

Všeobecné poistné podmienky poistenia osobných vecí a karty VPP PIP 2023

Poistenie osobných vecí, ktoré uzaviera Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, IČO: 54 228 573, spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je vedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS (ďalej len „poisťovateľ“), sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „OZ“), týmito Všeobecnými poistnými podmienkami poistenia osobných vecí VPP PIP 2023 (ďalej len „VPP“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy a ustanoveniami poistnej zmluvy.

Obsah

Výklad pojmov	1	Povinnosti poistníka a poisteného	6
Rozsah poistenia	2	Práva a povinnosti poisťovateľa	7
Územná platnosť	2	Doručovanie písomností	7
Začiatok, zmeny a doba trvania poistenia	3	Spôsob vybavovania sťažností	7
Zánik poistenia	3	Príslušnosť súdov	8
Poistné, poistné obdobie	3	Doložky k rozsahu krytia	8
Plnenie poisťovateľa	4	Asistenčné služby	8
Výluky z poistenia	5	Záverečné ustanovenia	9

Výklad pojmov

Všeobecné pojmy:

- Kúpna cena vecí:** maloobchodná cena vecí vrátane DPH, aktuálne platná ku dňu kúpy tejto veci.
- Osobné veci:** osobné doklady, cenné veci, ceniny, kľúče, zdravotnícke pomôcky, peňaženka, taška, okuliare, parfum.
- Peňaženka:** malá príručná taška určená na uchovávanie a prenos finančnej hotovosti prípadne dokladov a cenín poisteného.
- Taška:** dámska alebo pánska kabelka, taška na notebook, batoh alebo obdobná malá príručná batožina, (na nosenie cez rameno/ramená alebo v ruke), určená na uchovávanie a prenos drobných osobných vecí.
- Okuliare:** dioptrické alebo slnečné okuliare poisteného.
- Poistený:** poistník, ktorý je vlastníkom vecí, na ktoré sa poistenie v zmysle týchto VPP a uzatvorenej poistnej zmluvy vzťahuje.
- Poistné plnenie:** náklady, ktoré poisťovateľ uhradí poistenému za podmienok uvedených v poistnej zmluve a týchto VPP poskytnuté poistenému ak nastane poistná udalosť.
- Poistník:** fyzická osoba, ktorá s poisťovateľom uzatvorila poistnú zmluvu.
- Poisťovateľ:** Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu.
- Škodová udalosť:** náhodná udalosť, ktorá nastala počas trvania poistenia a ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poisteného na plnenie.
- Tretia osoba:** každá iná osoba ako poistený alebo jemu blízka osoba, iná ako jeho zamestnanci, ak je poistený právnická osoba, ako i každá osoba, ktorá nie je oprávnená poisteným používať poistenú vec.
- Ceniny:** osobitý druh krátkodobého majetku, ktorý je možný považovať za peňažné prostriedky napr. poštové známky, kolký, stravné lístky, platobné karty, telefónne karty, parkovacie karty atď.
- Cenné veci:** hodinky/ smartwatch, fotoaparát, mobilný telefón, tablet, notebook, čítačka kníh, MP3/MP4 prehrávač. Poistenie sa vzťahuje na veci nie staršie ako 2 roky.
- Osobné doklady:** občiansky preukaz, cestovný pas, povolenie na pobyt, preukaz MHD, preukaz zdravotnej poisťovne, vodičský preukaz a osvedčenie o evidencii motorového vozidla patriace poistenému.
- Kľúče:** kľúč alebo akékoľvek zariadenie či predmet, ktorý je určený na uzamykanie a odomykanie dverí od:
 - bytu/domu, ktorý poistený vlastní alebo
 - bytu/domu, v ktorom má poistený trvalý či prechodný pobyt, alebo
 - bytu/domu, ktorý poistený obýva na základe nájomnej zmluvy alebo obdobného právneho vzťahu, alebo
 - motorového vozidla, ktoré poistený vlastní, alebo
 - motorového vozidla, ktoré poistený oprávnené užíva.
- SIM karta:** karta s jedinečným identifikačným číslom vydaná poistenému a evidovaná na poisteného, slúžiaca na identifikáciu účastníka mobilnej siete, ktorej je priradené telefónne číslo evidované mobilným operátorom a je používaná na funkčné využitie poistenej veci.
- Platobná karta:** niektorý z elektronických platobných prostriedkov k bankovému účtu poisteného. Bankový účet, ku ktorému je platobná karta vydaná, musí byť vedený v banke, resp. v pobočke zahraničnej banky so sídlom v Slovenskej republike.
- Zdravotnícke pomôcky:** akýkoľvek nástroj, prístroj, zariadenie alebo iný výrobok používaný samostatne alebo v kombinácii, určený jeho výrobcou osobitne na terapeutické účely potrebné na používanie u ľudí na účely diagnostické, preventívne, monitorovacie, liečebné alebo na zmiernenie ochorenia, alebo kompenzáciu zranenia alebo zdravotného postihnutia.

tia, nahradenia alebo zmeny anatomickej časti a ktoré sa nachádza vo vlastníctve poisteného, napr. inhalátor používaný na liečbu astmy. Za zdravotnícku pomôcku sa na účely týchto VPP považujú aj lieky predpísané poistenému jeho ošetrojúcim lekárom.

