

# PRÍRUČKA K POISTENIU CESTOVNÉ POISTENIE



Vážený klient!

Ďakujeme vám, že ste prejavili dôveru našej spoločnosti a uzavreli si u nás cestovné poistenie. Pripravili sme pre vás túto Príručku k cestovnému poisteniu. Dokumenty týkajúce sa vášho poistenia sme sa snažili napísať čo najjednoduchšie.

### Z príručky sa dozviete:

- ✓ kto sú účastníci poistenia,
- ✓ čím sa riadi vaše poistenie,
- ✓ ako správne pochopiť význam textu poistných podmienok k vášmu poisteniu,
- ✓ ako máte postupovať pri vzniku poistnej udalosti,
- ✓ ktoré časti poistných podmienok nie sú pre vaše poistenie dôležité,
- ✓ aké môže byť obmedzenie poistnej ochrany.



## PRE POTREBY TOHTO DOKUMENTU PLATÍ:

„**my**“ = Generali Poistovňa, v ktorej ste uzavreli poistenie. V odbornom poisťovacom jazyku „**poisťovateľ**“.

„**vy**“ = osoba, ktorá je uvedená v poistnej zmluve a ktorej majetok a/alebo zodpovednosť za škodu a/alebo iné poistné nebezpečenstvo sú poistením chránené. V odbornom poisťovacom jazyku „**poistený**“.

„**vy**“ = osoba, ktorá s nami uzatvorila poistenie a je povinná platiť poistné. V odbornom poisťovacom jazyku „**poisťník**“.

Pokiaľ bude uvedené v texte poistných podmienok vy (vo všetkých jeho gramatických tvaroch a vyjadreniach, a to aj vtedy, ak osoba vy nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad váš, ste, vám, zaplatíte a podobne), myslíme tým poisťníka a poisteného. Kde sa to zužuje iba na jedného z nich, budeme používať označenie „vy ako poisťník“ alebo „vy ako poistený“.



## INFORMÁCIE O NÁS

Sme spoločnosť Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu.

Naše sídlo máme na adrese Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava.

Naše IČO je 54 228 573.

Sme zapísaní v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, ako organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 45 272 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464.

Patríme do skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS pod č. 026.

Sme oprávnení vykonávať poisťovaciu činnosť podľa osobitného zákona.

## ✓ ČÍM SA RIADI CESTOVNÉ POISTENIE?

Cestovné poistenie sa riadi:

- ✓ ustanoveniami Občianskeho zákonníka, ktoré upravujú poistenie,
- ✓ Všeobecnými poistnými podmienkami neživotného poistenia 2021, a to ich časťou:
  - ✓ Spoločné podmienky pre všetky neživotné poistenia, ako aj
  - ✓ ostatnými ich časťami – dopĺňujúcimi podmienkami pre konkrétne poistenia (pre poistenie liečebných nákladov, poistenie občianskej zodpovednosti za škodu, poistenie stornopoplatkov, poistenie batožiny, úrazové poistenie, poistenie záchrany v horách na Slovensku, poistenie pátrania a záchrany mimo Slovenska, asistenčné služby, asistenčné služby PLUS, asistenčné služby Autopremium, poistenie psa a mačky), ak si tieto poistenia dohodneme v poistnej zmluve,
- ✓ poistnou zmluvou a všetkými jej prílohami.

V poistnej zmluve sa môžeme dohodnúť na úprave ktoréhokoľvek ustanovenia poistných podmienok. Pre poistenie potom platí upravené ustanovenie napísané v poistnej zmluve (zmenené ustanovenie tak nahradí ustanovenie napísané v texte poistných podmienok).

V poistných podmienkach nájdete okrem iného informácie:

- ✓ ako postupovať pri uzavretí poistenia,
- ✓ ako postupovať počas poistenia,
- ✓ ako postupovať pri vzniku škody,
- ✓ o plnení zo strany poisťovne,
- ✓ o škodách, ktoré poisťovňa nezaplatí,
- ✓ ako zaplatiť poistné,
- ✓ ako postupovať pri zmene poistenia,
- ✓ o tom, kedy sa poistenie začína a končí,
- ✓ ako postupovať, keď ste nespokojní s postupom poisťovne.

Dôkladne si poistné podmienky prečítajte a riadte sa nimi pri využívaní svojho poistenia. Je dôležité, aby ste im dobre porozumeli.

## ✓ AKO SPRÁVNE POCHOPÍTE VÝZNAM TEXTU POISTNÝCH PODMIENOK K SVOJMU POISTENIU?

V poistných podmienkach sa vyskytujú dôležité pojmy. Ich význam je vysvetlený v poistných podmienkach:

- ✓ v časti Poisťovacie pojmy
- a
- ✓ v časti Slovník pojmov.

Dané pojmy musíte v celom texte poistných podmienok chápať tak, ako sú vysvetlené v týchto častiach poistných podmienok.

V poistných podmienkach sú texty jednotlivých ustanovení napísané tak, aby z nich bolo zrejmé, čo robíme my (ako poisťovateľ), čo robíte vy ako poistený alebo vy ako poistník a čo prípadne robí iná osoba (napr. váš príbuzný, ktorý s nami bude riešiť vašu poistnú udalosť).

## ✓ AKO MÁTE POSTUPOVAŤ PRI VZNIKU POISTNEJ UDALOSTI?

V prípade poistnej udalosti nám čím skôr nahláste, čo sa stalo.

Môžete to urobiť:

- ✓ cez internet prostredníctvom webového formulára na stránke [www.generali.sk](http://www.generali.sk) alebo
- ✓ osobne v niektorej z našich pobočiek, alebo aj poštou.

Pre urýchlenie likvidácie vyplňte tlačivo „Oznámenie poistnej udalosti“.

Ak sa nachádzate v zahraničí, volajte asistenčnú službu. Kontakt zo zahraničia: +421/2/5857 2266, nájdete ho aj vo svojej asistenčnej karte, ktorú zasielame v zmluvnej dokumentácii.

Ak riešite poistnú udalosť zo Slovenska alebo ak máte nejaké pochybnosti, ako pri vzniku poistnej udalosti postupovať, zavolajte nám na číslo našej infolinky: 02/38 11 11 17.

### ✓ **KTORÉ ČASTI POISTNÝCH PODMIENOK NIE SÚ PRE VAŠE POISTENIE DÔLEŽITÉ?**

V poistnej zmluve sme sa dohodli, že odchylné od poistných podmienok **neplatia výluky, ako uvádzame vo Všeobecných poistných podmienkach VPP NP 2021 v časti F bod 31 f) iv. a bod 33 ZA AKÉ ŠKODY VÁM NEPOSKYTNEME POISTNÉ PLNENIE.**

Tieto upravujeme špeciálne v poistnej zmluve. Zjednodušené vám to predstavíme tak, že uhradíme škody spôsobené teroristickým aktom, ak sa na ňom priamo či nepriamo nepodieľate.

Druhou výlukou, od ktorej sa výrazne odchyľujeme, je krytie vašich liečebných nákladov spojených s prenosnými chorobami s výnimkou pandémie alebo epidémie.

Tu uvádzame kompletne znenie spomínaných výluk, aby ste ich nemuseli hľadať ďalej v texte:

31. Poistné plnenie vám neposkytneme v prípade vzniku škôd alebo zväčšenia následkov škôd, ktoré:

f) vznikli priamo alebo nepriamo v súvislosti s:

iv. teroristickými útokmi (t. z. násilnými konaniami motivovanými politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky).

33. Poistné plnenie vám neposkytneme ani za akékoľvek straty, škody, nároky, nároky v spojení s úrazom, chorobou alebo so smrťou, náklady na právnu ochranu, liečebné náklady, náklady alebo výdavky akejkoľvek povahy, uhradené alebo vynaložené poisteným priamo alebo nepriamo v súvislosti s akoukoľvek prenosnou chorobou alebo obavou z jej prenosu, alebo hrozbou (či už skutočnou, alebo vnímanou) prenosu akejkoľvek choroby bez ohľadu na príčinu jej vzniku alebo udalosť, ktorá k prenosu choroby, obave z jej prenosu alebo hrozbe prenosu choroby prispela súčasne alebo v akomkoľvek inom poradí.

V poistnej zmluve sme sa dohodli aj na tom, že odchylné od všeobecných poistných podmienok **neplatí bod 8, časť Dohodli sme sa, že:**

✓ môžeme (my aj vy) poistnú zmluvu vypovedať do 2 mesiacov od jej uzavretia.

Tento bod 8 VPP NP 2021 pre cestovné poistenie neplatí a zmluvu nie je možné vypovedať do 2 mesiacov od jej uzavretia.

Poistné obdobie/poistná doba: Vaše cestovné poistenie uzatvárame na dobu určitú, preto ustanovenia týkajúce sa poistenia na dobu neurčitú sú pre vás bezpredmetné. Môžete ich pri čítaní preskočiť. V prípade, ak budeme nazývať poistenie ako krátkodobé cestovné poistenie (alebo v poistnej zmluve máte poistenie definované začiatkom cesty a koncom cesty), platí poistná ochrana na jednu cestu.

Ak budeme uvádzať ročné cestovné poistenie (alebo máte v poistnej zmluve definovaný začiatok poistenia a koniec poistenia – nespomíname vtedy začiatok a koniec cesty), poistné obdobie je zhodné s poistnou dobou. Pokiaľ je v poistnej zmluve výslovne uvedené, že sa poistenie dojednáva aj na výjazdy, v tom prípade je počet ciest počas poistného obdobia neobmedzený.

Ďalej vám umožňujeme písomne odstúpiť od poistnej zmluvy v prípade, ak v poistnej zmluve nie je dojednané poistenie stornoplatkov a k uzatvoreniu poistnej zmluvy došlo pred dátumom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia alebo začiatok cesty, jeden deň pred začiatkom poistenia (cesty). Účinky tohto odstúpenia nastanú dňom doručenia písomného odstúpenia poisťovateľovi.

Ďalej vám umožňujeme uzatvoriť poistenie aj v deň začiatku platnosti poistenia, v tom prípade je začiatok poistenia definovaný aj časom, odkedy je poistenie platné.

### ✓ **AKÉ MÔŽE BYŤ OBMEDZENIE POISTNEJ OCHRANY**

V poistnej zmluve sme sa dohodli, že ak Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky alebo Svetová zdravotnícka organizácia, alebo obdobná inštitúcia vyhlási/-ia „cestovné odporúčanie“ necestovať, odložiť cestu alebo opustiť danú oblasť či krajinu, poistné krytie je obmedzené. Takéto vyhlásenie o cestovnom odporúčaní budeme ďalej volať len „vyhlásenie“. Toto „vyhlásenie“ je zvyčajne následok udalostí v danej oblasti, ako sú vojna, občianska vojna, vojne podobné stavy, vnútorné nepokoje, pandémie, živelné katastrofy a podobne. Obmedzenia poistnej ochrany pri „vyhlásení“ sú:

1. Ak napriek „vyhláseniu“ vycestujete, škody vzniknuté v tejto oblasti/krajine alebo v súvislosti so situáciou v danej oblasti vám nekryjeme. Kryjeme však prípadné škody, ktoré nastanú počas cesty mimo danej oblasti.
2. Ak sa v danej oblasti/krajine v čase „vyhlásenia“ nachádzate, ste povinný bezodkladne takúto oblasť/krajinu opustiť. Poistnú ochranu poskytujeme na nevyhnutnú dobu pre vaše opustenie oblasti/krajiny, najviac však po dobu 14 dní od „vyhlásenia“.

# VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY NEŽIVOTNÉHO POISTENIA VPP NP 2021

## ČASŤ SPOLOČNÉ PODMIENKY PRE VŠETKY NEŽIVOTNÉ POISTENIA

### OBSAH:

<b>A Úvodné ustanovenia</b>	<b>7</b>
Čím sa riadi vaše poistenie?	7
Ako sme sa dohodli na vybraných podmienkach poistenia, kde Občiansky zákonník pripúšťa možnosť (odchýlnej) dohody?	8
<b>B Poistovacie pojmy</b>	<b>8</b>
<b>C Vaše povinnosti</b>	<b>9</b>
Ako máte postupovať pri uzavretí poistenia?	9
Ako máte postupovať počas poistenia?	9
Ako máte postupovať, keď vznikne poistná udalosť?	10
<b>D Oznámili ste nám poistnú udalosť</b>	<b>11</b>
Ako budeme postupovať	11
Kedy sa dozviete, či z poistnej udalosti poskytneme poistné plnenie?	11
Žiada od vás niekto, aby ste mu nahradili spôsobenú škodu (na súde alebo mimosúdne)?	11
<b>E Čo platí pri poistnom plnení</b>	<b>12</b>
Kedy, ako a komu poskytneme poistné plnenie	12
V akej výške bude poistné plnenie	12
Kedy neposkytneme poistné plnenie	13
Kedy nám musíte vrátiť poistné plnenie?	13
Čo dôležité ešte potrebujete v súvislosti s poistným plnením vedieť?	13
Čo môžete urobiť, ak nesúhlasíte s výškou poistného plnenia, ktorú sme vypočítali?	13
<b>F Za aké škody vám neposkytneme poistné plnenie</b>	<b>14</b>
<b>G Aj pre poistenie platia medzinárodné sankcie</b>	<b>16</b>
<b>H Čo všetko musíte vedieť o poistnom ako máte poistné zaplatiť</b>	<b>17</b>
Ako máte poistné zaplatiť?	18
Kedy je poistné zaplatené?	18
Môžete poistné zaplatiť v splátkach?	18
Čo sa stane, ak nezaplatíte poistné najneskôr v dohodnutý deň?	18
Môžeme sami zmeniť poistné z vopred dohodnutého dôvodu?	18

Môžeme sami zmeniť poisťné aj z iného dôvodu, ktorý sme si vopred nedohodli?	19
<b>I Kedy poistenie začína a ako dlho trvá</b>	<b>19</b>
Kedy poistenie začína?	19
Ako dlho poistenie trvá?	19
<b>J Kedy, prečo a ako poistenie končí</b>	<b>20</b>
<b>K Ako môžeme (my aj vy) dohodnuté poistenie zmeniť</b>	<b>24</b>
Môžeme sami zmeniť podmienky poisťnej zmluvy z vopred dohodnutého dôvodu?	24
Môžeme sami zmeniť podmienky poisťnej zmluvy aj z iného dôvodu, ktorý sme si vopred nedohodli?	25
<b>L Ako si budeme navzájom posielat' písomnosti</b>	<b>26</b>
<b>M Nie ste spokojný s postupom poisťovne</b>	<b>27</b>
Ako máte postupovať?	27

## **A ÚVODNÉ USTANOVENIA**

### **ČÍM SA RIADI VAŠE POISTENIE?**

- Poistenie sa riadi:
  - ✓ ustanoveniami Občianskeho zákonníka, ktoré upravujú poistenie
  - a
  - ✓ týmito Všeobecnými poisťnými podmienkami neživotného poistenia 2021 a to ich časťou:
    - ✓ Spoločné podmienky pre všetky neživotné poistenia, ako aj
    - ✓ ostatnými ich časťami – doplňujúcimi podmienkami pre konkrétne poistenia, ak si tieto poistenia dohodneme v poisťnej zmluve,
    - ✓ poisťnou zmluvou a všetkými jej prílohami.
- Doplňujúce podmienky pre konkrétne poistenie:
  - ✓ platia pre konkrétne dohodnuté poistenie
  - ✓ ku každému dohodnutému poisteniu dostanete doplňujúce podmienky
  - ✓ všetky doplňujúce podmienky, ktoré k poisteniu dostanete, sú časťou týchto Všeobecných poisťných podmienok neživotného poistenia 2021 (tvoria spolu jeden dokument).
- Tieto Všeobecné poisťné podmienky neživotného poistenia 2021 platia od 15. 3. 2023.
- V poisťnej zmluve sa môžeme dohodnúť na úprave ktoréhokoľvek ustanovenia poisťných podmienok. Pre poistenie potom platí upravené ustanovenie napísané v poisťnej zmluve (zmenené

ustanovenie tak nahradí ustanovenie napísané v texte poisťných podmienok).

- Ak niektoré ustanovenie v texte poisťných podmienok prestane platiť, ostatné ustanovenia v texte poisťných podmienok ako aj ustanovenia, ktoré sme dohodli v poisťnej zmluve, platia ďalej.
- Niektoré ustanovenia týchto poisťných podmienok sa odvolávajú na právne predpisy platné v čase ich vydania. Môže sa stať, že tieto právne predpisy, alebo ich časti, sa v budúcnosti zmenia alebo ich nahradia iné právne predpisy. Ak sa tak stane, ustanovenia týchto poisťných podmienok budú platiť ďalej s tým, že sa budú odvolávať už na nové právne predpisy.
- Tieto poisťné podmienky platia pre:
  - ✓ vás ako poisťníka,
  - ✓ vás ako poisteného a
  - ✓ iné osoby (fyzické a/alebo právnické), ktoré konajú za vás ako poisťníka a/alebo poisteného na základe zmluvného vzťahu s vami (napr. na vášho zamestnanca) alebo na základe udeleného splnomocnenia.
- Uzavreté poistenie sa riadi platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. To platí aj pre riziká poistené v zahraničí. Každý prípadný súdny spor súvisiaci s poistením, ktorý medzi nami a vami alebo inou osobou (poisťníkom a/alebo poisteným) vznikne, budú rozhodovať súdy Slovenskej republiky podľa právneho poriadku Slovenskej republiky.



## AKO SME SA DOHODLI NA VYBRANÝCH PODMIENKACH POISTENIA, KDE OBČIANSKY ZÁKONNÍK PRIPÚŠŤA MOŽNOSŤ (ODCHÝLNEJ) DOHODY?

8. Dohodli sme sa, že:

- ✉ môžeme (my aj vy) poistnú zmluvu vypovedať do 2 mesiacov od jej uzavretia,
- ✉ sme povinní vám (poistníkovi) prípadnú výzvu na zaplatenie dlžného poistného doručiť v lehote do troch mesiacov odo dňa splatnosti poistného.

## B POISŤOVACIE POJMY

9. V texte poistných podmienok používame poisťovacie pojmy. Tu vám vysvetlíme, čo tieto pojmy znamenajú:

### → POISTNÍK

Poistníkom je osoba (fyzická alebo právnická), ktorá s nami uzavrela poistenie. Ak ste poistníkom, za poistenie nám musíte zaplatiť poistné.

### → POISTENÝ

Poisteným je osoba, ktorej sme poistili:

- ✓ jej majetok,
- ✓ jej zodpovednosť za škodu alebo
- ✓ iné dohodnuté nebezpečenstvo.

Ak ste poisteným, z poistenia:

- ✓ majetku vám poskytneme náhradu škody na vašom majetku.
- ✓ zodpovednosti za škodu za vás poskytneme poškodenému náhradu škody. Poškodený je osoba, ktorej spôsobíte škodu.
- ✓ iného dohodnutého nebezpečenstva vám poskytneme plnenie dohodnuté v poistnej zmluve.

⚠ Ak ako poistník dohodnete poistenie (aj) pre iného poisteného, musíte sa riadiť nasledovnými pravidlami:

- ✓ musíte informovať poisteného o všetkých podmienkach poistenia, ktoré ste pre neho dohodli. Musíte poistenému vysvetliť jeho práva ako aj povinnosti, ktoré musí dodržiavať.
- ✓ všetky podmienky tohto poistenia platia aj pre vás ako poistníka. Aj vy sa nimi musíte riadiť.
- ✓ za poistenie nám budete platiť.

Ustanovenia poistných podmienok platia pre poistníka aj pre všetkých poistených, ak v týchto poistných podmienkach neuvedieme inak.

### → POISTNÉ

Poistné je odplata pre nás za poskytovanie poistenia. Zahŕňa aj prípadnú daň z poistenia.

### → POISTNÁ ZMLUVA

Poistná zmluva je písomná zmluva, ktorú s nami poistník uzavrie. V tejto zmluve dohodneme všetky podmienky, ktorými sa bude vaše poistenie riadiť.

### → POISTNÉ NEBEZPEČENSTVO

Poistné nebezpečenstvo je riziko, proti ktorému ste vy alebo iná osoba (iný poistený) poistený.

### → POISTNÁ SUMA

Poistná suma je suma, ktorú si pre poistené veci alebo poistné nebezpečenstvá určí poistník v poistnej zmluve. Od jej výšky závisí výška poistného. Náhradu škody vám alebo za vás zaplatíme najviac do výšky dohodnutej poistnej sumy.

### → POISTNÁ UDALOSŤ

Poistná udalosť je škoda, ktorá vznikne náhodne a splní všetky dohodnuté podmienky pre poskytnutie poistného plnenia. Tento pojem môžeme pri komunikácii s vami použiť už pri oznámení škody alebo v priebehu jej šetrenia. Vtedy však ešte nemusíme vedieť, či škoda splní všetky dohodnuté podmienky pre poskytnutie poistného plnenia a teda či ju vyhodnotíme ako poistnú udalosť (napríklad pre nahlásenie škody vám poskytneme tlačivo „Oznámenie poistnej udalosti“ alebo pri šetrení škody od vás vyžiadame doklady „k vašej poistnej udalosti“).

### → SÉRIOVÁ POISTNÁ UDALOSŤ

Sériová poistná udalosť je viac poistných udalostí, ktoré vzniknú počas poistenia v priebehu 72 hodín za sebou a z tej istej príčiny. Dátum vzniku prvej poistnej udalosti nám určí okamih vzniku sériovej poistnej udalosti.

### → POISTNÉ PLNENIE

Poistné plnenie je suma, ktorú vám alebo inému poistenému, prípadne za vás alebo iného poisteného poskytneme, ak vznikne poistná udalosť.

### → SPOLUÚČASŤ

Spoluúčasť je dohodnutá suma, ktorou sa budete vy alebo iný poistený podieľať na vzniknutej škode. Pri



poistnej udalosti ju odpočítame z výšky škody. Výšku spoluúčasti môžeme dohodnúť v poistnej zmluve. Spoluúčasť môžeme dohodnúť:

- ✓ pevnou sumou,
- ✓ percentom,
- ✓ kombináciou pevnej sumy a percenta,
- ✓ v dňoch.

### → FRANŠÍZA

Franšíza je dohodnutá suma výšky škody alebo dohodnutý rozsah škody, od dosiahnutia ktorej/ktorého poskytneme pri poistnej udalosti poistné plnenie.

### → POISTNÁ DOBA

Poistná doba je doba, počas ktorej poistenie trvá. Poistnú dobu môžeme dohodnúť:

- ✓ ako dobu určitú.

Pri dobe určitej trvá poistenie do dátumu, ktorý vopred dohodneme v poistnej zmluve.

alebo

- ✓ ako dobu neurčitú.

Pri dobe neurčitej si vopred nedohodneme dátum skončenia poistenia.

### → POISTNÉ OBDOBIE

Poistné obdobie je obdobie, ktoré trvá 12 po sebe idúcich kalendárnych mesiacov (poistný rok). Prvé poistné obdobie začína v deň, kedy začína poistenie. Ďalšie poistné obdobie začína v rovnaký deň nasledujúceho kalendárneho roka.

### → SŤAŽNOSŤ

Sťažnosť je akákoľvek vaša námietka na náš postup v súvislosti s vaším poistením.

### → OBČIANSKY ZÁKONNÍK

Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v platnom znení.

## VAŠE POVINNOSTI

### AKO MÁTE POSTUPOVAŤ PRI UZAVRETÍ POISTENIA?

10. Pri uzavretí poistenia (poistnej zmluvy) musíte zachovávať a dodržiavať tieto povinnosti:

- a) na všetky naše otázky odpovedajte pravdivo a úplne.

**△ Všetko, na čo sa vás písomne opýtame, je pre nás a pre uzavretie poistenia podstatné. Dotazník s našimi otázkami a vašimi odpoveďami je prílohou alebo priamo súčasťou poistnej zmluvy.**

- b) informujte nás pravdivo a úplne o všetkom, čo je dôležité pre poistenie (všetky informácie, ktoré sú vám známe alebo ktoré by vám mali byť známe),
- c) nám alebo osobám, ktoré sme určili:
  - i. umožnite vstup na miesto poistenia a umožnite nám posúdiť riziko a jeho rozsah,
  - ii. keď vás o to požiadame, predložte nám k nahliadnutiu projektovú, požiarotechnickú, účtovnú a inú súvisiacu dokumentáciu,
  - iii. umožnite nám preskúmanie činnosti zariadení slúžiacich na ochranu poistovaných vecí,
- d) správne určite poistnú sumu na veci alebo poistné nebezpečenstvá, ktoré si chcete poistiť,
- e) správne určite miesto poistenia,
- f) zachovávajte a dodržiavajte aj ďalšie povinnosti:
  - i. napísané v doplňujúcich podmienkach a/alebo
  - ii. dohodnuté v poistnej zmluve.

Aby bolo poistenie správne uzavreté ako poistník musíte:

- ✓ podpísať poistnú zmluvu alebo
- ✓ prijať náš návrh na uzavretie poistnej zmluvy tým, že zaplatíte poistné do dátumu, ktorý vám určíme. Do tohto dátumu musí prísť poistné na náš účet v plnej výške. V opačnom prípade poistenie nevznikne.

### AKO MÁTE POSTUPOVAŤ POČAS POISTENIA?

11. Počas trvania poistenia musíte zachovávať a dodržiavať tieto povinnosti:

- a) ak ste poistník, platte poistné riadne a včas,
- b) kedykoľvek nám dovoľte urobiť kontrolu informácií, z ktorých sme vypočítali poistné,
- c) čím skôr nám oznámte:
  - i. všetky zmeny informácií, na ktoré sme sa vás pýtali pri dojednávaní poistenia,
  - ii. všetky zmeny informácií, ktoré ste nám dali pri dojednávaní poistenia,
  - iii. každé zvýšenie rizika, o ktorom viete a ktoré vzniklo po uzavretí poistnej zmluvy,
- d) odpovedajte aj na všetky naše doplňujúce otázky pravdivo a úplne,
- e) na základe nášho písomného upozornenia

odstráňte v nami určenom čase riziká spojené s vašou činnosťou,

- f) dbajte na to, aby nevznikla škoda,
- g) konajte starostlivo ako dobrý hospodár,
- h) dodržiavajte všetky povinnosti určené platnými právnymi predpismi, ako aj povinnosti napísané v texte poistných podmienok a povinnosti dohodnuté v poistnej zmluve, hlavne povinnosti, ktoré odvrátia alebo zmenšia nebezpečenstvo, ako aj zabráňte, aby tieto povinnosti porušovali tretie osoby,
- i) používajte poistené veci iba za podmienok a na účely, ktoré určil výrobca, udržiavajte poistené veci v dobrom technickom stave a riadne sa starajte o ich údržbu,
- j) hneď odstráňte každú chybu alebo nebezpečenstvo, ktoré zistíte a z ktorých môže vzniknúť škoda,
- k) urobte preventívne opatrenia, aby škoda nevznikla alebo bola menšia,
- l) zachovávajte a dodržiavajte aj ďalšie povinnosti:
  - i. napísané v doplňujúcich podmienkach a/alebo
  - ii. dohodnuté v poistnej zmluve.

### **STE FYZICKÁ OSOBA?**

- a) čím skôr nás informujte, že ste na seba podali návrh na vyhlásenie konkurzu.

### **STE PRÁVNICKÁ OSOBA ALEBO PODNIKATEĽ?**

- a) poistené veci vo vašom vlastníctve musíte evidovať v účtovníctve alebo v inej evidencii v zmysle príslušných platných právnych predpisov,
- b) musíte viesť účtovníctvo podľa pravidiel, ktoré určujú platné právne predpisy,
- c) predložte nám všetky účtovné doklady, ktoré si od vás vyžiadame,
- d) čím skôr nás informujte:
  - i. o vašom vstupe do likvidácie,
  - ii. o vyhlásení konkurzu na váš majetok,
  - iii. o podaní návrhu na povolenie reštrukturalizácie,
  - iv. o zamietnutí návrhu na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok vášho majetku.

### **AKO MÁTE POSTUPOVAŤ, KEĎ VZNIKNE POISTNÁ UDALOSŤ?**

12. Keď vznikne poistná udalosť, musíte zachovávať a dodržiavať tieto povinnosti:

- a) urobte čím skôr všetky možné opatrenia na to, aby sa vzniknutá škoda už nezväčšovala a/alebo urobte opatrenia, ktoré zmiernia následky škody. Ak to vzniknutá situácia dovolí, informujte nás o nej. Dáme vám pokyny, aké opatrenia máte urobiť. Našimi pokynmi sa musíte riadiť.
- b) bez nášho súhlasu nemeňte stav spôsobený poistnou udalosťou (napr. nepremiestňujte poškodené veci, neopravujte ich) a uschovajte poškodené veci a/alebo ich súčasti. Uvedené ste povinný urobiť, až kým my alebo osoby nami určené obhliadneme miesto vzniku škody alebo poškodené veci.

**△ Túto povinnosť nemusíte dodržať v prípade, ak:**

- a) **zabraňujete zväčšeniu škody alebo zmierňujete následky škody.**
- b) **je to nevyhnutné:**
  - i. **z bezpečnostných, hygienických dôvodov alebo vo verejnom záujme,**
  - ii. **na záchranu života alebo zdravia osôb alebo**
  - iii. **ak obhliadku zbytočne zdržujeme.**

**AK je to však možné, urobte dôkazy o vzniknutej škode a poškodených veciach (napr. odfotíte ich alebo urobte video).**

- c) čím skôr nám oznámte, že vznikla poistná udalosť. Najlepšie písomne. Ak nám nemôžete poistnú udalosť oznámiť písomne, oznámte nám ju akýmkoľvek iným vhodným spôsobom. Následne nám ju čím skôr oznámte aj písomne.
- d) vysvetlite nám pravdivo príčinu, prečo poistná udalosť vznikla ako aj čo všetko sa pri nej poškodilo,
- e) vyčíslite výšku škody,
- f) umožnite nám alebo osobám, ktoré sme určili, urobiť obhliadku/obhliadky a preskúmať škodu,
- g) spolupracujte s nami, aby sme riadne posúdili poistnú udalosť, zistili správnu výšku škody, vypočítali a poskytli vám správne poistné plnenie,
- h) pri našom skúmaní škody postupujte podľa našich pokynov,
- i) predložte nám všetky doklady, ktoré si vyžiadame a dovoľte nám urobiť si z nich kópie. Všetky doklady musíte predložiť v slovenskom jazyku.

Ak máte doklad v cudzom jazyku, musíte ho dať preložiť do slovenského jazyka a za tento preklad zaplatiť.

- j) ak máte podozrenie, že so škodou bol spáchaný priestupok alebo trestný čin alebo pokus o trestný čin, čím skôr oznámte túto skutočnosť príslušnému orgánu verejnej moci (polícii),
- k) čím skôr nám oznámte, že kvôli spôsobenej škode bolo začaté trestné konanie proti vám alebo vašim zamestnancom a informujte nás o priebehu a výsledkoch tohto konania,
- l) na našu žiadosť nám dovoľte nahliadnúť do spisov, ktoré vedú orgány činné v trestnom konaní v súvislosti so vzniknutou škodou,
- m) v prípade, že sa vám zničili alebo stratili vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné dokumenty, cenné papiere a ceniny, čím skôr zahájte umorovacie, či iné obdobné konanie v zmysle príslušných platných právnych predpisov,
- n) zabezpečte voči inej osobe právo na náhradu škody, ktoré ste pôvodne mali vy a poskytnutím poistného plnenia prešlo na nás v zmysle Občianskeho zákonníka. Zároveň urobte všetky úkony, ktoré potrebujeme k tomu, aby sme si mohli toto právo úspešne uplatniť.
- o) zachovávajte a dodržiavajte aj ďalšie povinnosti:
  - i. napísané v doplňujúcich podmienkach a/alebo
  - ii. dohodnuté v poistnej zmluve.

## **D** OZNÁMILI STE NÁM POISTNÚ UDALOSŤ

### **AKO BUDEME POSTUPOVAŤ**

13. Čím skôr začneme poistnú udalosť riešiť.
- a) Musíme zistiť, či ide skutočne o poistnú udalosť:
    - ✓ či je vzniknutá škoda poistená podľa vašej poistnej zmluvy
    - a
    - ✓ či z nej poskytneme poistné plnenie alebo nie.
  - b) Poistnú udalosť zaregistrujeme v našom informačnom systéme a pridáme jej číslo. Toto číslo vám oznámime.

**△ Číslo poistnej udalosti si zapamätajte. Musíte ho uviesť vždy, keď s nami budete o tejto poistnej udalosti hovoriť (písomne alebo ústne).**

- c) Môžeme vám dať pokyny, aké opatrenia máte urobiť, aby sa:
  - ✓ vzniknutá škoda už nezväčšovala,
  - a/alebo
  - ✓ zmiernili jej následky.

**△ Našími pokynmi sa musíte riadiť.**

- d) Urobíme obhliadku miesta vzniku škody a/alebo poškodených vecí. Obhliadku urobia naši zamestnanci alebo určíme inú osobu (napr. škodový komisár), aby pre nás urobila obhliadku. Aj s touto osobou musíte pri obhliadke a riešení poistnej udalosti spolupracovať.
- e) Vyžiadame si od vás potrebné doklady. Oznámime vám, ktoré doklady nám musíte poslať.

### **POSLALI STE NÁM ORIGINAL DOKLADU?**

- ✓ Môžete nás písomne požiadať o jeho vrátenie. Originál dokladu vám vrátíme.

### **CHCETE VIDIEŤ DOKLADY, KTORÉ SME KU ŠKODE ZÍSKALI?**

- ✓ Na vašu žiadosť vám ich ukážeme. Môžete si z nich urobiť kópie.

### **KEDY SA DOZVIETE, ČI Z POISTNEJ UDALOSTI POSKYTNEME POISTNÉ PLNENIE?**

- f) Keď poistnú udalosť dôkladne preskúmame.
- g) Potom vám čím skôr písomne oznámime, či poskytneme poistné plnenie alebo nie.
  - ✓ Ak poistné plnenie poskytneme, oznámime vám jeho výšku.
  - ✓ Ak poistné plnenie neposkytneme, vysvetlíme vám všetky dôvody.
- h) Nedodržali ste vaše povinnosti uvedené v týchto poistných podmienkach, v poistnej zmluve alebo v platných právnych predpisoch.

### **A MUSELI SME PRETO POISTNÚ UDALOSŤ PRESKÚMAŤ NANOVO ALEBO NÁM VZNIKLI INÉ DODATOČNÉ NÁKLADY?**

- i. Môžeme od vás žiadať, aby ste nám zvýšené náklady zaplatili. Tieto náklady nám musíte zaplatiť.

### **A SPÔSOBILI STE NÁM TAK ŠKODU?**

- ii. Môžeme od vás žiadať jej náhradu. Náhradu škody nám musíte zaplatiť.

### **ŽIADA OD VÁS NIEKTO, ABY STE MU NAHRADILI SPÔSOBENÚ ŠKODU (NA SÚDE ALEBO MIMOSÚDNE)?**

- i) Dáme vám pokyny, ako sa brániť. Týmito pokynmi sa musíte riadiť. Budeme to kontrolovať.



## ČO PLATÍ PRI POISTNOM PLNENÍ

### KEDY, AKO A KOMU POSKYTNEME POISTNÉ PLNENIE

14. Poistné plnenie poskytneme:

- ✓ do 15 dní odo dňa, kedy sme poistnú udalosť došetrili. Oznámime vám to písomne.
- ✓ poistné plnenie poskytneme v peniazoch (v eurách) alebo v naturáliách (opravou alebo výmenou veci),
- ✓ z majetkového poistenia poistenému,
- ✓ z poistenia zodpovednosti za škodu priamo poškodenému.

