

Všeobecné poistné podmienky poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú zamestnávateľovi VPPZAM2019

Poistná zmluva poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú zamestnávateľovi, ktorú uzaviera Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026. (ďalej len „poisťovateľ“), sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „OZ“); poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú zamestnávateľovi sa riadi príslušnými ustanoveniami pracovnoprávných predpisov v platnom znení, týmito Všeobecnými poistnými podmienkami poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú zamestnávateľovi VPPZAM2019 (ďalej len „VPP“) a ustanoveniami poistnej zmluvy. Všetky k poistnej zmluve pripojené poistné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy. Tieto VPP nadobúdajú účinnosť dňa 23. 05. 2024.

Obsah

Predmet a rozsah poistenia	1	Poistné, poistné obdobie	5
Výluky z poistenia	1	Výklad pojmov	5
Územná platnosť poistenia	2	Doručovanie písomností	6
Spoluúčasť	2	Doložky k rozsahu krytia	7
Limity plnenia	3	Sankčná doložka	7
Povinnosti poistníka a/alebo poisteného	3	Teritoriálna doložka	7
Povinnosti poisťovateľa	4	Zodpovednostná doložka	7
Plnenie poisťovateľa	4	Spôsob vybavovania sťažností	8
Začiatok poistenia, doba trvania poistenia	4	Príslušnosť súdov	8
Zmena a zánik poistenia	4	Záverečné a prechodné ustanovenia	8

Predmet a rozsah poistenia

- Poistenie sa uzaviera pre prípad pracovnoprávnymi predpismi stanovenej všeobecnej zodpovednosti poisteného za škodu, ktorú spôsobil svojmu zamestnávateľovi zavineným porušením povinností pri plnení pracovných úloh alebo v priamej súvislosti s nimi počas trvania pracovnoprávného vzťahu a počas doby trvania poistenia.
- Podľa pracovného zaradenia (činnosti) poisteného uvedeného v poistnej zmluve je poisťovateľom podľa miery rizika stanovená kategória činnosti, ktorá má vplyv na výšku poistného.
- Len, ak sa to v poistnej zmluve dohodlo, poistenie sa v rozsahu všeobecnej zodpovednosti vzťahuje aj na zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú na zverenom dopravnom prostriedku a/alebo pracovnom stroji.
- Ak sa poisťovateľ vopred k tomu písomne zaviazal, nahradí v súvislosti so škodovou udalosťou, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie, za poisteného náklady (trovy):
 - obhajoby poisteného v prípravnom konaní a pred súdom v trestnom konaní vedenom proti nemu;
 - občianskeho súdneho konania o náhrade škody pred príslušným súdom, ak toto konanie bolo potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo výšky poistného plnenia poisťovateľa, ak je poistený povinný trovy tohto konania uhradiť;
 - právneho zastúpenia poisteného v konaní o náhrade škody, ako aj náklady mimosúdneho pre rokovania nárokov zamestnávateľa, ktoré vznikli zamestnávateľovi alebo jeho zástupcovi.

Náklady právneho zastúpenia uhradí poisťovateľ najviac do výšky tarifnej odmeny advokáta. Na poisťovateľa prechádza právo poisteného na náhradu tých nákladov alebo trov konania o náhrade škody, ktoré sa poistenému priznali proti inému účastníkovi tohto konania, ak ich už poisťovateľ zaplatil.

Výluky z poistenia

- Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu, ktorú spôsobia profesionálni vojaci pri výkone svojej práce v štátnej službe profesionálnych vojakov ozbrojených síl SR.
- Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu:
 - spôsobenú úmyselne, vedomou neobstaratnosťou alebo zodpovednosťou prevzatou nad rámec stanovený právnymi predpismi;
 - spôsobenú po požití alkoholu alebo po požití či aplikácii iných psychotropných alebo omamných látok alebo lieku s varovným symbolom alebo ak sa poistený vlastnou vinou uvedie do takého stavu, že nie je schopný ovládnuť svoje konanie alebo posúdiť jeho následky;
 - spôsobenú nenastúpením do práce;
 - vzniknutú činnosťou, pri ktorej slovenské právne predpisy ukládajú povinnosť uzavrieť poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu;
 - spôsobenú nesplnením oznamovacej alebo zakročovacej povinnosti smerujúcej na odvrátenie škody v zmysle príslušných pracovnoprávných predpisov;