19. **Nová cena:** cena, za ktorú je možné kúpiť novú vec rovnakého druhu a kvality bezprostredne pred poistnou udalosťou.
20. **Časová cena:** nová hodnota veci znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia bezprostredne pred poistnou udalosťou.
21. **Opotrebenie, opotrebovanie veci:** postupné znehodnocovanie veci v dôsledku jej používania, ktoré môže byť fyzické a/alebo morálne, čím sa znižuje jej hodnota.
22. **Spoluúčasť:** zmluvne dohodnutá suma, ktorou sa poistený podieľa na záväzku, ktorý vyplýva poistovateľovi z poistnej zmluvy v prípade poistnej udalosti. Spoluúčasť sa odpočíta od celkovej výšky škody, na ktorej náhradu vznikne poškodenému nárok pri poistnej udalosti. Spoluúčasť je možné v poistnej zmluve stanoviť pevnou sumou, percentom, prípadne ich kombináciou.

Definície poistných nebezpečenstiev:

23. **Odcudzenie:** odcudzenie veci krádežou, vlámaním, prostou krádežou alebo lúpežou. Za škodu odcudzením sa považuje aj poškodenie alebo zničenie poistenej veci pri pokuse o prostú krádež, krádež vlámaním alebo pri pokuse o lúpež.
24. **Krádež vlámaním:** právo na plnenie vzniká, ak bola poistená vec ukradnutá spôsobom, pri ktorom tretia osoba preukázateľne prekonala prekážky chrániace poistené veci pred krádežou, krádež bola oznámená polícii a poistený sa preukáže policajnou správou. Za krádež vecí s prekonaním prekážok sa považuje zmocnenie sa a krádež vecí proti vôli ich držiteľa, pokiaľ boli:
 - a) jednotlivo proti krádeži zabezpečené alebo
 - b) ukradnuté násilným vniknutím do uzamknutých miestností vlámaním, alebo
 - c) ukradnuté z motorového vozidla, pokiaľ boli veci uložené v batožinovom priestore, ak taký existuje a úschova je v ňom možná, inak sa musia uložiť tak, aby ich zvonku nebolo vidieť, alebo
 - d) ukradnuté z uzamknutej, na vozidle namontovanej schránke z kovu alebo tvrdého plastu alebo sa nachádzajú v uzamknutom, bez použitia násilia nedemontovateľnom strešnom nosiči.Za krádež s prekonaním prekážok sa nepovažuje:
 - a) krádež vecí zo stanu, prívesu alebo obdobného zariadenia, majúceho nepevné steny či stropy z plachtovín a pod., a to ani vtedy, ak bol stan, príves alebo obdobné zariadenie uzamknuté;
 - b) krádež z vrečka oblečenia, ktoré mal poistený na sebe, rozrezanie batožín, batohov a pod.;
 - c) otvorenie batožiny, ktorá je zabezpečená zip-som, remienkami a pod.

25. **Prostá krádež:** odcudzenie poistenej veci treťou osobou bez zjavného prekonania prekážok alebo použitia násilia, prípadne hrozby násilia voči poistenému. Právo na plnenie vzniká iba vtedy, ak bola krádež oznámená polícii a poistený sa preukáže policajnou správou.

26. **Lúpež veci:** právo na plnenie vzniká vtedy, ak bola lúpež oznámená polícii a poistený sa preukáže policajnou správou. Lúpežou je zmocnenie sa a odcu-

dzenie poistenej veci treťou osobou ďalej uvedeným spôsobom:

- a) použitím násilia alebo hrozby bezprostredného násilia proti poistenému alebo blízkej osobe poisteného;
 - b) využitím zníženého odporu poisteného alebo blízkej osoby poisteného v dôsledku ich fyzického oslabenia po nehode (nie v príčinnej súvislosti s vedomým požitím alkoholu, drog alebo iných omamných látok vrátane zneužitím liekov) alebo v dôsledku inej príčiny, za ktorú nemôže poistený alebo blízka osoba poisteného niesť zodpovednosť.
27. **Zneužitie platobnej karty:** použitie platobnej karty treťou osobou, spočívajúce v uskutočnení neoprávnených transakcií, následkom ktorých vznikla poistenému finančná strata.
 28. **Zneužitie SIM karty:** neoprávnené uskutočnené telefonické hovory, prijaté a odoslané správy alebo dátové prenosy vykonané treťou osobou, s využitím poistenej SIM karty po jej odcudzení a pred žiadosťou o jej zablokovanie za podmienok a v rozsahu uvedenom v týchto VPP.
 29. **Strata veci:** náhodná strata možnosti hmotne disponovať poistenou vecou nezávisle od vôle poisteného za podmienok podľa týchto VPP.

