže byť napr. depo odťahovej služby alebo strážené parkovisko, alebo miesto určené poisteným v rámci limitu plnenia. Ďalšie náklady spojené s preložením nákladu, napr. vyloženie v sklade, skladné a pod., nie sú predmetom poistného plnenia.

Poistený si môže v tomto prípade zaistiť náhradné vozidlo a preloženie nákladu na svoje náklady, ktoré si môže nárokovať voči Assistance, najviac však podľa podmienok uvedených v Prehľade podľa dojednanej asistenčnej služby.

Poistený berie na vedomie, že ak nebude možné preloženie nákladu bez jeho predchádzajúceho poškodenia (aj čiastočného), vzniknutá škoda ide v plnej výške na ťarchu poisteného, ak bol na možnosť poškodenia vopred upozornený alebo okolnosti predmetnej udalosti zjavne vylučovali preloženie nákladu bez jeho poškodenia (aj čiastočného).

Poistený berie na vedomie, že preloženie nákladu nie je možné garantovať na 100 % v prípade nákladu, s ktorým môže manipulovať len špeciálne vyškolený a kvalifikovaný personál alebo vyžaduje špeciálnu manipulačnú techniku, napr. v prípade sypkých hmôt alebo ak nie je možné zabezpečiť hygienické požiadavky na manipuláciu s nákladom, napr. potravinami. V týchto prípadoch sa preloženie nákladu zabezpečí v rozsahu miestnych možností a podmienok, v závislosti od dostupnosti kvalifikovaného personálu alebo špeciálnej manipulačnej techniky.

Úhrada nákladov na prenájom náhradného vozidla

Maximálna dĺžka prenájmu náhradného vozidla je uvedená v Prehľade podľa dojednanej asistenčnej služby. Poistenie sa vzťahuje na vozidlo rovnakej kategórie, prípadne nižšej, ako je poistené vozidlo. Náklady spojené s prevádzkou prenajatého vozidla (ako napr. pohonné hmoty, mýtno), prípadnú vzniknutú škodu na tomto vozidle, škodu spôsobenú týmto vozidlom, ako aj súvisiace náklady (napr. depozit, poistenie a pod.) nie sú predmetom poistného plnenia a Assistance ich nehradí.

Asistencia pri vybití batérie

Cestná asistencia na naštartovanie, dobitie alebo výmenu batérie pri štandardnom spaľovacom agregáte a práca maximálne jedného mechanika, alebo odtiahnutie vozidla do najbližšieho autorizovaného servisu. Maximálna dĺžka prác je uvedená v Prehľade podľa dojednanej asistenčnej služby. Náhradné diely a materiál nie sú predmetom poistného plnenia a Assistance ich nehradí.

Asistencia pri nedostatku pohonných hmôt

Odtiahnutie poisteného vozidla na najbližšiu čerpaciu stanicu alebo dovoz paliva, v prípade spaľovacích agregátov. Náklady na pohonné hmoty nie sú predmetom poistného plnenia a Assistance ich nehradí.

Odtiahnutie poisteného vozidla na najbližšiu nabíjaciú stanicu v prípade elektrických agregátov.

Asistencia pri zámene paliva

Odtiahnutie poisteného vozidla do najbližšieho autorizovaného servisu alebo do iného vhodného zariadenia.

Asistencia pri zamrznutí pohonných hmôt

Odtiahnutie poisteného vozidla do najbližšieho autorizovaného servisu alebo do iného vhodného zariadenia. Zamrznutím pohonných hmôt sa rozumie taká zmena vlastností pohonných hmôt, ktorá je vyvolaná klimatickými podmienkami a má za následok nefunkčnosť spaľovacieho agregátu (motora) vozidla.

Asistencia pri strate, odcudzení, zabuchnutí alebo poškodení kľúčov od vozidla alebo spínacej skrinky

Cestná asistencia za účelom otvorenia poisteného vozidla, ak je to možné a účelné, alebo odtiahnutie poisteného vozidla do najbližšieho autorizovaného servisu. Výmena zámku a prípadná cena súčastok a náhradných dielov nie sú predmetom poistného plnenia a Assistance ich nehradí.

Asistencia pri defekte

Cestná asistencia na opravu alebo výmenu poškodenej pneumatiky na mieste alebo odtiahnutie vozidla a prepravu cestujúcich do najbližšieho autorizovaného servisu. Maximálna dĺžka prác je uvedená v Prehľade podľa dojednanej asistenčnej služby. Náhradné diely a materiál nie sú predmetom poistného plnenia a Assistance ich nehradí.

Defekt pneumatiky je akékoľvek poškodenie pneumatiky, v ktorého dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných právnych predpisov. Za defekt pneumatiky sa nepovažuje strata tlaku v pneumatike zaparkovaného vozidla ani poškodenie ventilu kolesa.