### V AKEJ VÝŠKE BUDE POISTNÉ PLNENIE

15. V prípade jednej poistnej udalosti poskytneme poistné plnenie najviac do výšky dohodnutej poistnej sumy, vrátane nákladov, ktoré sú bližšie opísané v doplňujúcich podmienkach.

16. V prípade viacerých poistných udalostí, ktoré vzniknú:

- ✓ v jednom poistnom období (ak je poistná zmluva uzavretá na dobu neurčitú) alebo
- ✓ v priebehu trvania poistnej zmluvy uzavretej na dobu určitú poskytneme zo všetkých týchto poistných udalostí poistné plnenie najviac do výšky dvojnásobku dohodnutej poistnej sumy, vrátane nákladov, ktoré sú bližšie opísané v doplňujúcich podmienkach.

### 17. LIMIT PLNENIA

Ak sme v poistnej zmluve v rámci stanovenej poistnej sumy dohodli limit plnenia, poskytneme poistné plnenie najviac do výšky tohto limitu plnenia.

- a) Limit plnenia môžeme dohodnúť pre vybrané:
- poistené veci,
  - poistné nebezpečenstvá,
  - miesto poistenia.
- b) Limit plnenia môžeme dohodnúť ako:
- i. limit, ktorý platí spolu pre všetky poistné udalosti, ktoré vzniknú:
- v priebehu poistného obdobia (ak je poistná zmluva uzavretá na dobu neurčitú) alebo
  - v priebehu trvania poistnej zmluvy uzavretej

na dobu určitú

na tých poistených veciach, poistných nebezpečenstvách alebo v miestach poistenia, pre ktoré sme tento limit dohodli,

- ii. limit, ktorý platí pre každú jednu poistnú udalosť, ktorá vznikne na tých poistených veciach, poistných nebezpečenstvách alebo v miestach poistenia, pre ktoré sme tento limit dohodli.

### 18. PODLIMIT PLNENIA

Ak sme v poistnej zmluve dohodli podlimit (sublimit) plnenia, poskytneme poistné plnenie najviac do výšky tohto podlimitu plnenia.

- ✓ Podlimit plnenia dohodneme v rámci limitu plnenia.
- ✓ Podlimit plnenia dohodneme podľa rovnakých pravidiel ako limit plnenia.

### 19. SPOLUÚČASŤ

Ak sme dohodli poistenie s vašou spoluúčasťou, odpočítame ju z vypočítanej celkovej výšky škody.

- ✓ Pri sériovej poistnej udalosti odpočítame spoluúčasť iba raz, bez ohľadu na to, koľko bude poistných udalostí v jednej sérii.
- ✓ Pri poistnej udalosti, pri ktorej sú tým istým poistným nebezpečenstvom a v tom istom čase postihnuté poistené veci z viacerých poistení, ktoré máte dohodnuté v jednej poistnej zmluve, odpočítame iba jednu spoluúčasť, a to najvyššiu zo spoluúčasťí dohodnutých pre tieto poistenia.

20. Poistné plnenie môžeme znížiť v prípade, ak ste:

- a) vedome porušili vaše povinnosti (povinnosti uvedené v týchto poistných podmienkach, platných právnych predpisoch alebo v poistnej zmluve) a spôsobili tým vznik poistnej udalosti alebo zväčšenie následkov poistnej udalosti. Poistné plnenie znížime vo výške, ktorá zodpovedá miere vášho zavinenia.
- b) nám pri uzavretí poistnej zmluvy vedome nepravdivo alebo neúplne odpovedali na naše otázky týkajúce sa poistenia a my sme preto vypočítali nižšie poistné.

Poistné plnenie primerane znížime (s ohľadom na rozdiel vo výške poistného, ktoré sme stanovili na základe vašich nepravdivých alebo neúplných odpovedí a ktoré by sme stanovili, ak by boli vaše odpovede správne a úplné).

## KEDY NEPOSKYTNEME POISTNÉ PLNENIE

21. Poistné plnenie neposkytneme:

- a) ak sme dohodli poistenie s vašou spoluúčasťou a výška škody je nižšia alebo rovnaká ako výška spoluúčasti.
- b) ak sme dohodli poistenie s franšízou a výška škody je nižšia alebo rovnaká ako výška franšízy.  
**△ Ak je však škoda vyššia ako výška dohodnutej franšízy, poskytneme celé poistné plnenie (celú náhradu škody).**
- c) v prípade, ak budete chcieť od nás získať poistné plnenie tak, že nám úmyselne nepoviete pravdu o škode a o všetkom, čo s ňou súvisí.
- d) v prípade, ak sa po vzniku poistnej udalosti dozvieme, že jej príčinou je skutočnosť, o ktorej sme pri uzavretí poistnej zmluvy nevedeli, nakoľko ste nám vedome nepravdivo alebo neúplne odpovedali na naše otázky týkajúce sa poistenia. Pritom musí ísť o skutočnosť, ktorú ak by sme vedeli, neuzavreli by sme s vami poistnú zmluvu.

V tomto prípade vám písomne oznámime, že odmietame poistné plnenie poskytnúť. Okamihom, kedy dostanete naše oznámenie o odmietnutí poistného plnenia, poistenie skončí.

- e) v ďalších prípadoch uvedených v týchto poistných podmienkach.

## KEDY NÁM MUSÍTE VRÁTIŤ POISTNÉ PLNENIE?

22. Poistné plnenie musíte vrátiť:

- a) ak budete chcieť od nás získať poistné plnenie tak, že nám úmyselne nepoviete pravdu o škode a o všetkom, čo s ňou súvisí.  
**△ Ak sme v takomto prípade nahradili škodu za vás inej osobe (poškodenému), musíte nám poistné plnenie (náhradu škody) vrátiť. Môžeme od vás žiadať vrátenie celého poistného plnenia alebo jeho časti:**
  - i. ak takéto vaše konanie malo vplyv na poskytnutie časti poistného plnenia, budeme od vás žiadať len vrátenie tejto časti poistného plnenia.
  - ii. ak takéto vaše konanie malo vplyv na poskytnutie celého poistného plnenia, budeme od vás žiadať vrátenie celého poistného plnenia.
- b) ak ste urobili niečo, kvôli čomu sme stratili naše právo na náhradu škody voči inej osobe (toto právo

ste pôvodne mali vy a poskytnutím poistného plnenia prešlo na nás v zmysle Občianskeho zákonníka). Vtedy od vás môžeme žiadať vrátenie celého poistného plnenia alebo jeho časti:

- i. ak sme si na základe strateného práva na náhradu škody mohli uplatniť voči inej osobe nárok na náhradu časti škody (časti poskytnutého poistného plnenia), budeme od vás žiadať len vrátenie tejto časti poistného plnenia.
- ii. ak sme si na základe strateného práva na náhradu škody mohli uplatniť voči inej osobe nárok na náhradu celej škody (celého poskytnutého poistného plnenia), budeme od vás žiadať vrátenie celého poistného plnenia.

## ČO DÔLEŽITÉ EŠTE POTREBUJETE V SÚVISLOSTI S POISTNÝM PLNENÍM VEDIEŤ?

23. V prípade, ak máte uzavreté viaceré poistenia na tú istú poistenú vec, môžete po vzniku poistnej udalosti dostať poistné plnenie len do výšky škody na tejto poistenej veci, nie viac.

24. V prípade, ak ste spôsobili škodu inej osobe a bez nášho súhlasu ste ju tejto osobe nahradili, budeme ju šetriť ako poistnú udalosť. Ak určíme, že vám vznikol nárok na poistné plnenie, poskytneme ho vám (namiesto poškodeného).

25. Ak má poistený voči poškodenému právo:

- ✓ na vrátenie vyplatenej náhrady škody alebo
- ✓ na zníženie vyplácaného dôchodku (ako náhrady škody) či na zastavenie výplaty dôchodku, prechádza toto právo na poisťovateľa, pokiaľ za poisteného náhradu škody alebo dôchodok poškodenému zaplatil.

## ČO MÔŽETE UROBIŤ, AK NESÚHLASÍTE S VÝŠKOU POISTNÉHO PLNENIA, KTORÚ SME VYPOČÍTALI?

26. Môžete od nás žiadať alebo sa môžeme aj spoločne dohodnúť, aby nezávislí experti:

- ✓ vypočítali výšku škody alebo
- ✓ posúdili ostatné predpoklady na poskytnutie poistného plnenia.

27. Nezávislých expertov určíme týmto spôsobom:

- ✓ expertom môže byť len osoba, ktorá:
  - je znalcom v oblasti, ktorej sa škoda týka alebo
  - má zodpovedajúce vzdelanie v oblasti, ktorej sa škoda týka.
- ✓ zvolíte si jedného experta a písomne nám to



oznámite. Tohto experta si platíte vy. Tento expert nesmie mať voči nám žiadne záväzky.

- ✓ my si taktiež zvolíme jedného experta a písomne vám to oznámime. Tohto experta si platíme my. Tento expert nesmie mať voči vám žiadne záväzky.
- ✓ skôr, ako začnú títo experti svoju prácu, môžeme sa navzájom informovať, ak s ich zvolením nesúhlasíme. Nesúhlas môžeme my aj vy vyjadriť len v prípade, ak expert nespĺňa vyššie uvedené podmienky (nie je znalec/nemá dostatočné vzdelanie, má voči vám/nám záväzky).
- ✓ vami aj nami zvolení experti sa dohodnú na osobe tretieho experta, ktorého oslovíme v prípade, ak sa vami a nami určení experti nezhodnú. Tohto experta platíme spoločne (na polovicu).

28. Vami a nami zvolení experti začnú svoju prácu (expertné konanie):

- ✓ vypracujú každý za seba správu (odborný posudok) o tom, na čom sa nevieme dohodnúť, a odovzdajú ju nám aj vám.
- ✓ v prípade, ak sa názory daných expertov v jednotlivých správach odlišujú, odovzdáme obidve správy (odborné posudky) tretiemu expertovi s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a svoje rozhodnutie oznámi vám aj nám.

29. Aj pri expertnom konaní stále platia pravidlá:

- ✓ určené platnými právnymi predpismi,
- ✓ uvedené v texte týchto poistných podmienok a
- ✓ dohodnuté v poistnej zmluve.

30. Po skončení expertného konania máte vy alebo my nárok na náhradu nákladov, ktoré nám alebo vám pri expertnom konaní vznikli. Ak po skončení expertného konania zvýšime pôvodne vypočítané poistné plnenie, preplatíme vám aj vaše náklady expertného konania (odmenu, ktorú ste uhradili vami zvolenému expertovi alebo spoločnému expertovi). Ak po skončení expertného konania ponecháme pôvodne vypočítanú výšku poistného plnenia, prípadne ju znížime, musíte nám preplatiť naše náklady expertného konania (odmenu, ktorú sme uhradili nami zvolenému expertovi alebo spoločnému expertovi). Ak sme ešte neposkytli poistné plnenie a máme ho poskytnúť vám, odpočítame si naše náklady priamo od poistného plnenia. Odmena, ktorú sme my alebo vy uhradili expertom, musí byť primeraná (vo výške, ktorú

si bežne títo alebo porovnateľní experti účtujú za poskytnutie svojich služieb). Ak odmena nebude primeraná, náhradu nákladov expertného konania sme si navzájom povinní zaplatiť len do výšky primeranej odmeny pre expertov.



## ZA AKÉ ŠKODY VÁM NEPOSKYTNEME POISTNÉ PLNENIE

31. Poistné plnenie vám neposkytneme v prípade vzniku škôd alebo zväčšenia následkov škôd, ktoré:

- a) ste spôsobili úmyselne (vaším konaním alebo nekonaním),
- b) ste spôsobili vedome nedbanlivo,
- c) spôsobili úmyselne (svojím konaním alebo nekonaním) alebo vedome nedbanlivo iné osoby z vášho podnetu alebo s vaším vedomím alebo z podnetu, či s vedomím osoby vám blízkej (napr. manžela/ky, dieťaťa, súrodenca atď.),
- d) vznikli tým, že ste spáchali trestný čin alebo ste sa o spáchanie trestného činu pokúsili,
- e) vznikli tým, že ste konali akokoľvek nepoctivo alebo podvodne,
- f) vznikli priamo alebo nepriamo v súvislosti s:
  - i. vojnovými udalosťami alebo operáciami vojnového charakteru,
  - ii. ozbrojenými udalosťami akéhokoľvek druhu s vyhlásením alebo bez vyhlásenia vojny,
  - iii. inváziou, občianskou vojnou, rebéliou, revolúciou, vojenským alebo ľudovým povstaním, vzburou, občianskym nepokojom, vojenským alebo nezákonným pučom, štátnym prevratom, stanným právom, vojnovým stavom, štrajkom, výlukou,
  - iv. teroristickými útokmi (t. z. násilnými konaniami motivovanými politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky),

*Terorizmus znamená použitie násillia alebo hrozby násillím k politickým cieľom zahrňujúci akýkoľvek čin osoby alebo osôb konajúcich v zastúpení organizácie alebo v spojení s organizáciou, ktorej činnosť smeruje k zvrhnutiu vlády uznanej alebo neuznanej alebo k násilliu. Terorizmus zahŕňa rovnako použitie násillia k zastrašeniu verejnosti ako celku alebo*

*k zastrašeníu akejkoľvek vrstvy obyvateľstva.*

- v. zásahmi štátnej, úradnej alebo podobnej moci, či už uznanej alebo neuznanej,
  - vi. vyvlastnením, zhabaním, zabavením, konfiškáciou, rekviráciou alebo držaním vládou, úradmi alebo mocou,
  - vii. blokadou, sankciami, pirátstvom, povstaním alebo inými hromadnými násilnými nepokojmi, zhlukom, plienením,
  - viii. vznikli priamo alebo nepriamo v súvislosti s jadrovou reakciou, jadrovým žiarením, rádioaktívnou kontamináciou či z dôvodu akéhokoľvek pôsobenia jadrovej energie, z prevádzky nukleárnych zariadení, ionizačným žiarením alebo znečistením, rádioaktivitou z akéhokoľvek nukleárneho paliva alebo z akéhokoľvek nukleárneho odpadu alebo spaľovaním, manipuláciou a skladovaním nukleárneho paliva, rádioaktívnymi, jedovatými, výbušnými alebo inými nebezpečnými alebo znečisťujúcimi materiálmi akéhokoľvek nukleárneho zariadenia, reaktorov alebo iných nukleárnych súčastí, akýmkoľvek použitím vojrovej zbrane založenej na atómovom a/alebo jadrovom štiepení alebo syntéze, či inej podobnej reakcii.
32. Poistné plnenie vám neposkytneme v prípade škôd, ktoré vznikli, súvisia alebo boli spôsobené priamo alebo nepriamo nasledovnými kybernetickými rizikami:
- a) počítačovým vírusom  
*Počítačové vírusy zahŕňajú (nie však výlučne) vírus, škodlivý kód alebo červ alebo iný prostriedok, ktorý poškodzuje vašu sieť alebo povoľuje neoprávnené použitie alebo prístup k akémukoľvek digitálnemu majetku.*
  - b) porušením bezpečnosti v súvislosti s informačnými technológiami a prostriedkami (IT)  
*Za porušenie bezpečnosti sa považuje akýkoľvek neoprávnený prístup alebo neoprávnené použitie digitálnych aktív.*
  - c) kybernetickým vydieraním prostredníctvom internetu alebo v nadväznosti na kybernetické škody  
*Kybernetické vydieranie znamená akúkoľvek hrozbu vrátane požiadavky na finančné prostriedky*

*smerovanú na vás, aby sa zabránilo korupcii, poškodeniu alebo zavedeniu počítačového vírusu alebo útoku odmietnutia služby.*

- d) kybernetickým terorizmom  
*Kybernetický terorizmus znamená čin alebo sériu činov akejkoľvek fyzickej osoby alebo skupiny (skupín) osôb, či už konajú samostatne alebo v mene alebo v súvislosti s akoukoľvek organizáciou tretích strán, spáchané na politické, náboženské, osobné alebo ideologické účely vrátane, ale neobmedzené na úmysel ovplyvniť akúkoľvek vládu a/alebo dať verejnosti strach z takýchto dôvodov využívaním činností spáchaných elektronicky alebo inak, ktoré sú zamerané na zničenie, narušenie alebo rozvrátenie komunikačných a informačných systémov, infraštruktúrnych počítačov, digitálnych aktív, internetových, telekomunikačných alebo elektronických sietí a/alebo ich obsahu alebo sabotáže a/alebo hrozby z nich.*
- e) stratou alebo poškodením počítačového softvéru alebo hardvéru
- f) kybernetickým útokom
- g) zablokovaním systému (nie len počítačového) alebo odmietnutím služby kvôli kybernetickému alebo potenciálnemu kybernetickému útoku; alebo následné škody, ktorých príčina je uvedená v rámci výluk kybernetických škôd  
*Počítačový systém znamená vzájomne prepojené elektronické, bezdrôtové, webové alebo podobné systémy používané na spracovanie a ukladanie elektronických údajov, pričom nemusia primárne slúžiť len na tento systém.*  
*Odopretie servisného útoku znamená akýkoľvek nezákonný pokus strany o dočasné alebo neurčité prerušenie alebo pozastavenie poskytovania služby digitálnym majetkom.*  
*Digitálny majetok znamená akékoľvek počítačové alebo mobilné zariadenie alebo iné zariadenie, vybavenie alebo systém na elektronické spracovanie údajov, akýkoľvek hardvér, softvér, program, inštrukcie, údaje alebo komponenty, ktoré sa používajú alebo sú určené na použitie v rámci alebo prostredníctvom, alebo akákoľvek funkcia alebo proces vykonávaný ktorýmkoľvek z vyššie uvedených. Súčasťou digitálneho*



*majetku je aj váš počítačový systém.*

- h) v súvislosti s profesijnou zodpovednosťou, zmluvnou zodpovednosťou, právne vyplývajúce alebo majúce pôvod príčiny v kybernetickom riziku
- i) akékoľvek skutočné alebo údajné porušenie právnych predpisov alebo pravidiel upravujúcich používanie osobných údajov, okrem iného vrátane Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje Smernica o ochrane údajov 95/46/ES, alebo rovnocenné alebo následné slovenské právne predpisy.

33. Poistné plnenie vám neposkytneme ani za akékoľvek straty, škody, nároky, nároky v spojení s úrazom, chorobou alebo smrťou, náklady na právnu ochranu, liečebné náklady, náklady alebo výdavky akejkoľvek povahy, uhradené alebo vynaložené poisteným priamo alebo nepriamo v súvislosti s akoukoľvek prenosnou chorobou alebo obavou z jej prenosu alebo hrozbou (či už skutočnou alebo vnímanou) prenosu akejkoľvek choroby bez ohľadu na príčinu jej vzniku alebo udalosť, ktorá k prenosu choroby, obave z jej prenosu alebo hrozbe prenosu choroby prispela súčasne alebo v akomkoľvek inom poradí.

*Prenosná choroba je každá choroba, ktorá sa môže prenášať pomocou akejkoľvek látky alebo prostriedku, z ktoréhokoľvek organizmu na iný organizmus ak:*

- ✓ *prenosnou látkou alebo prostriedkom je vírus, baktéria, parazit alebo iný organizmus alebo ich varianty alebo mutácie, či už sa považujú za živé alebo nie, a*
- ✓ *prenos medzi organizmami, či už priamy alebo nepriamy je realizovaný okrem iného vzduchom, telesnými tekutinami, z alebo na akýkoľvek povrch alebo objekt vo forme tuhej, kvapalnej alebo plynnej a*
- ✓ *samotná choroba, prenosná látka alebo pôvodca prenosu spôsobia alebo by mohli spôsobiť poškodenie alebo ohroziť ľudské zdravie alebo životné podmienky ľudí alebo spôsobia alebo by mohli spôsobiť alebo ohroziť poškodenie, zhoršenie kvality, stratu hodnoty, predajnosť alebo stratu možnosti používania*

*majetku alebo akúkoľvek stratu možnosti podnikania.*

34. Poistné plnenie vám neposkytneme ani v prípade ďalších škôd, ktoré sme si dohodli v poistnej zmluve.
- ✓ Tieto škody uvedieme v poistnej zmluve.



## **AJ PRE POISTENIE PLATIA MEDZINÁRODNÉ SANKCIE**

35. Medzinárodné sankcie sú vydané obmedzenia, príkazy či zákazy, ktoré príslušné inštitúcie alebo krajiny prijali na národnej alebo medzinárodnej úrovni. Dôvodom prijatia medzinárodných sankcií je udržanie alebo obnovenie medzinárodného mieru a bezpečnosti, ochrana základných ľudských práv a boj proti terorizmu. Dodržiavame medzinárodné sankcie, ktoré boli uvalené Organizáciou Spojených národov (OSN), Európskou Úniou (EÚ), Spojeným kráľovstvom, USA alebo Slovenskou republikou. Z tohto dôvodu vám neposkytneme poistnú ochranu, nevyplatíme poistné plnenie a nezodpovedáme za náhradu akejkoľvek škody alebo za poskytnutie akejkoľvek služby, ak by sme takýmto konaním porušili medzinárodné sankcie. Zoznam krajín a území, v ktorých neposkytujeme poistné krytie, nájdete na [www.generali.sk](http://www.generali.sk) (ďalej ako „sankcionované štáty“); na tejto webstránke sú aj odkazy na zoznamy medzinárodne sankcionovaných osôb. Rovnako neposkytneme poistné plnenie, ani akúkoľvek službu a nezodpovedáme za náhradu akejkoľvek škody ani v prípade, ak by ste boli akokoľvek prepojený so sankcionovanými štátmi, ktoré by bolo v rozpore s medzinárodnými sankciami.

36. Pokiaľ by bolo v rozpore s medzinárodnými sankciami, poistná zmluva vylučuje poskytnutie poistných služieb, poistného krytia alebo benefitu vyplývajúceho zo zmluvy, v prípade, ak dôvod ich poskytnutia súvisí s:

- a) činnosťou na území sankcionovaného štátu, v jeho pobrežných vodách, príľahlých zónach alebo jeho výlučnej hospodárskej zóne (ďalej spolu ako „Územné vody“),

- b) vládou sankcionovaného štátu, fyzickými osobami s trvalým pobytom alebo právnickými osobami so sídlom v sankcionovanom štáte ako aj osobami, ktoré sa nachádzajú na území sankcionovaných štátov, vrátane ich Územných vôd,
- c) činnosťou, ktorá priamo alebo nepriamo zahŕňa sankcionovaný štát alebo fyzické osoby s trvalým pobytom alebo právnické osoby so sídlom v sankcionovanom štáte ako aj osoby, ktoré sa nachádzajú na území sankcionovaných štátov, prípadne majú vyššie menovaní z tejto činnosti prospech.

Tento bod neuplatníme v prípade vykonávaných činností alebo poskytovaných služieb v núdzových prípadoch za účelom zabezpečenia bezpečnosti a/alebo ochrany alebo ak sme boli vopred informovaní o súvisiacom riziku a jeho krytie sme písomne potvrdili.

37. Pokiaľ by bolo v rozpore s medzinárodnými sankciami, nie sme povinní poskytnúť:

- a) plnenie založené na rozsudku, platbe, súdnych trovách alebo iných právnych poplatkoch, na súdnom vyrovnaní za predpokladu, že právne nároky boli vznesené na súde v štáte, ktorý sa riadi právom sankcionovanej krajiny alebo ide o príkaz, bez ohľadu na to v akom štáte bol vydaný, ak sa zakladá na rozhodnutí, ktoré má pôvod v sankcionovanej krajine,
- b) plnenie, ktoré vzniklo vláde sankcionovaného štátu alebo vyplýva z činnosti, ktorá zahŕňa vládu sankcionovaného štátu alebo jej prináša prospech, alebo ak z vyplatenia takejto náhrady škody poisťovateľom bude mať prospech vláda sankcionovaného štátu,
- c) plnenie v súvislosti s akýmkoľvek urovnaním dohodnutým alebo vzniknutým mimo súdu pred uplatnením nárokov na súde zo strany alebo v prospech sankcionovaného štátu, fyzickej osoby s trvalým pobytom alebo právnickej osoby so sídlom v sankcionovanom štáte (vzťahuje sa na akúkoľvek materskú spoločnosť, priamu alebo nepriamu holdingovú spoločnosť vlastnenú alebo kontrolovanú vládou sankcionovaného štátu, fyzickou osobou s trvalým pobytom alebo právnickou osobou so sídlom v sankcionovanom štáte).

38. Neposkytujeme poistné plnenie za žiadne pravidlo prevádzkované spôsobom, ktorý zabraňuje, zatajuje alebo akokoľvek inak sťažuje jeho identifikáciu, zisťovanie jeho polohy, vrátane deaktivácie alebo manipulácie s automatickým identifikačným systémom (AIS). V prípade, ak sa zabraňuje, zatajuje alebo akokoľvek inak sťažuje identifikácia, či zisťovanie polohy a dochádza k skutočnostiam, ktoré majú za následok porušenie medzinárodných sankcií, môžeme poistnú zmluvu vypovedať s okamžitou platnosťou – informovaním poisťníka. Tento postup neuplatníme v prípade, ak je možné spoľahlivo preukázať, že k tejto situácii došlo z dôvodu poruchy alebo externých vplyvov a vy ako poisťník nás včas o tom informujete. Následne vás oboznámime, či (i) berieme vašu informáciu na vedomie a poistenie ostáva platné alebo (ii) poistenie zaniká dňom, ktorý sme určili.



## ČO VŠETKO MUSÍTE VEDIET O POISTNOM AKO MÁTE POISTNÉ ZAPLATIŤ

- 39. Za dohodnuté poistenie musíte (ak ste poisťník) zaplatiť poistné.
- 40. Koľko zaplatíte, závisí od:
  - ✓ toho, čo ste si poistili,
  - ✓ do akej hodnoty (na aké poistné sumy, s akými limitmi/podlimitmi plnenia a s akou spoluúčasťou) ste to poistili,
  - ✓ proti akým poistným nebezpečenstvám ste to poistili, a
  - ✓ od ďalších podmienok poistenia, na ktorých sme sa dohodli.
- 41. Dohodnuté poistné a informáciu, kedy musíte toto poistné zaplatiť, vám uvedieme v poistnej zmluve.
- 42. Poistné platíte v eurách.
- 43. Ako často budete platiť poistné, závisí od toho, či ste si poistenie dohodli na:
  - a) dobu určitú – vtedy zaplatíte naraz celé poistné (tzv. jednorazové poistné). Celé jednorazové poistné musíte zaplatiť najneskôr v deň, kedy poistenie začína.
  - b) dobu neurčitú – vtedy platíte poistné postupne

za každé poistné obdobie (tzv. bežné poistné). Bežné poistné za určité poistné obdobie musíte zaplatiť najneskôr v prvý deň tohto poistného obdobia.

### **AKO MÁTE POISTNÉ ZAPLATIŤ?**

44. Poistné môžete zaplatiť cez poštu (poštovým poukazom) alebo banku (prevodom zo svojho účtu, prípadne vkladom na náš účet).

**⚠ Pri platení nezabudnite uviesť správny variabilný symbol. Variabilný symbol spolu s číslom nášho bankového účtu vám uvedieme v poistnej zmluve.**

### **KEDY JE POISTNÉ ZAPLATENÉ?**

45. Poistné je zaplatené v deň, kedy dostaneme poistné na náš účet (kedy je pripísané na náš účet).

### **MÔŽETE POISTNÉ ZAPLATIŤ V SPLÁTKACH?**

46. Môžeme si dohodnúť, že poistné (jednorazové alebo bežné poistné) zaplatíte/budete platiť v splátkach.

**⚠ Každú splátku musíte zaplatiť najneskôr v dohodnutý deň, ktorý vám uvedieme v poistnej zmluve.**

### **ČO SA STANE, AK NEZAPLATÍTE POISTNÉ NAJNESKÔR V DOHODNUTÝ DEŇ?**

47. Ak nezaplatíte poistné alebo splátku poistného najneskôr v dohodnutý deň, vaše poistenie môže zaniknúť pre neplatenie poistného.

48. Zároveň môžeme:

- a) od vás za každý deň omeškania žiadať úrok z omeškania vo výške podľa platných právnych predpisov,
- b) vám v prípade poistnej udalosti znížiť poistné plnenie o dlžnú sumu na poistnom,
- c) vás vyzvať, aby ste nám nahradili naše výdavky za upomienky, ktoré sme vám museli poslať. Tieto výdavky ste povinný nám nahradiť.

### **MÔŽEME SAMI ZMENIŤ POISTNÉ Z VOPRED DOHODNUTÉHO DÔVODU?**

49. Ak sa zmenili podmienky, na základe ktorých sme vypočítali poistné, máme právo (my ako poisťovateľ) jednostranne (bez potreby vášho súhlasu) zmeniť dohodnuté poistné.

Dohodnuté poistné môžeme zmeniť:

- a) ak dôjde k zmene všeobecne záväzných právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poistného plnenia, na naše náklady alebo na naše

daňové a odvodové povinnosti (najmä zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poisťovacej činnosti),

- b) ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov),
- c) ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi orgánov dohľadu, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov),
- d) ak dôjde k zmene okolností od nás nezávislých, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zvýšenie cien opravárenských prác, zvýšenie cien náhradných dielov, zvýšenie cien služieb),
- e) ak dôjde z vážnych objektívnych dôvodov k ohrozeniu plnenia našich záväzkov z pohľadu poistnej matematiky a poistno-matematických metód (nedostatočnosť poistného).

Poistné zmeníme iba v rozsahu, v akom je jeho zmena vyžadovaná dôvodom na jeho zmenu.

Poistné spravidla zmeníme od prvého dňa nasledujúceho poistného obdobia. Môžeme ho však zmeniť aj k inému dňu.

Novú výšku poistného vám písomne oznámime najneskôr 10 týždňov pred dňom, od ktorého ideme poistné zmeniť.

### **NESÚHLASÍTE NOVOU VÝŠKOU POISTNÉHO?**

- ✓ Môžete nám poslať písomnú výpoveď poistnej zmluvy ku koncu poistného obdobia. Výpoveď nám musíte poslať tak, aby sme ju dostali najneskôr 6 týždňov pred koncom poistného obdobia.

### **ČO AK MENÍME POISTNÉ K ZAČIATKU NASLEDUJÚCEHO POISTNÉHO OBDOBIA A NESTIHLI SME VÁM OZNÁMIŤ NOVÚ VÝŠKU POISTNÉHO ASPOŇ 10 TÝŽDŇOV VOPRED?**

- ✓ Výpoveď nám môžete doručiť aj neskôr ako 6 týždňov pred koncom poistného obdobia, po uplynutí ktorého by sme inak poistné zmenili, a to až do konca daného poistného obdobia.

### **DOSTALI SME VAŠU VÝPOVEĎ VČAS?**

- ✓ Vaše poistenie zanikne posledným dňom prebiehajúceho poistného obdobia.

### **NEDOSTALI SME VAŠU VÝPOVEĎ VČAS?**

- ✓ Vaše poistenie pokračuje so zmeneným poistným, ale vašu výpoveď zohľadníme.

Na jej základe vaše poistenie zanikne až ku koncu nasledujúceho poistného obdobia.

#### **SÚHLASÍTE S NOVOU VÝŠKOU POISTNÉHO?**

- ✓ Nemusíte čokoľvek urobiť, vaše poistenie pokračuje so zmeneným poistným.

#### **ZNÍŽILI SME POISTNÉ NA ZVYŠOK AKTUÁLNEHO POISTNÉHO OBDOBIA ALEBO NA ĎALŠIE POISTNÉ OBDOBIE, ALE POISTNÉ STE ZAPLATILI V PÔVODNEJ VÝŠKE?**

- ✓ Preplatok poistného vám vrátime.

#### **MÔŽEME SAMI ZMENIŤ POISTNÉ AJ Z INÉHO DÔVODU, KTORÝ SME SI VOPRED NEDOHODLI?**

50. Ak sme dohodli poistenie na dobu neurčitú, máme právo (my ako poisťovateľ) jednostranne (bez potreby vášho súhlasu) dohodnuté poistné zmeniť aj z iného dôvodu, ktorý sme si vopred nedohodli. Tento dôvod vám nemusíme uviesť.

Poistné spravidla zmeníme od prvého dňa nasledujúceho poistného obdobia. Môžeme ho však zmeniť aj k inému dňu.

Zaväzujeme sa, že vás o tom budeme bez zbytočného odkladu písomne informovať. A to najneskôr 2 mesiace pred dňom, od ktorého ideme poistné zmeniť. Zároveň vás poučíme, že môžete poistnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať.

#### **NESÚHLASÍTE S NOVOU VÝŠKOU POISTNÉHO?**

- ✓ Môžete nám poslať písomnú výpoveď poistnej zmluvy. Výpoveď je bezplatná.
- ✓ Výpoveď nám musíte poslať tak, aby sme ju dostali pred dňom, od ktorého meníme poistné.

#### **DOSTALI SME VAŠU VÝPOVEĎ VČAS?**

Vaše poistenie zanikne uplynutím dňa, kedy sme vašu výpoveď dostali.

#### **NEDOSTALI SME VAŠU VÝPOVEĎ VČAS?**

- ✓ Vaše poistenie pokračuje so zmeneným

poistným, ale vašu výpoveď zohľadníme. Ak ste nám výpoveď doručili aspoň 6 týždňov pred koncom prebiehajúceho poistného obdobia, vaše poistenie zanikne ku koncu tohto poistného obdobia. Inak zanikne ku koncu nasledujúceho poistného obdobia.

#### **SÚHLASÍTE SO ZMENOU PODMIENOK VAŠEJ POISTNEJ ZMLUVY?**

- ✓ Nemusíte čokoľvek urobiť, vaše poistenie pokračuje so zmeneným poistným.

#### **ZNÍŽILI SME POISTNÉ NA ZVYŠOK AKTUÁLNEHO POISTNÉHO OBDOBIA ALEBO NA ĎALŠIE POISTNÉ OBDOBIE, ALE POISTNÉ STE ZAPLATILI V PÔVODNEJ VÝŠKE?**

- ✓ Preplatok poistného vám vrátime.



## **KEDY POISTENIE ZAČÍNA A AKO DLHO TRVÁ**

#### **KEDY POISTENIE ZAČÍNA?**

51. Poistenie začína nultou hodinou dňa, ktorý si dohodneme v poistnej zmluve.

#### **AKO DLHO POISTENIE TRVÁ?**

52. To závisí od toho, na akú dlhú dobu sme poistenie dohodli.

Poistenie môžeme dohodnúť:

- ✓ na dobu určitú.  
Pri dobe určitej trvá poistenie do dátumu, ktorý vopred dohodneme v poistnej zmluve.  
alebo
- ✓ na dobu neurčitú.  
Pri dobe neurčitej si vopred nedohodneme dátum skončenia poistenia.