Rozsah poistenia

Poistenie sa dojednáva pre prípad:

30. **Straty:** tašky, okuliarov, osobných dokladov, kľúčov, peňaženky.
31. **Odcudzenia:** tašky, osobných dokladov, kľúčov, peňaženky, cenných vecí, parfumy, zdravotníckych pomôcok, cenín, okuliarov. Poistenie sa vzťahuje na náklady vynaložené na znovuzriadenie vecí rovnakého druhu a kvality, ako mala stratená alebo odcudzená vec.
32. **Odcudzenia hotovosti:** poistenie sa vzťahuje na odcudzenie hotovosti, ktorú si poistený vybral v bankomate alebo v pobočke banky, maximálne však 48 hodín od tohto výberu.
33. **Zneužitie platobnej karty** v dôsledku jej straty alebo odcudzenia, maximálne však 120 hodín pred žiadosťou poisteného o blokovanie karty.
34. **Zneužitia SIM karty:** poistenie sa vzťahuje iba na také zneužitie SIM karty, ku ktorému dôjde v súvislosti s jej odcudzením súčasne s odcudzením mobilného zariadenia, v ktorom bola SIM karta vložená, maximálne však 96 hodín pred žiadosťou poisteného o blokovanie SIM karty.
35. Poistenie sa nevzťahuje na obsah:
 - a) stratených vecí osobnej potreby s výnimkou vecí vymenovaných v bode 30;
 - b) odcudzených vecí osobnej potreby s výnimkou vecí vymenovaných v bodoch 31. a 32.
36. Poistenému vzniká právo na poistné plnenie aj v prípade, ak bola vec stratená v príčinnej súvislosti s udalosťou, za ktorú vzniklo poistenému právo na poistné plnenie podľa týchto VPP.

Územná platnosť

37. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli kdekoľvek na svete v rozsahu poistenia s výnimkou krajín s úplným embargom podľa odstavca "Doložky k rozsahu krytia", bodov 97., 98., 99.

Pre prípad asistenčnej služby je územná platnosť Slovenská republika.

Začiatok, zmeny a doba trvania poistenia

38. Začiatkom poistenia sa rozumie okamih, ktorým sa osoba, na ktorú sa vzťahuje poistenie, stala poisteným, poisťovateľ nadobudol právo na poistné podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a vznikla mu povinnosť plniť, ak nastane poistná udalosť.
39. Začiatok poistenia je od 00.00 hod. dňa nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistenie začína neskôr.
40. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán alebo;
 - b) návrhom poisťovateľa na rozšírenie rozsahu poistenia, ktorý je možno prijať úhradou poistného. Rozšírený rozsah poistenia je v tomto prípade uzavretý, len čo bolo poistné uhradené; pokiaľ nie je v týchto VPP alebo v poistnej zmluve uvedené inak.
41. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa zmeny bydliska, sídla alebo miesta podnikania, mena, priezviska a/alebo obchodného mena poistníka alebo poisteného je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poistník a/alebo poistený je povinný uvedenej žiadosti poisťovateľa vyhovieť do 5 dní od jej prijatia. Pri porušení povinnosti v zmysle tohto bodu VPP je poisťovateľ oprávnený odprieť vykonanie zmeny až do doručenia písomnej žiadosti poistníka a/alebo poisteného.
42. Poistenie sa uzaviera na dobu neurčitú, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Zánik poistenia

43. Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká:
 - a) výpoveďou poistníka ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovateľ vyšku poistného neoznámil poistníkovi, najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety;
 - b) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdeňová a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne;
 - c) odstúpením od poistenia uzatvoreného na diaľku podľa § 5 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku;
 - d) písomnou výpoveďou poisteného alebo poisťovateľa do 3 mesiacov od oznámenia poistnej udalosti. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede, jej uplynutím poistenie zanikne;
 - e) odmietnutím poistného plnenia podľa bodu 67 týchto VPP;
 - f) nezaplatením poistného za prvé poistné obdobie do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti podľa § 801 (1) OZ;
 - g) nezaplatením poistného za ďalšie poistné obdobie do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy

poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy podľa § 801 (2) OZ. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťovateľ a poistník si dohodou stanovili výzvu podľa prvej vety doručiť v lehote do troch mesiacov odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva podľa predchádzajúcej vety doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.

44. V zmysle § 792 ods. 2 OZ sa dojednáva, že poistník môže po podaní písomnej výpovede poistnej zmluvy ku koncu poistného obdobia počas výpovednej doby vziať v celom rozsahu výpoveď späť úhradou poistného alebo splátkou poistného v dohodnutej výške na ďalšie poistné obdobie. Uhradou poistného alebo splátky poistného sa takáto výpoveď považuje za vzatú späť v celom rozsahu a výpoveď tak stráca právne účinky aj bez nutnosti zasielania písomného odvolania výpovede poistníkom.
45. Ak sa vlastníkom veci počas platnosti a účinnosti poistnej zmluvy stane poistník, poistenie podľa § 812 OZ nezanikne a do všetkých práv a povinností poisteného vstupuje poistník, ktorý je naďalej povinný platiť poistné a stáva sa na účely poistnej zmluvy aj poisteným.

Poistné, poistné obdobie

46. Poistné je cena za poskytovanú poistnú ochranu, ktoré je povinný platiť poistník. Poistné zahŕňa aj prípadnú daň z poistenia.
47. Poistník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie, pričom poistné je v zmysle § 796 ods. 1 Občianskeho zákonníka v platnom znení bežným poistným.
48. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, ak nie je ďalej uvedené inak.
49. Poistným obdobím je 12 mesiacov (poistný rok), ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia.
50. V poistnej zmluve je možné dohodnúť, že poistné bude platené v splátkach. Nezaplatením čo i len jednej splátky poistného sa dňom splatnosti príslušnej nezaplatenej splátky poistného stáva splatná naraz zvyšná časť poistného.
51. Pri platení poistného prostredníctvom pošty alebo finančnej inštitúcie sa poistné považuje za zaplatené v deň pripísania úhrady poistného na účet poisťovateľa uvedený v poistnej zmluve v plnej výške. Poistník je povinný platiť poistné so správne uvedeným variabilným symbolom, ktorým je spravidla číslo poistnej zmluvy, ak nebolo dohodnuté inak.
52. Výška poistného je určená poisťovateľom a je uvedená v poistnej zmluve. Poistné sa platí v tuzemskej mene, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.
53. Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, je povinný zaplatiť poisťovateľovi úrok z omeškania za každý deň omeškania.
54. Ak nastane poistná udalosť v období, keď je poistník v omeškaní s platením poistného, vzniká