- f. spôsobenú schodkom na zverených hodnotách, ktoré je poistený povinný vyúčtovať; ktoré je poistený povinný vyúčtovať;
 - g. spôsobenú chybným účtovaním a cenovým rozdielom, použitím nesprávnej ceny chybou pri platobnom styku a na zodpovednosť za škodu vzniknutú pri obchodovaní s cennými papiermi;
 - h. spôsobenú prekročením rozpočtu;
 - i. spôsobenú stratou zverených predmetov, napr. nástrojov, ochranných pracovných prostriedkov a ostatných huteľných vecí, ktoré zamestnávateľ zveril poistenému;
 - j. v rozsahu, v akom v súvislosti so škodovou udalosťou vznikol nárok na plnenie z poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla;
 - k. na kolesách dopravného prostriedku alebo pracovného stroja pokiaľ nepríde aj k inému poškodeniu dopravného prostriedku alebo pracovného stroja;
 - l. pokiaľ v čase vzniku škody nemal poistený potrebné oprávnenie podľa aktuálne platnej legislatívy na vedenie a/alebo obsluhovanie dopravného prostriedku, pracovného stroja;
 - m. spôsobenú nezákonným rozhodnutím a nesprávnym úradným postupom;
 - n. spôsobenú pri výkone strážnej služby odcudzením alebo stratou vecí;
 - o. spôsobenú nedodržaním predpísanej obsluhy, technologického postupu alebo údržby vecí;
 - p. ktorá vznikla v súvislosti s trestným činom spáchaným poisteným alebo, ktorá vznikla v súvislosti s akýmkoľvek podvodným konaním poisteného alebo konaním poisteného v rozpore s dobrými mravmi;
 - q. vzniknutú v príčinnej súvislosti s vojnou, inváziou, ozbrojenými udalosťami akéhokoľvek druhu s vyhlásením alebo bez vyhlásenia vojny, občianskou vojnou, rebéliou, revolúciou, vojenským alebo ľudovým povstaním, vzburou, občianskym nepokojom, vojenským alebo nezákonným pučom, štátnym prevratom, stanným právom, vojnovým stavom, štrajkom, výlukou z práce, terorizmom;
 - r. vzniknutú kontamináciou vody, hornín, pôdy, ovzdušia, lóry a/alebo fauny;
 - s. spôsobenú priamo alebo nepriamo jadrovou energiou, rádiáciou alebo rádioaktívnou kontamináciou, azbestom alebo inými zdravie škodlivými látkami;
 - t. spôsobenú prenosom vírusu HIV;
 - u. spôsobenú prenosom a rozšírením infekčnej choroby;
 - v. ktorá sa prejavuje genetickými zmenami organizmu, spôsobenú geneticky modifikovanými organizmami;
 - w. spôsobenú hospodárskymi a divými zvieratami alebo divou zverou na porastoch a poľnohospodárskych plodinách; spôsobenú úhynom hospodárskych zvierat;
 - x. spôsobenú sadaním, zosuvom pôdy, eróziou a v dôsledku poddolovania, otrasmi v dôsledku demolačných prác;
 - y. vzniknutú pôsobením unikajúcich látok alebo pôsobením tepla, vlhkosti, pár a hluku, žiarením a odpadom každého druhu, tvorením húb a plesní;
 - z. spôsobenú vadným výrobkom;
 - aa. spôsobenú stratou elektronického identifikačného zariadenia poisteného, ktoré bolo vydané zamestnávateľom;
 - ab. spôsobenú zlyhaním bezpečnostných opatrení zamestnávateľa (napr. v dôsledku infikovania softvéru, škodlivým softvérom alebo prienikom škodlivého softvéru (napr. počítačový vírus) alebo iného softvérového programu, kódu do systémovej pamäte alebo na počítačový disk a jeho rozšírením z jedného systému do iného);
 - ac. spôsobenú porušením bezpečnostných predpisov zamestnávateľa (napr. softvérom, ktorý nie je riadne registrovaný, hoci to zákon alebo iné bezpečnostné predpisy ukladajú);
 - ad. spôsobenú softvérom, ktorého výrobcom je tretia osoba na základe licenčnej zmluvy;
 - ae. spôsobenú tým, že softvér alebo služba nevyhovuje účelu, pre ktorý bol(a) vytvorený(á);
 - af. spôsobenú porušením patentov a autorských práv.
7. Z poistenia nevzniká nárok na plnenie:
 - a. za pokuty, penále, sankcie či iné platby, ktoré majú disciplinárny alebo sankčný charakter;
 - b. za akékoľvek platby, náhrady alebo náklady požadované v súvislosti s uplatnením práva na ochranu osobnosti alebo inej nemajetkovej ujmy;
 - c. v prípade akejkoľvek náhrady škody prisúdennej súdom Spojených štátov amerických alebo Kanady;
 - d. za nároky, pri ktorých uplynula premlčacia doba podľa všeobecne záväzných právnych predpisov
 8. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu:
 - a. za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi, súrodencovi, príbuzným v priamom alebo nepriamom rade, osobám, ktoré s ním žijú v spoločnej domácnosti;
 - b. ktorá vznikla zamestnávateľovi alebo podnikateľskému subjektu, v ktorom má poistený, jeho manžel, súrodenec, príbuzný v priamom alebo nepriamom rade alebo osoba, ktorá žije s poisteným v spoločnej domácnosti, majetkovú účasť.
 - 8a. Poistenie sa nevzťahuje na škody v prípadoch podľa bodov 73., 73a. a 73b. týchto VPP.
 9. V poistnej zmluve možno dohodnúť, že poistenie sa nevzťahuje i na zodpovednosť za škodu vzniknutú inak ako spôsobmi uvedenými v bodoch 5 až 8 týchto VPP.
- Územná platnosť poistenia**
10. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vzniknú na území celého sveta s výnimkou krajín s úplným embargom podľa bodov 73., 73a. a 73b. týchto VPP.
- Spoluúčasť**
11. Poistený sa podieľa na poistnom plnení z každej poistnej udalosti spoluúčasťou vo výške uvedenej v poistnej zmluve. Spoluúčasť je možné v poistnej zmluve stanoviť pevnou sumou, percentom, prípadne ich kombináciou.
 12. Spoluúčasťou sa rozumie zmluvne dohodnutá suma, ktorou sa poistený podieľa na záväzku, ktorý vyplýva poisťovateľovi z poistnej zmluvy v prípade poistnej udalosti. Do výšky dojednanej spoluúčasti poisťovateľ neposkytne poistné plnenie.