## KEDY, PREČO A AKO POISTENIE KONČÍ

PREČO POISTENIE SKONČÍ		ČO PRETO MUSÍTE (VY AKO POISTNÍK) ALEBO MUSÍME (MY AKO POISTOVATEĽ) UROBIŤ?		KEDY POISTENIE SKONČÍ?
53. <b>SKONČILA DOBA URČITÁ</b> , na ktorú sme poistenie dohodli.		Nemusíme (my, ani vy) urobiť nič.		Uplynutím posledného dňa dohodnutej doby poistenia.
54. <b>ZMENIL SA VLASTNÍK POISTENÝCH VECÍ</b> (ak sme si nedohodli iné pravidlo – v texte poistných podmienok alebo v poistnej zmluve)		Čím skôr nás o tejto zmene informujte.		Uplynutím posledného dňa, kedy poistené veci vlastnil pôvodný vlastník.
55. <b>POISTENÁ VEC ZANIKLA</b> napr. bola zlikvidovaná, zničená, alebo ukradnutá		Čím skôr nás o tejto skutočnosti informujte.		Uplynutím dňa, kedy poistená vec zanikla.
56. <b>TRVALO A NEZVRÁTITELNE ZANIKNE MOŽNOSŤ, ŽE POISTNÁ UDALOSŤ NASTANE</b>		Čím skôr nás o tejto skutočnosti informujte.		Uplynutím dňa, kedy možnosť, že poistná udalosť nastane, trvalo a nezvratiteľne zanikla.
57. <b>POISTENIE SA ROZHODNETE (VY AKO POISTNÍK) VYPOVEDAŤ:</b>				
a) po uzavretí poistnej zmluvy	→	Písomnú výpoveď nám musíte doručiť do 2 mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy.	→	Uplynutím 8. dňa nasledujúceho po dni, kedy sme vašu výpoveď dostali.
b) ku koncu poistného obdobia	→	Písomnú výpoveď nám musíte doručiť aspoň 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia.	→	Uplynutím posledného dňa poistného obdobia.
c) po poistnej udalosti	→	Písomnú výpoveď nám musíte doručiť: ✓ do 1 mesiaca odo dňa, kedy sme skončili šetrenie poistnej udalosti (tento deň uvedieme v liste zaslanom po skončení šetrenia poistnej udalosti – ako dátum vyhotovenia listu),	→	Uplynutím dňa v nasledujúcom mesiaci, ktorý sa číslom zhoduje s dňom v mesiaci, kedy sme vašu výpoveď dostali (napr. ak vašu výpoveď dostaneme dňa 15. 1., poistenie vám zanikne uplynutím dňa 15. 2.). Ak takýto deň v nasledujúcom mesiaci nie je, poistenie zanikne uplynutím posledného dňa nasledujúceho mesiaca (napr. ak vašu výpoveď dostaneme dňa 31. 3., poistenie vám zanikne uplynutím dňa 30. 4.).
		alebo		
	→	✓ do 3 mesiacov odo dňa, kedy ste nám poistnú udalosť oznámili. Ak sme šetrenie poistnej udalosti skončili skôr, túto možnosť výpovede nemôžete použiť.	→	Uplynutím dňa v nasledujúcom mesiaci, ktorý sa číslom zhoduje s dňom, kedy sme v aktuálnom mesiaci dostali vašu výpoveď (napr. ak vašu výpoveď dostaneme dňa 15. 1., poistenie vám zanikne uplynutím dňa 15. 2.). Ak takýto deň v nasledujúcom mesiaci nie je, poistenie zanikne uplynutím posledného dňa nasledujúceho mesiaca (napr. ak vašu výpoveď dostaneme dňa 31. 3., poistenie vám zanikne uplynutím dňa 30. 4.).



PREČO POISTENIE SKONČÍ			ČO PRETO MUSÍTE (VY AKO POISTNÍK) ALEBO MUSÍME (MY AKO POIŠŤOVATEĽ) UROBIŤ?		KEDY POIŠTENIE SKONČÍ?
			<b>AK NÁM VÝPOVEĎ NESTIHNETE POSLAŤ VČAS?</b> napr. dostaneme ju deň po termíne ⚠ Výpoveď nám musíte doručiť v určenej lehote, nestačí ju v posledný deň lehoty poslať poštou. Pošlite ju vopred tak, aby nám stihla do konca lehoty prísť (podľa toho si vyberte aj službu na pošte, napr. zaslanie prvou triedou).	→	Vaše poistenie neskončí, bude pokračovať ďalej.
58. <b>POISTENIE SA ROZHODNEME (MY AKO POIŠŤOVATEĽ) VÝPOVEDAŤ:</b>					
a) po uzavretí poisťovej zmluvy	→	Písomnú výpoveď vám musíme doručiť do 2 mesiacov od uzavretia poisťovej zmluvy.		→	Uplynutím 8. dňa nasledujúceho po dni, kedy sme vám doručili našu výpoveď.
b) ku koncu poisťového obdobia	→	Písomnú výpoveď vám musíme doručiť aspoň 6 týždňov pred uplynutím poisťového obdobia.		→	Uplynutím posledného dňa poisťového obdobia.
c) po poisťovej udalosti	→	Písomnú výpoveď vám musíme doručiť: ✓ do 1 mesiaca odo dňa, kedy sme skončili šetrenie poisťovej udalosti (tento deň vám oznámime v liste zaslanom po skončení šetrenia poisťovej udalosti),		→	Uplynutím dňa v nasledujúcom mesiaci, ktorý sa číslom zhoduje s dňom, kedy sme vám v aktuálnom mesiaci doručili našu výpoveď (napr. ak vám výpoveď doručíme dňa 15. 1., poistenie vám zanikne uplynutím dňa 15. 2.). Ak takýto deň v nasledujúcom mesiaci nie je, poistenie zanikne uplynutím posledného dňa nasledujúceho mesiaca (napr. ak vám výpoveď doručíme dňa 31. 3., poistenie vám zanikne uplynutím dňa 30. 4.).
		alebo			
		✓ do 3 mesiacov odo dňa, kedy ste nám poisťovú udalosť oznámili. Ak sme šetrenie poisťovej udalosti skončili skôr, túto možnosť výpovede nemôžeme použiť.			Uplynutím dňa v nasledujúcom mesiaci, ktorý sa číslom zhoduje s dňom, kedy sme vám v aktuálnom mesiaci doručili našu výpoveď (napr. ak vám výpoveď doručíme dňa 15. 1., poistenie vám zanikne uplynutím dňa 15. 2.). Ak takýto deň v nasledujúcom mesiaci nie je, poistenie zanikne uplynutím posledného dňa nasledujúceho mesiaca (napr. ak vám výpoveď doručíme dňa 31. 3., poistenie vám zanikne uplynutím dňa 30. 4.).
		<b>AK VÁM VÝPOVEĎ NESTIHNETE POSLAŤ VČAS?</b> napr. dostanete ju deň po termíne		→	Vaše poistenie neskončí, bude pokračovať ďalej.

<b>PREČO POISTENIE SKONČÍ</b>	<b>ČO PRETO MUSÍTE (VY AKO POISTNÍK) ALEBO MUSÍME (MY AKO POISTOVATEĽ) UROBIŤ?</b>	<b>KEDY POISTENIE SKONČÍ?</b>
59. <b>NEZAPLATILI STE POISTNÉ</b>		
<p>a) bežné poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné ste nezaplatili do 3 mesiacov odo dňa jeho splatnosti</p>	<p>Platíte poistné včas a v správnej výške. Vyhnite sa tak neželanému skončeniu poistenia.</p>	<p>Uplynutím dňa v treťom mesiaci (počítanom od mesiaca, kedy bola splatnosť poistného), ktorý sa číslom zhoduje s dňom splatnosti poistného. Ak takýto deň v treťom mesiaci nie je, poistenie zanikne uplynutím posledného dňa tretieho mesiaca.</p>
<p>b) bežné poistné za ďalšie poistné obdobie ste nezaplatili do 1 mesiaca odo dňa, kedy ste dostali našu výzvu na jeho zaplatenie.</p> <p>Vo výzve vás musíme výslovne upozorniť, že poistenie skončí, ak nezaplatíte celé poistné uvedené vo výzve (inak nepôjde o výzvu, ktorej doručenie môže spôsobiť zánik poistenia).</p>		<p>Uplynutím dňa v nasledujúcom mesiaci, ktorý sa číslom zhoduje s dňom, kedy sme vám v aktuálnom mesiaci doručili výzvu na úhradu poistného a vy ste poistné dodatočne neuhradili. Ak takýto deň v nasledujúcom mesiaci nie je, poistenie zanikne uplynutím posledného dňa nasledujúceho mesiaca.</p> <p>V prípade, ak vám nedoručíme výzvu na úhradu poistného do troch 3 mesiacov od splatnosti poistného, vaše poistenie zaniká: uplynutím dňa v treťom mesiaci (počítanom od mesiaca, kedy bola splatnosť poistného), ktorý sa číslom zhoduje s dňom splatnosti poistného. Ak takýto deň v treťom mesiaci nie je, poistenie zanikne uplynutím posledného dňa tretieho mesiaca.</p>
<p>60. <b>ODSTÚPILI SME OD POISTNEJ ZMLUVY</b></p> <p>Zistili sme, že ste nám pri uzavretí poistenia vedome nepravdivo a/alebo neúplne odpovedali na naše otázky týkajúce sa poistenia. Ak by ste pritom odpovedali pravdivo a úplne na naše otázky, poistnú zmluvu by sem s vami neuzavreli.</p>	<p>Písomné odstúpenie od poistnej zmluvy vám musíme doručiť do 3 mesiacov odo dňa, kedy sme zistili, že ste nepravdivo a/alebo neúplne odpovedali na naše otázky týkajúce sa poistenia.</p>	<p>Okamihom, kedy dostanete naše oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy. Poistná zmluva zaniká spätne od počiatku. Vrátime vám celé zaplatené poistné, vy ste naopak povinný nám vrátiť všetky prípadne poskytnuté poistné plnenia.</p>
<p>61. <b>ODMIETLI SME VÁM POSKYTNÚŤ POISTNÉ PLNENIE</b></p> <p>Po poistnej udalosti sme sa dozvedeli, že jej príčinou je skutočnosť, ktorá bola podstatná pre uzavretie poistnej zmluvy s vami. Pri uzavretí poistenia sme ju nemohli zistiť, nakoľko ste nám vedome nepravdivo alebo neúplne odpovedali na naše otázky.</p>	<p>Odmietnutie poistného plnenia vám musíme oznámiť. Lehotu na doručenie nemáme stanovenú.</p>	<p>Okamihom, kedy dostanete naše oznámenie o odmietnutí poistného plnenia. Poistná zmluva zaniká k danému dňu.</p>



PREČO POISTENIE SKONČÍ			ČO PRETO MUSÍTE (VY AKO POISTNÍK) ALEBO MUSÍME (MY AKO POISTOVATEĽ) UROBIŤ?		KEDY POISTENIE SKONČÍ?
<p>62. <b>PÍ SOMNE SME SA DOHODLI NA SKONČENÍ POISTENIA</b></p> <p>Dohodli sme sa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ kedy poistenie končí, a</li> <li>✓ na spôsobe, ako si vzájomne vyrovnáme prípadné záväzky.</li> </ul>			<p>Písomne nám oznámte, že chcete skončiť poistenie. V oznámení uveďte dôvod, prečo chcete poistenie skončiť. Ak váš dôvod akceptujeme, pošleme vám:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ písomnú dohodu o skončení poistenia. Túto dohodu musíte podpísať. alebo</li> <li>✓ oznámenie o zániku poistenia.</li> </ul>		<p>Dňom, ktorý uvedieme v uzavretej dohode o skončení poistenia alebo v oznámení o zániku poistenia.</p>
<p>63. <b>DÔVODY, KTORÉ URČUJÚ PLATNÉ PRÁVNE PREDPISY</b></p>			<p>Riadte sa pravidlami, ktoré určujú platné právne predpisy.</p>		<p>Dňom alebo okamihom, ktorý určia platné právne predpisy.</p>
<p>64. <b>DÔVODY, KTORÉ SÚ NAPÍ SANÉ V DOPLŇUJÚCICH PODMIENKACH</b></p>			<p>Riadte sa pravidlami, ktoré sú napísané v doplňujúcich podmienkach.</p>		<p>Dňom alebo okamihom, ktorý je napísaný v doplňujúcich podmienkach.</p>
<p>65. <b>DÔVODY, KTORÉ SME SI DOHODLI V POISTNEJ ZMLUVE</b></p>			<p>Riadte sa pravidlami, ktoré sme si dohodli v poistnej zmluve.</p>		<p>Dňom alebo okamihom, ktorý sme si dohodli v poistnej zmluve.</p>
<p><b>STE PRÁVNICKÁ OŠ OBA ALEBO FYZICKÁ OŠ OBA - PODNIKATEĽ? AKO INAK EŠ TE MÔ ŽE POISTENIE ZANIKNÚŤ</b></p>					
<p>66. <b>ZANIKLO VÁ M OPRÁVNENIE PODNIKAŤ</b></p> <p>podľa slovenských právnych predpisov (ak sme sa v týchto poistných podmienkach alebo v poistnej zmluve nedohodli inak). Ak ste fyzická osoba – podnikateľ (napr. živnostník), tento dôvod zániku poistenia platí len v prípade, že:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ste poistnú zmluvu uzavreli ako podnikateľ (na IČO) a</li> <li>✓ poistenú vec ste v čase uzavretia poistnej zmluvy mali zaradenú vo vašom podnikateľskom majetku alebo</li> <li>✓ ste si poistnou zmluvou dojednali poistenie zodpovednosti za škodu pri výkone vašej podnikateľskej činnosti</li> </ul>			<p>Čím skôr nás o tejto skutočnosti informujte.</p>		<p>Uplynutím dňa, kedy vaše oprávnenie podnikateľ zaniklo. napr. dňom výmazu z registra, v ktorom ste boli zapísaný</p>
<p>67. <b>STE V LIKVIDÁCII</b></p>	→			→	<p>Vstupom do likvidácie.</p>
<p>68. <b>NA VÁ Š MAJETOK BOL VYHLÁ SENÝ KONKURZ</b></p>	→			→	<p>Vyhlásením konkurzu na váš majetok.</p>
<p>69. <b>NA SÚ D BOL PODANÝ NÁ VRH NA POVOLENIE REŠ TRUKTURALIZÁCIE</b></p>	→		<p>Čím skôr nás o tejto skutočnosti informujte.</p>	→	<p>Podaním návrhu na povolenie reštrukturalizácie.</p>
<p>70. <b>SÚ D ZAMJETOL NÁ VRH NA VYHLÁ SENIE KONKURZU PRE NEDOSTATOK VÁ Š HO MAJETKU</b></p>	→			→	<p>Zamietnutím návrhu na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok vášho majetku.</p>
<p><b>V KTORÝ CH PRÍ PADOCH ZMENY VLASTNÍ KA POISTNEJ VECI POISTENIE NEKONČ Í?</b></p>					
<p>71. <b>POISTENÚ VEC STE MALI V BEZP ODIELO VOM SPOLUVLASTNÍ CTVE MANŽ ELOV (BSM) A BSM ZANIKLO:</b></p>			<p><b>Č O NASTANE POTOM?</b></p>		

PREČO POISTENIE SKONČÍ	ČO PRETO MUSÍTE (VY AKO POISTNÍK) ALEBO MUSÍME (MY AKO POISTOVATEĽ) UROBIŤ?	KEDY POISTENIE SKONČÍ?
a) smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu (poistník) na poistenú vec patriacu do BSM,		Poistenie pokračuje. Do poistenia vstupuje na jeho miesto pozostalý manžel (nový poistník). Podmienkou je, že nový poistník je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom poistenej veci. Ak nie je, poistenie skončí dňom, kedy pôvodný poistník zomrel alebo bol vyhlásený za mŕtveho.
b) inak, ako z dôvodov uvedených v predchádzajúcom bode		Poistenie pokračuje. Novým poistníkom je ten z manželov, ktorému poistená vec pripadla po vysporiadaní BSM podľa § 149 Občianskeho zákonníka.
72. <b>VLASTNÍKOM POISTENEJ VECI SA POČAS POISTENIA STAL POISTNÍK</b> napr. poistili ste dom alebo byt skôr, ako ste sa stali jeho vlastníkom (t. j. skôr, ako ste boli ako vlastník zapísaný v katastri nehnuteľností)		Poistenie pokračuje. Všetky práva a povinnosti poisteného vyplývajúce z poistenia prechádzajú na poistníka. Poistník sa stáva zároveň poisteným.
73. <b>V INÝCH PRÍPADOCH UVEDENÝCH V DOPLŇUJÚCICH POISTNÝCH PODMIEKACH</b>		Uvádzame v príslušných doplňujúcich poistných podmienkach
<b>STE PRÁVNICKÁ OSOBA? MALI STE VO VLASTNÍCTVE POISTENÚ VEC A NÁSLEDNE STE SA:</b>		
74. <b>ZLÚČILI ALEBO SPLYNULI STE S INOU PRÁVNICKOU OSOBOU</b>		Poistenie pokračuje. Všetky vaše práva a povinnosti vyplývajúce z vášho poistenia prechádzajú na vašu nástupnícku spoločnosť. Toto pravidlo môžeme v poistnej zmluve dohodnúť inak.
75. <b>ROZDELILI.</b>		Poistenie pokračuje. Všetky vaše práva a povinnosti vyplývajúce z vášho poistenia prechádzajú na nástupnícku spoločnosť, ktorá bude mať poistenú vec vo vlastníctve (po rozdelení). Toto pravidlo môžeme v poistnej zmluve dohodnúť inak.

## **K** AKO MÔŽEME (MY AJ VY) DOHODNUTÉ POISTENIE ZMENIŤ

76. Pokiaľ vaše poistenie trvá, môžeme ho zmeniť alebo doplniť.

**△ Ak chcete poistenie (poistnú zmluvu) zmeniť alebo doplniť, musíte nám to oznámiť. Ak s vašou požiadavkou na zmenu alebo doplnenie poistenia súhlasíme, písomne sa dohodneme na zmene poistenia.**

77. Pokiaľ poistenie trvá, môžeme vám navrhnúť zmenu podmienok poistenia alebo doplnenie nových (ďalších) poistných nebezpečenstiev do poistnej zmluvy, proti ktorým budete poistený. Súčasne vám oznámime aj:

- ✓ poistné za toto nové (rozšírené) poistenie,
- ✓ deň, kedy najneskôr musíte nové poistné zaplatiť a
- ✓ deň, kedy sa v prípade vášho súhlasu poistenie zmení.

Súhlas so zmenou poistenia dáte tým, že zaplatíte nové poistné.

78. Ak ste zmenili bydlisko, sídlo alebo miesto podnikania, meno, priezvisko a/alebo obchodné meno, môžete nám to oznámiť telefonicky alebo e-mailom. K oznámeniu priložte doklad, ktorý túto zmenu preukazuje. Ak to budeme potrebovať, požiadame vás, aby ste nám tieto informácie oznámili písomne. Najneskôr do 5 dní odo dňa, kedy ste našu žiadosť dostali, nám musíte tieto informácie doplniť písomne. Až potom tieto údaje v poistnej zmluve zmeníme.

### **MÔŽEME SAMI ZMENIŤ PODMIENKY POISTNEJ ZMLUVY Z VOPRED DOHODNUTÉHO DÔVODU?**

79. Máme právo (my ako poistovateľ) jednostranne (bez potreby vášho súhlasu) zmeniť podmienky vašej poistnej zmluvy [vrátane týchto poistných podmienok], dopĺňať ich alebo nahradiť sčasti alebo celkom novým znením. Zmeny môžeme urobiť z týchto dôvodov:

- a) ak dôjde k zmene zákonov alebo iných právnych predpisov,

- b) ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov alebo
- c) ak je vydané záväzné rozhodnutie voči nám zo strany orgánu dohľadu (napr. Národnej banky Slovenska).

Zmenu môžeme vykonať len vtedy, ak:

- i. skutočnosti uvedené v dôvode pre zmenu výrazne negatívne ovplyvnia našu podnikateľskú činnosť. A to tak, že ak by sme vám naďalej poskytovali poistenie podľa pôvodne dohodnutých podmienok, postupovali by sme neobzretne, prípadne v rozpore s našou povinnosťou poskytovať poistenie tak, že neohrozuje našu bezpečnosť alebo našu ekonomickú situáciu. alebo
- ii. skutočnosti uvedené v dôvode pre zmenu majú priamy vplyv na podmienky vašej poistnej zmluvy alebo výšku poistného.

Podmienky vašej poistnej zmluvy zmeníme iba v rozsahu, v akom je ich zmena vyžadovaná dôvodom na ich zmenu.

Podmienky vašej poistnej zmluvy spravidla zmeníme od prvého dňa nasledujúceho poistného obdobia. Môžeme ich však zmeniť aj k inému dňu.

O zmene budeme vás (ako poistníka) písomne informovať najmenej 2 mesiace pred dňom, od ktorého meníme podmienky vašej poistnej zmluvy.

#### **NESÚHLASÍTE SO ZMENOU PODMIENOK VAŠEJ POISTNEJ ZMLUVY?**

- ✓ Môžete nám poslať písomnú výpoveď poistnej zmluvy ku koncu poistného obdobia. Výpoveď musíte poslať tak, aby sme ju dostali najneskôr 6 týždňov pred koncom poistného obdobia.

#### **DOSTALI SME VAŠU VÝPOVEĎ VČAS?**

- ✓ Vaše poistenie zanikne uplynutím posledného dňa prebiehajúceho poistného obdobia.

#### **NEDOSTALI SME VAŠU VÝPOVEĎ VČAS?**

- ✓ Vaše poistenie pokračuje za zmenených podmienok, ale vašu výpoveď zohľadníme. Na jej základe vaše poistenie zanikne až ku koncu nasledujúceho poistného obdobia.

#### **SÚHLASÍTE SO ZMENOU PODMIENOK VAŠEJ POISTNEJ ZMLUVY?**

- ✓ Nemusíte čokoľvek urobiť, vaše poistenie pokračuje za zmenených podmienok.

## **MÔŽEME SAMI ZMENIŤ PODMIENKY POISTNEJ ZMLUVY AJ Z INÉHO DÔVODU, KTORÝ SME SI VOPRED NEDOHODLI?**

80. Ak sme dohodli poistenie na dobu neurčitú, máme právo (my ako poisťovateľ) jednostranne (bez potreby vášho súhlasu) zmeniť podmienky vašej poistnej zmluvy [vrátane týchto poistných podmienok], dopĺňať ich alebo nahradiť sčasti alebo celkom novým znením aj z iného dôvodu, ktorý sme si vopred nedohodli. Tento dôvod vám nemusíme uviesť.

Podmienky vašej poistnej zmluvy spravidla zmeníme od prvého dňa nasledujúceho poistného obdobia. Môžeme ich však zmeniť aj k inému dňu. Zaväzujeme sa, že vás o tom budeme bez zbytočného odkladu najneskôr 2 mesiace pred dňom, od ktoré chceme podmienky poistnej zmluvy zmeniť, písomne informovať. Zároveň vás poučíme, že môžete vašu poistnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať.

#### **NESÚHLASÍTE SO ZMENOU PODMIENOK VAŠEJ POISTNEJ ZMLUVY?**

- ✓ Môžete nám poslať písomnú výpoveď poistnej zmluvy. Výpoveď je bezplatná. Výpoveď nám musíte poslať tak, aby sme ju dostali pred dňom, od ktorého meníme podmienky vašej poistnej zmluvy.

#### **DOSTALI SME VAŠU VÝPOVEĎ VČAS?**

- ✓ Vaše poistenie zanikne uplynutím dňa, kedy sme vašu výpoveď dostali.

#### **NEDOSTALI SME VAŠU VÝPOVEĎ VČAS?**

- ✓ Vaše poistenie pokračuje za zmenených podmienok, ale vašu výpoveď zohľadníme. Ak ste nám výpoveď doručili aspoň 6 týždňov pred koncom prebiehajúceho poistného obdobia, vaše poistenie zanikne ku koncu tohto poistného obdobia. Inak zanikne ku koncu nasledujúceho poistného obdobia.

#### **SÚHLASÍTE SO ZMENOU PODMIENOK VAŠEJ POISTNEJ ZMLUVY?**

- ✓ Nemusíte čokoľvek urobiť, vaše poistenie pokračuje za zmenených podmienok.



## AKO SI BUDEME NAVZÁJOM POSIELAŤ PÍ SOMNOSTI

81. V poistnej zmluve si dohodneme adresy, kam si budeme vzájomne posielat' poštu (listové zásielky). Adresy musia byť na území Slovenskej republiky.
- ✓ Našou adresou na posielanie pošty je vždy naše sídlo.
  - ✓ Vašou adresou na posielanie pošty môže byť:
    - ak ste fyzická osoba – adresa vášho trvalého bydliska alebo iná adresa, ktorú dohodneme v poistnej zmluve (korešpondenčná adresa),
    - ak ste právnická osoba – adresa vášho sídla alebo iná adresa, ktorú dohodneme v poistnej zmluve (korešpondenčná adresa).

82. V poistnej zmluve môžete uviesť aj vašu e-mailovú adresu, na ktorú vám môžeme posielat' písomnosti.
- △ Vašu e-mailovú schránku musíte udržiavať funkčnú.
  - △ Nezodpovedáme za to, že vaše e-mailová schránka je nefunkčná.

### CHCETE POISŤOVNI POSLAŤ LISTOVÚ ZÁSIELKU

#### AKO MÁTE POSTUPOVAŤ?

83. Všetky listové zásielky posielajte na našu adresu (sídlo), ktorú sme uviedli v poistnej zmluve alebo oznámili dodatočne.
- △ Obratom vás informujeme, ak zmeníme našu adresu (sídlo). Dovtedy posielajte všetku poštu na našu pôvodnú adresu (sídlo), ktorú sme uviedli v poistnej zmluve.
84. Listovú zásielku, ktorú ste poslali na našu adresu (sídlo) dostaneme v okamihu, keď ju od doručovateľa prevzmem.
- △ Neposielajte listové zásielky na inú našu adresu (napr. na adresu našej pobočky), ani ju tam osobne neodovzdajte. Takúto poštu nemusíme dostať alebo ju dostaneme oneskorene. S tým môžu byť spojené nepriaznivé právne následky na vašej strane, za ktoré nezodpovedáme (napr. že nám po lehote doručíte výpoveď poistnej zmluvy).

### ZMENILI STE ADRESU

#### AKO MÁTE POSTUPOVAŤ?

85. Čím skôr nás o vašej novej adrese informujte.

△ Na vašu novú adresu začneme posielat' poštu až potom, čo nám novú adresu oznámite. Dovtedy posielame všetku poštu na vašu pôvodnú adresu.

### AKO VÁM BUDEME DORUČOVAŤ LISTOVÚ ZÁSIELKU?

86. Našu listovú zásielku dostanete od doručovateľa, ktorého sme poverili, aby vám ju priniesol. Naše listové zásielky zasielame:
- ✓ obyčajne (doručovateľ vám listovú zásielku vhodí do vašej poštovej schránky) alebo
  - ✓ doporučene (doručovateľ sa listovú zásielku snaží doručiť priamo vám alebo inej osobe, ktorá s vami býva).
87. Našu listovú zásielku budeme považovať za doručení vo všetkých týchto prípadoch:
- a) v okamihu, keď doručovateľ obyčajnú listovú zásielku vhodí do vašej poštovej schránky.
    - △ Majte vašu poštovú schránku riadne označenú vašim menom a priezviskom.
  - b) keď doporučenú listovú zásielku od doručovateľa prevzmete.
    - △ Majte riadne označený zvonček na vašom dome/bytom dome vašim menom a priezviskom.
  - c) dňom, kedy sa nám doporučená listová zásielka vráti preto, lebo ste si ju nevyzdvihli na pošte.

Ak vás doručovateľ na vašej adrese nezastihne, našu listovú zásielku vám uloží na pošte. Na oznámenie o uložení zásielky (tzv. žltý lístok) vám napíše termín, dokedy si môžete našu listovú zásielku vyzdvihnúť na pošte.

    - △ Našu doporučenú listovú zásielku budeme považovať za doručení aj v prípade, keď sa o jej uložení na pošte nedozviete (napr. budete dlhodobo odcestovaný).
  - d) dňom, kedy sa nám listová zásielka vráti preto, lebo vám ju doručovateľ nemohol doručiť:
    - i. lebo ste zmenili adresu (už na danej adrese nebývate alebo tam už nemáte označenú poštovú schránku na vaše meno) alebo
    - ii. lebo ste na danej adrese pre doručovateľa neznámy (na danej adrese ste predtým nebývali alebo ste tam nemali označenú poštovú schránku na vaše meno).
  - e) dňom, kedy odmietnete našu listovú zásielku od doručovateľa prevziať.

## **MÔŽEME VÁM POSIELAŤ PÍ SOMNOSTI AJ ELEKTRONICKY**

88. Písomnosti vám môžeme posielat' elektronicky:

- ✓ na váš e-mail, ktorý ste uviedli v poisťnej zmluve, alebo
- ✓ do vašej elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy.

89. Tieto písomnosti vám nikdy nepošleme elektronicky:

- a) písomnosti, ktorých doručenie musíme vedieť preukázať („proti vášmu podpisu“),
- b) písomnosti, ktoré musia byť listinné – na papieri (zo zákona alebo v prípadoch, ktoré sú uvedené v texte poisťných podmienok),
- c) písomnosti, ktorých povaha nedovolí poslať ich elektronicky.

Túto poštu vám vždy pošleme ako listovú zásielku.

90. V týchto prípadoch vám môžeme zatelefonovať, poslať e-mailovú poštu, poslať SMS-ku alebo poslať správu cez našu klientsku zónu:

- ✓ ak ide o vaše poistenie a tieto poisťné podmienky nám to dovoľujú, alebo
- ✓ ak vám na základe vami skôr udeleného marketingového súhlasu chceme ponúknuť naše produkty a služby alebo produkty a služby našich obchodných partnerov, s ktorými spolupracujeme.

## **ZMENILI STE E-MAIL.**

### **AKO MÁTE POSTUPOVAŤ?**

91. Čím skôr nás o vašom novom e-maile informujte.

**△ Na váš nový e-mail začneme posielat' e-mailovú poštu až potom, čo nám nový e-mail oznámite. Dovtedy posielame e-mailovú poštu na váš pôvodný e-mail.**

## **KEDY DOSTANETE NAŠU E-MAILOVÚ POŠTU**

92. Našu e-mailovú poštu dostanete v okamihu, kedy ju odošleme na vašu e-mailovú adresu.

## **NEHCETE, ABY SME VÁM POSIELALI POŠTU ELEKTRONICKY.**

### **AKO MÁTE POSTUPOVAŤ?**

93. Kedykoľvek nás môžete požiadať, aby sme vám poštu neposielali elektronicky. Môžete nás o to požiadať:

- ✓ telefonicky alebo
- ✓ listom, ktorý pošlete na našu adresu (sídlo).

Písomnosti vám nebudeme posielat' elektronicky od okamihu, kedy:

- ✓ ste nám zavolali a požiadať nás o to,
- ✓ sme dostali váš list.

## **NA ČO SI MUSÍTE DAŤ POZOR**

94. Všetky oznámenia a vyhlásenia, ktoré si navzájom k vášmu poisteniu poskytneme musíme urobiť písomne. Toto pravidlo neplatí v prípadoch, ktoré v texte poisťných podmienok osobitne uvádzame.

95. Tieto pravidlá posielania listových zásielok a e-mailovej pošty použijeme aj v prípade, ak budeme v súvislosti s vašim poistením komunikovať s inou osobou.



## **NIE STE SPOKOJNÝ S POSTUPOM POISŤOVNE**

### **AKO MÁTE POSTUPOVAŤ?**

96. Môžete podať sťažnosť.

97. Sťažnosť môžete:

- ✓ poslať listom. List musíte podpísať a poslať na adresu nášho sídla.
- ✓ vyjadriť nám ju ústne,
- ✓ poslať e-mailom alebo cez formulár zverejnený na našej webovej stránke,
- ✓ oznámiť telefonicky.

98. V sťažnosti musíte uviesť:

- a) vaše údaje, aby sme vedeli, že je od vás,
- b) čoho sa sťažnosť týka, s ktorým našim postupom nie ste spokojný a čoho sa domáhate,
- c) váš podpis, ak sťažnosť posielate listom.

Ak niektorý z týchto údajov (informácií) vo vašej sťažnosti nevediete, požiadame vás o jeho (jej) doplnenie. V takom prípade nám musíte chýbajúci údaj (informáciu) doplniť do dňa, ktorý vám určíme. Ak nám chýbajúci údaj (informáciu) do tohto dňa nedoplníte, vašu sťažnosť nevybavíme.

99. Môžete nás požiadať, aby sme vám:

- ✓ vysvetlili, ako vybavujeme vašu sťažnosť,
- ✓ potvrdili, že sme vašu sťažnosť dostali.

100. Môžeme vás požiadať, aby ste nám k vašej sťažnosti doplnili doklady. V takom prípade nám musíte tieto doklady poslať do dňa, ktorý vám určíme. Ak nám tieto doklady do tohto dňa nepošlete, pošleme vám pripomienku. Ak



nám ani potom doklady nepošlete, vašu sťažnosť nevybavíme.

101. Na vybavenie vašej sťažnosti máme najviac 30 dní odo dňa, kedy sme ju od vás dostali. Ak potrebujeme na vybavenie vašej sťažnosti viac času (napr. musíme požiadať o vyjadrenie nášho obchodného zástupcu), hneď vám to oznámime spolu s časom, ktorý ešte potrebujeme.
102. O vybavení vašej sťažnosti vás informujeme čo najskôr.
103. Vaša sťažnosť je vybavená v okamihu, kedy vám pošleme naše vyjadrenie k nej.
104. V tom istom prípade sa môžete sťažovať aj opakovane. Pokiaľ však neuvediete žiadne nové informácie, pôjde o opakovanú sťažnosť. Pri opa-

kovanej sťažnosti skontrolujeme, či sme vašu predchádzajúcu sťažnosť vybavili správne. Ak sme ju vybavili správne, oznámime vám to. Zároveň vás poučíme, že ďalšie vaše opakované sťažnosti už nebudeme vybavovať (odložíme ich bez vybavenia). Ak však zistíme, že sme vašu predchádzajúcu sťažnosť nevybavili správne, vašu opakovanú sťažnosť vybavíme ako riadnu sťažnosť.

105. Ak nebudete spokojný s tým, ako sme vašu sťažnosť vybavili, môžete sa obrátiť:
  - ✓ na Národnú banku Slovenska, alebo
  - ✓ na príslušný súd Slovenskej republiky, alebo
  - ✓ na poisťovacieho ombudsmana v rámci alternatívneho riešenia sporov.

---

Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

# ČASŤ SLOVNÍK POJMOV





Chápeme, že jazyk poisťovní nie je jednoduchý na čítanie. Aj keď používame slová v ich zvyčajnom význame, pre jednoduchšiu orientáciu sme pre vás pripravili tento slovník pojmov. V ňom vám vysvetlíme význam jednotlivých pojmov.

### → BLÍZKA OSOBA

Blízka osoba je váš príbuzný v priamom rade, váš súrodeneц, váš manžel/vaša manželka, rodičia vášho manžela/vašej manželky.

✓ Blízkou osobou je pre nás aj váš druh/vaša družka a deti druha/družky.

### → BYDLISKO

Bydlisko je miesto trvalého alebo prechodného pobytu poisteného. Bydlisko je aj miesto v Slovenskej republike, kde sa poistený zvyčajne zdržuje.

### → CESTA

Za cestu sa považuje turistická cesta alebo služobná cesta (pozrite služobná cesta). Poistenie sa začína nástupom na cestu – opustením bydliska alebo opustením miesta pracoviska na území Slovenskej republiky a končí sa návratom do nich, ak nenastane zánik poistenia skôr. Cesty medzi menovanými miestami nepatria do poistnej ochrany. V žiadnom prípade sa za cestu v zmysle tohto poistenia nepovažuje cesta s cieľom expedície do neprístupných a neprebádaných oblastí.

### → NÁKLADY

Hradíme ich podľa definície v poistenej udalosti. Nehradíme vám náklady spojené s kontaktovaním nás ako poisťovateľa alebo asistenčnej služby a ani akékoľvek náklady na telefónne hovory vrátane nákladov na roaming pri spätnom volaní do zahraničia.

### → NÁSTUP NA CESTU

Nástup na cestu je opustenie bydliska alebo opustenie miesta pracoviska na území Slovenskej republiky s cieľom dosiahnutia cieľa plánovanej cesty.

### → SLUŽOBNÁ CESTA

Služobná cesta zamestnanca vykonaná na príkaz a v záujme zamestnávateľa.