Odtiahnutie vozidla do domovského servisu – repatriácia

Repatriácia poisteného vozidla na žiadosť poisteného je možná, keď počas 96 hodín od nahlásenia poistnej udalosti nebude možné vozidlo uviesť späť do prevádzkyschopného stavu. Assistance zaistí prepravu poisteného vozidla do autorizovaného servisu, prípadne do iného vhodného zariadenia najbližšieho k miestu bydliska/sídla poisteného vrátane nevyhnutnej manipulácie s vozidlom pri jeho nakladaní a vykladaní. Využitie asistenčnej služby podľa tohto odseku je podmienené skutočnosťou, že vozidlo je nepojazdné v zahraničí v dôsledku nehody alebo poruchy. Repatriácia vozidla je možná výlučne so súhlasom Assistance. V prípade, že vozidlo je neopraviteľné (vozidlo s totálnou škodou bez odporúčania poisťovateľa na opravu) alebo by bola repatriácia neekonomická, nárok na repatriáciu nevzniká.

Ak je poisteným vozidlom autobus, t. j. motorové vozidlo s 8 a viac miestami na sedenie okrem miesta vodiča s najvyššou prípustnou hmotnosťou vyššou ako 3,5 t (kategória M2 a M3), a sú splnené všetky podmienky na repatriáciu vozidla podľa predchádzajúceho odseku, uhradí Assistance späťne a na žiadosť poisteného namiesto repatriácie vozidla náklady na prepravu oprávnených osôb (cestujúcich) do plánovaného cieľa cesty, ktorá mala byť vykonaná poisteným vozidlom. Nárok na zabezpečenie repatriácie vozidla využitím tejto možnosti zaniká. Maximálny limit je suma, ktorú by Assistance uhradila za repatriáciu vozidla zo zahraničia. Podmienkou spätného preplatenia nákladov na prepravu oprávnených osôb (cestujúcich) je preukázanie nároku na repatriáciu vozidla a doloženie dokladov preukazujúcich výšku nákladov s ich detailným rozpisom vrátane prepravného listu so zoznamom cestujúcich.

Náhradné ubytovanie

Ubytovanie posádky vozidla v mieste nehody alebo v mieste opravy vozidla v ubytovacom zariadení (napr. v hoteli) maximálne na štyri noci a prepravu cestujúcich do daného zariadenia, ak počas 12 hodín od nahlásenia poistnej udalosti nebude možné uviesť vozidlo späť do prevádzkyschopného stavu. Doba ubytovania nesmie presiahnuť dobu opravy.

Preprava oprávnených osôb do miesta bydliska/sídla alebo na iné požadované miesto

Preprava do miesta bydliska/sídla alebo na iné určené miesto v prípade, že opravu a opätovné uvedenie vozidla do prevádzkyschopného stavu nie je možné zabezpečiť v najbližšom autorizovanom servise do 96 hodín od nahlásenia poistnej udalosti. Náhradná doprava osôb sa realizuje vlakom, autobusom, lietadlom alebo vozidlom taxislužby. Letecká doprava sa realizuje v prípade, že by preprava iným dopravným prostriedkom trvala dlhšie než 8 hodín. O voľbe dopravného prostriedku rozhoduje Assistance.

Telefonické informačné služby

Informačné služby – motoristické správy, odovzdanie správ a odkazov, tlmočenie a pod.

Vyhľadanie a oznámenie kontaktu najbližšieho autorizovaného servisu značky vozidla podľa požiadavky poisteného. Zabezpečenie konferenčného hovoru s technickým špecialistom Assistance, prípadne spojenie s technikom autorizovaného servisu na konzultáciu otázok technického charakteru, ktoré sa týkajú prevádzky vozidla.

Poskytnutie finančnej hotovosti (doručenie hotovosti)

Bezplatné doručenie hotovosti poistenému v zahraničí v prípade núdze (vykradnutie vozidla, kaucia na políciu, úhrada opravy v servise a pod.), ak situácia neumožňuje pokračovanie v ceste. Doručenie hotovosti je podmienené 100 % zálohou vloženou na účet Assistance a musí to byť vzhľadom na miestnych dodávateľov realizovateľné.