Limity plnenia

13. Výška poistného plnenia poisťovateľa z jednej poistnej udalosti (vrátane náhrady nákladov podľa bodu 4 týchto VPP) nesmie presiahnuť poistnú sumu stanovenú v poistnej zmluve, ktorá je najvyššou hranicou poistného plnenia poisťovateľa.
14. Poistná suma uvedená v poistnej zmluve je najvyššou hranicou poistného plnenia poisťovateľa súhrnne zo všetkých poistných udalostí (vrátane náhrady nákladov podľa bodu 4 týchto VPP), ktoré vznikli v priebehu:
 - a. jedného poistného obdobia v prípade poistenia s bežným poistným,
 - b. doby trvania poistenia v prípade poistenia s jednorazovým poistným, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
15. V poistnej zmluve je možné dojednať ročný limit plnenia pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú na zverenom dopravnom prostriedku a/alebo pracovnom stroji, ktorý je najvyššou hranicou poistného plnenia poisťovateľa z jednej a súhrnne zo všetkých poistných udalostí z tohto poistenia (vrátane náhrady nákladov podľa bodu 4 týchto VPP), ktoré vznikli v priebehu:
 - a. jedného poistného obdobia v prípade poistenia s bežným poistným,
 - b. doby trvania poistenia v prípade poistenia s jednorazovým poistným.

Povinnosti poistníka a/alebo poisteného

16. Popri povinnostiach stanovených právnymi predpismi a poistnou zmluvou má poistník a/alebo poistený tieto povinnosti:
 - a. odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia alebo zmeny poistenia;
 - b. bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že uzatvoril ďalšie poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú zamestnávateľovi u iného poisťovateľa, zároveň je povinný oznámiť poisťovateľovi obchodné meno poisťovateľa a výšku poistných súm a limitov poistného plnenia;
 - c. bezodkladne písomne oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu údajov, vrátane osobných údajov, ktoré boli podkladom pri uzavretí poistnej zmluvy ako aj bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi každé zvýšenie poistného rizika, o ktorom poistený vie a ktoré nastalo po uzavretí poistnej zmluvy, a to najmä:
 - i. oznámenie o zmene pracovného zaradenia (činnosti) poisteného tak, aby bolo toto oznámenie poisťovateľovi doručené najneskôr v deň nového pracovného zaradenia;
 - ii. oznámenie o nástupe poisteného na materskú resp. rodičovskú dovolenku;
 - d. bezodkladne písomne oznámiť poisťovateľovi skončenie pracovnoprávneho vzťahu s následnou nezamestnanosťou, čiže stavom, keď poistený nie je v žiadnom pracovnoprávnom vzťahu, pričom poistený k oznámeniu priloží kópiu dokladov preukazujúcich tento stav;
 - e. riadne a včas platiť poistné po celú dobu trvania poistenia;
 - f. dbať na to, aby škodová udalosť nenastala, predovšetkým musí dodržiavať všetky povinnosti uvedené v pracovnoprávných predpisoch a v záväzných normách vzťahujúcich sa na jeho pracovnú činnosť, nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené

- právnymi predpismi alebo na ich základe alebo ktoré na seba prevzal vznikom pracovnoprávneho vzťahu, nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb a je povinný plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi, pracovnoprávnym vzťahom alebo poistnou zmluvou;
- g. pokiaľ škodová udalosť už nastala, urobiť nevyhnutné opatrenia pre to, aby škoda bola čo najmenšia;
 - h. je povinný oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že nastala škodová udalosť, avšak najneskôr do 30 dní po zániku poistenia;
 - i. odpovedať pravdivo a úplne na otázky poisťovateľa týkajúce sa vzniku, príčiny, priebehu a rozsahu škodovej udalosti a umožniť poisťovateľovi vykonanie vyšetrenia o vzniku, príčinách a rozsahu vzniknutej škody;
 - j. poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť potrebnú na zistenie príčiny a výšky škody, najmä je povinný bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že:
 - i. zamestnávateľ uplatnil proti nemu právo na náhradu škody zo škodovej udalosti a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške, v priebehu šetrenia škodovej udalosti postupovať podľa pokynov poisťovateľa a bez zbytočného odkladu predložiť doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada;
 - ii. sa v súvislosti so vzniknutou škodou začalo trestné konanie proti poistenému a poisťovateľ informovať o výsledku tohto konania a v prípade, že sa poisťovateľ zaviazal uhradiť trovy obhajoby, oznámiť meno, priezvisko a adresu svojho právneho zástupcu a zabezpečiť, aby poisťovateľ bol priebežne o stave výsledku tohto konania informovaný;
 - iii. zamestnávateľ uplatňuje právo na náhradu škody na súde alebo na inom príslušnom orgáne a poisťovateľ včas informovať o výsledku tohto konania;
 - k. predložiť poisťovateľovi písomný doklad, ktorým si zamestnávateľ uplatnil u poisteného nárok na náhradu škody;
 - l. predložiť iné doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada a umožniť mu vyhotovenie kópií týchto dokladov v tlačenej alebo elektronickej forme;
 - m. umožniť obhliadku poškodenej veci, s ktorou súvisí toto poistenie, ak si poisťovateľ takúto obhliadku vyžiada; n. včas sa odvolať proti rozhodnutiu príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady škody alebo uplatniť iný opravný prostriedok, pokiaľ v odvolacej lehote, respektíve v lehote na podanie iného opravného prostriedku nedostane iný pokyn od poisťovateľa;
 - o. v konaní o náhrade škody zo škodovej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa, najmä nesmie uzavrieť bez súhlasu poisťovateľa súdny alebo mimosúdny zmier alebo iným spôsobom uznať svoju povinnosť nahradiť škodu;
 - p. ak vzniklo v súvislosti so škodovou udalosťou podozrenie z trestného činu, oznámiť uvedenú skutočnosť bez zbytočného odkladu príslušnému orgánu verejnej moci, to však neplatí, ak je trestné stíhanie podmienené súhlasom poisteného (§ 211 Trestného poriadku);
 - q. plniť ďalšie povinnosti uložené v poistnej zmluve.