### → ÚRAZ

Úraz je porucha zdravia spôsobená poistenému nezávisle od jeho vôle náhlym, neočakávaným, násilným a krátkodobým pôsobením vonkajších vplyvov vrátane pôsobenia chemických vplyvov. Za úraz sa považujú aj utopenie, telesné poškodenie spôsobené popálením, úderom blesku, elektrickým prúdom, plynmi alebo parami, vykĺbenie končatín, čiastočné vykĺbenie alebo podvrtnutie končatín, rovnako ako natrhnutie alebo odtrhnutie časti končatín, šliach, väziva a puzdier kĺbov v dôsledku náhlej odchýlky od fyziologického pohybu, telesné poškodenie spôsobené násilnou trestnou činnosťou tretej osoby, ak touto osobou nie je osoba blízka poistenému a ak bola trestná činnosť ohlásená polícii.

### → ÚZEMNÁ PLATNOSŤ

**Európa:** Ak je v poistnej zmluve dohodnutý rozsah platnosti poistenia „Európa“, potom sa poistná ochrana vzťahuje na tieto krajiny: Alandy, Albánsko, Andorra, Azerbajdžan, Belgicko, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Čierna Hora, Dánsko, Egypt, Estónsko, Faerské ostrovy, Fínsko, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Gruzínsko, Guernsey, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Izrael, Jersey, Kazachstan, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Man, Maroko, Moldavsko, Monako, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, európska časť Ruska, San Maríno, Severné Írsko, Severné Macedónsko, Slovensko (ak nie je uvedené, že ide o krytie v zahraničí), Slovinsko, Srbsko, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Tunisko, Turecko, Ukrajina, Vatikán, Veľká Británia.

**△ Poistenie sa nevzťahuje na udalosti, ktoré nastali v Krymskom regióne!**

**Svet:** Ak je v poistnej zmluve dohodnutý rozsah platnosti poistenia „Svet“, potom sa poistná ochrana za podmienok podľa týchto VPP vzťahuje na

udalosti, ktoré nastali na území všetkých krajín okrem krajín Kórejská ľudovodemokratická republika (KLDR), krymský región, Irán, Sýria, Venezuela. **△ POZOR: V krajinách, na ktoré sú v čase vašej cesty uvalené medzinárodné sankcie, vám nebudeme vedieť poskytnúť poistné plnenie.**

Poistenie neplatí v odľahlých alebo neobývaných miestach ani v prostredí extrémnych klimatických alebo prírodných podmienok (púšte, tropické pralesy, polárne oblasti a pod.), tiež nad 5 000 m n. m. a viac ako 40 m pod hladinou a viac ako 3 námorné míle od pobrežia.

### → ZAHRANIČIE

Za zahraničie sa považujú všetky krajiny mimo Slovenskej republiky okrem krajiny, v ktorej:

- i. má poistený bydlisko (trvalé alebo prechodné), **△ To neplatí, ak je poistený účastníkom verejného alebo obdobného zdravotného poistenia v Slovenskej republike.** V tomto prípade poskytneme poistnú ochranu mimo akútneho ochorenia, ktoré sa prvýkrát prejavilo v meste/obci trvalého alebo prechodného pobytu alebo ich poistený mal aj počas návratu z cesty. (Úmyslom je umožniť poistenie slovenských občanov s trvalým/prechodným pobytom v Rakúsku a so zdravotným poistením v Slovenskej republike v situácii, keď majú záujem o poistenie lyžiarskeho zájazdu v rakúskych Alpách!!!)
- ii. je poistený zamestnaný,
- iii. poistenému vzniká povinnosť odvodov na zákonné zdravotné alebo obdobné poistenie.

---

Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká poisťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

# DOPLŇUJÚCE PODMIENKY PRE POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV



# OBSAH:

<b>A</b>	<b>Pojmy špecifické pre poistenie liečebných nákladov</b>	<b>3</b>
<b>B</b>	<b>Rozsah poistného krytia</b>	<b>4</b>
	Čo máte poistené?	4
	Čo nemáte poistené?	4
	Môžete si dopoistiť niektoré z inak nepoistených vecí?	5
<b>C</b>	<b>Vaše povinnosti</b>	<b>5</b>
	Ako máte postupovať pri uzavretí poistenia?	5
	Ako máte postupovať počas poistenia?	5
	Ako máte postupovať pri vzniku poistnej udalosti?	6
<b>D</b>	<b>Čo platí pri poistnom plnení</b>	<b>7</b>
	Za akú poistnú udalosť poskytneme poistené plnenie ?	7
	V akej výške poskytneme poistné plnenie?	7
	Aké nevyhnutné náklady zaplatíme?	7
	Aké ďalšie náklady zaplatíme?	8
	Čo dôležité ešte potrebujete v súvislosti s poistným plnením vedieť?	9
<b>E</b>	<b>Za aké škody vám neposkytneme poistené plnenie</b>	<b>9</b>

## **A** POJMY ŠPECIFICKÉ PRE POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV

1. V texte týchto doplňujúcich poistných podmienok používame poisťovacie pojmy, ktoré sú špecifické pre poistenie liečebných nákladov. Tu vám vysvetlíme, čo tieto poisťovacie pojmy znamenajú:

### → AKÚTNE OCHORENIE

Akútne ochorenie je náhle ochorenie, ktoré priamo ohrozuje zdravie alebo život poisteného, vyžadujúce si bezodkladnú liečbu lekárom. Akútne ochorenie nie je ochorenie, ktoré sa prejavilo pred nástupom na cestu, a to ani v prípade ak nebolo liečené alebo lekárske vyšetrené pred nástupom na cestu.

### → ASISTENČNÁ SLUŽBA

Asistenčná služba je náš zmluvný partner, ktorý poskytuje pomoc poisteným osobám v naliehavých situáciách v zahraničí a je splnomocnený pre vybavovanie poistných udalostí v zahraničí.

### → BLÍZKA OSOBA

Blízka osoba je váš príbuzný v priamom rade, váš súrodeneц, váš manžel/ vaša manželka, rodičia vášho manžela/ vašej manželky.

✓ Blízkou osobou je pre nás aj váš druh/družka a deti druha/družky.

### → CHRONICKÉ A EXISTUJÚCE OCHORENIA

Chronické a existujúce ochorenia sú ochorenia, ktoré existovali/boli diagnostikované poistenému pred dojednaním poistenia.

### → MANUÁLNA PRÁCA

Manuálna práca je každá cieľavedomá a telesne vykonávaná činnosť za účelom dosiahnutia určitého pracovného výsledku, ktorá vyžaduje fyzické zaťaženie a vynaloženie fyzickej námahy.

### → POTRAT

Potrat je predčasné ukončenie tehotenstva, ak plod neprejavuje vyššie uvedené znaky života a jeho pôrodná hmotnosť je nižšia ako 1000 g ak hmotnosť nemožno zistiť a ide o tehotenstvo kratšie ako 28 týždňov. Pod potratom sa rozumie tiež predčasné ukončenie tehotenstva, ak plod síce prejavuje niektorý znak života a jeho pôrodná hmotnosť je nižšia ako 500 g, ale neprežije 24 hodín po pôrode, z maternice bolo vyňaté plodové vajce

bez plodu alebo tehotenská sliznica. Potratom je taktiež ukončenie mimomaternicového tehotenstva alebo umelé prerušenie tehotenstva urobené podľa osobitných predpisov.

### → PROFESIONÁLNY ŠPORT

Profesionálny šport je akákoľvek športová činnosť, ktorú profesionálny športovec vykonáva za odplatu, vrátane športovej študijnej stáže a športového štipendijného pobytu. Pre účely tohto poistenia za profesionálny šport považujeme tiež účasť na súťažiach celoštátnej alebo medzinárodnej úrovne, aj keď profesionálni športovci nie sú za tento športový výkon honorovaní.

### → PROFESIONÁLNY ŠPORTOVEC

Profesionálny športovec je osoba vykonávajúca šport :

- a) na základe zmluvy o profesionálnom vykonávaní športu alebo inej obdobnej zmluvy, ak vykonáva šport pre športovú organizáciu ako samostatne zárobkovo činná osoba podľa písmena c) tohto bodu,
- b) na základe pracovnoprávneho vzťahu alebo obdobného pracovného vzťahu podľa osobitného predpisu v rezortnom športovom stredisku alebo
- c) ako samostatne zárobkovo činná osoba.

### → REKREAČNÝ ŠPORT

Rekreačne vykonávaný šport, znamená šport vykonávaný príležitostne, nepravidelne, v rámci voľného času na dovolenke alebo počas firemných hier za účelom zábavy a teambuildingu.

### → REPATRIÁCIA

Repatriácia je prevoz poisteného, resp. jeho telesných pozostatkov na územie Slovenskej republiky, resp. po dohode s poisťovateľom alebo asistenčnou spoločnosťou do iného štátu Európskej únie.

### → ÚRAZ

Úraz je porucha zdravia spôsobená poistenému nezávisle na jeho vôli, náhlym, neočakávaným, násilným a krátkodobým pôsobením vonkajších vplyvov vrátane pôsobenia chemických vplyvov. Za úraz sa tiež považuje utopenie, telesné poškodenie spôsobené popálením, úderom blesku, elektrickým prúdom, plynmi alebo parami, vyklbenie končatín, čiastočné vyklbenie alebo podvrtnutie končatín, rovnako ako natrhnutie alebo odtrhnutie časti

končatín, šliach, väziva a puzdier kĺbov v dôsledku náhlej odchýlky od fyziologického pohybu, telesné poškodenie spôsobené násilnou trestnou činnosťou tretej osoby, ak touto osobou nie je osoba blízka poistenému a ak bola trestná činnosť ohlásená polícii.

### → ZAHRANIČIE

Podľa toho kto je poistený je zahraničie určené nasledovne:

- ✓ Pre poistených, ktorí majú trvalý/prechodný **pobyt v Slovenskej republike** a zároveň sú účastníkmi verejného alebo obdobného zdravotného poistenia **v Slovenskej republike** je zahraničím akákoľvek iná krajina mimo geografických hraníc Slovenskej republiky.
- ✓ Pre poistených, ktorí majú trvalý/prechodný **pobyt v Slovenskej republike** ale sú účastníkmi verejného alebo obdobného zdravotného poistenia **mimo Slovenskej republiky** (nie sú ani dobrovoľnými účastníkmi zdravotného poistenia v SR) je zahraničie krajiny mimo: Slovenskej republiky aj krajina/y kde je poistený účastníkom zdravotného poistenia. (napr. pohraniční slovenskí pendleri chodiaci pracovať do Českej republiky).
- ✓ Pre poistených, ktorí majú trvalý/prechodný pobyt **mimo Slovenskej republiky** a sú účastníkmi verejného alebo obdobného zdravotného poistenia **mimo Slovenskej republiky** (nie sú ani dobrovoľnými účastníkmi zdravotného poistenia v SR), alebo nemajú povinnosť byť účastníkmi zdravotného poistenia je zahraničie krajiny **mimo**: Slovenskej republiky a/alebo krajina/y kde je účastníkom zdravotného poistenia a/alebo krajina trvalého bydliska. !! V tomto prípade je možné mu poskytnúť len krátkodobé poistenie. (napr. poľský turista využívajúci služby slovenskej cestovnej kancelárie).
- ✓ Pre poistených – slovenských občanov, ktorí majú trvalý/prechodný **pobyt mimo Slovenskej republiky** a sú účastníkmi verejného alebo obdobného zdravotného poistenia **v Slovenskej republike** je zahraničie krajiny **mimo**: Slovenskej republiky.

△ V tomto prípade je možné mu poskytnúť len krátkodobé poistenie mimo služobných ciest a mimo akútnych ochorení, ktoré sa

prvýkrát prejavili v meste/obci trvalého alebo prechodného pobytu, alebo ich poistený mal aj počas návratu zjazdu. (napr. poistenie slovenských občanov žijúcich v Rakúsku a pôsobiacich ako pendleri pracujúci v SR so záujmom poistenia lyžiarskeho zjazdu v rakúskych Alpách).

- ✓ Ak poistený v čase trvania poistenia zmení bydlisko mimo Slovenskej republiky pri dobe poistenia viac alebo rovnom 365 dní je zahraničím len krajina mimo Slovenskej republiky a krajina trvalého alebo prechodného bydliska. Poistenie mu končí ku koncu poistnej doby resp. pri zmluvách na dobu neurčitú končí ku koncu poistného obdobia.

## B ROZSAH POISTNÉHO KRYTIA

### ČO MÁTE POISTENÉ?

2. Z poistenia liečebných nákladov máte vy ako poistený právo na úhradu nevyhnutných nákladov na neodkladné lekárske ošetrovanie, lieky, hospitalizáciu, prevoz a ostatné definované náklady, ktoré vám vznikli v dôsledku úrazu, akútneho ochorenia alebo úmrtia v zahraničí.
3. Úhradu nevyhnutných nákladov na neodkladné lekárske ošetrovanie máte aj vtedy, ak príde k úrazu pri rekreačne vykonávanom športe. Platí to iba v prípade, ak je v Tabuľke športov, ktorá je súčasťou zmluvnej dokumentácie, pri danom športe uvedené rekreačný šport "áno".
4. Nevyhnutné náklady na neodkladné lekárske ošetrovanie v zahraničí sú náklady z lekárskeho hľadiska nevyhnutne potrebné na odvrátenie ohrozenia života alebo poškodenia zdravia.

### ČO NEMÁTE POISTENÉ?

5. Poistné krytie pre liečebné náklady nie je platné v oblastiach kam Ministerstvo zahraničných vecí Slovenskej republiky alebo Svetová zdravotnícka organizácia alebo obdobná inštitúcia neodporúča cestovať alebo odporúča tieto cesty odložiť.



6. Poistené nemáte úrazy alebo ochorenia, ktoré vznikli v súvislosti s:

- a) vykonávaním iných športov ako definovaných v Tabuľke športov,
- b) vykonávaním profesionálneho športu,
- c) vykonávaním športu, ak ste profesionálny športovec,
- d) výkonom športu na organizovaných športových podujatiach, športových pretekoch a tréningoch k nim, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak,
- e) vykonávaním manuálnej práce. Toto neplatí, ak ste si v poistnej zmluve dohodli vykonávanie manuálnej práce a nejde o prácu, ktorú nie je možné poistiť.

**△ Pre určené povolania neposkytneme poistné plnenie ani v prípade ak si poistíte vykonávanie manuálnej práce!**

## **MÔŽETE SI DOPOISTIŤ NIEKTORÉ Z INAK NEPOISTENÝCH VECÍ?**

7. V poistnej zmluve sa môžeme dohodnúť, že sa poistná ochrana bude vzťahovať aj na :

- a) **výkon určitého športu** uvedeného v Tabuľke športov na organizovaných športových podujatiach, športových pretekoch a tréningoch k nim

Šport, ktorý je možné takto poistiť je uvedený v Tabuľke športov v časti Výkon športu.

**△ Rozhoduje aj Váš vek v čase začiatku poistenia!**

Tabuľka športov je rozdelená do troch stĺpcov, pričom prvý stĺpec je pre rekreačný výkon športu, druhý stĺpec je pre výkon športu deti a mládeže do 18 rokov veku a tretí stĺpec je pre výkon športu dospelých. Šport, ktorý idete vykonávať vyhľadajte v Tabuľke športov. Všimnite si označenie „možné poistiť“. Výkon športu je poistený za podmienky, že je v poistnej zmluve dojednané rozšírené krytie „Výkon športu“.

Platí to iba za podmienky, že Vy ako poistený nie ste profesionálny športovec;

- b) **výkon manuálnej práce** na služobnej ceste a to tak, že je v poistnej zmluve do-

jednané rozšírené krytie „Manuálna práca“.

**△ Nie všetky druhy manuálnej práce je možné poistiť!**

Ani v prípade dojednaní poistenia manuálnej práce sa poistná ochrana nevzťahuje na nasledovné povolania alebo druhy práce:

- ✓ tunelár,
- ✓ baník,
- ✓ speleológ,
- ✓ záchranár,
- ✓ pyrotechnik,
- ✓ lovec,
- ✓ ozbrojené zložky,
- ✓ jednotky ozbrojených síl,
- ✓ policajt,
- ✓ záchranné a havarijné práce alebo práce v hlbinných doloch,
- ✓ práce s výbušninami,
- ✓ práce pyrotechnikov,
- ✓ práce s vysokým rizikom akútnych otráv,
- ✓ práce s vysokým rizikom popálenín,
- ✓ práce pod vodou,
- ✓ činnosť artistov, kaskadérov, krotiteľov zvierat, továrenských jazdcov alebo pilotov,
- ✓ vodič kamiónovej dopravy, to neplatí ak ste si v poistnej zmluve dohodli poistnú ochranu pre toto povolanie,
- ✓ vodič autobusovej dopravy, to neplatí ak ste si v poistnej zmluve dohodli poistnú ochranu pre toto povolanie.



## **VAŠE POVINNOSTI**

### **AKO MÁTE POSTUPOVAŤ PRI UZAVRETÍ POISTENIA?**

8. Pri tomto pripoistení si môžete vybrať z viacerých balíkov alebo rozsahov poistného plnenia.

**△ Vyberte si ten rozsah poistenia, ktorý najviac zodpovedá vašim potrebám!**

### **AKO MÁTE POSTUPOVAŤ POČAS POISTENIA?**

9. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi ste ďalej povinný

dbať podľa svojich možností, aby nenastala poistná udalosť, neporušovať predpisy a zmluvné povinnosti smerujúce k odvráteniu poistnej udalosti alebo k zmenšeniu nebezpečenstva jej vzniku.

Sledujte dostupné informácie ohľadne vhodnosti cestovania do krajiny kam sa chystáte vycestovať, alebo v krajine, v ktorej sa nachádzate.

10. Ak Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky alebo Svetová zdravotnícka organizácia alebo obdobná inštitúcia vyhlási/ia „cestovné odporúčanie“ necestovať, odložiť cestu alebo opustiť danú oblasť či krajinu poistné krytie je obmedzené. Takéto vyhlásenie o cestovnom odporúčaní budeme ďalej volať len „vyhlásenie“. Toto vyhlásenie je zvyčajne následok udalostí v danej oblasti ako sú vojna, občianska vojna, vojne podobné stavy, vnútorné nepokoje, pandémie, živelné katastrofy a podobne.

Obmedzenia poistnej ochrany pri vyhlásení sú:

- ak napriek vyhláseniu vycestujete, škody vzniknuté v tejto oblasti/krajine alebo v súvislosti so situáciou v danej oblasti vám nekryjeme. Kryjeme však prípadné škody, ktoré nastanú počas cesty mimo danú oblasť,
- ak sa v danej oblasti/krajine v čase vyhlásenia nachádzate, ste povinný bezodkladne takúto oblasť/ krajinu opustiť. Poistnú ochranu poskytujeme na nevyhnutnú dobu pre vaše opustenie oblasti/krajiny, najviac však po dobu 14 dní od vyhlásenia.

11. V prípade, že sa nachádzate v oblasti, kde bezprostredne hrozí nebezpečenstvo poškodenia zdravia alebo života – napr. výbuch sopky, živelná pohroma, lesné požiare a pod., kŕnajte zodpovedne a riadte sa odporúčaniami miestnych autorít.

12. Dbajte, aby poistná udalosť nevznikla, dodržiavajte povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré vám určujú právne predpisy alebo ktoré sme si v poistnej zmluve dohodli.

13. Pokiaľ užívate nejaké lieky a medikamenty, udržiavajte ich v predpísanom prostredí (napr.

v chlade ak je to vyžadované) a užívajte ich podľa odporúčania lekára.

## AKO MÁTE POSTUPOVAŤ PRI VZNIKU POISTNEJ UDALOSTI?

14. Ak vznikne poistná udalosť ste povinný:

- informovať nás telefonicky alebo písomne a vyžiadať si náš súhlas najneskôr do termínu, ku ktorému vzniknú náklady pre plnenie v nasledovných prípadoch:
  - ✓ opakované ambulantné výkony,
  - ✓ úhrada za výkony nad 300,- EUR,
  - ✓ hospitalizácia,
  - ✓ poistná udalosť na cestách mimo Európy,
  - ✓ nutnosť zabezpečenia prevozu do Slovenskej republiky (vrátane prevozu telesných pozostatkov a batožiny v prípade smrti).

**Výnimkou sú nepredvídateľné ambulantné ošetrenia alebo lekárska pomoc, ktoré boli potrebné k odvráteniu akútneho nebezpečenstva ohrozenia života alebo zdravia a opatrenia na odstránenie akútnych bolestí.**

- vykonať všetko pre odvrátenie poistnej udalosti alebo pre zníženie rozsahu jej následkov najneskôr do termínu, ku ktorému vzniknú náklady pre plnenie, predovšetkým bez zbytočného odkladu vyhľadať po úraze alebo vzniku ochorenia lekárske ošetrenie,
- riadiť sa našimi pokynmi,
- účinne spolupracovať s nami a s ošetrujúcim lekárom, aby sa náklady na plnenie z poistnej udalosti bezdôvodne nezvyšovali,
- udeliť súhlas ošetrujúcemu lekárovi, aby nám na požiadanie poskytol informácie o vašom zdravotnom stave,
- pravdivo nás informovať,
- predložiť nasledovné doklady (musí byť uvedený dátum, pečiatka a podpis):
  - ✓ originály lekárskej správy s uvedením diagnózy a zoznam vykonaných lekárskejších výkonov,
  - ✓ originálny účet za ošetrenie, pobyt v nemocnici, za lieky predpísané lekárom a za prevoz,

- ✓ nemocničné faktúry, ktoré musia obsahovať vaše meno, dátum narodenia poisteného ako aj druh ochorenia a ošetrovania,
  - ✓ pri akútnom ošetrovaní zubov ste povinný nám predložiť potvrdenie, že nejde o ošetrovanie pre zanedbanú starostlivosť (predložíte potvrdenie o absolvovaní ročnej preventívnej prehliadky u zubára),
  - ✓ doklad preukazujúci účel pobytu, ak si ho vyžiadame,
  - ✓ cestovné lístky,
  - ✓ doklad o zaplatení ubytovania,
  - ✓ doklad o nákupe devíz,
  - ✓ vyplnené tlačivo Oznámenie o poistnej udalosti,
  - ✓ v prípade úmrtia úmrtný list a list/doklad o prehliadke mŕtveho,
  - ✓ všetky ďalšie príslušné doklady, ktoré si vyžiadame, a to i dodatočne,
- h) odovzdať nám všetky účty, ktoré vám ako poistenému boli zaslané na vašu adresu bez akéhokoľvek odkladu.
15. V poistnej zmluve môžeme ako poisťovateľ uviesť ďalšie povinnosti, ktoré dopĺňajú Vaše povinnosti podľa VPP a týchto DPP.

## **D** ČO PLATÍ PRI POISTNOM PLNENÍ

### **ZA AKÚ POISTNÚ UDALOSŤ POSKYTNEME POISTNÉ PLNENIE?**

16. Poistné plnenie poskytneme za takúto poistnú udalosť:
- ✓ pri ktorej došlo k
    - akútnemu ochoreniu alebo
    - telesnému zraneniu v dôsledku úrazu alebo
    - úmrtiu,
  - ✓ ktorá zároveň vyžaduje:
    - okamžité lekárske ošetrovanie alebo
    - hospitalizáciu alebo
    - prepravu.
  - ✓ ktorá vznikla náhodne:
    - počas poistenia,

- počas cesty alebo pobytu v zahraničí,
- ✓ ktorá splní aj ďalšie podmienky, ktoré sme dohodli v poistnej zmluve.

### **V AKEJ VÝŠKE POSKYTNEME POISTNÉ PLNENIE?**

17. Poistné plnenie vám zaplatíme do výšky skutočne vynaložených nákladov, najviac však do výšky limitu poistného plnenia, ktorý sme dohodli v poistnej zmluve.
18. V prípade, že vám bola vyplatená čiastka nákladov od iných strán, ako sme my, vyplatíme vám čiastku len do výšky nákladov, ktoré neboli takým plnením nahradené. Čo to znamená? Ak vám boli čiastočne preplatené liečebné náklady napríklad zdravotnou poisťovňou tak zaplatíme len do výšky oprávnených nákladov, ktoré vám neboli zaplatené a sú poistené touto poistnou zmluvou. Podobne budeme postupovať aj v prípade, že zranenie, ktoré ste utrpeli vinou niekoho iného a ten vám liečbu zaplatil.
19. V prípade, že máte u nás uzatvorených viaceru poistných zmlúv na rovnaké poistné nebezpečenstvá, budeme vám bude plniť iba z titulu jednej poistnej zmluvy.
20. Poistná suma predstavuje hornú hranicu plnenia na jednu poistnú udalosť. V ročnom poistení poskytneme zo všetkých poistných udalostí jedného rizika poistné plnenie najviac do výšky dvojnásobku dohodnutej poistnej sumy. Ak sme v poistnej zmluve v rámci stanovenej poistnej sumy dohodli limit plnenia, poskytneme poistné plnenie najviac do výšky tohto limitu plnenia.

### **AKÉ NEVYHNUTNÉ NÁKLADY ZAPLATÍME?**

21. Pri poistnej udalosti poskytneme poistné plnenie za nevyhnutné náklady na:
- a) ambulantné lekárske ošetrovanie,
  - b) lekárom predpísané lieky v súvislosti s poistnou udalosťou,
  - c) zdravotne nevyhnutne potrebnú prepravu liekov a sér z najbližšieho skladu,
  - d) prepravu do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia,

e) liečebnú starostlivosť a pobyt v nemocnici, maximálne 30 dní od začiatku pobytu v nemocnici. Nemocnica v krajine pobytu musí byť registrovaná v sieti poskytovateľov zdravotnej starostlivosti a musí byť pod stálym lekársnym vedením. Treba využiť najbližšiu nemocnicu nachádzajúcu sa v mieste vášho pobytu alebo ďalšiu najbližšiu nemocnicu.

**△ Ak je nutný váš pobyt v nemocnici, musíte nás o tejto skutočnosti bezodkladne informovať, inak môže nastať krátenie plnenia.**

f) nami alebo našim zástupcom organizovanú prepravu a/alebo preloženie poisteného do najbližšej nemocnice, respektíve zdravotníckeho zariadenia primeraným zdravotníckym dopravným prostriedkom,

g) nami alebo našim zástupcom organizovanú spätnú prepravu a to len čo je zdravotne účelná a zastupiteľná, primeraným zdravotníckym dopravným prostriedkom na Slovensko alebo do iného susediaceho štátu, ak sa v ňom cesta začala,

h) spiatočnú cestu osoby, ktorá je s vami na ceste v prípade, ak táto osoba musí svoj rezervovaný pobyt predčasne ukončiť z dôvodu vášho prevozu alebo na základe vášho nemocničného pobytu ho musí predĺžiť. Cesta na Slovensko prípadne do susediaceho štátu kde sa cesta začala sa organizuje v najkratšom možnom termíne a uskutoční sa primeraným dopravným prostriedkom. Nahradíme tie náklady, ktoré vzniknú nepoužiteľnosťou alebo iba čiastočnou použiteľnosťou rezervovaných a zaplatených leteniek na spiatočný let alebo iných cestovných dokladov. Do ambulantných lietadiel možno vziať ďalšiu osobu len vtedy, ak je v lietadle dostatok miesta,

i) prepravu vašej cestovnej batožiny, ak je to potrebné,

j) cestu jednej vami poverenej osobe na miesto pobytu a späť do bydliska poisteného, ak je na základe poistnej udalosti potrebný

opatrovateľ, ktorý vaše spolucestujúce nepľoťé deti alebo spolucestujúcu osobu zdravotne odkázanú na pomoc inej osoby privedie domov,

k) prevoz vašich telesných pozostatkov na územie Slovenskej republiky, resp. po dohode s nami do iného štátu Európskej únie.

**△ Toto zaplatíme aj v prípade, že smrť nastala v krajine, kde ste účastníkmi verejného alebo obdobného zdravotného poistenia, mimo Slovenskej republiky!**

## **AKÉ ĎALŠIE NÁKLADY ZAPLATÍME?**

22. Ak trvá váš nemocničný pobyt v zahraničí dlhšie ako 5 dní, zorganizujeme cestu vašej blízkej osobe do miesta nemocničného pobytu a odtiaľ späť do bydliska a preberieme náklady za primeraný dopravný prostriedok.

Nákladmi na dopravu vašej blízkej osoby sa rozumejú náklady na cestovný lístok, prípadne letenku ekonomickej triedy z miesta bydliska vašej blízkej osoby do miesta vašej hospitalizácie a taktiež náklady na cestovný lístok alebo letenku ekonomickej triedy z miesta vašej hospitalizácie späť do miesta bydliska vašej blízkej osoby. Nákladmi na ubytovanie blízkej osoby poisteného sa rozumejú náklady, ktoré vzniknú príbuznému/blízkej osobe v mieste hospitalizácie poisteného. Tieto náklady sú hradené najdlhšie do ukončenia hospitalizácie poisteného a max. do výšky zmluvne dohodnutej poistnej sumy.

23. Ak ste vy ako poistený nepľoťé alebo ste zdravotne odkázaný na pomoc inej osoby, tak poistnou udalosťou sa rozumie aj vážne ochorenie alebo úmrtie dospeléj osoby, ktorá cestuje spolu s vami a v dôsledku tohto ochorenia alebo úmrtia dospeléj osoby zostanete v zahraničí bez sprievodu blízkej osoby, zákonného zástupcu či inej poverenej osoby. V takom prípade zaplatíme náklady na cestu jednej vami poverenej osobe na miesto vášho pobytu a späť do vášho bydliska.

Nákladmi na dopravu vami poverenej osoby sa rozumejú náklady na cestovný lístok, prípadne

letenku ekonomickej triedy z miesta bydliska vami poverenej osoby do miesta vášho pobytu a taktiež náklady na cestovný lístok alebo letenku ekonomickej triedy z miesta vášho pobytu späť do miesta bydliska vami poverenej osoby.

## **ČO DÔLEŽITÉ EŠTE POTREBUJETE V SÚVISLOSTI S POISTNÝM PLNENÍM VEDIET?**

24. Poistné plnenie poskytneme v mene EUR. Prepočítanie poplatkov v inej mene vykonáme podľa kurzu na vami preukázanom doklade o nákupe tejto meny. Ak nepredložíte doklad o nákupe, prepočet vykonáme podľa kurzového lístka Národnej banky Slovenska platného v čase vzniku poistnej udalosti.
25. Ak je to potrebné, v nemocnici v zahraničí poskytneme záruku na náklady až do 15 000,- EUR, maximálne však do výšky dojedanej poistnej sumy. Ak je v tejto súvislosti alebo v súvislosti s prepravou potrebná záloha a nami vynaložené sumy neprevezme zdravotný poisťovateľ alebo tretia osoba alebo ich nemusíme podľa zmluvy plniť, musíte nám ich splatiť v priebehu mesiaca od zúčtovania.
26. Ak sa po vzniku poistnej udalosti nebudete riadiť našimi pokynmi, poskytneme poistné plnenie iba do takej výšky, akú by sme poskytli, keby ste sa našimi pokynmi riadili.
27. Ak existuje vzhľadom na plnenia možnosť uplatnenia si náhrady vzniknutých liečebných nákladov z iného existujúceho poistenia v zdravotnej, sociálnej alebo inej poisťovni, svoje nároky si uplatnite najskôr u nich. Poistné plnenie vám poskytneme do výšky skutočne vynaložených nákladov, a to po odpočítaní čiastky ktorá vám bude vyplatená inou poisťovňou.

## **ZA AKÉ ŠKODY VÁM NEPOSKYTNEME POISTNÉ PLNENIE**

28. Poistná ochrana sa popri všeobecných výlu-

kách uvedených vo Všeobecných poistných podmienkach nevzťahuje na náklady za:

- a) ošetrovanie, liečebnú starostlivosť a prepravu v súvislosti s/so:
- ✓ dialýzou, transplantáciou orgánov, AIDS, schizofréniou,
  - ✓ úrazom alebo ochorením, ktoré existovalo, bolo alebo mohlo byť zistené alebo zjavné už pri nástupe na cestu, alebo sa muselo očakávať, že môže nastať pri plánovanom priebehu cesty,
  - ✓ chronickým alebo iným ochorením, ak toto ochorenie v priebehu predchádzajúcich 12 mesiacov vyžadovalo hospitalizáciu, malo progresívny charakter, vyžadovalo zmeny v liečbe alebo užívaní liekov alebo pri lekárskej odporúčaní necestovať,
  - ✓ ochorením recidivujúceho charakteru v posledných 12 mesiacoch,
  - ✓ situáciou, kedy je liečba vhodná, účelná a prospešná, ale je možné ju odložiť až do návratu poisteného do miesta bydliska,
  - ✓ vedomým poškodením zdravia,
  - ✓ výtržnosťou alebo iným úmyselným trestným činom, ktorú ste vyvolali alebo v súvislosti s trestnou činnosťou, ktorú ste spáchali,
  - ✓ občianskymi nepokojmi, terorizmom, účasťou v cudzineckých légiách, na ktorých ste sa priamo podieľali,
  - ✓ vlastným konaním, ktorým ste vedome nedodrжали zákonné ustanovenia platné v danej krajine (napr. pri riadení motorového vozidla bez príslušného oprávnenia),
  - ✓ telesným poškodením pri liečebných opatreniach a zákrokoch, ktoré poistený ste si dali vykonať alebo vykonáte na svojom tele, ak na to nebol podnet z poistnej udalosti,
  - ✓ použitím leteckých dopravných prostriedkov s výnimkou ako cestujúci v motorových lietadlách, ktoré sú prípustné na prepravu osôb. Ako cestujúci lietadlom platí ten, kto nie je v príčinnej súvislosti s prevádzkou lietadla a ani nie



- je členom posádky, ani nevykonáva profesijnú činnosť prostredníctvom lietadla,
- ✓ s epidémiou alebo pandémiou,
  - b) liečebnú alebo kúpeľnú starostlivosť, ak sa táto stala výlučným alebo čiastočným dôvodom nástupu na cestu, alebo ak ide o liečebnú starostlivosť, o ktorej pred začatím cesty bolo známe, že sa musí v dobe trvania pobytu v zahraničí uskutočniť,
  - c) pôrod, vyšetrenie (vrátane laboratórneho a ultrazvukového) na zistenie tehotenstva, interrupciu, vyšetrenie a liečbu neplodnosti a umelé oplodnenie, cytológiu,
  - d) očkovanie, lekárske posudky a atesty,
  - e) kontrolné vyšetrenia a doliečenie (napr. rehabilitácia),
  - f) mimoriadne úkony a služby v nemocnici (ako jednolôžková izba, telefón, TV, rooming-in atď.);
  - g) kozmetické ošetrenia, estetické a plastické operácie,
  - h) lieky a prepravu liekov na choroby, ktoré boli známe už pred nástupom na cestu ( ak ste si vaše lieky nezobrali na cestu alebo sa stratili a pod.),
  - i) konzervačné alebo protetické zubné ošetrenia,  
!!Uhradíme len náklady za akútne zubné ošetrenie, ktoré nie je dôsledkom zanedbanej starostlivosti,
  - j) prepravu poisteného ambulantným lietadlom bez predchádzajúceho písomného súhlasu poisťovateľa,
  - k) škodu v dôsledku duševnej choroby alebo duševnej poruchy poisteného (prvý výskyt choroby alebo poruchy je krytý) a zmien jeho psychického stavu či ochorenia. V prípade prvého výskytu duševnej poruchy alebo choroby je poistený povinný predložiť doklad od svojho ošetrojúceho lekára, že sa na danú chorobu doteraz neliečil ani nebola diagnostikovaná,
  - l) škody, ktoré vy ako poistený a/alebo vaše blízke osoby utrpíte v dôsledku obmedzenia svojho psychického a fyzického zdravotného stavu požitím alkoholu, drog,

- liekov alebo iných omamných, toxických, psychotropných alebo ostatných látok spôsobilých nepriaznivo ovplyvniť psychiku, ovládacie a rozpoznávacie schopnosti alebo sociálne správanie človeka, resp. v dôsledku diagnostikovaného patologického hráčstva,
- m) škody, ktoré boli zapríčinené samovraždou alebo pokusom o samovraždu poistenej osoby,
  - n) škody spojené s nebezpečnými činnosťami ktoré:
    - ✓ nastanú pri cestách s charakterom expedície do neprístupných a neprebádaných oblastí; alebo tie, ktoré nastanú v nadmorskej výške nad 5000 m nad morom,
    - ✓ vzniknú vykonávaním manuálnej práce, ak v zmluve nie je dohodnuté inak,
    - ✓ nastanú pri účasti na pretekoch motorového športu (aj bodovacích jazdách a rely) a počas príslušných tréningových jazd, pri motorizovaných jazdách na pretekárskych dráhach a podujatiach motorových športov,
    - ✓ nastanú pri vykonávaní profesionálnych športových činností a športových činností z povolania vrátane tréningov a sústredení,
    - ✓ nastanú pri účasti na krajských, regionálnych a medzinárodných športových súťažiach, ako aj oficiálnych tréningoch na tieto podujatia,
    - ✓ vzniknú pri potápaní, keď poistený nie je držiteľom platného medzinárodného oprávnenia na predmetnú hĺbku ponoru, okrem pri účasti na kurzoch potápania pod vedením oprávneného inštruktora. Poistná ochrana sa v žiadnom prípade nevzťahuje na potápanie do hĺbky viac ako 40 m,
    - ✓ nastanú v dôsledku vykonávania extrémnych športov alebo v súvislosti s mimoriadne nebezpečnou činnosťou, ak je táto spojená s nebezpečenstvom, ktoré vysoko prekračuje zvyčajne s cestou spojené riziko,



- ✓ vzniknú pri manipulácii s pyrotechnikou alebo strelnými zbraňami,
- o) škody, ktoré vzniknú po bezdôvodnom odmietnutí prepravy alebo odmietnutí spôsobu prepravy poisteného späť do vlasti, ak je takáto preprava odsúhlasená ošetrojúcim lekárom v zahraničí,
- p) škody spôsobené porušením povinností a predpisov:
  - ✓ udalosti, kedy ste mali v krvi hladinu alkoholu 0,8 promile (0,38 mg/l) alebo viac a na udalosti, kedy ste porušili miestne predpisy, ktoré zakazujú výkon určitej činnosti pod vplyvom alkoholu, a to bez ohľadu na výšku hladiny alkoholu v krvi ( napr. zákaz riadenia motorového vozidla pod vplyvom alkoholu),
  - ✓ kedy ste vy alebo poistení mohli škodu predvídať, očakávať alebo už bola známa v dobe uzavretia poistnej zmluvy alebo pred nástupom na cestu,
  - ✓ kedy ste vy alebo poistení porušili bezpečnostné nariadenia alebo opatrenia či pokyny miestnych úradov a príslušníkov policajných a vojenských jednotiek smerujúcich k zachovaniu bezpečnosti osôb v danej krajine,
  - ✓ kedy ste vy alebo poistení nedodržali bezpečnostné predpisy alebo nemali v dobe udalosti, príslušnú športovú výstroj (prilba pri jazde na bicykli, lyžiach

- a snowboarde, prilba a plávacia vesta pri vodných športoch a pod.), či nemali príslušné platné oprávnenie, ako napr. oprávnenie pre vedenie motorového vozidla, oprávnenie pre rekreačné potápanie, vedenie lodí, či lietajúcich prostriedkov a pod.,
- ✓ škody kedy ste vy alebo poistení konali tak, že ste, nedodržali právne predpisy platné na území danej krajiny,
- ✓ na území štátu, kde sa zdržiavate neoprávnene, alebo vykonávate pracovnú alebo podnikateľskú činnosť bez povolenia,
- ✓ škody spôsobené zámerným ukončením tehotenstva,
- ✓ škody vzniknuté priamo alebo nepriamo s liečením sexuálne prenosných chorôb, HIV, AIDS alebo smrťou následkom týchto chorôb,
- ✓ ošetrovanie a liečbu vedecky alebo lekárske neuznávané na území SR,
- ✓ zakúpenie liekov, ktorých užívanie vyplynulo z chorôb známych už pred začiatkom poistenej cesty,
- ✓ doplnkové výživné a posilňujúce preparáty, vitamíny, aj keď sú lekárom predpísané a obsahujú liečivé látky,
- ✓ prostriedky, ktoré sa užívajú preventívne a návykovo.