- poisťovateľovi právo započítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému voči poistnému plneniu.
55. Poisťovateľ má voči poistníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplataenia dlžného poistného.
56. V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Výšku poistného je poisťovateľ oprávnený upraviť:
- a) ak dôjde k zmene právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poistného plnenia, na náklady poisťovateľa alebo na daňové a odvodové povinnosti poisťovateľa (najmä zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poisťovacej činnosti),
 - b) ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov),
 - c) ak dôjde k zmene okolností nezávislých na poisťovateľovi, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zvýšenie cien opravárenských prác, zvýšenie cien náhradných dielov, zvýšenie cien služieb),
 - d) ak dôjde z iných vážnych objektívnych dôvodov k ohrozeniu splnenia záväzkov poisťovateľa z pohľadu poistnej matematiky a poistno matematických metód (najmä povinnosť poisťovateľa vytvárať dostatočné poistné, plniť ostatné záväzky ako napr. odvodová povinnosť).
- Ak poisťovateľ jednostranne upraví výšku poistného na ďalšie poistné obdobie, oznámi písomne túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, musí podať písomnú výpoveď aspoň šesť týždňov pred uplynutím príslušného poistného obdobia. Ak poisťovateľ neoznámi úpravu výšky poistného najneskôr desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať, poistník môže písomnú výpoveď podať až do konca príslušného poistného obdobia. Podaním písomnej výpovede podľa tohto odseku poistenie zanikne ku koncu príslušného poistného obdobia.
- Pokiaľ nebola v lehotách podľa predchádzajúceho odseku tohto bodu písomná výpoveď poistníka doručená poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi.
57. Pri poistných zmluvách uzavretých na dobu neurčitú si poisťovateľ vyhradzuje právo meniť jednostranne výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. V takom prípade poisťovateľ písomne oznámi túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať a informuje ho o možnosti poistnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať. Ak poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, môže poistnú zmluvu do konca príslušného poistného obdobia vypovedať s okamžitou účinnosťou. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi.
- ### Plnenie poisťovateľa
58. V prípade vzniku poistnej udalosti poisťovateľ poskytne poistné plnenie poistenému v zmysle a v rozsahu podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a týchto VPP, maximálne jedenkrát za poistný rok.
59. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v mene platnej v Slovenskej republike, ak nerozhodne o tom, že poskytne plnenie opravou alebo výmenou veci. Plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.
60. **Ak bola vec stratená alebo odcudzená prostou krádežou**, poisťovateľ poskytne poistenému sumu zodpovedajúcu nákladom na znovuzriadenie veci alebo nákladom, ktoré treba vynaložiť na výrobu veci rovnakého druhu a kvality v novom stave, poisťovateľ vyplatí nižšiu z uvedených súm, maximálne však do limitu uvedeného v poistnej zmluve na jednu poistenú vec, pričom poistený sa podieľa na poistnom plnení v percentuálnom podiele novej ceny stratenej alebo prostou krádežou odcudzenej veci uvedenom v poistnej zmluve.
61. **Ak bola vec odcudzená krádežou vlámaním alebo lúpežou**, vzniká poistenému právo, ak nie je uvedené inak, aby mu poisťovateľ poskytol sumu zodpovedajúcu nákladom na znovuzriadenie veci alebo nákladom, ktoré treba vynaložiť na výrobu veci rovnakého druhu a kvality v novom stave, poisťovateľ vyplatí nižšiu z uvedených súm, maximálne do limitu uvedeného v poistnej zmluve.
62. **Ak bola zneužitá platobná karta** poisteného, vzniká poistenému nárok na poistné plnenie vo výške súčtu neoprávnených transakcií, vykonaných prostredníctvom odcudzenej alebo stratenej platobnej karty, alebo internetových transakcií, ku ktorým dôjde počas 120 hodín pred momentom nahlásenia blokácie platobnej karty.
63. **V prípade zneužitia SIM karty** poisťovateľ jednorazovo uhradí skutočné náklady spojené s neoprávneným využívaním SIM karty treťou osobou, a to za obdobie maximálne 96 hodín pred podaním žiadosti o zablokovanie SIM karty.
64. Združený ročný limit na poistné plnenia z poistných udalostí podľa bodov 60 až 63 podľa týchto VPP je maximálne do limitu uvedeného v poistnej zmluve za jeden poistný rok.
65. **V prípade odcudzenia hotovosti** vzniká poistenému nárok na poistné plnenie, maximálne do výšky ročného limitu uvedeného v poistnej zmluve.
66. V prípade, ak uvedie poistený poisťovateľa do omylu v otázke splnenia podmienok na poskytnutie poistného plnenia a takýmto spôsobom sa snaží vylákať od poisťovateľa poistné plnenie, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie.
67. Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá na uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v bodoch 76 až 78 týchto VPP podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť a to až do celej výšky plnenia podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.

