



Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká: **Generali Česká pojišťovna a.s.**, IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026 (ďalej len „**Generali**“)

v snahe odmeniť klientov za to, že majú v Generali dojednané viac ako jedno poistenie, a súčasne ich odmeniť za bezškodový priebeh dojednaného majetkového poistenia, ponúka klientom, ktorí spĺnia podmienky marketingovej akcie uvedenej nižšie, nákupný poukaz do internetového obchodu alza.sk.

I. Termín konania akcie

Termín konania akcie: od 12.5.2025 do 31.10.2025, prípadne do vyčerpania odmien, ďalej len („**doba trvania akcie**“).

II. Podmienky akcie

1. Generali sa zaväzuje poskytnúť vybraným klientom Generali nákupný poukaz vo výške 40,00 EUR do internetového obchodu alza.sk určeného na nákup tovaru, s platnosťou poukazu do 31.12.2025 (ďalej len „**Poukaz**“), a to za splnenia týchto podmienok:
 - a) Klient (ako poistník) má s Generali uzavretú:
 - i poistnú zmluvu v oblasti poistenia majetku (poistenie domácnosti a/alebo poistenie nehnuteľnosti) s dátumom začiatku poistenia najneskôr k 1.1.2024,
 - ii prípadne poistnú zmluvu, ktorá vznikla prepracovaním poistnej zmluvy uvedenej v bode i. tohto ustanovenia,príčom táto poistná zmluva je v dobe trvania akcie aktívna a všetko splatné poistné na základe tejto poistnej zmluvy bolo zo strany klienta riadne uhradené (ďalej len „**PZ Majetok**“).
 - b) U klienta v období od 1.1.2024 do okamihu uzavretia Novej PZ podľa písm. d) nižšie nenastala poistná udalosť v súvislosti s dojednaným poistením majetku (poistenie domácnosti a/alebo poistenie nehnuteľnosti), za ktorú si uplatnil si nárok na poistené plnenie voči Generali, pričom v rámci vyhodnotenia tejto podmienky budú zohľadnené všetky poistné zmluvy uzavreté klientom s Generali.
 - c) Klient v dobe trvania akcie nemá (ako poistník) s Generali uzavretú žiadnu poistnú zmluvu v oblasti životného poistenia, s výnimkou poistnej zmluvy uzavretej podľa písm. d) nižšie.
 - d) Klient v dobe trvania akcie uzavrie (ako poistník) s Generali novú individuálnu poistnú zmluvu v oblasti životného poistenia, s ročným predpisom poistného minimálne vo výške 480 EUR (ďalej len „**Nová PZ**“).
 - e) Klient v dobe trvania akcie uhradí minimálne prvé poistné v súvislosti s Novou PZ.
 - f) Nová PZ a PZ Majetok bude k okamihu odovzdania Poukazu klientovi aktívna.
 - g) Klient udelí marketingový súhlas najneskôr ku dňu uzavretia Novej PZ (príčom tento súhlas bude platný aj v čase odovzdania Poukazu).

Z akcie sú vylúčené osoby vykonávajúce pre Generali sprostredkovanie poistenia.

III. Odovzdanie Poukazu

1. Generali Poukaz odovzdá klientovi, ktorý splní všetky vyššie uvedené podmienky, prostredníctvom e-mailovej správy, zaslanej na kontaktnú e-mailovú adresu uvedenú klientom. K odovzdaniu Poukazu dôjde najneskôr 60 kalendárnych dní odo dňa uzavretia Novej PZ.
2. V prípade, že klient neuviedol Generali jeho kontaktnú e-mailovú adresu, a Poukaz mu preto nemôže byť zo strany Generali odovzdaný prostredníctvom e-mailovej správy, alebo tomuto



spôsobu odovzdania Poukazu bráni iná prekážka (napríklad klient vzniesol námietku proti spracovaniu jeho osobných údajov pre účely priameho marketingu, alebo klient neudelil súhlas k možnosti kontaktovania jeho osoby prostriedkami elektronickej komunikácie zahrňujúcimi možnosť zasielania obchodných ponúk elektronickou cestou, atď.), alebo v prípade, že klient neobdržal e-mailovú správu, v rámci ktorej mu mal byť Poukaz odovzdaný (napríklad doručenie e-mailovej správy klientovi nebude možné z technických dôvodov, alebo bude e-mailová správa zo strany poskytovateľa e-mailovej služby nesprávne vyhodnotená ako spam, a bude tak zamedzené doručenie danej e-mailovej správy klientovi, atď.), je klient, ak má za to, že splnil všetky podmienky uvedené v tomto dokumente, oprávnený kontaktovať Generali so žiadosťou o preverenie vzniknutej situácie, a to telefonicky prostredníctvom klientskej linky (telefónne číslo: 02/38 11 11 17). V prípade splnenia podmienok pre odovzdanie Poukazu bude s klientom následne dojednaný iný spôsob odovzdania Poukazu.

3. Klient nemá voči Generali právny nárok na zámenu Poukazu alebo výplatu jeho hodnoty v inej forme.

IV. Ďalšie podmienky akcie

1. Klient môže Poukaz uplatniť v súlade s pravidlami Poukazu, pričom berie na vedomie, že prípadné reklamácie spojené s uplatnením Poukazu v e-shope alza.sk je treba Generali hlásiť e-mailom na novinky.sk@generali.com.
2. Na základe tejto akcie môže byť klientovi poskytnutý maximálne jeden Poukaz, pričom toto obmedzenie sa uplatní aj v prípade, keď klient splní vyššie uvedené podmienky v dobe trvania akcie opakovane.
3. Poukaz je príjmom podľa § 8 zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v platnom znení a môže podliehať zdaneniu.
4. Generali nezodpovedá za akékoľvek dôvody, pro ktoré klientovi nebol Poukaz odovzdaný, s výnimkou dôvodov vzniknutých na strane Generali. Generali nezodpovedá za vady, poškodenie alebo straty spojené s odovzdaním Poukazu, tj. s odoslaním Poukazu klientovi. Generali neodpovedá za žiadne škody vzniknuté v súvislosti s nesprávnymi údajmi poskytnutými klientom alebo v súvislosti s neuplatnením, nevyzdvihnutím, zrieknutím sa, resp. nevyužitím poukazu.
5. Generali si vyhradzuje právo túto marketingovú akciu predčasne ukončiť. O ukončení marketingovej akcie Generali informuje minimálne rovnakým spôsobom ako o jej vyhlásení, tzn. najmä zverejnením informácie o ukončení marketingovej akcie na svojich webových stránkach. Generali si vyhradzuje právo túto marketingovú akciu kedykoľvek zmeniť alebo odvolať.
6. Tento dokument bude uverejnený počas doby trvania akcie na internetovej stránke Generali <https://www.generali.sk/o-nas/sutaze/>.