---

Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

ČASŤ  
DOPLŇUJÚCE  
PODMIENKY  
PRE POISTENIE  
OBČIANSKEJ  
ZODPOVEDNOSTI  
ZA ŠKODU



# OBSAH:

<b>A</b>	<b>Pojmy špecifické pre poistenie občianskej zodpovednosti</b>	<b>3</b>
<b>B</b>	<b>Rozsah poistného krytia</b>	<b>4</b>
	Čo máte poistené, ak poistenie (ako poistník) uzavriete len pre seba alebo iného poisteného (Poistenie jednotlivca)?	4
	Čo máte poistené, ak poistenie uzavriete okrem seba alebo iného poisteného aj pre ostatných členov svojej domácnosti alebo členov domácnosti iného poisteného (Poistenie rodiny)?	4
<b>C</b>	<b>Vaše povinnosti</b>	<b>5</b>
	Ako máte postupovať počas poistenia?	5
	Ako máte postupovať, keď vznikne poistná udalosť?	5
<b>D</b>	<b>Čo platí pri poistnom plnení</b>	<b>5</b>
	Za akú poistnú udalosť poskytneme poistené plnenie	5
	V akej výške bude poistné plnenie	5
	Už ste poskytli poškodenému náhradu škody?	6
	Aké náklady vám zaplatíme?	6
<b>E</b>	<b>Za aké škody vám neposkytneme poistné plnenie</b>	<b>7</b>
<b>F</b>	<b>Kedy, prečo a ako poistenie končí</b>	<b>8</b>



## POJMY ŠPECIFICKÉ PRE POISTENIE OBČIANSKEJ ZODPOVEDNOSTI

1. V texte týchto doplňujúcich poistných podmienok používame poistovacie pojmy, ktoré sú špecifické pre poistenie občianskej zodpovednosti. Tu vám vysvetlíme, čo tieto poistovacie pojmy znamenajú:

### → BLÍZKA OSOBA

Blízka osoba je váš príbuzný v priamom rade, váš súrodenec, váš manžel/manželka, rodičia vášho manžela/manželky.

✓ Blízkou osobou je pre nás aj váš druh/družka a deti druha/družky.

### → ČINNOSŤ BEŽNÉHO OBČIANSKEHO ŽIVOTA

Činnosťou bežného občianskeho života je každá vaša činnosť, ktorú nevykonávate za účelom zárobku a ktorú môžeme (my aj vy) svojím charakterom považovať za bežnú súčasť života, napr.:

- ✓ vedenie vlastnej domácnosti a prevádzka jej zariadení (vrátane prevádzky zariadení domácnosti v stavbe, ktorú ste si prenajali),
- ✓ rekreácia; rekreačné športy a zábava,
- ✓ udržiavacie práce na pozemku a/alebo nehnuteľnosti,
- ✓ užívanie/vedenie nemotorového vozidla/nemotorového plavidla, ktoré nemusí byť evidované podľa platných právnych predpisov,
- ✓ užívanie/vedenie motorového alebo bezmotorového modelu dopravného prostriedku, **△ Poistením nie je krytá škoda, pri vykonávaní činnosti, pre ktorú musíte mať podľa platných právnych predpisov povinne uzavretú poistnú zmluvu poistenia zodpovednosti za škodu.**
- ✓ vlastníctvo alebo opatrovanie domácich a drobných hospodárskych zvierat bežne chovaných v Slovenskej Republike pre záľubu alebo pre potrebu rodiny,
- ✓ stavebná činnosť, ktorú vykonávate ako stavebník na:
  - vašej vlastnej nehnuteľnosti a na vedľajších stavbách, ktoré k nej patria,
  - pozemku, na ktorom sú tieto vaše stavby,

v prípade, keď túto stavebnú činnosť vykonávate sám alebo pomocou fyzických osôb, ktoré vám príležitostne vypomáhajú.

### → DODÁVATEĽ

Dodávateľ je osoba (fyzická alebo právnická), ktorá pre vás vykonáva práce alebo iné činnosti alebo vám poskytuje služby.

### → LIETAJÚCE ZARIADENIE

Lietajúce zariadenie je zariadenie, ktoré určuje platný zákon o civilnom letectve (letecký zákon).

### → NEBEZPEČNÝ ŽIVOČÍCH

Nebezpečný živočích je druh živočícha, ktorý určuje platná vyhláška o chove nebezpečných živočíchov a ktorý má vzhľadom na svoje biologické vlastnosti osobitné nároky a môže ohroziť zdravie alebo život človeka. Za nebezpečného živočícha sa považuje aj kríženec nebezpečného živočícha a iného živočícha.

### → NEMAJETKOVÁ UJMA

Nemajetková ujma je škoda, ktorú ste spôsobili inej osobe (poškodenému) tým, že ste zasiahli do jej práv na ochranu jej osobnosti.

### → OSTATNÉ ZVLÁŠTNE VOZIDLO

Ostatné zvláštne vozidlo je vozidlo určené platným zákonom o prevádzke vozidiel v cestnej premávke; najmä záprahové vozidlo, bicykel, bicykel s pomocným motorčekom, kolobežka, kolobežka s pomocným motorčekom, motorový ručný vozík, jednonápravový traktor s prívesom, samovyvažovacie vozidlo.

### → PODDOLOVANIE

Poddolovanie je ľudská činnosť spočívajúca v hĺbení podzemných štôlní, šácht, tunelov a podobných podzemných stavieb.

### → SADANIE PÔDY

Sadanie pôdy je klesanie zemského povrchu smerom do stredu Zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti.

### → STAVEBNÉ NÁRADIE

Stavebné náradie je pomocné ručné náradie, ktoré

služi na výstavbu, opravu, údržbu alebo rekonštrukciu stavby.

### → STAVEBNÝ MECHANIZMUS

Stavebný mechanizmus je stavebné zariadenie s hmotnosťou do 200kg vrátane, ktorého pohyb môže/ nemusí uľahčovať náprava a ktoré slúži na výstavbu, opravu, údržbu alebo rekonštrukciu stavby.

### → ŠKODA NA CUDZEJ VECI

Škoda na cudzej veci je:

- ✓ poškodenie alebo zničenie a
- ✓ iná následná majetková ujma bezprostredne vyplývajúca z poškodenia alebo zo zničenia veci, ktorú iná osoba vlastní alebo ju užíva

Škodou na cudzej veci nie je jej strata, ani jej krádež alebo lúpež. Vecou nie sú peniaze, zmenky, cenné papiere ani ceniny.

### → ŠKODA NA ZDRAVÍ A ŽIVOTE

Škoda na zdraví je telesné poškodenie inej osoby a poškodenie jej zdravia a iná následná majetková ujma (napr. strata na zárobku) z nich bezprostredne vyplývajúca. Škoda na živote je usmrtenie inej osoby a iná z usmrtenia bezprostredne vyplývajúca následná majetková ujma (napr. strata na zárobku). Škoda na zdraví alebo živote vznikne v okamihu, keď dôjde ku krátkodobému, náhlemu a násilnému pôsobeniu vonkajších vplyvov, ktoré spôsobili poškodenie zdravia alebo usmrtenie. Za vznik choroby považujeme okamih, ktorý je ako vznik choroby lekársky osvedčený. Ak dôjde k smrti inej osoby následkom úrazu alebo choroby, je pre vznik práva na plnenie z poistenia rozhodujúci okamih vzniku úrazu alebo choroby, dôsledkom ktorých smrť nastala.

### → VEDĽAJŠIE STAVBY

Vedľajšie stavby sú stavby, ktoré plnia doplnkovú funkciu hlavnej nehnuteľnosti, nie sú s ňou spojené a zároveň nie sú určené a neslúžia na bývanie. Sú to najmä garáž, hospodárska budova, záhradná chatka, altánok, oplotenie a všetky spevnené plochy na pozemku s betónom, asfaltom alebo s dláždením na povrchu.

## **B** ROZSAH POISTNÉHO KRYTIA

### ČO MÁTE POISTENÉ, AK POISTENIE (AKO POISTNÍK) UZAVRIETE LEN PRE SEBA ALEBO INÉHO POISTENÉHO (POISTENIE JEDNOTLIVCA)?

2. Vy alebo iný poistený máte poistenú zodpovednosť za škodu, ktorú spôsobíte:
  - ✓ svojim konaním alebo nekonaním pri činnostiach bežného občianskeho života,
  - ✓ inej osobe (fyzickej alebo právnickej) na
    - jej živote alebo zdraví, alebo
    - veciach, ktoré vlastní alebo užíva, a
  - ✓ ak za takúto škodu zodpovedáte vy alebo iný poistený podľa platných právnych predpisov. Z poistenia zaplatíme za vás alebo iného poisteného aj náhradu nemajetkovej ujmy, ktorá poškodenej osobe vznikla.

**△ Ak toto poistenie dojednáte pre inú osobu (iného poisteného), všetky ustanovenia týchto doplňujúcich podmienok poistenia platia aj pre ňu.**

### ČO MÁTE POISTENÉ, AK POISTENIE UZAVRIETE OKREM SEBA ALEBO INÉHO POISTENÉHO AJ PRE OSTATNÝCH ČLENOV SVOJEJ DOMÁCNOSTI ALEBO ČLENOV DOMÁCNOSTI INÉHO POISTENÉHO (POISTENIE RODINY)?

3. V poistnej zmluve sa môžeme dohodnúť, že poistíme aj zodpovednosť za škodu, ktorú spôsobia vaše blízke osoby alebo blízke osoby iného poisteného, ktoré s vami alebo s inou poistenou osobou preukázateľne trvalo žijú v spoločnej domácnosti (v prípade detí odkázaných výživou na vás alebo iného poisteného táto podmienka neplatí, teda s vami alebo s inou poistenou osobou nemusia žiť v spoločnej domácnosti).
  - ✓ Vaše poistené blízke osoby alebo blízke osoby iného poisteného v poistnej zmluve neuvedieme. Overíme si ich, až keď vznikne poistná udalosť.

## VAŠE POVINNOSTI

### AKO MÁTE POSTUPOVAŤ POČAS POISTENIA?

4. Počas trvania poistenia musíte zachovávať a dodržiavať aj túto povinnosť:
  - ✓ ak si dohodnete poistenie občianskej zodpovednosti za škodu aj v inej poisťovni, musíte nám to oznámiť.  
Uviest' nám vtedy musíte aj:
    - ✓ názov poisťovne,
    - ✓ v akom rozsahu máte u nej poistenú občiansku zodpovednosť za škodu,
    - ✓ výšku poistných súm a limitov poistného plnenia.

### AKO MÁTE POSTUPOVAŤ, KEĎ VZNIKNE POISTNÁ UDALOSŤ?

5. Keď vznikne poistná udalosť, musíte zachovávať a dodržiavať aj tieto povinnosti:
  - a) oznámiť nám, že ste inej osobe (fyzickej alebo právnickej) spôsobili škodu,
  - b) musíte sa vyjadriť k spôsobenej škode a jej výške,
  - c) oznámiť nám, že táto osoba (poškodený) si od vás žiada náhradu tejto škody,
  - d) ak vás o to požiadame, poveriť nás, aby sme za vás škodu s poškodeným prerokovali,
  - e) oznámiť nám, že poškodený si uplatňuje náhradu škody voči vám v konaní u oprávneného orgánu (napr. na súde) a zároveň:
    - ✓ nás musíte informovať o priebehu tohto konania,
    - ✓ v konaní sa musíte riadiť našimi pokynmi,
    - ✓ musíte sa brániť proti uplatnenému nároku,
    - ✓ bez nášho súhlasu nesmiete:
      - sa zaviazat' nahradiť premlčanú pohľadávku na náhradu škody (t. j. zaplatiť poškodenému náhradu škody napriek tomu, že mu už uplynula premlčacia lehota na podanie žaloby na náhradu danej škody na súde),
      - uzavrieť súdny alebo mimosúdny zmier alebo iným spôsobom uznať svoju povinnosť nahradiť škodu,
  - ✓ nás musíte informovať o výsledku tohto konania.
- f) ak o náhrade škody rozhodol oprávnený orgán (napr. súd), musíte sa včas odvolať alebo podať iný opravný prostriedok.

**⚠ Toto neplatí, ak vám včas dáme iný pokyn.**

- g) nesmiete svojím konaním vyvolať predĺženie alebo pozastavenie premlčacej lehoty práva na náhradu škody.  
**⚠ Toto neplatí, ak vás k takémuto konaniu vyzveme.**
- h) V prípade vzniku škody na stavebnom mechanizme alebo náradí zapožičanom alebo prenajatom na krátky čas nám musíte predložiť doklad o výpožičke alebo prenájme tohto stavebného mechanizmu alebo náradia.

## ČO PLATÍ PRI POISTNOM PLNENÍ

6. Poistné plnenie (náhradu škody tretej osobe) vypočítame podľa dohodnutých podmienok (spoločné a doplňujúce podmienky a podmienky dohodnuté v poistnej zmluve).

### ZA AKÚ POISTNÚ UDALOSŤ POSKYTNEME POISTNÉ PLNENIE

7. Náhradu škody za vás poskytneme za poistnú udalosť:
  - ✓ pri ktorej ste škodu spôsobili náhodne svojim konaním alebo nekonaním pri činnostiach vášho bežného občianskeho života:
    - inej osobe (fyzickej alebo právnickej),
    - počas trvania poistenia,
    - na geografickom území Európy,
  - ✓ za ktorú si táto poškodená osoba u vás:
    - uplatnila oprávnený nárok na náhradu škody a
    - tento svoj nárok dostatočne preukázala, a
  - ✓ ktorá splní aj ďalšie podmienky, ktoré sme dohodli v poistnej zmluve.

### V AKEJ VÝŠKE BUDE POISTNÉ PLNENIE

8. Výšku náhrady škody, za ktorú zodpovedáte a ktorú za vás poskytneme, vypočítame:
  - ✓ podľa platných právnych predpisov, ktoré určujú podmienky, rozsah a spôsob vypočítania náhrady škody poškodenému,
  - ✓ podľa podmienok napísaných v texte poistných podmienok, a



- ✓ podľa podmienok dohodnutých v poisťnej zmluve.
- 9. Náhradu nemajetkovej ujmy za vás poskytneme najviac do limitu, ktorý sme si dohodli v poisťnej zmluve.

## **UŽ STE POSKYTLI POŠKODENÉMU NÁHRADU ŠKODY?**

10. Poskytnutú náhradu škodu vám refundujeme:
- ✓ ak poisťná udalosť, pri ktorej škoda vznikla, splní podmienky poistenia, ktoré sme si dohodli.
- V opačnom prípade vám náhradu škody nebudeme refundovať.

## **AKÉ NÁKLADY VÁM ZAPLATÍME?**

11. Pri poisťnej udalosti (resp. pri vznesenom nároku na náhradu škody voči vám) vám zaplatíme tieto náklady:

- a) na vašu obhajobu v trestnom konaní začatom proti vám (v prípravnom konaní a v konaní pred súdom prvého stupňa) za podmienky:

- trestné konanie súvisí so škodou, ktorej náhradu máme za vás zaplatiť a
- splnili ste povinnosť a informovali ste nás o tomto trestnom konaní a o jeho priebehu.

Náklady vašej obhajoby zaplatíme najviac do výšky tarifnej odmeny advokáta.

Môžeme sa rozhodnúť, že vám zaplatíme aj náklady vašej obhajoby v odvolacom konaní. Informujeme vás, ak sa tak rozhodneme.

- b) na konanie o náhrade škody pred príslušným orgánom (súdne konanie alebo rozhodcovské konanie), ak sa týmto konaním musí preukázať:

- vznik vašej zodpovednosti za škodu alebo
- rozsah vašej zodpovednosti za škodu alebo
- výška náhrady škody, ktorú musíte zaplatiť a ak musíte náklady tohto konania zaplatiť a splnili ste povinnosť a informovali ste nás, že poškodený:

- si od vás žiada náhradu škody, ktorú ste mu spôsobili,
- si uplatňuje náhradu škody voči vám u oprávneného orgánu,

a

- vyjadrili ste sa k spôsobenej škode a jej výške,
- v konaní o náhrade škody sa riadite našimi

pokynmi,

- bránite sa proti uplatnenému nároku,
- bez nášho súhlasu:
  - nezaviazete sa nahradiť premlčanú pohľadávku,
  - neuzavriete súdny alebo mimosúdny zmier, ani neuznáte iným spôsobom svoju povinnosť nahradiť škodu,
  - včas sa odvoláte alebo podáte iný opravný prostriedok, ak sme vám včas nedali iný pokyn.

Môžeme sa rozhodnúť, že vám zaplatíme aj náklady vášho právneho zastúpenia v tomto konaní. Informujeme vás, ak sa tak rozhodneme.

- c) ktoré zaplatil poškodený v súvislosti s mimosúdnym prerokovaním nároku na náhradu škody:

- ak ste splnili vašu povinnosť a informovali ste nás, že poškodený:
- si od vás žiada náhradu škody, ktorú ste mu spôsobili,
- si uplatňuje náhradu škody voči vám u oprávneného orgánu,

a

- vyjadrili ste sa k spôsobenej škode a jej výške,
- v mimosúdnych rokovaniach o náhrade škody sa riadite našimi pokynmi,
- bránite sa proti uplatnenému nároku,
- bez nášho súhlasu:
  - nezaviazete sa nahradiť premlčanú pohľadávku,
  - neuzavriete mimosúdny zmier, ani neuznáte iným spôsobom svoju povinnosť nahradiť škodu.

12. Pri poisťnej udalosti zaplatíme za vás zdravotnej poisťovni aj náklady liečenia vynaložené zdravotnou poisťovňou na zdravotnú starostlivosť poškodeného.

13. Ak vám bolo v konaní o náhrade škody proti inému účastníkovi priznané právo na náhradu nákladov alebo trov tohto konania, toto právo prechádza na nás, ak sme náhradu týchto nákladov alebo trov konania zaplatili.



## ZA AKÉ ŠKODY VÁM NEPOSKYTNEME POISTNÉ PLNENIE

14. Z poistenia za vás neposkytneme náhradu škody, ktorú ste spôsobili týmto osobám:

- a) vašej blízkej osobe,
- b) osobe žijúcej s vami v spoločnej domácnosti,
- c) poistníkovi (ak pre vás ako poisteného dojednal toto poistenie) alebo inému poistenému (ak ste ako poistený škodu spôsobili inej poistenej osobe),
- d) podnikateľskému subjektu, v ktorom máte vy, vaša blízka osoba alebo osoba žijúca s vami v spoločnej domácnosti majetkovú účasť,
- e) podnikateľskému subjektu, ktorého ste vy, vaša blízka osoba alebo osoba žijúca s vami v spoločnej domácnosti členom alebo členom štatutárneho, dozorného alebo iného orgánu tohto subjektu,
- f) osobám, s ktorými ste uzavreli jednu spoločnú zmluvu poistenia zodpovednosti za škodu.

15. Z poistenia za vás neposkytneme náhradu škody, ktorú ste spôsobili:

- a) pri vykonávaní činnosti, pre ktorú musíte mať podľa platných právnych predpisov povinne uzavretú poistnú zmluvu poistenia zodpovednosti za škodu (napr. ak ste poľovník a spôsobilíte pri výkone činnosti poľovníka škodu),
- b) pri vykonávaní akejkoľvek zárobkovej činnosti alebo v súvislosti s ňou,
- c) pri činnosti, ktorú ste vykonávali v mene právnickej osoby,
- d) na súťažiach, pretekoch, hrách (vrátane prípravy na ne) organizovaných športovými klubmi, športovými asociáciami alebo inými obdobnými združeniami, na ktorých ste sa aktívne zúčastnili,
- e) pri športovej činnosti, ktorú ste vykonávali profesionálne,
- f) kontamináciou vody, hornín, pôdy, ovzdušia, flóry a/alebo fauny. (Kontaminácia vody, hornín, pôdy, ovzdušia, flóry alebo fauny je ich zamorenie, znečistenie a iné zhoršenie ich akosti, bonity a/alebo kvality),
- g) pri vykonávaní stavebnej činnosti:
  - ✓ ak ste pri nej nedodržali povinnosti a podmienky určené stavebným povolením,
  - ✓ ak ste pri nej porušili platné právne predpisy,

✓ ak ste ňou spôsobili:

- zosuv pôdy,
- sadanie pôdy,
- eróziu,

✓ ak ste ju vykonávali mimo územia vášho pozemku

h) vozidlom (ako jeho vlastník alebo prevádzkovateľ).

**△ Toto neplatí pre ostatné zvláštne vozidlá.**

**Poskytneme za vás poistné plnenie za škodu, ktorú ste spôsobili ostatným zvláštnym vozidlom.**

i) lietajúcim zariadením alebo plavidlom, ktoré musia byť podľa platných právnych predpisov evidované (ako ich vlastník alebo prevádzkovateľ),

j) vypúšťaním lampiónov šťastia alebo lietajúcich lampiónov.

16. Z poistenia za vás neposkytneme náhradu škody, ktorú:

a) ste spôsobili na veci, ktorú užívate alebo vám bola z akýchkoľvek iných dôvodov zverená a nie ste jej vlastníkom.

**△ Toto neplatí:**

✓ ak ste si krátkodobo zapožičali alebo prenajali stavebné mechanizmy alebo náradie od podnikateľského subjektu, ktorý ich zapožičiava alebo prenajíma v rámci svojej podnikateľskej činnosti (napr. požičovňa), a dôjde k ich poškodeniu alebo zničeniu.

**Vtedy škodu na stavebnom mechanizme alebo náradí za vás nahradíme.**

**Náhradu škody na stavebnom mechanizme alebo náradí však neposkytneme v prípade, ak táto škoda vznikla jeho:**

- opotrebením,
- nadmerným mechanickým zaťažením,
- chybnou obsluhou,

✓ ak ako nájomca spôsobilíte škodu na prenajímanej nehnuteľnosti,

b) ste na seba prevzali nad rámec stanovený platnými právnymi predpismi,

c) spôsobili vaši dodávatelia,

d) ste spôsobili:

- ✓ na lúkach, stromoch, záhradných, poľných aj lesných kultúrach zvieratá pri pastve,
- ✓ divo žijúcimi zvieratami,
- ✓ nebezpečnými živočíchmi.

17. Z poistenia za vás neposkytneme náhradu škody:

- a) za ktorú zodpovedáte ako:
- ✓ vlastník, držiteľ, nájomca alebo vypožičiavateľ nehnuteľnosti (nehnutelnosť zahŕňa aj vedľajšie stavby k nej prislúchajúce a zariadenia potrebné na ich riadne užívanie),
  - ✓ vlastník, držiteľ alebo prevádzkovateľ zbrane a streliva.
- b) ktorá bola spôsobená:
- ✓ prenosom vírusu HIV, infekčnými chorobami,
  - ✓ priamo alebo nepriamo formaldehydom, azbestom, kremíkom, perzistentnými organickými látkami, metyltercbutyléterom, olovom alebo ortuťou, či vznikom nádorového ochorenia v dôsledku pôsobenia Imazethapyru, heterocyklických aromatických amínov alebo insekticídov, alebo pesticídov obsahujúcich takéto zlúčeniny,
  - ✓ sadaním, zosuvom pôdy, eróziou a v dôsledku

poddolovania, ku ktorým dôjde v dôsledku činnosti poisteného,

- ✓ voľným pôsobením teploty, plynov, pár, vlhkosti, vody, dymu, otrasov,
- ✓ priamo alebo nepriamo geneticky modifikovanými organizmami, vrátane škôd, ktoré sa prejavujú genetickými zmenami organizmu priamo alebo nepriamo elektromagnetickým poľom alebo žiarením, vrátane škôd z nich vyplývajúcich.

18. Z poistenia za vás nezaplatíme:

- a) pokuty, penále či iné zmluvné, správne a/alebo trestné sankcie akéhokoľvek druhu,
- b) iné platby, ktoré majú represívny, exemplárny alebo preventívny charakter,
- c) platby vyplývajúce z toho, že ste akúkoľvek svoju povinnosť splnili oneskorene,
- d) akúkoľvek náhradu škody, ktorá bola prisúdená súdom Spojených štátov amerických alebo Kanady.

## **F** KEDY, PREČO A AKO POISTENIE KONČÍ

Okrem dôvodov uvedených v spoločných podmienkach poistenie JEDNOTLIVCA zaniká aj z nasledujúceho dôvodu:

<b>PREČO POISTENIE SKONČÍ</b>	<b>ČO PRETO MUSÍTE (VY AKO POISTNÍK) ALEBO MUSÍME (MY AKO POISTOVATEĽ) UROBIŤ?</b>	<b>KEDY POISTENIE SKONČÍ?</b>
<b>ZOMREL POISTNÍK, KTORÝ BOL ZÁROVEŇ POISTENÝM</b>	Pozostalí nám musia čím skôr oznámiť, že poistník zomrel.	Uplynutím dňa, kedy poistník zomrel.

Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

# DOPLŇUJÚCE PODMIENKY PRE POISTENIE STORNOPOPLAT- KOV



## OBSAH:

<b>A</b>	<b>Pojmy špecifické pre poistenie stornoplatkov</b>	<b>3</b>
<b>B</b>	<b>Rozsah poistného krytia</b>	<b>6</b>
	Čo máte poistené?	6
<b>C</b>	<b>Vaše povinnosti</b>	<b>6</b>
	Ako máte postupovať pri vzniku poistnej udalosti?	6
<b>D</b>	<b>Čo platí pri poistnom plnení</b>	<b>7</b>
	Za akú poistnú udalosť poskytneme poistné plnenie?	7
	Komu bude poistné plnenie poskytnuté?	9
	Aké nevyhnutné náklady zaplatíme?	9
<b>E</b>	<b>Za aké škody vám neposkytneme poistné plnenie</b>	<b>9</b>
<b>F</b>	<b>Kedy, prečo a ako sa poistenie začína a končí</b>	<b>10</b>

## **A** POJMY ŠPECIFICKÉ PRE POISTENIE STORNOPOPLATKOV

1. V texte týchto doplňujúcich poistných podmienok používame poisťovacie pojmy, ktoré sú špecifické pre poistenie stornopoplatkov. Tu vám vysvetlíme, čo tieto poisťovacie pojmy znamenajú:

### → AKÚTNE OCHORENIE

Akútne ochorenie je náhle ochorenie, ktoré priamo ohrozuje zdravie alebo život poisteného, vyžadujúce si bezodkladnú liečbu lekárom.

### → BLÍZKA OSOBA

Blízka osoba je váš príbuzný v priamom rade, váš súrodeneц, váš manžel/vaša manželka, rodičia vášho manžela/vašej manželky.

✓ Blízkou osobou je pre nás aj váš druh/družka a deti druhu/družky.

### → CHRONICKÉ A EXISTUJÚCE OCHORENIA

Chronické a existujúce ochorenia sú ochorenia, ktoré existovali/boli diagnostikované poistenému pred dojednaním poistenia.

### → KRÁDEŽ

Krádež je zmocnenie sa poistenej veci/predmetu alebo jej častí s úmyslom zaobchádzať s ňou ako s vecou vlastnou, pričom:

#### **KRÁDEŽ VECÍ S PREKONANÍM PREKÁŽOK**

Je zmocnenie sa vecí proti vôli ich držiteľa, ak boli:

- ✓ jednotlivu proti odcudzeniu zabezpečené alebo
- ✓ odcudzené násilným vniknutím do uzamknutých miestností vlámaním.

Za krádež s prekonaním prekážok sa nepovažuje:

- ✓ rozrezanie batožín, batohov a pod.,
- ✓ otvorenie batožiny, ktorá je zabezpečená zip-som, remienkami a pod.

### → ROVNOCENNE POISTENÁ SPOLUCESTUJÚCA OSOBA

Rovnocenne poistená spolucestujúca osoba je osoba menovite uvedená v potvrdení o rezervácii služby a ktorá je pre vzniknutú poistnú udalosť poistená vo vašej poistenej zmluve.

### → RODINNÍ PRÍSLUŠNÍCI

Rodinní príslušníci sú manželia (prípadne životný druh žijúci v spoločnej domácnosti), deti (vlastné, nevlastné, nevesta, zať, vnúčatá), rodičia (vlastní, nevlastní, svokrovci, starí rodičia), súrodenci poistenej osoby.

### → STORNOPOPLATOK

Stornopoplatok je zmluvná pokuta, ktorú vyúčtuje poskytovateľ služby cestovného ruchu poistenému na základe stornovacích podmienok platných pre objednanú službu v prípade, že poistený nemôže využiť vopred objednanú službu. Stornopoplatok nie je ujma spôsobená nevyužitím služby.

### → NEOČAKÁVANÉ AKÚTNE ZHORŠENIE CHRONICKÉHO A/ALEBO EXISTUJÚCEHO OCHORENIA

Za neočakávané akútne zhoršenie sa považuje zhoršenie len vtedy, ak si toto ochorenie nevyžadovalo:

- ✓ v posledných deviatich mesiacoch ambulantné lekárske ošetrenie (výnimkou sú preventívne lekárske prehliadky, príp. predpis liekov bez nutnosti zmeny medikamentácie),
- ✓ v posledných dvanástich mesiacoch hospitalizáciu.

Uvedená doba plyní v poistení storna pred rezerváciou cesty (ak boli cesty a služby rezervované pred uzavretím poistenia, plyní pred uzavretím poistenia) a v poistení prerušenia cesty plyní pred nástupom na cestu.

### → ŽIVELNÁ POHROMA

Aktuálne ničivé pôsobenie prírodných síl, neobvyklých v danej lokalite. Ide o požiar, výbuch, priamy úder blesku, víchricu, povodeň, záplavu, krupobitie, zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, lavínu, výbuch sopky, zemetrasenie.

### KRUPOBITIE

Jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, hmotnosti a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na zemský povrch a tým dochádza k poškodeniu alebo zničeniu vecí na ňom.



## LAVÍNA

Jav, keď sa masa snehu alebo ľadu na svahoch náhle uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.

Za lavínu sa považujú aj:

- ✓ vzduchová tlaková vlna,
- ✓ náraz predmetu spôsobený lavínou.

Na účely týchto DPP sa za lavínu nepovažuje jav, ktorý spĺňa definíciu vyššie, avšak dôjde k nemu v dôsledku regulovaného odstrelu.

## POVODEŇ

Voda, ktorá sa vyliala z brehov povrchového vodstva. Pri ohradzovanom vodnom toku sa za breh vodného toku považuje teleso hrádze.

Za povodeň sa považujú aj:

- ✓ zvýšenie hladiny podzemnej vody v dôsledku povodne,
- ✓ spätné vystúpenie vody v súvislosti s povodňou, ak bolo spôsobené povodňou, a to aj v prípade, ak k povodni došlo mimo miesta vzniku škody,
- ✓ náraz predmetu do veci, ak bol spôsobený priplavením predmetu k veci povodňou.

Na účely týchto DPP sa za povodeň nepovažujú prípady, kedy vzniknú nasledovné škody:

- ✓ škody spôsobené regulovaným vypúšťaním vôd z vodných tokov a nádrží,
- ✓ škody spôsobené zvýšením hladiny podzemnej vody, ktoré nebolo spôsobené povodňou,
- ✓ škody spôsobené spätným vystúpením vody, ktoré nebolo spôsobené povodňou,
- ✓ škody spôsobené vniknutím atmosférických zrážok alebo nečistôt do stavby, ak k nemu došlo inak ako vplyvom poškodenia stavebných súčastí povodňou,
- ✓ škody spôsobené vodou, ktorá unikla zo žľabov a zvodov odvádzajúcich atmosférické zrážky,
- ✓ škody spôsobené vodou unikajúcou z vodovodných zariadení,
- ✓ akékoľvek škody, ak došlo k povodni viac ako jedenkrát v posledných desiatich rokoch pred dátumom vzniku škodovej udalosti,
- ✓ škody, ak už v čase uzatvorenia poistenia bola v mieste poistenia vyhlásená povodňová aktivita.