Poisťovateľ je oprávnený odložiť vyplatenie poistného plnenia za predpokladu:

- a) ak má akékoľvek odôvodnené pochybnosti, týkajúce sa nároku na odškodnenie alebo ak je potrebné doplniť údaje a dôkazy podmieňujúce výplatu poistného plnenia, alebo
 - b) ak je poistné plnenie podmienené vyjadrením orgánov polície alebo orgánov činných v trestnom konaní a takéto vyjadrenie nebolo doposiaľ predložené poisťovateľovi.
68. Ak poistený a/alebo poisťník uzavrie na poistenú vec s poisťovateľom niekoľko poistných zmlúv na rovnaké poistné nebezpečenstvá, poisťovateľ bude plniť iba z titulu jednej poistnej zmluvy.
69. Poisťovateľ podľa § 799 (3) OZ nie je oprávnený počas trvania poistnej zmluvy plnenie z poistnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poistné nebolo riadne a včas zaplatené.

Výluky z poistenia

70. Poistenie v zmysle týchto VPP sa nevzťahuje na udalosti, ku ktorým príde v dôsledku:
- a) úmyselného konania poisteného alebo inej osoby konajúcej na podnet poisteného;
 - b) následkom vojnových udalostí alebo vnútorných nepokojov, výluky, terorizmu, útokov motivovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky, alebo spôsobené úradnými opatreniami orgánov verejnej moci a/alebo represívnymi zásahmi štátnej moci určenými na iné účely ako na obmedzenie poistných udalostí;
 - c) požitia alkoholu alebo iných návykových, omamných, psychotropných látok a liekov s varovným symbolom;
 - d) jadrovej reakcie, jadrového žiarenia či rádioaktívnej kontaminácie;
 - e) následne vzniknuté finančne, ako aj iné straty a náklady rôzneho druhu, ako sú najmä ušlý zisk, zvýšené náklady na výrobu, pokuty, sankcie, manká, straty vzniknuté z omeškania, straty postavenia na trhu alebo straty v dôsledku ukončenia zmluvného vzťahu atď.;
 - f) odcudzenia poistených vecí, ku ktorým došlo v období, keď boli zverené dopravcovi k preprave na potvrdenku alebo podľa pokynov dopravcu uložené v priestore určenom na spoločnú prepravu batožiny.
71. Z poistenia nevzniká právo na plnenie za akékoľvek škody v súvislosti s akýmkoľvek nárokom alebo okolnosťami alebo stratou alebo inou záležitosťou, ktorá vznikla v súvislosti s priamo alebo nepriamo súvisiacimi, vyplývajúcimi z, nadväzujúcimi na:
- a) počítačový vírus,
 - b) porušenie bezpečnosti v súvislosti s informačnými technológiami a prostriedkami (IT),
 - c) kybernetické vydieranie prostredníctvom internetu alebo v nadväznosti na kybernetické škody,
 - d) kybernetický terorizmus,

- e) stratu alebo poškodenie počítačového softwaru alebo hardwaru alebo akákoľvek škoda vyplývajúca z kybernetického útoku,
 - f) škody spôsobené zablokovaním systému (nie len počítačového) alebo odmietnutie služby kvôli kybernetickému alebo potenciálnemu kybernetickému útoku, alebo následné škody, kde ich príčina je uvedená v rámci výluk kybernetických škôd,
 - g) škody v súvislosti s profesijnou zodpovednosťou, zmluvnou zodpovednosťou, právne vyplývajúcou alebo majúcou pôvod príčiny v kybernetickom riziku,
 - h) akékoľvek skutočné alebo údajné porušenie právnych predpisov alebo pravidiel upravujúcich používanie osobných údajov, okrem iného aj Zákona o ochrane osobných údajov č. 18/2018 Z. z., Všeobecného nariadenia EÚ o ochrane údajov (GDPR), (nariadenie EÚ 2016/679) alebo rovnocenné alebo následné miestne právne predpisy (ďalej len „výluka kybernetických rizík“).
72. Poisťovňa sa nebude podieľať na akýchkoľvek stratách, škodách, nárokoch, nárokoch v spojeniach s úrazom, chorobou alebo smrťou, nákladoch na právnu ochranu, liečebných nákladoch, nákladoch alebo výdajoch akejkoľvek povahy, uhradených alebo vynaložených poisteným priamo alebo v súvislosti s akoukoľvek prenosnou chorobou alebo obavou z jej prenosu alebo hrozbou (či už skutočnou alebo vnímanou) prenosu akejkoľvek choroby bez ohľadu na príčinu jej vzniku alebo udalosť, ktorá k prenosu choroby, obave z jej prenosu alebo hrozbe prenosu choroby prispela súčasne alebo v akomkoľvek inom poradí. Pod prenosnou chorobou sa rozumie každá choroba, ktorá sa môže prenášať pomocou akejkoľvek látky alebo prostriedku, z ktoréhokoľvek organizmu na iný organizmus pokiaľ:
- a) prenosnou látkou alebo prostriedkom je vírus, baktéria, parazit alebo iný organizmus alebo ich varianty alebo mutácie, považujúce za živé alebo nie,
 - b) prenos medzi organizmami, či už priamy alebo nepriamy je prenos realizovaný mimo iného vzduchom, telesnými tekutinami, z neho na akýkoľvek povrch alebo objekt vo forme tuhej, kvapalnej alebo plynnej,
 - c) samotná choroba, prenosná látka alebo pôvodca prenosu spôsobia alebo by mohli spôsobiť poškodenie alebo ohroziť ľudské zdravie alebo životné podmienky ľudí, alebo spôsobia alebo by mohli spôsobiť alebo ohroziť poškodenie, zhoršenie kvality, stratu hodnoty, predajnosť alebo stratu možnosti používania majetku alebo akoukoľvek stratou možnosti podnikania.
73. **Poisťovateľ nie je povinný plniť v prípade zneužitia SIM karty v nasledovných prípadoch:**
- a) pokiaľ telefónne číslo pridelené k zneužitej SIM karte nie je operátorom mobilnej siete evidované na poisteného;
 - b) pokiaľ zneužitá SIM karta nebola nikdy využitá poisteným alebo používateľom mobilného zariadenia na uskutočnenie telefonického hovoru, textovú komunikáciu alebo dátový prenos;
 - c) zneužitia SIM karty, ku ktorému došlo viac ako 96 hodín pred podaním žiadosti o jej zablokovanie.