Povinnosti poisťovateľa

17. Popri povinnostiach stanovených právnymi predpismi má poisťovateľ ďalej tieto povinnosti:
- a. na vyžiadanie poskytnúť poisťníkovi poisťovateľom stanovený zoznam pracovných zaradení s príslušnými kategóriami činností;
 - b. prerokovať s poisteným výsledky šetrenia nevyhnutného na zistenie rozsahu a výšky poistného plnenia alebo mu ich bez zbytočného odkladu oznámiť;
 - c. vrátiť poistenému doklady, ktoré si vyžiada; d. umožniť poistenému nahliadnuť do podkladov, ktoré poisťovateľ zhromaždil v priebehu šetrenia škodovej udalosti a zhotoviť ich kópie na náklady poisteného.

Plnenie poisťovateľa

18. Poistné plnenie poisťovateľa sa stanoví ako náhrada škody zamestnávateľovi, za ktorú poistený zodpovedá podľa pracovnoprávných predpisov. Poistený má právo, aby za neho poisťovateľ nahradil zamestnávateľovi uplatnené, oprávnené a preukázané nároky na náhradu škody spôsobenej zavineným porušením povinností pri plnení pracovných úloh alebo v priamej súvislosti s ním za podmienok a v rozsahu stanovenom platnými pracovnoprávnymi predpismi upravujúcimi náhradu škody a za podmienok a v rozsahu stanovenom v týchto VPP a v poistnej zmluve. V prípade, ak poistený už uhradil zamestnávateľovi oprávnené a preukázané nároky na náhradu škody z poistnej udalosti v súlade s týmito VPP, poisťovateľ poskytne poistné plnenie poistenému. Poistený nemá nárok na refundáciu náhrady škody od poisťovateľa, ktorú poistený vyplatil zamestnávateľovi nad rámec stanovený právnymi predpismi alebo poistnou zmluvou alebo týmito VPP.
19. Ak porušil poistený povinnosti uvedené v týchto VPP a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik škodovej udalosti alebo výšku poistného plnenia poisťovateľa alebo týmto porušením došlo k sťaženiu právneho dôvodu plnenia, vzniku, rozsahu alebo výšky škody, má poisťovateľ voči nemu právo na náhradu až do výšky poskytnutého plnenia, resp. ak poistený zaplatil zamestnávateľovi škodu sám, má poisťovateľ voči nemu v takomto prípade právo poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť.
20. Ak má poistený voči zamestnávateľovi alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatennej sumy prechádza toto právo na poisťovateľa, pokiaľ za poistného túto sumu zaplatil. Na poisťovateľa prechádza tiež právo poisteného na náhradu nákladov alebo trov konania uvedených v bode 4 týchto VPP, ktoré poistenému boli priznané proti druhému účastníkovi, pokiaľ ich poisťovateľ za poisteného zaplatil.
21. Ak poistený zaplatil zamestnávateľovi škodu sám, je poisťovateľ oprávnený preskúmať a zhodnotiť všetky skutočnosti týkajúce sa vzniku práva na plnenie z poistenia, akoby k náhrade škody poisteným nedošlo.
22. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovateľ skončil šetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.
23. Ak je suma poistného plnenia vypočítaná ako náhrada škody podľa príslušných ustanovení týchto VPP vyššia ako poistná suma, ktorá sa v poistnej zmluve dojednála ako najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa, poisťovateľ plní len do výšky tejto poistnej sumy podľa bodov 13 až 15 týchto VPP.

24. Poisťovateľ podľa 799 ods. 3 OZ nie je oprávnený počas trvania poistnej zmluvy plnenie z poistnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poistné nebolo riadne a včas zaplatené.

Začiatok poistenia, doba trvania poistenia

25. Začiatok poistenia je od 00.00 hod. dňa nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistenie začína neskôr.
26. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Zmena a zánik poistenia

27. V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Výšku poistného je poisťovateľ oprávnený upraviť:
- i. ak dôjde k zmene právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poistného plnenia, na náklady poisťovateľa alebo na daňové a odvodové povinnosti poisťovateľa (najmä zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poisťovacej činnosti);
 - ii. ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov);
 - iii. ak dôjde k zmene okolností nezávislých na poisťovateľovi, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zvýšenie cien opravárenských prác, zvýšenie cien náhradných dielov, zvýšenie cien služieb);
 - iv. ak dôjde z iných vážnych objektívnych dôvodov k ohrozeniu splnenia záväzkov poistiteľa z pohľadu poistnej matematiky a poistno-matematických metód (najmä povinnosť poisťovateľa vytvárať dostatočné poistné).