## POŽIAR

Oheň v podobe viditeľného plameňa, ktorý sprevádza horenie, a zároveň:

- ✓ vznikol na mieste určenom na založenie ohňa, ale toto miesto nekontrolovane opustil a šíril sa vlastnou živelnou silou, alebo
- ✓ vznikol mimo miesta určeného na založenie ohňa, alebo
- ✓ bol založený a/alebo rozšírený úmyselným konaním tretej osoby.

Za požiar sa považujú aj:

- ✓ sprievodné javy požiaru v podobe tepla a splodín horenia vznikajúcich pri požiari a pôsobenie hasiacej látky použitej pri hasení požiaru,
- ✓ náraz predmetu, ak bol spôsobený požiarom, a to aj v prípade, ak k požiaru došlo mimo miesta vzniku škody.

Na účely týchto DPP sa za požiar nepovažuje:

- ✓ tlenie,
- ✓ obhorenie, ktoré nebolo spôsobené požiarom,
- ✓ vystavenie veci úžitkovému ohňu a teplu,
- ✓ skrat, ak sa plameň, ktorý vznikol skratom, ďalej nerozšíril,
- ✓ prepätia alebo indukcia na elektrických alebo elektronických zariadeniach.

## PRIAMY ÚDER BLESKU

Je prechod blesku (atmosférického výboja), alebo pôsobenie energie blesku (atmosférického výboja) alebo teploty jeho výboja, alebo pôsobenie atmosférického prepätia, alebo vplyv elektromagnetických účinkov blesku. Za úder blesku sa nepovažuje prepätie alebo indukcia na elektrických alebo elektronických zariadeniach, ktoré nevznikli atmosférickým prepätím alebo elektromagnetickými účinkami blesku.

## VÍCHRICA

Prúdenie vzduchu dosahujúce v mieste vzniku škody rýchlosť minimálne 75 km/h (resp. 20,8 m/s). Ak nemôže byť rýchlosť prúdenia vzduchu zistená, poistený musí preukázať, že pohyb vzduchu v bezprostrednom okolí miesta vzniku škody spôsobil škody na stavbách alebo na veciach rovnako odolných voči víchrici ako stavby, ktoré

boli v čase bezprostredne pred poistnou udalosťou v bezchybnom stave.

Za víchricu sa považuje aj náraz predmetu, ak bol spôsobený prúdením vzduchu dosahujúcim rýchlosť minimálne 75 km/h (resp. 20,8 m/s), a to aj v prípade, ak k prúdeniu vzduchu dosahujúcim rýchlosť minimálne 75 km/h (resp. 20,8 m/s) došlo mimo miesta vzniku škody.

Na účely týchto DPP sa za víchricu nepovažujú prípady, kedy vzniknú škody:

- ✓ škody spôsobené vniknutím atmosférických zrážok alebo nečistôt do hlavnej alebo vedľajšej stavby, ak k nemu došlo inak ako v dôsledku poškodenia stavebných súčastí víchricou.

## **VÝBUCH**

Náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynov alebo pár (explózia).

Za výbuch sa považujú aj:

- ✓ náhle roztrhnutie stien tlakovej nádoby v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vnútornou časťou nádoby a vonkajším prostredím,
- ✓ náraz predmetu alebo vzduchová tlaková vlna, ak boli spôsobené výbuchom, a to aj v prípade, ak k výbuchu došlo mimo miesta vzniku škody.

## **VÝBUCH SOPKY**

Uvoľnenie tlaku počas vytvorenia otvoru v zemskej kôre, ktoré je sprevádzané výtokom lávy alebo vyvrhnutím popola, iných materiálov alebo plynov.

- ✓ Za výbuch sopky sa považuje aj poškodenie výtokom lávy alebo vyvrhnutím popola, iných materiálov alebo plynov pri výbuchu sopky, a to aj v prípade, ak k výbuchu sopky došlo mimo miesta vzniku škody.

## **ZÁPLAVA**

Dočasná stojaca alebo tečúca vodná plocha so súvislou hladinou, ktorá vznikla na zemskom povrchu:

- ✓ nahromadením napadnutých kvapalných atmosférických zrážok alebo
- ✓ roztopením nahromadených pevných atmosférických zrážok alebo zamrznutých

kvapalných atmosférických zrážok, ktoré bolo spôsobené prírodnými vplyvmi v dôsledku ich nedostatočného vsakovania do zemskej kôry.

Za záplavu sa považujú aj:

- ✓ zvýšenie hladiny podzemnej vody v dôsledku záplavy,
- ✓ spätné vystúpenie vody z kanalizačného potrubia,
- ✓ ak boli spôsobené záplavou, a to aj v prípade, ak k záplave došlo mimo miesta vzniku škody.

Za záplavu sa považuje aj náraz predmetu, ak bol spôsobený priplavením predmetu záplavou.

Na účely týchto DPP sa za záplavu nepovažujú prípady, kedy vzniknú nasledovné škody:

- ✓ škody spôsobené zvýšením hladiny podzemnej vody, ktoré nebolo spôsobené záplavou,
- ✓ škody spôsobené spätným vystúpením vody ktoré nebolo spôsobené záplavou,
- ✓ škody spôsobené vniknutím atmosférických zrážok alebo nečistôt do stavby, ak k nemu došlo inak ako vplyvom poškodenia stavebných súčastí záplavou,
- ✓ škody spôsobené vodou, ktorá unikla zo žlabov a zvodov odvádzajúcich atmosférické zrážky,
- ✓ škody spôsobené vodou unikajúcou z vodovodných zariadení.

## **ZEMETRASENIE**

Otrasy zemského povrchu vyvolané geofyzikálnymi procesmi vo vnútri Zeme, ktorého účinky dosiahli v mieste vzniku škody minimálne 6. stupeň makroseizmickéj stupnice zemetrasenia EMS 98 (Európska makroseizmická stupnica).

## **ZOSUV PÔDY, ZRÚTENIE SKÁL ALEBO ZEMÍN**

Zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín vzniknuté pôsobením zemskej gravitácie a vyvolané porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli prirodzeným vývojom alebo následkom ľudskej činnosti. Za zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín sa považuje aj náraz predmetu do veci, ak bol spôsobený zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín, a to aj v prípade, ak k zosuvu pôdy, zrúteniu skál alebo zemín došlo mimo miesta vzniku škody.

Na účely týchto DPP sa za zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín nepovažujú prípady, kedy vzniknú nasledovné škody:

- ✓ škody spôsobené sadaním pôdy,
- ✓ škody spôsobené akoukoľvek ľudskou činnosťou.

## **B** ROZSAH POISTNÉHO KRYTIA

### ČO MÁTE POISTENÉ?

2. Predmetom Poistenia stornopoplatkov je náhrada vašej finančnej straty, ktorá vznikne tým, že musíte:
  - a) zrušiť plánovanú cestu alebo
  - b) sa musíte z cesty predčasne vrátiť.
3. Finančnú stratu predstavujú stornopoplatky za nevyužité služby, ktoré ste uhradili cestovnej kancelárii, cestovnej agentúre, ubytovaciemu zariadeniu alebo dopravcovi do výšky dojednanej poistnej sumy. Výšku stornopoplatkov stanoví poskytovateľ služieb podľa jeho obchodných podmienok.
4. Pri zrušení cesty uhradíme iba vyčíslené stornopoplatky za tieto nevyužité služby:
  - a) za zrušený zájazd,
  - b) za zrušenú letenku, lístok na vlak alebo autobus,
  - c) za zrušený pobyt a stravu v ubytovacom zariadení (hotel, penzión, kemping a iné).
5. Pri predčasnom návrate z cesty uhradíme iba tieto vyčíslené náklady za nevyužité služby:
  - a) za pobyt a stravu v hoteli, rekreačnom objekte alebo obdobnom ubytovacom zariadení,
  - b) predčasnou spätnou cestou vyvolané dodatočné cestovné náklady. Tým sa rozumejú náklady, ktoré vzniknú pre nepoužiteľnosť alebo iba čiastočnú použiteľnosť rezervovaných cestovných lístkov alebo iných cestovných cenín. Pri náhrade nákladov na spätnú cestu v súvislosti s druhom a triedou dopravného prostriedku berie poisťovateľ do úvahy rezervovanú kvalitu.

Rozsah poistenia je dohodnutý v poistnej zmluve.

## **C** VAŠE POVINNOSTI

### AKO MÁTE POSTUPOVAŤ PRI VZNIKU POISTNEJ UDALOSTI?

6. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistený ďalej povinný:
  - a) ak nie je možné z niektorého dôvodu nastúpiť na cestu:
    - ✓ po vzniku poistnej udalosti cestu/rezerváciu cesty bezodkladne v mieste, v ktorom bola zakúpená/rezervovaná, stornovať, aby poplatky za storno boli čo najnižšie,
    - ✓ bezodkladne nás písomne vyrozumieť o poistnej udalosti s uvedením dôvodu na storno a priložiť potvrdenie o rezervácii, doklad o poistení, potvrdenie o stornovaní služby a vyčíslenie stornopoplatkov,
    - ✓ pri nespôsobilosti cestovať zo zdravotných dôvodov priložiť k písomnému oznámeniu poistnej udalosti aj podrobnú lekársku správu/správu o úraze, prepúšťaciu správu z nemocnice aj potvrdenie o práceneschopnosti,
  - b) ak sa cesta musí prerušiť zo zdravotných dôvodov, dať si vystaviť od miestneho ošetrojúceho lekára príslušné potvrdenie. Svojevoľné prerušenie cesty nie je poistené,
  - c) na naše požiadanie dať sa vyšetriť povereným odborným/revíznym lekárom,
  - d) bezodkladne nám zaslať nasledovné doklady:
    - ✓ zúčtovanie nákladov na storno/prerušenia cesty,
    - ✓ lekárske potvrdenie o predpísaných liekoch,
    - ✓ ostatný dôkazný materiál, ktorý dokazuje dôvod a výšku na poistné plnenie (napr. materská knižka, žiadosť o rozvod, maturitné vysvedčenie, úmrtný list),
  - e) nepoužité cestovné doklady (lístky, hotelové dobropisy atď.) nám na požiadanie predložiť,
  - f) všetkých ošetrojúcich lekárov zbaviť povinnosti zachovávať mlčanlivosť, ak je to po-

trebné na posúdenie vzniku a rozsahu poistnej udalosti.

V prípade, ak je potrebné konkrétny podklad, najskôr vyžiadať od príslušného orgánu, poistený je povinný nám tento podklad zaslať najneskôr do 5 dní od jeho doručenia poistenému zo strany príslušného orgánu.

7. Poistený je povinný predložiť poisťovateľovi pred výplatou poistného plnenia nasledovné doklady:

- ✓ vyplnený formulár alebo webové hlásenie „Oznámenie o poistnej udalosti“,
- ✓ potvrdenie o zaplatení služby,
- ✓ potvrdenie preukazujúce stornovanie služby s vyznačením dátumu stornovania,
- ✓ potvrdenie poskytovateľa služby preukazujúce výšku stornopoplatkov (storno faktúru);
- ✓ kópiu Zmluvy o obstaraní zájazdu, príp. iný doklad o zakúpení služby,
- ✓ dôkazný materiál, ktorý preukazuje dôvod a výšku nároku na poistné plnenie (napr.

lekársku správu s uvedením predpokladaného dátumu ukončenia liečenia, prípadne úmrtný list alebo lekárske potvrdenie o predpísaných liekoch, materská knižka, povolávací rozkaz, súdne predvolanie, úmrtný list, policajnú správu),

- ✓ doklady o vzniku inej poistnej udalosti, ktorá znemožnila poistenému nastúpiť na plánovanú cestu alebo zájazd, nevyužitie cestovné lístky a poukazy na ubytovanie.

## **D ČO PLATÍ PRI POISTNOM PLNENÍ**

### **ZA AKÚ POISTNÚ UDALOSŤ POSKYTNEME POISTNÉ PLNENIE ?**

8. Poistenie stornopoplatkov máte poistené, ak musíte zrušiť plánovanú cestu alebo sa musíte z cesty predčasne vrátiť z týchto dôvodov:

	<b>Poistná udalosť nastane, ak musíte z nasledujúcich dôvodov</b>	<b>zrušiť plánovanú cestu</b>	<b>predčasne sa z cesty vrátiť</b>
a)	nečakané akútne ochorenie alebo náhly ťažký úraz, neznášanlivosť očkovania alebo smrť vás ako poistenej osoby;	áno	áno
b)	nečakané akútne ochorenie alebo náhly ťažký úraz vašej blízkej osoby za podmienky, že táto choroba má za následok jej pripútanie na lôžko a vyžaduje si vašu opateru, a ak je lekárske doložený predpoklad, že liečenie takejto choroby nebude ukončené ku dňu, kedy máte nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby, alebo sa musíte z cesty predčasne vrátiť;	áno	áno
c)	hospitalizácia v dôsledku akútneho ochorenia alebo úrazu blízkej osoby, ak ide o jej bezprostredné ohrozenie života a ak je lekárske doložený predpoklad, že takáto hospitalizácia bude trvať aj v deň, kedy máte nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby, alebo ak existuje lekárske doložený predpoklad, že zdravotný stav poisteného po ukončení hospitalizácie neumožňuje poistenému nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby;	áno	áno
d)	smrť blízkej osoby, pre ktorú je nevyhnutne potrebná vaša prítomnosť v mieste bydliska v čase plánovanej cesty;	áno	áno
e)	ťažké komplikácie v tehotenstve poistenej osoby (musia byť lekárske potvrdené);	áno	áno
f)	vecná škoda na hnutelnom alebo nehnuteľnom majetku vo vašom vlastníctve v mieste vášho trvalého bydliska v Slovenskej republike následkom živelného pohromy alebo trestného činu tretej osoby, ktorá si vyžaduje vašu prítomnosť v mieste bydliska a ak preukážete, že z tohto dôvodu objektívne nemôžete nastúpiť na cestu alebo musíte cestu prerušiť a škoda vznikne bezprostredne pred vašim nástupom na cestu, resp. v čase, kedy vy ani žiadna iná osoba nie je schopná zabezpečiť úkony súvisiace s poškodeným majetkom;	áno	áno

	<b>zrušiť plánovanú cestu</b>	<b>predčasne sa z cesty vrátiť</b>
g) krádež s prekonaním prekážok do miesta pobytu alebo sídla podniku, ktorý je vo vašom vlastníctve, najneskôr 3 dni pred nástupom na cestu, a ak preukážete, že z tohto dôvodu nemôžete nastúpiť na cestu alebo musíte cestu prerušiť;	áno	áno
h) nezavinená strata pracovného miesta pre výpoveď pracovnej zmluvy zo strany zamestnávateľa (netýka sa skúšobnej doby);	áno	nie
i) podanie žiadosti o rozvod manželstva (po vzájomnej dohode manželov) na príslušnom súde bezprostredne pred spoločnou cestou daných manželov, ktorí sú poistenými osobami;	áno	nie
j) doručenie predvolania poistenej osobe na pojednávanie alebo výsluch zo strany súdu alebo orgánov činných v trestnom konaní za predpokladu, že nie ste žalobcom, navrhovateľom alebo nevystupujete ako právny zástupca účastníka konania a zároveň súd neakceptuje rezerváciu cesty ako dôvod na ospravedlnenie neúčasti na pojednávaní alebo výsluchu;	áno	nie
k) ak ste občanom Európskej únie a nepredvídateľne a bez vlastného zavinenia nedostanete vízum alebo všetky víza potrebné na cestu (nevzťahuje sa na nemožnosť získať potrebné vízum do USA), podanie žiadosti o vízum musí byť podané v dostatočnom časovom predstihu, aby vydanie bolo možné;	áno	nie
l) transplantácia orgánov, pričom musíte byť prijímateľ alebo darca orgánov (nevzťahuje sa na darovanie krvi a krvných zložiek);	áno	áno
m) únos vašej blízkej osoby;	áno	áno
n) znásilnenie poisteného;	áno	áno
o) krádež s prekonaním prekážok/lúpež cestovných dokladov (letenka, cestovný pas alebo vodičský preukaz) potrebných na cestu 3 dni alebo menej pred nástupom na cestu;	áno	nie
p) živelná pohroma v celi cesty, ktorá znemožňuje poistenému využitie služby v zarezervovanom ubytovacom zariadení a poistený nemá možnosť vykonať storno danej rezervácie pred nástupom na cestu a zároveň poistený nemohol dostať odškodnenie od predajcu alebo poskytovateľa služby. Živelná pohroma, pre ktorú nie je možné využiť službu v ubytovacom zariadení, musí nastať pred plánovaným nástupom na cestu a v čase plánovaného nástupu na cestu Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky musí odporúčať necestovať do danej krajiny/oblasti alebo danú krajinu/oblasť opustiť. Tento dôvod nenastúpenia na cestu nie je krytý, ak bola služba rezervovaná/zakúpená v cestovnej kancelárii alebo v cestovnej agentúre. Nároky zo zrušeného zájazdu si v takom prípade poistený môže uplatniť v zmysle zákona o zájazdoch voči cestovnej kancelárii;	áno	nie
q) povolanie poisteného do vojenskej služby;	áno	áno
r) dopravná nehoda vášho vlastného motorového vozidla na priamej ceste z bydliska na stanicu/letisko, odkiaľ sa má cesta začať;	áno	nie
s) susedská výpomoc poistenej osoby v prípade prírodných katastrof bezprostredne pred nástupom na cestu;	áno	nie
t) pomoc pri katastrofách na základe členstva poisteného v Hasičskom a Záchranom zbore SR;	áno	áno



<b>Poistná udalosť nastane, ak musíte z nasledujúcich dôvodov</b>		<b>zrušiť plánovanú cestu</b>	<b>predčasne sa z cesty vrátiť</b>
u)	udalosti ohrozujúce telesnú bezpečnosť poisteného a znemožňujúce pokračovať v ceste pre nepokoje všetkého druhu, napr. teroristické útoky, prírodné katastrofy alebo miestna epidémia v zahraničí v zasiahnutej oblasti a zároveň Ministerstvo zahraničných vecí SR vyhlási varovanie pred cestou do zasiahnutej krajiny alebo oblasti (mimo krajiny vášho trvalého alebo prechodného bydliska).	nie	áno
v)	odrieknutie dohodnutého sobáša zo strany ženícha alebo nevesty, ak tento bol dôvodom plánovanej cesty. Poistná ochrana sa vzťahuje výlučne na nevestu a ženícha.	áno	nie

## KOMU BUDE POISTNÉ PLNENIE POSKYTNUTÉ?

9. Poistné plnenie bude poskytnuté :

- ✓ poistenej osobe, ktorá je menovite uvedená v potvrdení o rezervácii služby a ktorej nastala poistná udalosť a
- ✓ všetkým jej rovnocenne poisteným spolucestujúcim rodinným príslušníkom menovite uvedeným v potvrdení o rezervácii služby a
- ✓ maximálne trom ďalším rovnocenne poisteným spolucestujúcim osobám menovite uvedeným v potvrdení o rezervácii služby, ktoré nie sú rodinnými príslušníkmi.

Rovnocenne poistený je ten, kto je pre vzniknutú poistnú udalosť poistený vo vašej poistnej zmluve.

## AKÉ NEVYHNUTNÉ NÁKLADY ZAPLATÍME?

10. Poisťovateľ nahradí poistenému v rámci dojednanej poistnej sumy po odpočítaní prípadnej dohodnutej spoluúčasti:

- a) pri zrušení cesty:
  - ✓ stornopoplatky, ktoré v čase vzniku poistnej udalosti vzniknú v súvislosti so zrušením cesty,
- b) pri prerušení cesty:
  - ✓ zaplatené a nevyužité služby (bez lístka na spätnú cestu),
  - ✓ predčasnou spätnou cestou vyvolané dodatočné cestovné náklady. Tým sa rozumejú náklady, ktoré vzniknú pre nepoužiteľnosť alebo iba čiastočnú použiteľnosť rezervovaných cestovných lístkov alebo iných cestovných cenín. Pri náhrade nákladov na spätnú cestu

v súvislosti s druhom a triedou dopravného prostriedku berie poisťovateľ do úvahy rezervovanú kvalitu.

11. V prípade, keď bolo u poisťovateľa dojednaných viac poistení na rovnaké obdobie a pre to isté riziko, je poisťovateľ povinný plniť iba z jedného poistenia, a to do maximálnej poistnej sumy.

12. Poistné plnenie poskytneme v mene EUR. Prepočítanie poplatkov v inej mene vykonáme podľa kurzu na vami preukázanom doklade o nákupe tejto meny. Ak nepredložíte doklad o nákupe, prepočet vykonáme podľa kurzového lístka Národnej banky Slovenska platného v čase vzniku poistnej udalosti.

## ZA AKÉ ŠKODY VÁM NEPOSKYTNEME POISTNÉ PLNENIE

13. Poistnou udalosťou popri všeobecných výlučkách z poistenia uvedených vo Všeobecných poistných podmienkach nie je:

- a) očakávané akútne zhoršenie chronického a/alebo existujúceho ochorenia, ktoré bolo možné predpokladať,
- b) ak sú dôvodom na storno alebo prerušenie cesty zdravotné komplikácie v tehotenstve, ak v čase zakúpenia zájazdu alebo cestovnej ceniny boli možné komplikácie poistenej osobe známe,
- c) ak dôvod na storno alebo prerušenie cesty súvisí s jedným z nasledovných ochorení/ ošetrení poistených osôb:
  - ✓ dialýza,
  - ✓ transplantácia orgánov,



- ✓ AIDS,
  - ✓ schizofrénia,
- d) ak dôvod na storno alebo prerušenie cesty súvisí so zhoršením chronického a existujúceho ochorenia poistenej osoby a jej blízkych osôb.

Táto výluka neplatí, ak ide o neočakávané akútne zhoršenie chronického a/alebo existujúceho ochorenia. Za neočakávané akútne zhoršenie sa považuje zhoršenie len vtedy, ak si toto ochorenie nevyžadovalo:

- ✓ v posledných deviatich mesiacoch ambulancie lekárske ošetrenie (výnimkou sú preventívne lekárske prehliadky, príp. predpis liekov bez nutnosti zmeny medikamentácie),
- ✓ v posledných dvanástich mesiacoch hospitalizáciu.

Uvedená doba plynie v poistení storna pred rezerváciou cesty (ak boli cesty a služby rezervované pred uzavretím poistenia, plynie pred uzavretím poistenia) a v poistení prerušenia cesty plynie pred nástupom na cestu.

- e) ak dôvod na storno alebo prerušenie cesty súvisí s psychickým ochorením.  
Táto výluka neplatí, ak ide o psychické ochorenie, ktoré sa vyskytlo po prvýkrát, a ak bol zároveň nevyhnutný pobyt v nemocnici,
- f) ak dôvod na storno cesty sa už pri uzavretí poistenia vyskytoval alebo sa dal predvídať,
- g) ak dôvod prerušenia cesty už pri nástupe na cestu existoval alebo sa dal dôvodne predvídať,
- h) ak cestovná kancelária odstúpi od zmluvy o obstaraní zájazdu, resp. obdobnej zmluvy o poskytnutí služby,
- i) ak poisťovateľom poverený odborný lekár/revízny lekár (pozri bod 6. písm. c) nepotvrdí cestovnú neschopnosť poisteného,
- j) zrušenie letu leteckou spoločnosťou alebo zrušenie letu v dôsledku úradného na-

riadenia z akýchkoľvek príčin,

- k) ak klient nedoloží vyčíslené stornopoplatky,
- l) prerušenie cesty menej ako 36 hodín pred plánovaným koncom cesty.

14. Nárok na poistné plnenie z poistenia storna nevzniká ani v prípade, ak poistený zruší cestu alebo zájazd a súčasne nahlási cestovnej kancelárii (resp. inému poskytovateľovi cesty alebo zájazdu), že na zájazd za neho nastúpi iná osoba (náhradník).

## **F KEDY, PREČO A AKO SA POIŠTENIE ZAČÍNA A KONČÍ**

15. Poistenie stornopoplatkov pre prípad zrušenia plánovanej cesty platí podľa toho, kedy ste si kúpili službu a kedy ste si kúpili poistenie:

- a) Ak ste si službu a poistenie stornopoplatkov zakúpili v spolu (v jeden deň), tak platí:

- ✓ Poistná ochrana pre zrušenie cesty sa začína uzavretím poistenia a končí sa nástupom na cestu.

- b) Ak ste si poistenie stornopoplatkov zakúpili dodatočne a máte už zakúpenú službu, tak platí:

- ✓ Poistenie stornopoplatkov si môžete zjednať na jednu cestu (krátkodobé poistenie).
- ✓ Poistná ochrana sa začína až 10. dňom po uzavretí poistenia (s výnimkou úmrtia poistenej osoby, úrazu poistenej osoby alebo živelnej pohromy na majetku poistenej osoby).

16. Poistenie stornopoplatkov pre prípad prerušenia cesty sa začína nástupom na cestu a končí sa rezervovaným/zakúpeným koncom cesty alebo skorším uplynutím poistenia.

17. V ročnom poistení sa poistenie stornopoplatkov vzťahuje na služby zjednané v čase platnosti poistenia, a to v prípade, že plánovaný nástup na cestu je v čase platnosti poistenia.

---

Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

DOPLŇUJÚCE  
PODMIENKY  
PRE ÚRAZOVÉ  
POISTENIE  
K CESTOVNÉMU  
POISTENIU



# OBSAH:

<b>A</b>	<b>Pojmy špecifické pre Úrazové poistenie</b>	<b>3</b>
<b>B</b>	<b>Rozsah poistného krytia</b>	<b>3</b>
	Čo máte poistené?	3
	Čo nemáte poistené?	3
	Môžete si dopoistiť niektoré z inak nepoistených úrazov?	5
<b>C</b>	<b>Vaše povinnosti</b>	<b>5</b>
	Ako máte postupovať pri uzavretí poistenia?	5
	Ako máte postupovať pri vzniku poistnej udalosti?	6
<b>D</b>	<b>Čo platí pri poistnom plnení</b>	<b>6</b>
	Za akú poistnú udalosť poskytneme poistné plnenie?	6
	V akej výške bude poistné plnenie poskytnuté?	6
	Čo dôležité ešte potrebujete v súvislosti s poistným plnením vedieť?	7
<b>E</b>	<b>Za aké škody vám neposkytneme poistné plnenie</b>	<b>7</b>

## **A** POJMY ŠPECIFICKÉ PRE ÚRAZOVÉ POISTENIE

1. V texte týchto poisťných podmienok používame niektoré poisťovacie pojmy, ktoré sú špecifické pre úrazové poistenie. Tu vám vysvetlíme, čo tieto poisťovacie pojmy znamenajú:

### → MANUÁLNA PRÁCA

Manuálna práca je každá cieľavedomá a telesne vykonávaná činnosť s cieľom dosiahnutia určitého pracovného výsledku, ktorá vyžaduje fyzické zaťaženie a vynaloženie fyzickej námahy.

### → PROFESIONÁLNY ŠPORT

Profesionálny šport je akákoľvek športová činnosť, ktorú profesionálny športovec vykonáva za odplatu, vrátane športovej študijnej stáže a športového štipendijného pobytu. Na účely tohto poistenia za profesionálny šport považujeme tiež účasť na súťažiach celoštátnej alebo medzinárodnej úrovne, aj keď profesionálni športovci nie sú za tento športový výkon honorovaní.

### → PROFESIONÁLNY ŠPORTOVEC

Profesionálny športovec je osoba vykonávajúca šport:

- a) na základe zmluvy o profesionálnom vykonávaní športu alebo inej obdobnej zmluvy, ak vykonáva šport pre športovú organizáciu ako samostatne zárobkovo činná osoba podľa písmena c) tohto bodu,
- b) na základe pracovnoprávneho vzťahu alebo obdobného pracovného vzťahu podľa osobitného predpisu v rezortnom športovom stredisku alebo
- c) ako samostatne zárobkovo činná osoba.

### → REKREAČNÝ ŠPORT

Rekreačne vykonávaný šport znamená šport vykonávaný príležitostne, nepravidelne, v rámci voľného času na dovolenke alebo počas firemných hier s cieľom zábavy a teambuildingu.

### → ÚRAZ

Úraz je porucha zdravia spôsobená poistenému nezávisle od jeho vôle, náhlym, neočakávaným, násilným a krátkodobým pôsobením vonkajších vplyvov vrátane pôsobenia chemických vplyvov. Za úraz sa tiež považuje utopenie, telesné poškodenie spôsobené popálením, úderom blesku, elektrickým prúdom, plynmi alebo parami, vykĺbenie

končatín, čiastočné vykĺbenie alebo podvrtnutie končatín, rovnako ako natrhnutie alebo odtrhnutie časti končatín, šliach, väziva a puzdier kĺbov v dôsledku náhlej odchýlky od fyziologického pohybu, telesné poškodenie spôsobené násilnou trestnou činnosťou tretej osoby, ak touto osobou nie je osoba blízka poistenému a ak bola trestná činnosť ohlásená polícii.

## **B** ROZSAH POISTNÉHO KRYTIA

### ČO MÁTE POISTENÉ?

2. Na vašej ceste môže prísť aj k poškodeniu vášho zdravia alebo smrti v dôsledku úrazu. Z úrazového poistenia vzniká právo na poistné plnenie:
  - a) za smrť spôsobenú úrazom,
  - b) za trvalé následky úrazu,ktoré u vás nastane na vašej ceste počas trvania poistenia.
3. Poistné plnenie vyplatíme aj vtedy, ak príde k úrazu pri rekreačne vykonávanom športe. Platí to iba v prípade, ak je v Tabuľke športov, ktorá je súčasťou zmluvnej dokumentácie, pri danom športe uvedené rekreačný šport „áno“.

### ČO NEMÁTE POISTENÉ?

4. Poistený nemáte úraz, ktorý si spôsobíte v dôsledku/pri:
  - a) výkone športu po dobu účasti na súťažiach a príprav na ne,
  - b) vykonávaní iných športov ako uvedených v Tabuľke športov,
  - c) vykonávaní manuálnej práce.
5. Poistné plnenie vám neposkytneme v prípade vzniku úrazov, ktoré:
  - a) existovali, boli alebo mohli byť zistené alebo zjavné už pri nástupe na cestu alebo pred nástupom na cestu,
  - b) vzniknú pri použití leteckých dopravných prostriedkov s výnimkou úrazu, ktorý nastane vám ako cestujúcemu v motorových lietadlách, ktoré sú určené na prepravu osôb;

cestujúci lietadlom je ten, kto sa nepodieľa na prevádzke lietadla a ani nie je členom posádky, ani nevykonáva profesijnú činnosť v súvislosti s lietadlom,

- c) ak ako vodič pri ich používaní v krajine vzniku nákladov nevlastníte požadované vodičské oprávnenie; táto výluka platí aj pri riadení pozemných vozidiel alebo plavidiel mimo verejnej premávky,
- d) vzniknú v dôsledku samovraždy, úmyselného sebapoškodenia alebo pokusu o ne,
- e) nastanú pri cestách s charakterom expedície do neprístupných a neprebádaných oblastí; alebo tie, ktoré nastanú v nadmorskej výške nad 5 000 m n. m.,
- f) vzniknú vykonávaním manuálnej práce; toto neplatí, ak ste si v poistnej zmluve dohodli vykonávanie manuálnej práce a nejde o prácu, ktorú nie je možné poistiť,

**△ Pre určené povolania neposkytneme poistné plnenie ani v prípade ak si poistíte vykonávanie manuálnej práce!**

- g) nastanú pri účasti na pretekoch motorového športu (aj bodovacích jazdách a rely) a počas príslušných tréningových jazd, pri motorizovaných jazdách na pretekárskych dráhach a podujatiach motorových športov,
- h) nastanú pri vykonávaní profesionálnych športových činností a športových činností z povolania vrátane tréningov a sústredení (napr. ak ste trénerom z povolania),
- i) nastanú pri účasti na regionálnych, celoštátnych a medzinárodných športových súťažiach, ako aj oficiálnych tréningoch na tieto podujatia,

**△ To neplatí, ak ste si v poistnej zmluve dohodli, že sa poistná ochrana bude vzťahovať aj na výkon určitého športu na organizovaných športových podujatiach, športových pretekoch a tréningoch k nim. Musí ísť o šport, ktorý je možné poistiť a je uvedený v Tabuľke športov v časti Výkon športu podľa veku poisteného s označením „možné poistiť“!**

- j) vzniknú pri potápaní, keď nie ste držiteľom platného medzinárodného oprávnenia

na predmetnú hĺbku ponoru; to neplatí pri účasti na kurzoch potápania pod vedením oprávneného inštruktora; poistná ochrana sa v žiadnom prípade nevzťahuje na potápanie do hĺbky viac ako 40 m,

- k) nastanú v dôsledku vykonávania extrémnych športov alebo v súvislosti s mimoriadne nebezpečnou činnosťou, ak je táto spojená s nebezpečenstvom, ktoré vysoko prekračuje zvyčajne s danou cestou spojené riziko,
  - l) vzniknú pri manipulácii s pyrotechnikou alebo so zbraňami,
  - m) sú následkom choroby z povolania,
  - n) nastanú následkom vašej duševnej choroby alebo duševnej poruchy alebo poruchy správania; nie sú kryté škody, ktoré utrpíte vy alebo vaši rodinní príslušníci v dôsledku obmedzenia svojho psychického a fyzického zdravotného stavu požitím alkoholu, drog, liekov alebo iných omamných, toxických, psychotropných alebo ostatných látok spôsobilých nepriaznivo ovplyvniť psychiku, ovládacie a rozpoznávacie schopnosti alebo sociálne správanie človeka, resp. v dôsledku diagnostikovaného patologického hráčstva,
  - o) boli spôsobené porušením povinností a predpisov,
  - p) nastali v čase, keď ste mali v krvi hladinu alkoholu 0,8 promile alebo viac a na udalosti, keď ste porušili miestne predpisy, ktoré zakazujú výkon určitej činnosti pod vplyvom alkoholu, a to bez ohľadu na výšku hladiny alkoholu v krvi (napr. zákaz riadenia motorového vozidla pod vplyvom alkoholu);
  - q) ste mohli škodu predvídať, očakávať alebo už bola známa v dobe uzavretia poistnej zmluvy alebo pred nástupom na cestu,
  - r) nastali na území štátu, v ktorom sa poistený zdržuje neoprávnene alebo vykonáva pracovnú alebo podnikateľskú činnosť bez platného povolenia.
6. Poistné plnenie vám neposkytneme v prípade, ak k úrazu došlo v dôsledku:
- a) občianskych nepokojov, terorizmu, účasťou v cudzineckých légiách, na ktorých sa priamo podieľate,

- b) toho, že ste vy alebo poistení porušili bezpečnostné nariadenia alebo opatrenia či pokyny miestnych úradov a príslušníkov policajných a vojenských jednotiek smerujúcich k zachovaniu bezpečnosti osôb v danej krajine,
- c) toho, že ste vy alebo poistení nedodržali bezpečnostné predpisy alebo nemali v čase udalosti príslušný povinný športový výstroj (prilbu pri jazde na bicykli, lyžiach a snouborde, prilbu a plávaciú vestu pri vodných športoch a pod.), či nemali príslušné platné oprávnenie, ako napr. oprávnenie na vedenie motorového vozidla, oprávnenie na rekreačné potápanie, vedenie lodí či lietajúcich prostriedkov a pod.;
- d) toho, že ste vy alebo poistení konali tak, že ste nedodržali právne predpisy platné na území danej krajiny.