74. **Poist'ovateľ nie je povinný plniť v prípade zneužitia platobnej karty v nasledovných prípadoch:**
- a) zneužitia platobnej karty, ktorá nebola stratená alebo odcudzená;
 - b) transakcie, ktoré boli vykonané viac ako 120 h pred požiadanim o blokáciu platobnej karty.
75. Nárok na poistné plnenie nevzniká ani v prípade priamych alebo nepriamych dôsledkov poškodenia alebo straty základných údajov alebo použitého softvéru, vložených pamäťových alebo iných kariet, alebo iného obsahu.

Povinnosti poistníka a poisteného

76. Popri povinnostiach stanovených právnymi predpismi má poistník a/alebo poistený ďalej tieto povinnosti:

Počas trvania poistenia je poistený a/alebo poistník povinný:

- a) oznámiť poisťovateľovi, že uzatvoril u neho alebo u iného poisťovateľa pre poistenú vec ďalšie poistenie proti tomu istému poistnému nebezpečenstvu; pritom je povinný oznámiť obchodné meno poisťovateľa a výšku poistnej sumy;
- b) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré bol opýtaný pri uzatváraní poistenia;
- c) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, hlavne nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré na seba prevzal poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistenej právnickej osoby sa za tretie osoby považujú tiež všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné);
- d) riadne sa o vec starať, najmä ju udržiavať v dobrom technickom stave a používať ju iba na výrobcom stanovené účely a za výrobcom stanovených podmienok;

Ak nastane škodová udalosť, je poistený a/alebo poistník povinný:

- e) urobiť potrebné opatrenia na zmiernenie následkov škody, podľa možnosti vyžiadať si k tomu pokyny od poisťovateľa a postupovať v ich súlade;
- f) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že nastala škodová udalosť, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu následkov a predložiť doklady potrebné na zistenie okolností na posúdenie nároku na poistné plnenie z poistenia a jeho výšky a umožniť poisťovateľovi zhotoviť si kópie týchto dokladov, ďalej je povinný umožniť šetrenie poistnej udalosti. Ak bola škodová udalosť oznámená inak ako písomnou formou, je povinný dodatočne bez zbytočného odkladu, ak o to poisťovateľ požiada, potvrdiť oznámenie škodovej udalosti písomne a zaslať ho poisťovateľovi; všetky doklady vyžiadané poisťovateľom musia byť predložené v slovenskom jazyku, pričom prípadný preklad uvedených dokladov je poistník a/alebo poistený povinný si zabezpečiť na vlastné náklady, pokiaľ poisťovateľ neustanoví inak
- g) bez zbytočného odkladu oznámiť, ak je podozrenie z trestného činu, škodovú udalosť polícii

a až do ukončenia obhliadky miesta škodovej udalosti políciou je povinný nezmeniť stav spôsobený touto udalosťou;

- h) ak došlo k škodovej udalosti, nezmeniť stav touto udalosťou spôsobený, kým nie je škodová udalosť poisťovateľom vyšetrená; to však neplatí, ak je takáto zmena nutná vo verejnom záujme alebo za účelom zmiernenia škody, alebo ak došlo pri šetrení poistnej udalosti vinou poisťovateľa k zbytočným preukázateľným prieťahom;
- i) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že sa našla poistená vec stratená v súvislosti s poistnou udalosťou; v prípade, že už obdržal poistné plnenie za túto vec, vrátiť poisťovateľovi poistné plnenie znížené o primerané náklady potrebné na opravu tejto veci, pokiaľ bola vec poškodená v období od poistnej udalosti do doby, keď bola nájdená, prípadne je povinný vrátiť hodnotu zvyškov veci, keď bola vec v uvedenej dobe zničená, pokiaľ sa v danej veci poisťovateľ a poistený nedohodnú inak;
- j) poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť a splniť všetky povinnosti, aby mal poisťovateľ možnosť uplatniť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou;

v prípade odcudzenia veci:

- k) bezodkladne zabezpečiť zablokovanie platobnej karty alebo SIM karty, ak bola vložená do odcudzeného mobilného zariadenia;
- l) podať čo najskôr trestné oznámenie orgánom činným v trestnom konaní, v ktorom musia byť uvedené okolnosti trestného činu, ako aj identifikačné údaje veci (napr. značka, model, výrobné/sériové číslo);
- m) predložiť poisťovateľovi doklady potvrdzujúce výšku finančnej straty, ktorá poistenému vznikla odcudzením vecí, priložiť pôvodný doklad o kúpe odcudzenej veci (napr. pôvodný doklad o kúpe cenných vecí, doklad o zaplatení poplatkov za vyhotovenie nových dokladov) a potvrdenie o podaní trestného oznámenia;

v prípade odcudzenia hotovosti:

- n) podať čo najskôr trestné oznámenie orgánom činným v trestnom konaní;
- o) predložiť poisťovateľovi kópiu výpisu z účtu, za obdobie týkajúce sa škodovej udalosti, s vyznačením transakcií, vykonaných prostredníctvom bankomatu alebo vykonaných v pobočke banky pred odcudzením hotovosti;

v prípade zneužitia platobnej karty:

- p) podať čo najskôr trestné oznámenie orgánom činným v trestnom konaní;
- q) predložiť poisťovateľovi kópiu výpisu z účtu, za obdobie týkajúce sa škodovej udalosti, ku ktorému bola karta vydaná;

v prípade zneužitia SIM karty:

- r) podať čo najskôr trestné oznámenie orgánom činným v trestnom konaní;
- s) predložiť poisťovateľovi výpis hovorov, prijatých a odoslaných správ alebo dátový prenosov za obdobie týkajúce sa škodovej udalosti;

v prípade straty veci:

- t) bezodkladne zabezpečiť zablokovanie platobnej karty, ak sa medzi stratenými vecami nachádzala;
- u) predložiť poisťovateľovi doklady potvrdzujúce výšku finančnej straty, ktorá poistenému vznikla

stratou predmetných vecí, predložiť pôvodný doklad o kúpe stratenej veci (napr. doklad o zaplatení za vyhotovenie duplikátov kľúčov za novú bezpečnostnú vložku, pôvodný doklad o kúpe poistenej tašky, doklad o zaplatení poplatkov za vyhotovenie nových dokladov).

77. Poistník a/alebo poistený je povinný plniť i ďalšie povinnosti uložené mu poisťovateľom v poistnej zmluve.
78. Poistník a/alebo poistený je povinný zabezpečiť dodržiavanie povinností uvedených v bodoch 76 až 77 týchto VPP aj zo strany tretích osôb, ktorým bol predmet poistenia zverený do užívania.

Práva a povinnosti poisťovateľa

79. Popri povinnostiach stanovených zákonom má poisťovateľ ďalej tieto povinnosti:
- a) vykonať potrebné šetrenie súvisiace s likvidáciou škodovej udalosti bez zbytočného odkladu. Ak nemôže byť vyšetrenie poistnej udalosti ukončené do jedného mesiaca po tom, čo sa poisťovateľ dozvedel o poistnej udalosti, je poisťovateľ povinný, ak o to poistený požiada, poskytnúť poistenému primeraný preddavok;
 - b) vrátiť poistenému doklady, ktoré zapožičal poisťovateľovi na jeho žiadosť.
80. Okrem ďalších práv stanovených právnymi predpismi je poisťovateľ oprávnený najmä:
- a) žiadať náhradu nákladov alebo náhradu škody, pokiaľ v dôsledku porušenia niektorej z povinností poisteným alebo oprávnenou osobou poisťovateľ zbytočne vynaloží náklady alebo mu vznikne škoda;
 - b) udeľovať poistenému pokyny k odvráteniu, zmenšeniu rozsahu, ako aj zdokumentovaniu poistnej udalosti a jej následkov;
 - c) požadovať úhradu zvýšených nákladov, pokiaľ bolo nutné opakovať šetrenie na zistenie rozsahu poistnej udalosti preto, že poistený porušil alebo nesplnil svoju povinnosť uloženú všeobecnými záväznými platnými právnymi predpismi, týmito VPP alebo poistnou zmluvou.
81. Ak poistený zmarí možnosť, aby poisťovateľ mohol uplatniť právo na náhradu škody voči tretej osobe [bod 76 písm. j) týchto VPP], alebo ak sa prejavia následky takéhoto konania poisteného až potom, čo poisťovateľ poskytol poistné plnenie, poisťovateľ má voči poistenému právo na vrátenie poistného plnenia.

Doručovanie písomností

82. Písomnosti poisťovateľa určené pre poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenú osobu sa doručujú na poslednú známu adresu poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenej osoby na území Slovenskej republiky. Poistník a poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Zmena adresy na doručovanie je účinná dňom doručenia oznámenia o zmene poisťovateľovi.
83. Písomnosti určené poisťovateľovi sa doručujú výlučne na adresu sídla poisťovateľa. Poisťovateľ nezodpovedá za právne následky a/alebo škody v súvislosti s doručovaním písomností na inú adresu ako adresu sídla poisťovateľa.

84. Povinnosť doručiť písomnosť je splnená okamihom prevzatia zo strany adresáta. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená odosielateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy adresáta alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi. Povinnosť odosielateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním adresáta, pričom účinky doručenia nastanú dňom, kedy adresát prijatie písomností zmarí (napr. odmietne ich prijať).

85. Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom. Ustanovenie bodov 86. a 87. tým nie je dotknuté.
86. Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, sms, klientskú zónu) pre vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným a oprávnenou osobou v súvislosti s uzatvorením a správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú a/alebo listinnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú a/alebo listinnú formu vyžaduje zákon, tieto VPP alebo poistná zmluva. Povinnosť zaslania písomnosti elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka, poistného alebo oprávnenej osoby. Osobitné podmienky zasielania písomností podľa bodu 87. tohto článku tým nie sú dotknuté.
87. Poisťovateľ je oprávnený všetky písomnosti, na ktorých prevzatie nie je potrebný podpis poistníka na listine; alebo ak ich listinnú formu nevyžaduje zákon, tieto VPP alebo poistná zmluva; alebo ktorých povaha to umožňuje, zasielať elektronicky prostredníctvom e-mailu a/alebo do elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Poistník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poistníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka uvedenú v poistnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poistník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poisťovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť e-mailovej adresy poistníka. Poistník môže kedykoľvek poisťovateľa požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicky, a to telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa alebo písomne, listom doručeným na adresu sídla poisťovateľa, pričom jeho účinnosť nastane prijatím telefonického oznámenia alebo doručením písomnej žiadosti poisťovateľovi.

Spôsob vybavovania sťažností

88. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poist-

nou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (email), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.

89. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
90. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
91. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti.
Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
92. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
93. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
94. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
95. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd a/alebo poisťovacieho ombudsmana v rámci alternatívneho riešenia sporov. Ak sťažovateľ uzatvoril ako spotrebiteľ poistnú zmluvu na diaľku, môže sa obrátiť na subjekt alternatívneho riešenia sporov prostredníctvom online platformy <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> vyvinutej Európskou komisiou na základe nariadenia EP a Rady č. 524/2013 o riešení spotrebiteľských sporov online (ODR).

Príslušnosť súdov

96. Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poistnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poistníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.

97. Sankčná doložka

Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné krytie, poistné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by sa poisťovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poistného krytia, poistného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo právnych aktov Slovenskej republiky, Českej republiky, Európskej únie, Spojeného kráľovstva (UK) alebo Spojených štátov amerických (USA).

Viac informácií a odkazy na medzinárodné sankčné zoznamy sú k dispozícii na webovom sídle poisťovateľa v časti O nás - Medzinárodné sankcie a Teritoriálna výluka (<https://www.generalisk.sk/o-nas/medzinarodne-sankcie/>). Poisťovateľ neposkytuje poistné plnenie ani akýkoľvek benefit a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody v prípade existencie akejkoľvek súvislosti so sankcionovanými štátmi, ktoré by bolo v rozpore s medzinárodnými sankciami.

98. Teritoriálna doložka

Poistenie sa nevzťahuje a z poistenia nevzniká právo na akékoľvek plnenie alebo nárok v akejkoľvek súvislosti so škodovou/poistnou udalosťou, ku ktorej dôjde na území nasledujúcich krajín / regiónov: Bielorusko, Irán, Kórejská ľudovodemokratická republika, Kuba s americkým prvkom, Ruská federácia, Syria, Venezuela s americkým prvkom, Krymský región, Donecký región, Chersonský región, Luhanský región a Záporožský región (ďalej len „krajiny s úplným embargom“), alebo v prípade akejkoľvek činnosti, ktorá priamo alebo nepriamo súvisí s vládou krajín s úplným embargom alebo právnickými osobami so sídlom v krajinách s úplným embargom, ako aj fyzickými alebo právnickými osobami, ktoré sa nachádzajú na územiach krajín s úplným embargom, prípadne majú vyššie menovaní z tejto činnosti prospech. Územím sa vždy rozumie územie krajín s úplným embargom vrátane ich vnútorných a pobrežných vôd, príľahlých zón a výlučných hospodárskych zón.

99. Aktuálny zoznam krajín s úplným embargom je k dispozícii na webovom sídle poisťovateľa v časti O nás – Medzinárodné sankcie a Teritoriálna výluka (<https://www.generalisk.sk/o-nas/medzinarodne-sankcie/>). Táto doložka sa neuplatní v prípade vykonávaných činností alebo poskytovaných služieb v núdzových prípadoch za účelom zabezpečenia bezpečnosti alebo ochrany, alebo ak súvisiace riziko bolo vopred oznámené poisťovateľovi a poisťovateľ písomne potvrdil krytie daného rizika.

Asistenčné služby

100. Ak je v poistnej zmluve dojednané, predmetom poistenia sú aj asistenčné služby. Rozsah a podmienky tohto poistenia sú stanovené v Asistenčnom liste, ktoré sú súčasťou poistnej zmluvy.

Závěrečné ustanovenia

101. Ustanovenia týchto VPP týkajúce sa poisteného sa použijú aj na poistníka (pokiaľ je poistník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu. Konaním alebo opomenutím poisteného alebo poistníka na účely týchto VPP sa rozumie konanie alebo opomenutie fyzických a/alebo právnických osôb pre poisteného alebo poistníka činných na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu.
102. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP uvedené inak.
103. Od ustanovení týchto VPP je možné sa odchýliť v poistnej zmluve a/alebo v doložkách poistnej zmluvy.
104. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP stane neplatným, tak ostatné ustanovenia poistnej zmluvy, ako aj týchto VPP, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú v platnosti.
105. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý sa tieto VPP odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia týchto VPP dotknutá a v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové ustanovenie právneho predpisu, ktorým bolo zmenené alebo nahradené pôvodné ustanovenie právneho predpisu.
106. Tieto VPP sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
107. Tieto VPP nadobúdajú účinnosť dňa 23.05.2024