Článok VIII. VÝLUKY A OBMEDZENIA

1. Poskytnutie asistenčných služieb sa nevzťahuje na škody alebo zväčšenia následkov škôd, ktoré vznikli, boli zapríčinené alebo spôsobené priamo alebo nepriamo v súvislosti alebo v dôsledku:
 - a. úmyselného konania, nekonania alebo spáchania úmyselného trestného činu poisteného alebo inej osoby z jeho podnetu alebo s jeho vedomím,
 - b. vedomej nedbanlivosti poisteného,
 - c. udalostí spojených s náhradou škody vzniknutej v dôsledku nesplnených záväzkov poisteného,
 - d. samovraždy alebo psychickej choroby poisteného,
 - e. invázie, vojny, vojnových udalostí, ozbrojených udalostí akéhokoľvek druhu s vyhlásením alebo bez vyhlásenia vojny, vojenského alebo ľudového povstania, občianskych nepokojov, štrajku, vyhlásenej či nevyhlásenej vojenskej akcie, občianskej vojny, revolúcie, rebélie, vzbury, vojenského alebo nezákonného puču alebo násilného uchopenia moci, štátneho prevratu, stanného práva, terorizmu,
 - f. akýchkoľvek iných aktov násilia, na ktorých sa poistený podieľal,
 - g. úniku jadrovej energie alebo žiarenia rádioaktívneho paliva, alebo odpadov, účinku jadrových, chemických alebo biologických zbraní,
 - h. zásahmi štátnej, úradnej alebo podobnej moci, či už uznanej, alebo neuznanej,

- i. udalostí vzniknutých pred začiatkom poistenia,
 - j. opakovanej poruchy vzniknutej v dôsledku nerešpektovania a neposlúchnutia pokynov a odporúčaní Assistance alebo poisťovateľa alebo vzniknutých na základe už skôr poskytnutia plnenia.
2. Poistenie a poistné plnenie sa nevzťahujú na:
- a. vozidlá, ktoré v čase vzniku škody nespĺňali podmienky technickej spôsobilosti na prevádzku na pozemných komunikáciách alebo nebola splnená povinnosť pravidelnej technickej prehliadky alebo kontroly,
 - b. vozidlá, ktoré sú upravené alebo zmenené tak, že nespĺňajú podmienky na poskytovanie štandardných asistenčných služieb (napr. pretekárske automobily),
 - c. vozidlá autopožičovní, taxislužby, vozidlá s právom prednostnej jazdy a vozidlá určené na prepravu nebezpečného tovaru,
 - d. pravidelnú výmenu dielov, hmôt a doplnkov, periodickú a inú údržbu a prehliadky súvisiace s bežnou prevádzkou vozidla a ďalej nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve,
 - e. akékoľvek škody, ktoré sa stali v nedostupnom teréne, prípadne v teréne, ktorý bráni kvalitnému a včasnému poskytnutiu služieb,
 - f. akékoľvek škody, ktoré sa stali vplyvom nesprávne ukotveného nákladu, keď došlo k jeho posunutiu vplyvom prudkého zabrzdzenia vodičom vozidla/automatom v ťažnom vozidle, alebo sa za jazdy sám uvoľnil a pretrhol plachtu vozidla/ťahaného vozidla, prípadne iným spôsobom poškodil vozidlo/ťahané vozidlo,
 - g. akékoľvek vozidlo, ktoré viedla osoba, ktorá v čase vzniku škody nemala predpísané príslušné vodičské oprávnenie a/alebo nemala vydaný platný príslušný vodičský preukaz v zmysle platných právnych predpisov. To isté platí, ak bol vodičovi vodičský preukaz zadržaný alebo mu bol uložený zákaz viesť vozidlo,
 - h. akúkoľvek škodu, ktorá vznikla v okamihu, keď vozidlo bolo obsadené nedovolené vysokým počtom cestujúcich alebo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom,
 - i. škody vzniknuté v dôsledku akejkoľvek činnosti spojenej s extrémnym motoristickým športom, prípadne v súvislosti s aktívnou účasťou na súťažiach, pretekoch alebo na tréningoch na motoristické súťaže alebo na preteky, a na ich príprave,
 - j. akékoľvek škody, ku ktorým dôjde v súvislosti s činnosťou vozidla ako pracovného stroja (len v prípadoch ak nemá poistený toto pripoistenie činnosti vozidla ako pracovného stroja dojednané),
 - k. úhradu nákladov z dôvodu nedostatku mazacích olejov a tukov alebo prevádzkových kvapalín vozidla, s výnimkou pohonných hmôt,
 - l. akékoľvek škody vzniknuté v súvislosti s výlukou podľa všeobecných poistných podmienok, článok Doložky k rozsahu krytia.
3. Nárok poisteného na poistné plnenie môže byť obmedzený v nasledujúcich prípadoch:
- a. ak sú služby organizované inak ako prostredníctvom Assistance, prípadne organizácia služieb nie je vopred schválená operátorom Assistance,
 - b. keď kvalitnému a včasnému poskytnutiu služieb bránia skutočnosti nezávislé od vôle Assistance, napr. rozhodnutia príslušných orgánov verejnej správy a pod.
4. Ak poistený v čase vzniku poistnej udalosti viedol vozidlo pod vplyvom alkoholu alebo návykovej látky alebo keď sa poistený po poistnej udalosti odmietol podrobiť dychovej skúške alebo vyšetreniu na určenie požitia alkoholu, alebo návykovej látky, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.
5. Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v týchto ASTRUCK 25, platných právnych predpisoch a poistnej zmluve poisteným alebo poistníkom podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh alebo na zväčšenie rozsahu jej následkov, má poisťovateľ právo poistné plnenie znížiť vo výške, ktorá zodpovedá miere zavinenia poisteného alebo poisteného.