Ak poisťovateľ jednostranne upraví výšku poistného na ďalšie poistné obdobie, oznámi písomne túto skutočnosť poisťníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať. Pokiaľ poisťník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, musí podať písomnú výpoveď aspoň šesť týždňov pred uplynutím príslušného poistného obdobia. Ak poisťovateľ neoznámi úpravu výšky poistného najneskôr desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať, poisťník môže písomnú výpoveď podať až do konca príslušného poistného obdobia. Podaním písomnej výpovede podľa tohto odseku poistenie zanikne ku koncu príslušného poistného obdobia.

- Pokiaľ nebola v lehotách podľa predchádzajúceho odseku tohto bodu písomná výpoveď poisťníka doručená poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poisťník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poisťníkovi.
28. Pri poistných zmluvách uzavretých na dobu neurčitú si poisťovateľ vyhradzuje právo meniť jednostranne výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. V takom prípade poisťovateľ písomne oznámi túto skutočnosť poisťníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať a informuje ho o možnosti poistnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať. Ak poisťník so

- zmenou výšky poistného nesúhlasí, môže poistnú zmluvu do konca príslušného poistného obdobia vypovedať s okamžitou účinnosťou. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi
29. Okrem zmien uvedených v bode 27 a 28 týchto VPP, možno zmeny v poistnej zmluve vykonať:
- písomnou dohodou zmluvných strán, alebo
 - návrhom poisťovateľa na rozšírenie rozsahu poistenia, alebo na zmenu podmienok poistenia, ktorý je možno prijať úhradou poistného vo výške a v lehote uvedenej v návrhu poisťovateľa. Rozšírený rozsah poistenia alebo zmena podmienok poistenia je v tomto prípade uzavretý/á, len čo bolo poistné uhradené v súlade s návrhom poisťovateľa, pokiaľ nie je v týchto VPP uvedené inak.
30. Okrem dôvodov uvedených v právnych predpisoch poistenie zaniká:
- uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané;
 - v súlade s ustanovením § 800 ods. 1 OZ písomnou výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť písomne doručená druhej zmluvnej strane aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím; ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovateľ výšku poistného neoznámil poistníkovi najneskôr desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať, neuplatní sa lehota podľa prvej vety;
 - v súlade s ustanovením § 800 ods. 2 OZ písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 2 mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemenná a začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení výpovede druhej zmluvnej strane, jej uplynutím poistenie zanikne;
 - písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán, po každej poistnej udalosti najneskôr do 3 mesiacov od oznámenia tejto škodovej udalosti poisťovateľovi. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede druhej zmluvnej strane. Uplynutím tejto výpovednej doby poistenie zanikne;
 - v súlade s ustanovením § 801 ods. 1 OZ tak, že poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti;
 - v súlade s ustanovením § 801 ods. 2 OZ tak, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťovateľ a poistník si dohodou stanovili výzvu podľa prvej vety doručiť v lehote do troch mesiacov odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva podľa predchádzajúcej vety doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti;
 - zmenou kategórie činnosti poisteného (ak pri zmene pracovného zaradenia (činnosti) poisteného uvedeného v poistnej zmluve sa zároveň mení aj kategória činnosti na vyššiu) uvedenej v poistnej zmluve, ak sa poisťovateľ a poistník písomne nedohodnú inak;
 - skončením pracovnoprávného vzťahu poisteného s následnou nezamestnanosťou, čiže stavom, keď poistený nie je v žiadnom pracovnoprávnom vzťahu;
 - nástupom poisteného na materskú resp. rodičovskú dovolenku, ak sa poisťovateľ a poistník nedohodnú inak;
 - písomnou dohodou zmluvných strán, ktorá musí obsahovať určenie okamihu zániku poistenia a spôsob vzájomného vyrovnania záväzkov.
- Poistné, poistné obdobie**
31. Poistné podľa týchto VPP je bežným poistným, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Bežné poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Poistným obdobím je 12 po sebe nasledujúcich mesiacov (poistný rok).
32. V poistnej zmluve je podľa týchto VPP možné dohodnúť, že poistné bude platené v splátkach. Nezaplatením čo i len jednej splátky poistného sa dňom nasledujúcim po dni splatnosti nezaplatenej splátky stáva splatným poistné za celé poistné obdobie.
33. Pri poisteniach uzavretých na dobu určitú sa platí jednorazové poistné naraz na celú dobu, na ktorú bolo poistenie dojednané, pričom poistné je splatné dňom začiatku poistenia, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
34. Zaplateným poistným sa rozumie poistné pripísané na účet poisťovateľa v plnej výške. Poistník je povinný platiť poistné so správne uvedeným variabilným symbolom. Variabilným symbolom je číslo poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak. Pri platení poistného prostredníctvom pošty alebo peňažného ústavu sa poistné považuje za zaplatené v deň pripísania úhrady poistného na účet poisťovateľa uvedený v poistnej zmluve.
35. Výška poistného sa stanoví v závislosti od predmetu a rozsahu poistenia, výšky poistnej sumy a ostatných podmienok poistenia a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve. Poistné sa platí v tuzemskej mene, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.
36. Poisťovateľ má voči poistníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomnosti týkajúcich sa zaplatenia dlžného poistného.
- Výklad pojmov**
37. **Kategória činnosti I.:** ide o pracovné pozície vyžadujúce pre výkon práce vynaloženie najmä duševného úsilia. Zaradenie pracovnej pozície do kategórie činnosti určuje poisťovateľ.
38. **Kategória činnosti II.:** ide o pracovné pozície vyžadujúce pre výkon práce vynaloženie najmä manuálneho/ telesného úsilia. Zaradenie pracovnej pozície do kategórie činnosti určuje poisťovateľ.
39. **Kategória činnosti III.:** vodiči dopravných prostriedkov, a to osobných motorových vozidiel, nákladných a špeciálnych vozidiel s najväčšou prípustnou hmotnosťou do 3,5t, motocyklov a zamestnanci obsluhujúci vysokozdvížny vozík. Do tejto skupiny nepatrí obsluha pracovných strojov, ani tých, ktoré sú zároveň dopravnými prostriedkami.
40. **Kategória činnosti IV.:** profesionálni vodiči dopravných prostriedkov, a to nákladných a špeciálnych motorových vozidiel s najväčšou prípustnou hmotnosťou nad 3,5t; hromadných dopravných prostriedkov, ktoré sú určené na prepravu osôb a zamestnanci, ktorí riadia alebo obsluhujú pracovné stroje alebo iné pohybujuce sa strojové zariadenia.