## MÔŽETE SI DOPOISTIŤ NIEKTORÉ Z INAK NE-POISTENÝCH ÚRAZOV?

7. V poistnej zmluve sa môžeme dohodnúť, že sa poistná ochrana bude vzťahovať aj na úrazy, ktoré vznikli v súvislosti s:

- a) **výkonom určitého športu** uvedeného v Tabuľke športov na organizovaných športových podujatiach, športových pretekoch a tréningoch k nim; šport, ktorý je možné takto poistiť je uvedený v Tabuľke športov v časti Výkon športu.

**Δ Rozhoduje aj váš vek v čase začiatku poistenia!**

Tabuľka športov je rozdelená do troch stĺpcov, pričom prvý stĺpec je na rekreačný výkon športu, druhý stĺpec je na výkon športu detí a mládeže do 18 rokov veku a tretí stĺpec je na výkon športu dospelých. Šport, ktorý idete vykonávať, vyhľadajte v Tabuľke športov. Všimnite si označenie „možné poistiť“. Výkon športu je poistený za podmienky, že je v poistnej zmluve dojednané rozšírené krytie „Výkon športu“.

Platí to iba za podmienky, že vy ako poistený nie ste profesionálny športovec.

- b) **s výkonom manuálnej práce** na služobnej ceste a to tak, že je v poistnej zmluve dojednané rozšírené krytie „Manuálna práca“.
- Δ Nie všetky druhy manuálnej práce je možné poistiť!**

Ani v prípade dojednania poistenia manuálnej práce sa poistná ochrana nevzťahuje na nasledujúce povolania alebo druhy práce:

- ✓ tunelár,
- ✓ baník,
- ✓ speleológ,
- ✓ záchranár,
- ✓ pyrotechnik,
- ✓ lovec,
- ✓ ozbrojené zložky,
- ✓ jednotky ozbrojených síl,
- ✓ policajt,
- ✓ záchranné a havarijné práce alebo práce v hlbinných doloch,
- ✓ práce s výbušninami,
- ✓ práce pyrotechnikov,
- ✓ práce s vysokým rizikom akútnych otráv,
- ✓ práce s vysokým rizikom popálenín,
- ✓ práce pod vodou,
- ✓ činnosť artistov, kaskadérov, krotiteľov zvierat, továrenských jazdcov alebo pilotov,
- ✓ vodič kamiónovej dopravy, to neplatí, ak ste si v poistnej zmluve dohodli poistnú ochranu pre toto povolanie,
- ✓ vodič autobusovej dopravy, to neplatí, ak ste si v poistnej zmluve dohodli poistnú ochranu pre toto povolanie.

## VAŠE POVINNOSTI

### AKO MÁTE POSTUPOVAŤ PRI UZAVRETÍ POISTENIA?

8. Ak máte možnosť si vybrať z viacerých balíkov alebo rozsahov poistného plnenia.

**Δ Vyberte si ten rozsah poistenia, ktorý najviac zodpovedá vašim potrebám!**



## AKO MÁTE POSTUPOVAŤ PRI VZNIKU POISTNEJ UDALOSTI?

9. Keď vznikne poistná udalosť, musíte zachovávať a dodržiavať aj tieto povinnosti:
- oznámiť nám, že došlo k úrazu,
  - predložiť nám doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti, a to najmä:
    - ✓ príslušný doklad o poistení,
    - ✓ správu polície, ak udalosť vyšetrovala,
    - ✓ lekársku správu, lekársky nález, v zahraničí zvyčajne označený ako „Atestatio medici“,
    - ✓ v prípade smrti poisteného úmrtný list a potvrdenie o príčine smrti od ošetrojúceho lekára,
    - ✓ príp. ďalšie súvisiace doklady, ktoré si vyžiadame.

## **D** ČO PLATÍ PRI POISTNOM PLNENÍ

### ZA AKÚ POISTNÚ UDALOSŤ POSKYTNEME POISTNÉ PLNENIE?

10. Poistné plnenie poskytneme za úraz, ktorý nastane poistenému:
- ✓ počas cesty na území dohodnutom v poistnej zmluve,
  - ✓ počas platnosti tohto poistenia,
  - ✓ podľa týchto poistných podmienok, a následkom tohto úrazu sú:
    - **smrť:** ak sa vám stane úraz a vy zomriete na následky tohto úrazu. Platí to aj v prípade, ak zomriete do 1 (slovom: jedného) roka odo dňa vzniku úrazu, ak úmrtie bolo spôsobené samotným úrazom, alebo
    - **trvalé následky úrazu:** ak sa vám stane úraz, ktorý zanechá trvalé telesné poškodenie, čiže trvalý následok, podľa Oceňovacej tabuľky B. Trvalé následky sa rozumejú trvalé poškodenie zdravia spôsobené úrazom,

ktoré už nie sú schopné zlepšenia a trvalo ovplyvňujú telesné funkcie poisteného.

### V AKEJ VÝŠKE BUDE POISTNÉ PLNENIE POSKYTNUTÉ?

11. Ak zomriete na následky úrazu, podľa týchto Doplňujúcich poistných podmienok, vyplatíme poistnú sumu dojednanú pre smrť úrazom v poistnej zmluve.
12. Ak sa vám stane úraz, ktorý zanechá trvalé následky, vyplatíme vám poistné plnenie za trvalé následky úrazu podľa Oceňovacej tabuľky B. K trvalému následku v nej uvádzame zodpovedajúce percento, ktoré vyplatíme z poistnej sumy. Táto Oceňovacia tabuľka je súčasťou zmluvnej dokumentácie.
13. Ak ako poistený:
- ste mali pred úrazom poškodenia na častiach tela, ktorých sa týkajú trvalé následky, poistné plnenie znížime príslušným percentom podľa Oceňovacej tabuľky B o predchádzajúce poškodenia,
  - máte následky po jednom alebo viacerých úrazoch na tej istej časti tela, budeme ich posudzovať ako celok, a to najviac percentom stanoveným v Oceňovacej tabuľke B pre anatomickú alebo funkčnú stratu príslušnej časti tela,
  - máte viac trvalých následkov po jednom úraze, spočítame percentá pre jednotlivé trvalé následky, najviac však 100 %,
  - máte poškodenia alebo choroby, ku ktorým došlo pred začiatkom poistenia a ktoré zhoršili trvalé následky úrazu? Pokiaľ sa následky úrazu poisteného zhoršili z dôvodu telesného poškodenia alebo choroby, ku ktorým došlo pred začiatkom poistenia, poistné plnenie sa stanoví podľa následkov úrazu, ktoré by za rovnakých okolností utrpela osoba bez takéhoto telesného poškodenia alebo choroby.
14. Vyplatili sme vám poistné plnenie za trvalé následky úrazu a vy do jedného roka odo

dňa tohto úrazu zomriete na následky tohto úrazu? Vyplatíme už len prípadný rozdiel medzi poistnou sumou pre prípad smrti následkom úrazu a sumou, ktorú sme už vyplatili.

## **ČO DÔLEŽITÉ EŠTE POTREBUJETE V SÚVISLOSTI S POISTNÝM PLNENÍM VEDIETĚ?**

15. Máme právo zisťovať a preskúmať zdravotný stav poisteného. Ako?
  - ✓ Na základe správ od ošetrojúceho lekára.
  - ✓ Vyšetrením u lekára, ktorého určíme.
16. Rozsahom trvalých následkov, rozsahom trvalého poškodenia sa rozumie miera trvalého poškodenia zdravia poisteného, ktorú určuje lekár určený poisťovateľom posúdením straty telesných funkcií, komplikácií a ostatných zranení, ktoré nastali v dôsledku úrazu.
17. Výška poistného plnenia sa určí v závislosti od percentuálneho rozsahu trvalého poškodenia zdravia a poistnej sumy.
18. Trvalé telesné poškodenie sa musí ustáliť najneskôr do 3 rokov od vzniku úrazu. V prípade, ak sa trvalé telesné poškodenie neustáli do troch rokov odo dňa úrazu, vychádza sa z rozsahu trvalých následkov zodpovedajúceho stavu ku koncu tejto doby.
19. Ak Oceňovacia tabuľka B stanovuje pre telesné poškodenie percentuálne rozpätie, určíme rozsah trvalých následkov tak, aby v rámci daného rozpätia zodpovedal povahe a rozsahu telesného poškodenia spôsobeného úrazom.
20. Ak trvalé následky úrazu nie sú po uplynutí šiestich mesiacov odo dňa vzniku úrazu ešte ustálené, avšak už je známe, aký bude ich minimálny rozsah, môžeme vám poskytnúť na vaše požiadanie primeranú zálohu.
21. Ak sa trvalé následky úrazu týkajú časti tela alebo orgánov, ktoré boli poškodené už pred úrazom, znížime rozsah trvalých následkov o toľko percent, koľkým percentám zodpovedalo predchádzajúce poškodenie určené podľa Oceňovacej tabuľky B.

22. Ak vám spôsobil jediný úraz niekoľko trvalých následkov, hodnotíme trvalé následky súčtom percent pre jednotlivé následky, najviac však 100 %.
23. Ak sa týkajú jednotlivé následky po jednom alebo viacerých úrazoch toho istého údu, orgánu alebo jeho časti, hodnotíme ich ako celok, a to najviac percentom stanoveným v Oceňovacej tabuľke B pre anatomickú alebo funkčnú stratu príslušného údu, orgánu alebo jeho časti.
24. Ak nie je možné stanoviť rozsah trvalých následkov podľa Oceňovacej tabuľky B, stanoví sa rozsah trvalých následkov lekársym posudkom s ohľadom na mieru funkčnosti poškodeného orgánu.
25. Ak nie je stupeň poškodenia jednoznačný z hľadiska druhu a rozsahu následkov úrazu, máme my aj vy právo na ďalšie lekárske preskúmanie stupňa poškodenia. Toto následné preskúmanie vykoná nami určený lekár.
26. Ak pred výplatou plnenia za trvalé následky úrazu zomriete, nie však na následky tohto úrazu, vyplatíme vašim dedičom sumu, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov úrazu poisteného v čase smrti.



## **ZA AKÉ ŠKODY VÁM NEPOSKYTNEME POISTNÉ PLNENIE**

27. Poistné plnenie vám neposkytneme v prípade vzniku týchto úrazov:
  - a) v dôsledku epileptického záchvatu alebo iného záchvatu krčom, ktorý zachváti celé telo poisteného,
  - b) vznikom a zhoršením kýl (hernií), nádorov všetkých druhov a pôvodu, vznikom a zhoršením aseptických zápalov šľachových pošiev, svalových úponov, mazových pošiev, epikondylitíd a prietržou medzistavcovej platničky,
  - c) v dôsledku infekčnej choroby, ktorá vznikla následkom úrazu,

- d) v dôsledku infarktu myokardu, mozgovej mŕtvice,
- e) v dôsledku degeneratívneho ochorenia (napr. chrbtice, Achillovej šľachy, menisku a pod.).

---

Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

# OCEŇOVACIA TABUĽKA B TRVALÉ NÁSLEDKY ÚRAZU



**Účinnosť od 1. 1. 2018**

Položky pre jednotlivé diagnózy priraduje likvidátor a posudkový lekár poisťovne na základe svojich

odborných znalostí, skúseností s vybavovaním poisťných udalostí a nadobudnutými znalosťami z medicínskeho prostredia.

<b>Položka</b>	<b>Názov</b>	<b>Percentuálne plnenie (v %)</b>
<b>ÚRAZY HLAVY A ZMYSLOVÝCH ORGÁNOV</b>		
560	Úplný defekt v lebečnej klenbe v rozsahu do 2 cm <sup>2</sup>	4
561	Úplný defekt v lebečnej klenbe v rozsahu do 10 cm <sup>2</sup>	10
562	Úplný defekt v lebečnej klenbe v rozsahu nad 10 cm <sup>2</sup>	20
563	Ľahké objektívne príznaky alebo lekár. pozorovaním zistené subjektívne ťažkosti bez objektívneho nálezu po ťažkých zraneniach hlavy podľa stupňa	5
564	Vážne mozgové poruchy a duševné poruchy po ťažkom poranení hlavy podľa stupňa; preukázané psychiatrickým vyšetrením	20
569	Traumatická porucha tvárového nervu – ľahkého stupňa	10
570	Traumatická porucha tvárového nervu – ťažkého stupňa	15
571	Traumatické poškodenie trojklaného nervu – hornej vetvy	5
1 009	Traumatické poškodenie trojklaného nervu – strednej vetvy	5
1 010	Traumatické poškodenie trojklaného nervu – dolnej vetvy	5
572	Poškodenie tváre sprevádzané funkčnými poruchami vzbudzujúce súcit alebo ošklivosť – ľahkého stupňa	10
573	Poškodenie tváre sprevádzané funkčnými poruchami alebo vzbudzujúce súcit alebo ošklivosť – stredného stupňa	20
574	Poškodenie tváre sprevádzané funkčnými poruchami alebo vzbudzujúce súcit alebo ošklivosť – ťažkého stupňa	35
575	Mokvavá fistula po poranení spodiny lebečnej – likvorea	15
995	Úplné ochrnutie cirkumflexového nervu vpravo	20
996	Úplné ochrnutie cirkumflexového nervu vľavo	15
576	Neurčené	0
577	Deformácia vonkajšieho tvaru nosa alebo nosovej priehradky, s funkčne významnou poruchou priechodnosti	10
578	Strata celého nosa, bez porúch dýchania	15
579	Strata celého nosa, s poruchou dýchania	25
960	Strata hrotu nosa	8
580	Chronický atrofický zápal nosovej sliznice po poleptaní alebo popálení	6
581	Perforácia nosovej priehradky	5
582	Chronický hnisavý poúrazový zápal vedľajších nosových dutín	6
583	Strata čuchu – čiastočná	5
1 011	Strata čuchu – úplná	10
<b>OČI ALEBO ZRAK *</b>		
<b>Poznámka:</b> Pri úplnej strate zraku nemôže hodnotenie celkových TN byť na jednom oku viac ako 35 %, na druhom oku viac ako 65 % (ktorú utrpel poistený v dobe trvania poistenia, v prípade, že poistený trpel pred úrazom slepotou na druhé oko) a na oboch očiach viac ako 100 %.		
584	Následky očných zranení, ktoré mali za následok zníženie zrakovej ostrosti, sa hodnotia podľa pomocnej tabuľky č. 1.	0
585	Za anatomickejšiu stratu alebo atrofiu oka sa pripočítava k zistenej hodnote trvalej zrakovej menejcnosti 5 %.	5

<b>Položka</b>	<b>Názov</b>	<b>Percentuálne plnenie (v %)</b>
586	Strata šošovky na jednom oku – vrátane poruchy akomodácie – pri znášateľnosti kontaktnej šošovky aspoň 4 hodiny denne	15
587	Strata šošovky na jednom oku – vrátane poruchy akomodácie – pri znášateľnosti kontaktnej šošovky menej než 4 hodiny denne	18
588	Strata šošovky na jednom oku – vrátane poruchy akomodácie pri úplnej neznášateľnosti kontaktnej šošovky	25
589	Strata šošovky oboch očí – vrátane poruchy akomodácie, ak zraková ostrosť s afakiou nie je horšia než 6/12	15
<b>Poznámka:</b> Ak je horšie, stanoví sa percento podľa pomocnej tabuľky č. 1 a pripočíta sa 10 % na ťažkosti z nosenia afakickej korekcie.		
590	Traumatická porucha okoohybných nervov alebo porucha rovnováhy okoohybných svalov podľa stupňa	25
591	Koncentrické obmedzenie zorného poľa následkom úrazu sa hodnotí podľa pomocnej tabuľky č. 2.	0
592	Ostatné obmedzenia zorného poľa sa hodnotia podľa pomocnej tabuľky č. 3.	0
593	Porušenie priechodnosti slzných ciest na jednom oku	5
594	Porušenie priechodnosti slzných ciest na oboch očiach	10
595	Chybné postavenie rias operačne nekorigovateľné na jednom oku	5
596	Chybné postavenie rias operačne nekorigovateľné na oboch očiach	10
597	Rozšírenie a ochrnutie zrenice – vidiačeho oka – podľa stupňa	5
598	Deformácia vonkajšieho segmentu a jeho okolia vzbudzujúca súcit alebo oškľivosť, tiež ptóza horného viečka, ak nekryje zrenicu, pre každé oko 5 %	5
599	Traumatická porucha akomodácie, jednostranná	5
600	Traumatická porucha akomodácie, obojstranná	8
601	Lagoftalmus posttraumatický, operačne nekorigovateľný, jednostranný	8
602	Lagoftalmus posttraumatický, operačne nekorigovateľný, obojstranný	14
603	Ptóza horného viečka – vidiačeho oka operačne nekorigovateľná, ak kryje zrenicu, jednostranná	10
604	Ptóza horného viečka – vidiačeho oka operačne nekorigovateľná, ak kryje zrenicu, obojstranná	26
961	Pouúrazový glaukóm	10
962	Úplná strata jedného oka	40
<b>UŠI ALEBO SLUCH</b>		
605	Strata jednej ušnice	10
606	Strata oboch ušníc	15
607	Trvalá pouúrazová perforácia bubienka bez zjavnej sekundárnej infekcie	5
608	Chronický hnisavý zápal stredného ucha preukázaný ako následok úrazu, slizničný	10
609	Chronický hnisavý zápal stredného ucha preukázaný ako následok úrazu, s tvorbou cholesteatómu	20
610	Deformácia ušnice	7
611	Nahluchlosť jednostranná – ľahkého stupňa	2
612	Nahluchlosť jednostranná – stredného stupňa	5
613	Nahluchlosť jednostranná – ťažkého stupňa	10
614	Nahluchlosť obojstranná – ľahkého stupňa	6



<b>Položka</b>	<b>Názov</b>	<b>Percentuálne plnenie (v %)</b>
615	Nahluchlosť obojstranná – stredného stupňa	15
616	Nahluchlosť obojstranná – ťažkého stupňa	30
617	Strata sluchu jedného ucha, úplná	15
618	Strata sluchu oboch uší, úplná	25
620	Porucha labyrintu, jednostranná, podľa stupňa	10
621	Porucha labyrintu, obojstranná, podľa stupňa	25
<b>POŠKODENIE CHRUPU</b>		
<b>Poznámka:</b> Poistovňa poskytuje plnenie za stratu zubov alebo ich častí len následkom pôsobenia vonkajšieho násillia.		
622	Za stratu jedného zuba	1
623	Za stratu každého ďalšieho zuba – 1 %	1
624	Za stratu časti zuba, ak má za následok stratu vitality zuba	0,5
625	Za deformitu frontálnych zubov následkom preukázaného úrazu dočasných – mliečnych zubov, za každý poškodený stály zub – 1 %	0
626	Za obrúsenie pilierových zubov pod korunkou fixných náhrad alebo sponových zubov umelých náhrad za každý stratený zub 0,5 %	0
627	Za stratu, odlomenie a poškodenie umelých zubov a dočasných – mliečnych zubov	0
1 012	Porucha zhryzu alebo otvárania úst po zlomenine hornej alebo dolnej čeluste	5
<b>JAZYK</b>		
628	Stavy po poranení jazyka s defektom tkaniva alebo jazvovitými deformáciami, len ak sa nehodnotia podľa bodov 633 – 636	15
629	Strata chuti, čiastočná	5
1 013	Strata chuti, úplná	10
<b>ÚRAZY KRKU*</b>		
630	Zúženie hrtana alebo priedušnice – ľahkého stupňa	10
631	Zúženie hrtana alebo priedušnice – stredného stupňa	30
632	Zúženie hrtana alebo priedušnice – ťažkého stupňa	50
633	Pouřazové poruchy hlasu, čiastočná	10
634	Strata hlasu – afónia, úplná	20
635	Strata reči následkom poškodenia rečových ústrojov	30
636	Sťaženie reči následkom poškodenia rečových ústrojov	15
637	Stav po tracheotómii, s trvale zavedenou kanylou	50
<b>ÚRAZY HRUDNÍKA, PLÚC, SRDCA ALEBO PAŽERÁKA</b>		
638	Obmedzenie hybnosti hrudníka a zrasty plúc a hrudník. steny, overené spirometriou – FVC – ľahkého stupňa	7
639	Obmedzenie hybnosti hrudníka a zrasty plúc a hrudník. steny, overené spirometriou – FVC – stredného stupňa	15
640	Obmedzenie hybnosti hrudníka a zrasty plúc a hrudník. steny, overené spirometriou – FVC – ťažkého stupňa	25
641	Iné následky poranenia plúc podľa stupňa porušenia funkcie a rozsahu – jednostranné, overené spirometriou – FVC	40
642	Iné následky poranenia plúc podľa stupňa porušenia funkcie a rozsahu – obojstranné, overené spirometriou – FVC	80

<b>Položka</b>	<b>Názov</b>	<b>Percentuálne plnenie (v %)</b>
643	Poruchy srdcové a cievne – iba po priamom poranení – klinicky overené ľahký stupeň; overené EKG, echokg, prípadne záťažovou ergometriou, s preukázaním príčinnej súvislosti s úrazom	20
1 014	Poruchy srdcové a cievne – iba po priamom poranení – klinicky overené stredný stupeň; overené EKG, echokg, prípadne záťažovou ergometriou, s preukázaním príčinnej súvislosti s úrazom	60
1 015	Poruchy srdcové a cievne – iba po priamom poranení – klinicky overené ťažký stupeň; overené EKG, echokg, prípadne záťažovou ergometriou, s preukázaním príčinnej súvislosti s úrazom	100
644	Fistula pažeráka	30
645	Poúrazové zúženie pažeráka – ľahkého stupňa	10
646	Poúrazové zúženie pažeráka – stredného stupňa	20
647	Poúrazové zúženie pažeráka – ťažkého stupňa	40
<b>ÚRAZY BRUCHA A TRÁVIACICH ORGÁNOV</b>		
648	Poškodenie brušnej steny sprevádzané porušením brušného lisu	15
649	Porušenie funkcie tráviacich orgánov, ľahký stupeň poruchy výživy	20
1 016	Porušenie funkcie tráviacich orgánov, stredný stupeň poruchy výživy	55
1 017	Porušenie funkcie tráviacich orgánov, ťažký stupeň poruchy výživy	80
650	Strata sleziny	15
652	Sterkorálna fistula, prípadne kolostómia následkom úrazu	50
653	Nedovieravosť análnych zvieračov, čiastočná	20
654	Nedovieravosť análnych zvieračov, úplná	40
655	Poúrazové zúženie konečníka alebo análneho kanála – ľahkého stupňa	10
656	Poúrazové zúženie konečníka alebo análneho kanála – stredného stupňa	20
657	Poúrazové zúženie konečníka alebo análneho kanála – ťažkého stupňa	40
<b>ÚRAZY MOČOVÝCH A POHLAVNÝCH ORGÁNOV*</b>		
658	Strata jednej obličky	30
997	Úplná strata oboch obličiek	100
660	Poúrazové následky poranenia obličiek a močových ciest vrátane druhotnej infekcie – ľahkého stupňa	7
661	Poúrazové následky poranenia obličiek a močových ciest vrátane druhotnej infekcie – stredného stupňa	15
662	Poúrazové následky poranenia obličiek a močových ciest vrátane druhotnej infekcie – ťažkého stupňa	30
663	Fistula močového mechúra alebo močovej rúry	5
664	Chronický zápal močových ciest a druhotné ochorenie obličiek	30
665	Hydrokéla	5
666	Strata jedného semenníka – pri kryptorchizme druhého semeníka	10
667	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie do 45 rokov	35
668	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie od 45 do 60 rokov	20
669	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie nad 60 rokov	10
<b>Poznámka:</b> Pri strate potencie je nutné neurologické vyšetrenie, či boli porušené príslušné nervové centrá.		
670	Strata mužského pohlavného údu alebo závažné deformity do 45 rokov	35
671	Strata mužského pohlavného údu alebo závažné deformity od 46 rokov do 60 rokov	20

<b>Položka</b>	<b>Názov</b>	<b>Percentuálne plnenie (v %)</b>
672	Strata mužského pohlavného údu alebo závažné deformity nad 60 rokov	10
673	Poúrazové deformácie ženských pohlavných orgánov do 45 rokov	40
1 018	Poúrazové deformácie ženských pohlavných orgánov nad 45 rokov	20
<b>ÚRAZY CHRBTICE A MIECHY*</b>		
674	Poúrazové obmedzenie hybnosti chrbtovej kosti – ľahkého stupňa	5
675	Poúrazové obmedzenie hybnosti chrbtovej kosti – stredného stupňa	10
676	Poúrazové obmedzenie hybnosti chrbtovej kosti – ťažkého stupňa	20
677	Poúrazové poškodenie chrbtovej kosti, miechy, miechových plien a koreňov s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie – ľahkého stupňa	20
678	Poúrazové poškodenie chrbtovej kosti, miechy, miechových plien a koreňov s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie – stredného stupňa	40
679	Poúrazové poškodenie chrbtovej kosti, miechy, miechových plien a koreňov s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie – ťažkého stupňa	70
<b>ÚRAZY PANVY</b>		
682	Porušenie súvislosti panvového pletenca s poruchou statiky chrbtovej kosti a funkcie dolných končatín u žien do 45 rokov	50
683	Porušenie súvislosti panvového pletenca s poruchou statiky chrbtovej kosti a funkcie dolných končatín u žien nad 45 rokov	30
684	Porušenie súvislosti panvového pletenca s poruchou statiky chrbtovej kosti a funkcie dolných končatín u mužov	30
<b>ÚRAZY HORNÝCH KONČATÍN</b>		
<b>Poznámka:</b> Uvedené hodnoty sa vzťahujú na pravorukých. Pri ľavorukých platí hodnotenie opačne.		
963	Endoprotéza drobných kĺbov hornej končatiny	3
964	Úplná strata oboch horných končatín alebo oboch rúk	100
967	Úplné ochrnutie hornej končatiny (nevyliciteľné poškodenie nervov), vpravo	65
968	Úplné ochrnutie hornej končatiny (nevyliciteľné poškodenie nervov), vľavo	55
<b>PLECE + LAKEŤ ALEBO OBLASŤ MEDZI PLECOM A LAKŤOM*</b>		
685	Strata hornej končatiny v plecovom kĺbe alebo oblasti medzi laktovým a plecovým kĺbom, vpravo	70
686	Strata hornej končatiny v plecovom kĺbe alebo oblasti medzi laktovým a plecovým kĺbom, vľavo	60
687	Úplná meravosť plecového kĺbu v nepriaznivom postavení – úplná abdukcia, addukcia alebo postavenia im blízke, vpravo	35
688	Úplná meravosť plecového kĺbu v nepriaznivom postavení – úplná abdukcia, addukcia alebo postavenia im blízke, vľavo	30
689	Úplná meravosť pleca v priaznivom postavení alebo v postavení jemu blízkom – odtiahnutie 50° až 70°, predpaženie 40° až 45°, vnút. rotácia 20°, vpravo	30
690	Úplná meravosť pleca v priaznivom postavení alebo v postavení jemu blízkom – odtiahnutie 50° až 70°, predpaženie 40° až 45°, vnút. rotácia 20°, vľavo	25
691	Obmedzenie pohyblivosti plecového kĺbu ľahkého stupňa vzpaženie predpažením, predpaženie neúplné nad 135°, vpravo	5

<b>Položka</b>	<b>Názov</b>	<b>Percentuálne plnenie (v %)</b>
692	Obmedzenie pohyblivosti plecového kĺbu ľahkého stupňa – vzpaženie predpažením, predpaženie neúplné nad 135°, vľavo	4
693	Obmedzenie pohyblivosti plecového kĺbu stredného stupňa – vzpaženie predpažením do 135°, vpravo	10
694	Obmedzenie pohyblivosti plecového kĺbu stredného stupňa – vzpaženie predpažením do 135°, vľavo	8
695	Obmedzenie pohyblivosti plecového kĺbu ťažkého stupňa – vzpaženie predpažením do 90°, vpravo	15
696	Obmedzenie pohyblivosti plecového kĺbu ťažkého stupňa – vzpaženie predpažením – do 90°, vľavo	10
<b>Poznámka:</b> Pri obmedzení pohyblivosti plecového kĺbu ľah., stred. alebo ťažk. stupňa sa pri súčasnom obmedzení rotačných pohybov zvyšuje hodnotenie o 1/3.		
1 019	Kývavosť plecového kĺbu – potvrdená klinicky ASK event. MRI, vpravo – ľahký stupeň	4
1 020	Kývavosť plecového kĺbu – potvrdená klinicky ASK event. MRI, vľavo – ľahký stupeň	3
1 021	Kývavosť plecového kĺbu – potvrdená klinicky ASK event. MRI, vpravo – stredný stupeň	8
1 022	Kývavosť plecového kĺbu – potvrdená klinicky ASK event. MRI, vľavo – stredný stupeň	7
1 023	Kývavosť plecového kĺbu – potvrdená klinicky ASK event. MRI, vpravo – ťažký stupeň	12
1 024	Kývavosť plecového kĺbu – potvrdená klinicky ASK event. MRI, vľavo – ťažký stupeň	11
698	Pakľb plecovej kosti hodnotený k 3. roku od úrazu, vpravo	35
699	Pakľb plecovej kosti hodnotený k 3. roku od úrazu, vľavo	30
700	Chronický zápal kostnej drene len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu, vpravo	25
701	Chronický zápal kostnej drene len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu, vľavo	20
704	Nenapravitelné vykĺbenie – sternoklavikulárne/okrem prípadnej poruchy funkcie, vpravo	3
705	Nenapravitelné vykĺbenie – sternoklavikulárne/okrem prípadnej poruchy funkcie, vľavo	2,5
706	Nenapravitelné vykĺbenie – akromioklavikulárne/okrem prípadnej poruchy funkcie plecového kĺbu, vpravo	4
707	Nenapravitelné vykĺbenie – akromioklavikulárne/okrem prípadnej poruchy funkcie plecového kĺbu, vľavo	3
708	Trvalé následky po pretrhnutí nadhrebeňového svalu sa hodnotia podľa straty funkcie plecového kĺbu	0
709	Trvalé následky po pretrhnutí dlhej hlavy dvojhlavého svalu pri neporušenej funkcii plecového a laktového kĺbu, bez chirurgického šitia, vpravo	3
710	Trvalé následky po pretrhnutí dlhej hlavy dvojhlavého svalu pri neporušenej funkcii plecového a laktového kĺbu, bez chirurgického šitia, vľavo	2,5
1 025	Poúrazové deformity ramennej kosti alebo predlaktia – hodnotiť od 5 stupňov, 3 % za každých aj začatých 5 stupňov	3

<b>Položka</b>	<b>Názov</b>	<b>Percentuálne plnenie (v %)</b>
<b>LAKEŤ A PREDLAKTIE</b>		
711	Úplná meravosť lakťového kĺbu v nepriaznivom postavení – úplné vystretie alebo úplné ohnutie a postavenie im blízke, vpravo	25
712	Úplná meravosť lakťového kĺbu v nepriaznivom postavení – úplné vystretie alebo úplné ohnutie a postavenie im blízke, vľavo	20
713	Úplná meravosť lakťového kĺbu v priaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych – ohnutie v uhle 90° až 95°, vpravo	20
714	Úplná meravosť lakťového kĺbu v priaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych – ohnutie v uhle 90° až 95°, vľavo	15
715	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu – ľahkého stupňa, vpravo	6
716	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu – ľahkého stupňa, vľavo	5
717	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu – stredného stupňa, vpravo	12
718	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu – stredného stupňa, vľavo	10
719	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu – ťažkého stupňa, vpravo	18
720	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu – ťažkého stupňa, vľavo	15
721	Úplná meravosť radioulnárnych kĺb. s nemožnosťou privrát. alebo odvrátenia predlaktia v nepriaznivom postavení alebo v postavení jemu blíz., vpravo	15
722	Úplná meravosť radioulnárnych kĺb. s nemožnosťou privrát. alebo odvrátenia predlakt. v nepriazniv. postavení alebo v post. jemu blíz., vľavo	13
723	Úplná meravosť radioulnárnych kĺbov v priaznivom postavení – stredné postavenie alebo ľahká pronácia – vpravo	13
724	Úplná meravosť radioulnárnych kĺbov v priaznivom postavení – stredné postavenie alebo ľahká pronácia, vľavo	11
725	Obmedzenie privrátania a odvrátenia predlaktia – ľahkého stupňa, vpravo	5
726	Obmedzenie privrátania a odvrátenia predlaktia – ľahkého stupňa, vľavo	4
727	Obmedzenie privrátania a odvrátenia predlaktia – stredného stupňa, vpravo	10
728	Obmedzenie privrátania a odvrátenia predlaktia – stredného stupňa, vľavo	8
729	Obmedzenie privrátania a odvrátenia predlaktia – ťažkého stupňa, vpravo	15
730	Obmedzenie privrátania a odvrátenia predlaktia – ťažkého stupňa, vľavo	13
731	Pakíľ oboch kostí predlaktia hodnotený k 3. roku od úrazu, vpravo	35
732	Pakíľ oboch kostí predlaktia hodnotený k 3. roku od úrazu, vľavo	30
733	Pakíľ vretennej kosti hodnotený k 3. roku od úrazu, vpravo	25
734	Pakíľ vretennej kosti hodnotený k 3. roku od úrazu, vľavo	20
735	Pakíľ lakťovej kosti hodnotený k 3. roku od úrazu, vpravo	20
736	Pakíľ lakťovej kosti hodnotený k 3. roku od úrazu, vľavo	15
737	Chronický zápal kostnej drene kostí predlaktia len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na lieč. následkov úrazu, vpravo	25
738	Chronický zápal kostnej drene kosti predlaktia len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na lieč. následkov úrazu, vľavo	20
739	Kývavý lakťový kĺb – potvrdená klinicky ASK event. MRI, vpravo – ľahký stupeň	4
740	Kývavý lakťový kĺb – potvrdená klinicky ASK event. MRI, vľavo – ľahký stupeň	3

<b>Položka</b>	<b>Názov</b>	<b>Percentuálne plnenie (v %)</b>
1 026	Kývavý lakťový kĺb – potvrdená klinicky ASK event. MRI, vpravo – stredný stupeň	8
1 027	Kývavý lakťový kĺb – potvrdená klinicky ASK event. MRI, vľavo – stredný stupeň	7
1 028	Kývavý lakťový kĺb – potvrdená klinicky ASK event. MRI, vpravo – ťažký stupeň	12
1 029	Kývavý lakťový kĺb – potvrdená klinicky ASK event. MRI, vľavo – ťažký stupeň	11
741	Strata predlaktia pri zachovanom lakťovom kĺbe, vpravo	65
742	Strata predlaktia pri zachovanom lakťovom kĺbe, vľavo	55
971	Úplné ochrnutie nervus medianus, vpravo	45
972	Úplné ochrnutie nervus medianus, vľavo	35
973	Úplné ochrnutie nervus radialis kmeňa, vpravo	40
974	Úplné ochrnutie nervus radialis kmeňa, vľavo	35
975	Úplné ochrnutie nervus radialis predlaktia, vpravo	30
976	Úplné ochrnutie nervus radialis predlaktia, vľavo	25
981	Totálna endoprotéza lakťového kĺbu	10
<b>ZÁPÄSTIE</b>		
743	Strata ruky v zápästí, vpravo	50
744	Strata ruky v zápästí, vľavo	40
745	Strata všetkých prstov ruky, prípadne vrátane záprstných kostí, vpravo	40
746	Strata všetkých prstov ruky, prípadne vrátane záprstných kostí, vľavo	35
747	Strata prstov ruky okrem palca, príp. vrátane záprstných kostí, vpravo	35
748	Strata prstov ruky okrem palca, príp. vrátane záprstných kostí, vľavo	30
749	Úplná meravosť v zápästí v nepriaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych – úplné spakručné alebo dlaňové ohnutie ruky, vpravo	25
750	Úplná meravosť zápästia v nepriaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych – úplné spakručné alebo dlaňové ohnutie ruky, vľavo	20
753	Úplná meravosť zápästia v priaznivom postavení, chrbtové/spät. ohnutie 20° až 40°, vpravo	20
754	Úplná meravosť zápästia v priaznivom postavení chrbtové/spät. ohnutie 20° až 40°, vľavo	15
755	Pakĺb člnkovitej kosti hodnotený k 3. roku od úrazu, vpravo	15
756	Pakĺb člnkovitej kosti hodnotený k 3. roku od úrazu, vľavo	13
757	Instabilita zápästia – ľahkého stupňa, vpravo	5
758	Instabilita zápästia – ľahkého stupňa, vľavo	4
759	Instabilita zápästia – stredného stupňa, vpravo	10
760	Instabilita zápästia – stredného stupňa, vľavo	8
761	Instabilita zápästia – ťažkého stupňa, vpravo	12
762	Instabilita zápästia – ťažkého stupňa, vľavo	10
763	Obmedzenie pohyblivosti zápästia – ľahkého stupňa, vpravo	6
764	Obmedzenie pohyblivosti zápästia – ľahkého stupňa, vľavo	5
765	Obmedzenie pohyblivosti zápästia – stredného stupňa, vpravo	12
766	Obmedzenie pohyblivosti zápästia – stredného stupňa, vľavo	10
767	Obmedzenie pohyblivosti zápästia – ťažkého stupňa, vpravo	20
768	Obmedzenie pohyblivosti zápästia – ťažkého stupňa, vľavo	17