Článok IX. VÝKLAD POJMOV

Poisťovateľ: Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č. 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

Poistník: osoba, ktorá s poisťovateľom uzavrela poistnú zmluvu.

Poistený: osoba, na ktorej majetok, či iné hodnoty poistného záujmu sa poistenie vzťahuje.

Oprávnená osoba: oprávnený používateľ a/alebo užívateľ vozidla v čase vzniku poistnej udalosti s výnimkou fyzických osôb cestujúcich prostredníctvom autostopu alebo za úplatu v čase vzniku poistnej udalosti.

Poistná udalosť: náhodná udalosť, ktorá nastala počas trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poskytnúť poistné plnenie z tohto poistenia. Pri hlásení poistnej udalosti nemusí byť zrejmé, či škoda splní všetky dohodnuté podmienky pre poskytnutie poistného plnenia, a teda či ju vyhodnotíme ako poistnú udalosť s nárokom na poistné plnenie.

Škodová udalosť: náhodná skutočnosť, ktorá nastala v dobe trvania poistenia a ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie z tohto poistenia.

Zmluvný dodávateľ/dodávateľ: právnická alebo fyzická osoba, ktorá poskytuje služby alebo vykonáva práce, ktoré sú objednané Assistance a vykonávané pre poisteného.

Zaistenie služieb: forma poistného plnenia, keď Assistance vykoná úkony potrebné na poskytnutie služby poistenému v rozsahu a podľa limitov týchto ASTRUCK 25, pričom náklady služieb presahujúce stanovené finančné limity budú uhradené poisteným.

Práce: služby, ktoré Assistance zaistí poistenému v prípade poistnej udalosti.

Vozidlo: nákladné vozidlo, autobus alebo prípojné vozidlo s celkovou prípustnou hmotnosťou od 3,5 tony do 44 ton uvedené v poistnej zmluve.

Nehoda: havária alebo udalosť na pozemných komunikáciách, pri ktorej vplyvom nárazu dôjde k mechanickému poškodeniu vozidla z vonkajšej strany alebo k zničeniu vozidla a v ktorej dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných právnych predpisov.

Porucha: stav, keď je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných právnych predpisov z dôvodov opotrebenia alebo poškodenia jeho súčastí, spôsobeného vlastnou funkciou jednotlivých častí vozidla pri bežnej prevádzke alebo z dôvodov poruchy zariadení tvoriacich povinné vybavenie vozidla na jeho prevádzku, bez ktorých fungovania je vozidlo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách v zmysle príslušných právnych predpisov (napr. predpísaných vonkajších svetiel vozidla). Za poruchu sa považuje aj zámena, nedostatok alebo zamrznutie paliva, strata, zabuchnutie, odcudzenie alebo poškodenie kľúčov od vozidla alebo spínacej skrinky.

Vandalizmus: poškodenie vozidla tretou osobou, riadne nahlásené policajným orgánom, v dôsledku ktorého je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných právnych predpisov.

Cestná asistencia: výjazd zmluvného dodávateľa Assistance na miesto poistnej udalosti, ktorého cieľom je odstránenie príčiny udalosti priamo v mieste udalosti.

Odtiahnutie vozidla: výjazd zmluvného dodávateľa Assistance na miesto poistnej udalosti, ktorého cieľom je dopravenie nepojazdného vozidla z miesta udalosti do najbližšieho autorizovaného servisu.

Vytiahnutie vozidla: vrátenie vozidla späť na pozemnú komunikáciu.

Manipulácia s vozidlom: výhradne jeho naloženie a vyloženie na vozidlo odťahovacej služby a nezahŕňa vytiahnutie vozidla.

Živelná udalosť: udalosť spôsobená požiarom, výbuchom, úderom blesku, nárazom alebo zrútením lietadla, jeho časti alebo jeho nákladu, záplavou, povodňou, víchricou (rýchlosť vetra vyššia ako 75 km/h), krupobitím, zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín, zosuvom alebo zrútením lavín, pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou vozidla alebo nie sú súčasťou tej istej súpravy ako vozidlo, zemetrasením dosahujúcim aspoň 6. stupeň medzinárodnej stupnice (MCS).

Článok X. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Tieto ASTRUCK 25 nadobúdajú účinnosť 1. 4. 2025 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto ASTRUCK 25.

Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č. 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.