41. **Koleso:** súbor častí pozostávajúci z disku a plášt'a. Koleso môže byť so vzdušnicou alebo bez vzdušnice. Za koleso sa považuje aj kryt alebo puklica kolesa.
42. **Kontaminácia vody, hornín, pôdy, ovzdušia, lóry a/alebo fauny:** ich zamorenie, znečistenie a/ alebo iné zhoršenie akosti, bonity, kvality.
43. **Škodová udalosť:** náhodná udalosť, ktorá nastala počas trvania poistenia a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie.
44. **Plnenie pracovných úloh:** výkon pracovných povinností vyplývajúcich z pracovnoprávneho vzťahu, iná činnosť vykonávaná na príkaz zamestnávateľa a činnosť, ktorá je predmetom pracovnej cesty.
45. **Poistený:** fyzická osoba uvedená ako poistený v poistnej zmluve, osoba, na ktorej zodpovednosť za škodu sa poistenie vzťahuje.
46. **Poistná udalosť:** náhodná udalosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie v súlade s poistnou zmluvou a týmto VPP.
47. **Poistné:** zmluvná cena za poskytnutú poistnú ochranu.
48. **Poistné obdobie:** časové obdobie, za ktoré poistník platí bežné poistné.
49. **Poistná doba:** dohodnuté časové obdobie, počas ktorého trvá poistenie.
50. **Poistník:** fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
51. **Poisťovateľ:** Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.
52. **Pracovnoprávny vzťah:** pre účely týchto VPP to je pracovný pomer podľa ZP, pracovný vzťah člena družstva k družstvu, pracovný vzťah založený pri výkone práce vo verejnom záujme, štátnozamestnanecký pomer, služobný pomer, obdobný pomer, ako aj pracovný vzťah založený dohodami o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru podľa ZP (dohoda o vykonaní práce, dohoda o pracovnej činnosti a dohoda o brigádnickej práci študentov).
53. **Pracovnoprávne predpisy:** všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky upravujúce individuálne pracovnoprávne vzťahy, obdobné pracovné vzťahy a iné pracovnoprávne vzťahy, najmä Zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v platnom znení, Zákon č. 552/2003 Z. z. o výkone práce vo verejnom záujme v platnom znení, Zákon č. 55/2017 Z. z. o štátnej službe v platnom znení, Zákon č. 73/1998 Z. z. o štátnej službe príslušníkov Policajného zboru, Slovenskej informačnej služby, Zboru väzenskej a justičnej stráže SR a Železničnej polície v platnom znení, Zákon č. 200/1998 Z. z. o štátnej službe colníkov v platnom znení, Zákon č. 315/2001 Z. z. o Hasičskom a záchrannom zbore v platnom znení, Zákon č. 385/2000 Z. z. o sudcoch a prísediach v platnom znení, Zákon č. 154/2001 Z. z. o prokurátoroch a právnych čakat'och prokuratúry v platnom znení, a ostatné zákony upravujúce pracovnoprávne vzťahy.
54. **Obdobný pomer:** osobitný vzťah sudcu k štátu.
55. **Poddolovanie:** ľudská činnosť spočívajúca v hĺbení podzemných štôlní, šacht, tunelov a podobných podzemných stavieb.
56. **Sadanie pôdy:** klesanie zemského povrchu smerom do stredu Zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti. 57. Stratou vecí sa rozumie stav, keď poistený stratil nezávisle od svojej vôle možnosť s vecou disponovať. Pod pojmom strata vecí sa rozumie aj krádež vecí, lúpež vecí.
58. **Škoda je spôsobená úmyselne,** ak bola spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím, ktoré možno pripočítať poistenému, alebo o ktorom poistený vedel. Pri dodávkach vecí alebo pri dodávkach prác, je škoda spôsobená úmyselne aj vtedy, keď poistený vedel o závädách vecí alebo služieb. Škoda je spôsobená úmyselne tiež vtedy, ak pôvod škody spočíva v tom, že poistený úmyselne nedodržiaval právne predpisy a záväzné normy alebo odporúčané postupy pre výrobu, predaj a distribúciu výrobkov alebo o ich nedodržiavaní vedel.
59. **Terorizmus:** použitie násillia alebo hrozby násillím k politickým cieľom, zahrňujúci akýkoľvek čin akejkoľvek osoby alebo osôb konajúcich v zastúpení organizácie alebo v spojení s organizáciou, ktorej činnosť smeruje k zvrhnutiu vlády uznanej alebo neuznanej alebo k násilliu. Terorizmus zahrňuje rovnako použitie násillia k zastrašeniu verejnosti ako celku alebo k zastrašeniu akejkoľvek skupiny obyvateľstva.
60. **Vedomá nedbanlivosť:** poistený vedel, že svojím konaním môže spôsobiť škodu, porušiť povinnosti alebo ohroziť záujem chránený platnými právnymi predpismi, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že také porušenie alebo ohrozenie nespôsobí alebo že škodu nespôsobí.
61. **Výrobok:** akákoľvek vec, ktorá bola vyrobená, vyťažaná alebo inak získaná bez ohľadu na stupeň jej spracovania a je určená k ponuke spotrebiteľovi.
62. **Výročný deň:** deň, ktorý sa číslom dňa v mesiaci a názvom mesiaca zhoduje s dňom začiatku poistenia. Ak začiatok poistenia je 29.02., tak výročným dňom v neprestupných rokoch je deň 28.02.
63. **Zamestnávateľ:** právnická osoba alebo fyzická osoba založená podľa legislatívy SR so sídlom alebo miestom podnikania v SR, s ktorou je poistený v pracovnoprávnom vzťahu.
64. **Zosuv pôdy:** pohyb hornín z vyšších polôh svahu do nižších, ku ktorému dochádza pôsobením zemskej tiaže alebo ľudskej činnosti pri porušení podmienok rovnováhy svahu.
65. **Zverený dopravný prostriedok:** dopravný prostriedok, ktorý zamestnávateľ zveril poistenému a poistený ho oprávnené využíva pri plnení pracovných úloh alebo v priamej súvislosti s ním.
66. **Zverený pracovný stroj:** pracovný stroj, ktorý zamestnávateľ zveril poistenému a poistený ho oprávnené využíva pri plnení pracovných úloh alebo v priamej súvislosti s ním.

Doručovanie písomností

67. Písomnosti poisťovateľa určené pre poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenú osobu sa doručujú na poslednú známu adresu poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenej osoby na území Slovenskej republiky. Poistník a poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Zmena adresy na doručovanie je účinná dňom doručenia oznámenia o zmene poisťovateľovi.

68. Písomnosti určené poisťovateľovi sa doručujú výlučne na adresu sídla poisťovateľa. Poisťovateľ nezodpovedá za právne následky a/alebo škody v súvislosti s doručovaním písomností na inú adresu ako adresu sídla poisťovateľa.
69. Povinnosť doručiť písomnosť je splnená okamihom prevzatia zo strany adresáta. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručenie dňom jej vrátenia odosielaťovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená odosielaťovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy adresáta alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa za doručenie dňom jej vrátenia odosielaťovi. Povinnosť odosielaťovi doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním adresáta, pričom účinky doručenia nastanú dňom, kedy adresát prijatie písomnosti zmarí (napr. odmietne ich prijať).
70. Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom. Ustanovenie bodov 71 a 72 tohto článku týmto nie sú dotknuté.
71. Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, SMS, klientska zóna) pre vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným a oprávnenou osobou v súvislosti s uzatvorením a správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú a/alebo listinnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú a/alebo listinnú formu vyžaduje zákon, tieto VPP alebo poistná zmluva. Povinnosť zaslania písomnosti elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka, poistného alebo oprávnenej osoby. Osobitné podmienky zasielania písomností podľa bodu 72 tohto článku tým nie sú dotknuté.
72. Poisťovateľ je oprávnený všetky písomnosti, na ktorých prevzatie nie je potrebný podpis poistníka na listine; alebo ak ich listinnú formu nevyžaduje zákon, tieto VPP alebo poistná zmluva; alebo ktorých povaha to umožňuje, zasielať elektronicky prostredníctvom e-mailu a/alebo do elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Poistník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poistníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka uvedenú v poistnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poistník oznámil podľa predchádzajúcej vety. Poisťovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť e-mailovej adresy poistníka. Poistník môže kedykoľvek poisťovateľa požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicky, a to telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa alebo písomne, listom doručeným na adresu sídla poisťovateľa, pričom jeho účinnosť nastane prijatím telefonického oznámenia alebo doručením písomnej žiadosti poisťovateľovi.

Doložky k rozsahu krytia

SANKČNÁ DOLOŽKA

73. Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné krytie, poistné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by sa poisťovateľ v dôsledku poskytnutia také-

hoto poistného krytia, poistného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo právnych aktov Slovenskej republiky, Českej republiky, Európskej únie, Spojeného kráľovstva (UK) alebo Spojených štátov amerických (USA).

Viac informácií a odkazy na medzinárodné sankčné zoznamy sú k dispozícii na webovom sídle poisťovateľa v časti O nás - Medzinárodné sankcie a Teritoriálna výluka (<https://www.general.sk/o-nas/medzinarodne-sankcie/>). Poisťovateľ neposkytuje poistné plnenie ani akejkoľvek benefit a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody v prípade existencie akejkoľvek súvislosti so sankcionovanými štátmi, ktoré by bolo v rozpore s medzinárodnými sankciami.

TERITORIÁLNA DOLOŽKA

73a. Poistenie sa nevzťahuje a z poistenia nevzniká právo na akékoľvek plnenie alebo nárok v akejkoľvek súvislosti so škodovou/poistnou udalosťou, ku ktorej dôjde na území nasledujúcich krajín / regiónov: Bielorusko, Irán, Kórejská ľudovodemokratická republika, Kuba s americkým prvkom, Ruská federácia, Sýria, Venezuela s americkým prvkom, Krymský región, Donecký región, Chersonský región, Luhanský región a Záporožský región (ďalej len „krajiny s úplným embargom“), alebo v prípade akejkoľvek činnosti, ktorá priamo alebo nepriamo súvisí s vládou krajín s úplným embargom alebo právnickými osobami so sídlom v krajinách s úplným embargom, ako aj fyzickými alebo právnickými osobami, ktoré sa nachádzajú na územiach krajín s úplným embargom, prípadne majú vyššie menovaní z tejto činnosti prospech. Územím sa vždy rozumie územie krajín s úplným embargom vrátane ich vnútorných a pobrežných vôd, priľahlých zón a výlučných hospodárskych zón.

Aktuálny zoznam krajín s úplným embargom je k dispozícii na webovom sídle poisťovateľa v časti O nás – Medzinárodné sankcie a Teritoriálna výluka (<https://www.general.sk/o-nas/medzinarodne-sankcie/>).

Táto doložka sa neuplatní v prípade vykonávaných činností alebo poskytovaných služieb v núdzových prípadoch za účelom zabezpečenia bezpečnosti alebo ochrany, alebo ak súvisiace riziko bolo vopred oznámené poisťovateľovi a poisťovateľ písomne potvrdil krytie daného rizika.

ZODPOVEDNOSTNÁ DOLOŽKA

73b. Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť:

- plnenie založené na rozsudku, platbe, súdnych troch alebo iných právnych poplatkoch, na súdnom vyrovnaní za predpokladu, že právne nároky boli vznesené na súde v štáte, ktorý sa riadi právom krajiny s úplným embargom alebo ide o príkaz, bez ohľadu na to v akom štáte bol vydaný, ak sa zakladá na rozhodnutí, ktoré má pôvod v krajine s úplným embargom;
- plnenie, ktoré vzniklo vláde krajiny s úplným embargom alebo vyplýva z činnosti, ktorá zahŕňa vládu krajiny s úplným embargom alebo jej prináša prospech, alebo ak z vyplatenia takejto náhrady škody poisťovateľom bude mať prospech vláda krajiny s úplným embargom;
- plnenie v súvislosti s akýmkoľvek urovaním dohodnutým alebo vzniknutým mimo súdu pred uplatnením nárokov na súde zo strany alebo

v prospech krajiny s úplným embargom, fyzickej osoby usadenej alebo právnickej osoby so sídlom v krajine s úplným embargom (vzťahuje sa na akúkoľvek materskú spoločnosť, priamu alebo nepriamu holdingovú spoločnosť vlastnenú alebo kontrolovanú vládou krajiny s úplným embargom, fyzickou osobou usadenou alebo právnickou osobou so sídlom v krajine s úplným embargom).

Spôsob vybavovania sťažností

74. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poisťovnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
75. Zo sťažnosti musí byť zjavné, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
76. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
77. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
78. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
79. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.

80. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
81. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd a/alebo na poisťovacieho ombudsmana v rámci alternatívneho riešenia sporov.

Príslušnosť súdov

82. Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poisťovnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poistníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.

Záverečné a prechodné ustanovenia

83. Ustanovenia týchto VPP týkajúce sa poisteného sa použijú aj na poistníka (pokiaľ je poistník osobou odlišnou od poisteného).
84. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP alebo v poisťovnej zmluve uvedené inak.
85. Od ustanovení týchto VPP je možné sa odchýliť v poisťovnej zmluve a/alebo iných zmluvných ustanoveniach, ktoré sú k poisťovnej zmluve pripojené alebo na ktoré sa odvoláva. 86. Ak sa niektoré ustanovenia týchto VPP stane neplatným, tak ostatné ustanovenia poisťovnej zmluvy ako aj týchto VPP, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú v platnosti.
87. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý sa tieto VPP odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia týchto VPP dotknutá a v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové ustanovenie právneho predpisu, ktorým bolo zmenené alebo nahradené pôvodné ustanovenie právneho predpisu.
88. Tieto VPP sú neoddeliteľnou súčasťou poisťovnej zmluvy.
89. Poisťovná zmluva, tieto VPP, sa riadia slovenským právnym poriadkom.