<b>Položka</b>	<b>Názov</b>	<b>Percentuálne plnenie (v %)</b>
977	Úplné ochrnutie nervus radialis distálnej časti, vpravo	20
978	Úplné ochrnutie nervus radialis distálnej časti, vľavo	15
979	Úplné ochrnutie nervus ulnaris, vpravo	30
980	Úplné ochrnutie nervus ulnaris, vľavo	25
<b>PALEC</b>		
982	Strata časti koncového článku palca	4
769	Strata koncového článku palca, vpravo	10
770	Strata koncového článku palca, vľavo	8
771	Strata palca so záprstnou kosťou, vpravo	20
772	Strata palca so záprstnou kosťou, vľavo	12
773	Strata oboch článkov palca, vpravo	18
774	Strata oboch článkov palca, vľavo	15
779	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca v priaznivom postavení, ľahké ohnutie, vpravo	6
781	Úplná meravosť základného kĺbu palca, vpravo	6
782	Úplná meravosť základného kĺbu palca, vľavo	5
783	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca v nepriaznivom postavení, úplná abdukcia alebo addukcia, vpravo	9
784	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca v nepriaznivom postavení, úplná abdukcia alebo addukcia, vľavo	7,5
785	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca v priaznivom postavení, ľahká opozícia, vpravo	6
786	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca v priaznivom postavení, ľahká opozícia, vľavo	5
787	Trvalé následky po zle zahojenej Bennettovej zlomenine s trvajúcou sublúxiou, okrem plnenia za poruchu funkcie, vpravo	3
788	Trvalé následky po zle zahojenej Bennettovej zlomenine s trvajúcou sublúxiou, okrem plnenia za poruchu funkcie, vľavo	2,5
789	Úplná meravosť všetkých kĺbov palca v nepriaznivom postavení, vpravo	20
790	Úplná meravosť všetkých kĺbov palca v nepriaznivom postavení, vľavo	16
1 030	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti ľahkého stupňa, vpravo	5
1 031	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti ľahkého stupňa, vľavo	4
1 032	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti stredného stupňa, vpravo	10
1 033	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti stredného stupňa, vľavo	8
1 034	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti ťažkého stupňa, vpravo	15
1 035	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti ťažkého stupňa, vľavo	12
1 036	Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkového/základného kĺbu palca (pri neporušenej úchopovej schopnosti), vpravo	3
1 037	Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkového/základného kĺbu palca (pri neporušenej úchopovej schopnosti), vľavo	2

<b>Položka</b>	<b>Názov</b>	<b>Percentuálne plnenie (v %)</b>
<b>UKAZOVÁK</b>		
983	Strata časti koncového článku ukazováka	2
809	Strata koncového článku ukazováka, vpravo	5
810	Strata koncového článku ukazováka, vľavo	4
811	Strata dvoch článkov ukazováka, vpravo	8
812	Strata dvoch článkov ukazováka, vľavo	7
813	Strata všetkých troch článkov ukazováka, vpravo	10
814	Strata všetkých troch článkov ukazováka, vľavo	9
815	Strata ukazováka so záprstnou kosťou, vpravo	12
816	Strata ukazováka so záprstnou kosťou, vľavo	10
821	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú 1 až 2 cm, vpravo	3
822	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú 1 až 2 cm, vľavo	2
823	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 2 do 3 cm, vpravo	4
824	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia dlane chýbajú viac ako 2 do 3 cm, vľavo	3
825	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 3 do 4 cm, vpravo	5
826	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 3 až 4 cm, vľavo	4
827	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 4 cm, vpravo	6
828	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 4 cm, vľavo	5
829	Nemožnosť úplného vystretia jedného alebo oboch medzičlánkových kĺbov ukazováka pri neporušenej uchopovacej funkcii, vpravo	2,5
830	Nemožnosť úplného vystretia jedného alebo oboch medzičlánkových kĺbov ukazováka pri neporušenej uchopovacej funkcii, vľavo	2
831	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu ukazováka s poruchou abdukcie, vpravo	2,5
832	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu ukazováka s poruchou abdukcie, vľavo	2
<b>PROSTREDNÍK, PRSTENNÍK A MALÍČEK</b>		
833	Strata celého prsta s príslušnou záprstnou kosťou, vpravo	7
834	Strata celého prsta s príslušnou záprstnou kosťou, vľavo	5
985	Strata dvoch článkov prsta so zachovanou funkciou základného kĺbu	4
835	Strata všetkých troch článkov prsta alebo dvoch článkov s meravosťou základného kĺbu, vpravo	5
836	Strata všetkých troch článkov prsta alebo oboch článkov s meravosťou základného kĺbu, vľavo	4
984	Strata časti koncového článku jedného z týchto prstov	1,5
837	Strata koncového článku jedného z prstov – prostredník, prstenník alebo malíček, vpravo	3
838	Strata koncového článku prstov – prostredníka, prstenníka alebo malíčka, vľavo	2,5

<b>Položka</b>	<b>Názov</b>	<b>Percentuálne plnenie (v %)</b>
841	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú 1 do 2 cm, vpravo	2
842	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú 1 až 2 cm, vľavo	1,5
843	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 2 do 3 cm, vpravo	3
844	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 2 do 3 cm, vľavo	2
845	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 3 do 4 cm, vpravo	4
846	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 3 do 4 cm, vľavo	3
847	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 4 cm, vpravo	5
848	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 4 cm, vľavo	4
849	Nemožnosť úplného vystretia jedného z medzičlánkových kĺbov pri neporušenej uchopovacej funkcii prsta, vpravo	1
850	Nemožnosť úplného vystretia jedného z medzičlánkových kĺbov pri neporušenej uchopovacej funkcii prsta, vľavo	0,5
851	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu prsta s poruchou abdukcie, vpravo	1,5
852	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu prsta s poruchou abdukcie, vľavo	1
<b>TRAUMATICKÉ PORUCHY NERVOV HORNEJ KONČATINY</b>		
853	Traumatická porucha axilárneho nervu, vpravo	20
854	Traumatická porucha axilárneho nervu, vľavo	15
855	Traumatická porucha kmeňa vretenného nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vpravo	30
856	Traumatická porucha kmeňa vretenného nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vľavo	20
857	Traumatická porucha vretenného nervu so zachovaním funkcie trojhlavého svalu, vpravo	20
858	Traumatická porucha vretenného nervu so zachovaním funkcie trojhlavého svalu, vľavo	15
859	Obrna distálnej časti vretenného nervu s poruchou funkcie palcových svalov, vpravo	12
860	Obrna distálnej časti vretenného nervu s poruchou funkcie palcových svalov, vľavo	7
861	Traumatická porucha svalokožného nervu, vpravo	20
862	Traumatická porucha svalokožného nervu, vľavo	15
863	Traumatická porucha kmeňa laktového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vpravo	20
864	Traumatická porucha kmeňa laktového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vľavo	15
865	Traumatická porucha distálnej časti laktového nervu so zachovaním funkcie ulnárneho ohýbača zápästia a časti hlbokého ohýbača prstov, vpravo	20

<b>Položka</b>	<b>Názov</b>	<b>Percentuálne plnenie (v %)</b>
866	Traumatická porucha distálnej časti laktového nervu so zachovaním funkcie ulnárneho ohýbača zápästia a časti hlbokého ohýbača prstov, vľavo	15
867	Traumatická porucha kmeňa stredového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vpravo	25
868	Traumatická porucha kmeňa stredového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vľavo	20
869	Traumatická porucha distálnej časti stredového nervu s postihnutím hlavne tenarového svalstva, vpravo	15
870	Traumatická porucha distálnej časti stredového nervu s postihnutím hlavne tenarového svalstva, vľavo	10
871	Traumatická porucha všetkých troch nervov, prípadne aj celej ramennej spleti, vpravo	50
872	Traumatická porucha všetkých troch nervov, prípadne aj celej ramennej spleti, vľavo	40
1 038	Poškodenie len senzitívnej časti nervu so zachovaním motorických funkcií	3
<b>ÚRAZY DOLNÝCH KONČATÍN</b>		
986	Endoprotéza bedrového kĺbu	15
<b>STEHNO</b>		
873	Strata jednej dolnej končatiny v bedrovom kĺbe alebo v oblasti medzi bedrovým a kolenným kĺbom	50
874	Pakĺb stehnovej kosti v krčku hodnotený k 3. roku od úrazu alebo nekróza hlavice	40
876	Chronický zápal kostnej drene stehnovej kosti len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu, hodnotiť k 3. roku od úrazu	25
877	Skrátenie jednej dolnej končatiny o 1 až 2 cm	1,5
878	Skrátenie jednej dolnej končatiny vyše 2 do 4 cm	4
879	Skrátenie jednej dolnej končatiny vyše 4 do 6 cm	10
880	Skrátenie jednej dolnej končatiny nad 6 cm	16
881	Pouřazové deformity stehnovej kosti, zlomeniny zhojené s osovou alebo rotačnou odchýlkou, za každých 5° odchýlky = 5 %	5
<b>Poznámka:</b> Odchýlky vyše 45° sa hodnotia ako strata DK. Pri hodnotení osovej odchýlky nie je možné súčasne započítať relatívne skrátenie DK. Odchýlky sa hodnotia, až keď presahujú 5° (musia byť preukázané RTG).		
882	Úplná meravosť bedrového kĺbu v nepriaznivom postavení – úplné pritiahnutie alebo odtiahnutie, vystretie alebo ohnutie a postavenia týmto blízke	35
883	Úplná meravosť bedrového kĺbu v priaznivom postavení – ľahké odtiahnutie a základné postavenie alebo nepatrné ohnutie	25
884	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu – ľahkého stupňa	8
885	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu – stredného stupňa	16
886	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu – ťažkého stupňa	24
<b>KOLENO</b>		
887	Úplná meravosť kolena v nepriaznivom postavení – úplné vystretie alebo ohnutie nad uhol 20°	25
888	Úplná meravosť kolena v nepriaznivom postavení – ohnutie nad 30°	35
889	Úplná meravosť kolena v priaznivom postavení	20

<b>Položka</b>	<b>Názov</b>	<b>Percentuálne plnenie (v %)</b>
890	Endoprotéza v oblasti kolenného kĺbu okrem hodnotenia obmedzenia pohyblivosti kĺbu	15
891	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu – ľahký stupeň	8
892	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu – stredný stupeň	15
893	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu – ťažký stupeň	20
1 039	Kývavosť kolenného kĺbu hodnotená k 3. roku od úrazu, príp. 1,5 roka od plastiky, ľahký stupeň	7
1 040	Kývavosť kolenného kĺbu hodnotená k 3. roku od úrazu, príp. 1,5 roka od plastiky, stredný stupeň	14
1 041	Kývavosť kolenného kĺbu hodnotená k 3. roku od úrazu, príp. 1,5 roka od plastiky, ťažký stupeň	21
<b>Poznámka:</b> TN po poranení mäkkého kolena s príznakmi poškodenia menisku.		
897	Trvalé následky po poranení mäkkého kolena s príznak. poškodenia menisku bez operačného riešenia	3
899	Trvalé následky po operačnom vyňatí jedného menisku pri úplnom rozsahu pohybov a dobrej stabilite kĺbu – parciálna ME	2
1 042	Trvalé následky po operačnom vyňatí jedného menisku pri úplnom rozsahu pohybov a dobrej stabilite kĺbu – subtotálna ME	3
1 043	Trvalé následky po operačnom vyňatí jedného menisku pri úplnom rozsahu pohybov a dobrej stabilite kĺbu – úplná ME	4
900	Trvalé následky po operačnom vyňatí oboch meniskov – parciálna ME	5
1 044	Trvalé následky po operačnom vyňatí oboch meniskov – subtotálna ME	8
1 045	Trvalé následky po operačnom vyňatí oboch meniskov – úplná ME	11
<b>PREDKOLENIE</b>		
901	Strata dolnej končatiny v predkolení so zachovaným kolenom	40
902	Strata dolnej končatiny v predkolení s meravým kolenným kĺbom	45
903	Pakĺb píšľaly alebo oboch kostí predkolenia hodnotený k 3. roku od úrazu	30
904	Chronický zápal kostnej drene kostí predkolenia len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu hodnotený k 3. roku od úrazu	20
905	Pourazové deformity predkolenia vzniknuté zahojením zlom. v osovej alebo rotačnej odchýlke – odchýlky musia byť preukáz. RTG, za každých 5° = 5 %	5
<b>Poznámka:</b> Odchýlky vyše 45° sa hodnotia ako strata predkolenia. Pri hodnotení osovej odchýlky nie je možné súčasne počítať relatívne skrátenie končatiny.		
906	Strata nohy v členkovom kĺbe alebo pod ním	30
907	Strata chodidla v Chopartovom kĺbe	25
909	Strata chodidla v Lisfrancovom kĺbe alebo pod ním	20
910	Úplná meravosť členkového kĺbu v nepriaznivom postavení, dorzálna flexia alebo väčšie stupne plantárnej flexie	25
911	Úplná meravosť členkového kĺbu v priaznivom postavení	20
913	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu – ľahký stupeň	4
914	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu – stredný stupeň	8
915	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu – ťažký stupeň	12
916	Úplná strata pronácie a supinácie nohy	8
917	Obmedzenie pronácie a supinácie nohy	4
918	Kývavosť členkového kĺbu	0

<b>Položka</b>	<b>Názov</b>	<b>Percentuálne plnenie (v %)</b>
1 046	Kývavosť členkového kĺbu hodnotená k 3. roku od úrazu, príp. 1,5 roka od plastiky; ľahký stupeň	6
1 047	Kývavosť členkového kĺbu hodnotená k 3. roku od úrazu, príp. 1,5 roka od plastiky; stredný stupeň	12
1 048	Kývavosť členkového kĺbu hodnotená k 3. roku od úrazu, príp. 1,5 roka od plastiky; ťažký stupeň	18
921	Plochá, vbočená alebo vybočená noha následkom úrazu a iné poúrazové deformity v oblasti členka a nohy	15
922	Chronický zápal kost. drene v obl. priehlavku a predpriehlavku a pätovej kosti len po otvor. zraneniach a po oper. zákrokoch nevyhnut. pri liečení následkov úrazu hodnotený k 3. roku od úrazu	15
<b>POŠKODENIE V OBLASTI NOHY</b>		
923	Strata všetkých prstov nohy	13
924	Strata oboch článkov palca nohy	5
989	Úplné ochrnutie nervus peronenus	30
925	Strata oboch článkov palca nohy so záprstnou kosťou alebo jej časťou	6
926	Strata koncového článku palca nohy	2
927	Strata iného prsta nohy vrátane malíčka, za každý prst 2 %	2
928	Strata malíčka nohy so záprstnou kosťou alebo jej časťou	4
929	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca nohy	2
930	Úplná meravosť základného kĺbu palca nohy	3
931	Úplná meravosť oboch kĺbov palca nohy	5
932	Obmedzenie pohyblivosti medzičlánkového kĺbu palca nohy	1
933	Obmedzenie pohyblivosti základného kĺbu palca nohy	2
934	Porucha funkcie ktoréhokoľvek iného prsta nohy než palca, za každý prst 1 %	1
935	Poúrazové obehové a trofické poruchy na jednej dolnej končatine	10
936	Poúrazové obehové a trofické poruchy na oboch dolných končatinách	20
937	Poúrazové atrofie svalstva dolných končatín pri neobmedzenom rozsahu pohybov v kĺbe na stehne	5
938	Poúrazové atrofie svalstva dolných končatín pri neobmedzenom rozsahu pohybov v kĺbe na predkolení	3
<b>TRAUMATICKÉ PORUCHY NERVOV DOLNEJ KONČATINY</b>		
939	Traumatická porucha sedacieho nervu	20
940	Traumatická porucha stehenného nervu	15
941	Traumatická porucha zapchávajúceho nervu obturatorii	20
989	Úplné ochrnutie nervus peronenus	30
942	Traumatická porucha kmeňa píšťalového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov	30
943	Traumatická porucha distálnej časti píšťalového nervu s postihnutím funkcie prstov	5
944	Traumatická porucha kmeňa ihlicového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov	25
945	Traumatická porucha hlbokkej vetvy ihlicového nervu	20
946	Traumatická porucha povrchovej vetvy ihlicového nervu	15
1 049	Poškodenie len senzitívnej časti nervu so zachovaním motorických funkcií	3



Položka	Názov	Percentuálne plnenie (v %)
<b>RÔZNE</b>		
949	Rozsiahle plošné jazvy – bez prihliadnutia na poruchu funkcie kĺbu nad 15 % telesného povrchu. Rozsiahle plošné jazvy vzbudzujúce súcit a odpor – bez prihliadnutia na poruchu funkcie kĺbu nad 45 cm <sup>2</sup> telesného povrchu. – od 45 cm <sup>2</sup> do 1 % povrchu tela . . . . . 2 % – od 1 % do 15 % povrchu tela . . . . . 10 % – od 15 % do 40 % povrchu tela . . . . . 30 % – nad 40 % povrchu tela . . . . . 40 %	

**\* Ostatné druhy telesných poškodení, ktoré sa nehradia**

- Jazvy a deformácie, ktoré nezanechajú funkčné poškodenie do 45 cm<sup>2</sup> telesného povrchu.
- Pri hodnotení trvalých následkov podľa bodu 601, 602 nie je možné súčasne hodnotiť podľa bodu 598.
- Pri trvalých následkoch Zúženie hrtana alebo priedušnice 632 nie je možné súčasne hodnotiť Poúrazové poruchy hlasu až stav po tracheotómii 633, 634, 635, 636, 637.
- Pri hodnotení trvalých následkov podľa položiek od Poúrazové poruchy hlasu až Strata reči následkom poškodenia rečových ústrojov 633, 634, 635, 636 nie je možné súčasne oceňovať podľa položiek Zúženie hrtana alebo priedušnice 632 alebo Stav po tracheotómii 637.
- Pri hodnotení trvalých následkov podľa položky Stav po tracheotómii 637 nie je možné súčasne oceňovať podľa položky Zúženie hrtana alebo priedušnice 632 alebo podľa položiek Poúrazové poruchy hlasu až Sťaženie reči následkom poškodenia rečových ústrojov 633, 634, 635, 636.
- Nie je možné súčasne hodnotiť trvalé následky podľa položiek Poúrazové následky poranenia obličiek a močových ciest vrátane druhotnej infekcie ľahkého stupňa až ťažkého stupňa 660, 661, 662.
- Ak sú hodnotené trvalé následky podľa položiek Strata mužského pohlavného údu alebo závažné deformity do 45 rokov až Strata mužského pohlavného údu alebo závažné deformity nad 60 rokov 670, 671, 672, nie je možné súčasne hodnotiť Stratu potencie podľa položiek strata oboch semenníkov alebo Strata potencie od 45 do 60 rokov až Strata oboch semenníkov alebo Strata potencie nad 60 rokov 667, 668, 669.
- Nie je možné súčasne hodnotiť trvalé následky

- podľa položiek Poúrazové poškodenie chrbtovej kosti, miechy, miechových plien a koreňov s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie ľahkého až ťažkého stupňa 677, 678, 679.
- Nie je možné súčasne hodnotiť trvalé následky úrazu podľa položiek Poúrazové obmedzenie hybnosti chrbtovej kosti ľahkého až ťažkého stupňa 674, 675, 676.
- Plnenie trvalých následkov podľa položiek Habituálne vyklíbenie pleca vpravo, vľavo 702, 703 vylučuje právo na plnenie za obdobie nevyhnutného liečenia ďalších v ramennej kosti liečené konzervatívne a operačne 222, 223.
- Pri strate koncového článku ukazováka nie je možné súčasne hodnotiť Poruchu uchopovacej funkcie podľa položiek Porucha uchopovacej funkcie ukazováka do úplného zovretia do dlane chýbaju 1 až 2 cm až do 4 cm 821 – 828.
- Pri strate 2 článkov ukazováka nie je možné súčasne hodnotiť Poruchu uchopovacej funkcie podľa položiek Porucha uchopovacej funkcie ukazováka do úplného zovretia do dlane chýbaju 1 až 2 cm až do 4 cm 821 – 828.
- Poúrazové pigmentačné zmeny.
- Poúrazové bolesti bez funkčného poškodenia.
- Pri úplnej strate zraku nemôže hodnotenie celkových TN byť na jednom oku viac ako 25 %, na druhom oku viac ako 75 % a na oboch očiach viac ako 100 %.
- Trvalé poškodenia uvedené v bodoch 585, 593, 596, 601 a 602 sa však hodnotia nad touto hranicou. Ak dojde k miestnemu hnisaniu po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom alebo k nákaze tetanom pri úraze, poisťiteľ plní za celkovú dobu liečenia vrátane hnisania rany alebo vrátane nákazy tetanom.

## POMOCNÉ TABUĽKY HODNOTENIA TRVALÉHO POŠKODENIA ZRAKU

Tabuľka č. 1:

Plnenie pri trvalom telesnom poškodení pri znížení zrakovej ostrosti s optimálnou korekciou okuliarmi

	<b>6/6</b>	<b>6/9</b>	<b>6/12</b>	<b>6/15</b>	<b>6/18</b>	<b>6/24</b>	<b>6/30</b>	<b>6/36</b>	<b>6/60</b>	<b>3/60</b>	<b>1/60</b>	<b>0</b>
6/6	0	2	4	6	9	12	15	18	21	23	24	25
6/9	2	4	6	8	11	14	18	21	23	25	27	30
6/12	4	6	9	11	14	18	21	24	27	30	32	35
6/15	6	8	11	15	18	21	24	27	31	35	38	40
6/18	9	11	14	18	21	25	28	32	38	43	47	50
6/24	12	14	18	21	25	30	35	41	47	52	57	60
6/30	15	18	21	24	28	35	42	49	56	62	68	70
6/36	18	21	24	27	32	41	49	58	66	72	77	80
6/60	21	23	27	31	38	47	56	66	75	83	87	90
3/60	23	25	30	35	43	52	62	72	83	90	95	95
1/60	24	27	32	38	47	57	68	77	87	95	100	100
0	25	30	35	40	50	60	70	80	90	95	100	100

Ak bola pred úrazom zraková ostrosť znížená natoľko, že zodpovedá invalidite väčšej ako 65 %, a ak nastala úrazom slepota lepšieho oka alebo ak bolo pred úrazom jedno oko slepé a druhé malo zrakovú ostrosť horšiu ako zodpovedajúcu 65 % invalidity a ak nastalo oslepnutie na tomto oku, odškodňuje sa vo výške 35 %.

Tabuľka č. 2:

Plnenie pri trvalom telesnom poškodení pri koncentrickom zúžení zorného poľa

<b>Stupeň zúženia</b>	<b>Jedného oka</b>	<b>Oboch očí rovnako</b>	<b>Jedného oka pri</b>
	<b>Percentá plnenia telesných poškodení</b>		
do 60°	0	10	40
do 50°	5	25	50
do 40°	10	35	60
do 30°	15	50 – 45	70
do 20°	20	56 – 55	70
do 10°	23	100	100
do 5°	25	100	100

Ak bolo pred úrazom jedno oko slepé a na druhé bolo koncentrické zúženie na 25° alebo viac a na tom oku nastala úplná alebo praktická slepota alebo zúženie zorného poľa do 5°, odškodňuje sa vo výške 25 %.

**Tabuľka č. 3:****Plnenie pri trvalom telesnom poškodení pri koncentrickom zúžení zorného poľa**

<b>Hemianopsia</b>	<b>Percentá</b>
homonymná ľavostranná	45
homonymná pravostranná	35
binazálna	10
bitemporálna	60
horná obojstranná	10 – 15
dolná obojstranná	30 – 50
nazálna jednostranná	6
jednostranná temporálna	15 – 20
jednostranná horná	5 – 10
jednostranná dolná	10 – 20
kvadrantová nazálna horná	5
kvadrantová nazálna dolná	6
kvadrantová temporálna horná	6
kvadrantová temporálna dolná	12
Centrálne skotóm jednostranný aj obojstranný sa hodnotia podľa hodnoty zrakovej ostrosti.	

Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká poisťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

DOPLŇUJÚCE  
PODMIENKY  
PRE POISTENIE  
PSA A MAČKY  
(PRIPOISTENIE K CESTOVNÉMU  
POISTENIU)



# OBSAH:

<b>A</b>	<b>Pojmy špecifické pre poistenie psa a mačky</b>	<b>3</b>
<b>B</b>	<b>Rozsah poistného krytia</b>	<b>3</b>
	Čo máte pripoistené?	3
	Čo si nemôžete poistiť?	3
	Proti akým poistným nebezpečenstvám máte psa alebo mačku poistené?	3
<b>C</b>	<b>Vaše povinnosti</b>	<b>3</b>
	Ako máte postupovať pri uzavretí pripoistenia?	3
	Ako máte postupovať počas poistenia?	4
	Ako máte postupovať, keď vznikne poistná udalosť?	4
<b>D</b>	<b>Poistné plnenie</b>	<b>4</b>
	Za akú poistnú udalosť poskytneme poistné plnenie?	4
	V akej výške poskytneme poistné plnenie?	4
<b>E</b>	<b>Za aké škody vám neposkytneme poistné plnenie</b>	<b>4</b>
<b>F</b>	<b>Kedy, prečo a ako sa poistenie končí</b>	<b>5</b>

## **A** POJMY ŠPECIFICKÉ PRE POISTENIE PSA A MAČKY

1. V texte týchto poistných podmienok používame niektoré poistovacie pojmy, ktoré sú špecifické pre poistenie psa a mačky. Tu vám vysvetlíme, čo tieto poistovacie pojmy znamenajú:

### → ÚRAZ PSA ALEBO MAČKY

Udalosť, ku ktorej dôjde počas trvania poistenia a pri ktorej si pes alebo mačka vplyvom neočakávaného a náhleho pôsobenia vonkajších síl alebo vlastnej sily spôsobia telesné poškodenie alebo smrť. Za úraz sa považuje aj prehltnutie cudzích telies alebo otrávenie psa alebo mačky.

## **B** ROZSAH POISTNÉHO KRYTIA

### ČO MÁTE PRIPOISTENÉ?

2. Ak si k cestovnému poisteniu dojednáte aj poistenie psa alebo mačky, kryjeme počas vašej cesty aj psa a/alebo mačku, ktorého/ú:
  - ✓ vlastníte vy a vaše blízke osoby a
  - ✓ chováte v spoločnej domácnosti a
  - ✓ sme určili v poistnej zmluve.
3. Poistený pes alebo mačka musia byť:
  - ✓ zdraví a chovaní podľa všeobecných chovateľských zásad a predpisov o veterinárnej starostlivosti platných na území Slovenskej republiky,
  - ✓ trvalo označení transpondérom (čipované),
  - ✓ identifikovaní a sprevádzaní pasom spoločenského zvierťaťa a ich identifikačné údaje musia byť zaevidované v centrálnom registri spoločenských zvierat,
  - ✓ starší ako 3 mesiace a mladší ako 8 rokov v čase uzavretia poistenia.
4. Pes musí byť prihlásený do evidencie psov na príslušnom obecnom/mestskom úrade.
5. Mačka musí byť chovaná len vo vnútorných priestoroch.

### ČO SI NEMÔŽETE POISTIŤ?

6. Poistiť si nemôžete:
  - ✓ psy alebo mačky chované v chovateľských staniaciach a
  - ✓ zvláštne psy (napr. poľovné, ovčiarske, so špeciálnym výcvikom).

### PROTI AKÝM POISTNÝM NEBEZPEČENSTVÁM MÁTE PSA ALEBO MAČKU POISTENÝCH?

7. Psa alebo mačku máte poistených proti týmto poistným nebezpečenstvám:

<b>POISTNÉ NEBEZPEČENSTVÁ</b>	<b>VYSVETLENIA A DOPLŇUJÚCE INFORMÁCIE</b>	
✓ úraz	ktorý si vyžaduje bezodkladné veterinárne ošetrenie	
✓ uhynutie		
✓ utratenie	na základe rozhodnutia veterinára v dôsledku nákazy, infekčnej choroby, neinfekčne získanej choroby, úrazu, operácie, pôrodu alebo akútnej otravy	Tieto poistné nebezpečenstvá kryjeme až po uplynutí 30 dní od uzavretia poistnej zmluvy (čakacia doba).

8. V poistnej zmluve sa môžeme dohodnúť, že vaše poistenie nebude obsahovať niektoré z týchto poistných nebezpečenstiev.
9. Poistenie psa a mačky dohadujeme s vašou spoluúčasťou vo výške 10 %, min. 20 €.

## **C** VAŠE POVINNOSTI

### AKO MÁTE POSTUPOVAŤ PRI UZAVRETÍ PRIPOISTENIA?

10. Pri uzavretí poistenia psa a mačky nám musíte oznámiť:
  - ✓ rok narodenia poistovaného psa alebo mačky a
  - ✓ číslo transpondéru (čipu).



Ak máte možnosť, vyberte si poistnú sumu, ktorá najviac zodpovedá vašej potrebe.

- ✓ takáto poistná udalosť splní aj ďalšie podmienky, ktoré sme dohodli v poistnej zmluve.

## AKO MÁTE POSTUPOVAŤ POČAS PRIPOISTENIA?

11. Počas poistenia musíte dodržiavať aj tieto povinnosti:
- a) chovať poisteného psa alebo mačku podľa všeobecných chovateľských zásad a predpisov o veterinárnej starostlivosti platných na území Slovenskej republiky,
  - b) ak si dohodnete poistenie psa alebo mačky aj v inej poisťovni, musíte nám to oznámiť. Vtedy nám musíte uviesť aj:
    - ✓ názov poisťovne,
    - ✓ v akom rozsahu máte u nej dohodnuté poistenie psa alebo mačky,
    - ✓ výšku poistných súm a limitov poistného plnenia.

## AKO MÁTE POSTUPOVAŤ, KEĎ VZNIKNE POISTNÁ UDALOSŤ?

12. Keď vznikne poistná udalosť, musíte zachovávať a dodržiavať aj tieto povinnosti:
- a) oznámiť nám, že došlo k úrazu, uhynutiu alebo utrateniu poisteného psa alebo mačky,
  - b) predložiť nám doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti (napr. doklad od veterinára).

## **D** POISTNÉ PLNENIE

### ZA AKÚ POISTNÚ UDALOSŤ POSKYTNEME POISTNÉ PLNENIE?

15. Poistné plnenie vám poskytneme za takúto poistnú udalosť:
- ✓ poistený pes alebo mačka utrpel/a úraz, uhynul/a alebo bol/a utratený/á,
  - ✓ takáto poistná udalosť vznikla náhodne:
    - počas platnosti poistenia a počas cesty,
    - po uplynutí 30 dní od uzavretia poistenia (čakacia doba) s výnimkou úrazu a

## V AKEJ VÝŠKE POSKYTNEME POISTNÉ PLNENIE?

16. Ak došlo k úrazu poisteného psa alebo mačky, zaplatíme vám preukázané náklady na:
- ✓ nevyhnutnú veterinárnu starostlivosť vynaloženú počas 30 dní od vzniku poistnej udalosti. Dňom vzniku poistnej udalosti je deň prvého vyšetrenia poisteného psa alebo mačky veterinárnym lekárom v súvislosti s ich úrazom. Prvé vyšetrenie musí byť vykonané počas cesty, ktorá je týmto poistením krytá,
  - ✓ na hospitalizáciu po ošetrení po úraze, ak táto je nevyhnutná, najviac však na dobu dvoch nasledujúcich dní po ošetrení.
17. Ak došlo k úhynu alebo utrateniu poisteného psa alebo mačky, zaplatíme vám preukázané vynaložené náklady na:
- ✓ utratenie,
  - ✓ kremáciu (spopolnenie) alebo spracovanie uhynutého psa alebo mačky v asanačnom veterinárnom zariadení (kafilérii).
18. Z poistného plnenia odpočítame vašu spoluúčasť, ktorú sme dohodli v poistení.
19. Poistné plnenie vám zaplatíme najviac do výšky limitu poistného plnenia, ktorý sme dohodli v poistnej zmluve.

## **E** ZA AKÉ ŠKODY VÁM NEPOSKYTNEME POISTNÉ PLNENIE

20. Poistné plnenie vám neposkytneme v prípade vzniku týchto škôd:
- a) úraz alebo choroba poisteného psa alebo mačky, ktoré:
    - i. mal poistený pes alebo mačka už v čase uzatvorenia poistenia a
    - ii. o ktorých ste vedeli, či mohli alebo mali vedieť,
  - b) úraz poisteného psa alebo mačky, ku ktorému došlo:

- i. pri voľnom pohybe psa alebo mačky bez vôdzky na miestach, kde je voľný pohyb alebo vstup so psom alebo mačkou zakázaný,
  - c) úraz, úhyn alebo utratenie poisteného psa alebo mačky, ktoré vznikli v dôsledku porušenia zákona o veterinárnej starostlivosti alebo iných právnych predpisov Slovenskej republiky (napr. že k úhynu psa alebo mačky došlo z dôvodu, že neboli očkované proti besnote),
  - d) úhyn poisteného psa alebo mačky v dôsledku zákroku, ktorý vykonala osoba bez oprávnenia na výkon takéhoto zákroku,
  - e) úhyn alebo úraz poisteného psa alebo mačky, ktoré vznikli v dôsledku dedičnej choroby alebo vrodenej chyby spoločenského zvierata,
21. Poistné plnenie vám neposkytneme ani v prípade, ak:
- ✓ poistený pes alebo mačka nemali v čase úrazu alebo uhynutia právnym predpisom

Slovenskej republiky predpísané očkovanie podľa očkovacieho programu a pravidelné očkovanie proti besnote.

22. Z poistenia vám neposkytneme poistné plnenie ani za:
- a) veterinárne ošetrenie alebo hospitalizáciu spôsobené úrazom ako následok choroby,
  - b) preventívne a kozmetické zákroky,
  - c) nadštandardné zásahy, ktoré nie sú nevyhnutné na liečenie úrazu vyžadujúce okamžité veterinárne ošetrenie (napr. ošetrenie chrupu – odstránenie zubného kameňa),
  - d) dopravu (napr. cestu k veterinárovi),
  - e) očkovanie,
  - f) potravu vrátane diétnej potravy pri liečbe,
  - g) kastráciu (resp. sterilizáciu) poisteného psa alebo mačky,
  - h) ošetrenia úrazu alebo za udalosti, pri ktorých bolo už pri nástupe na cestu isté alebo sa muselo očakávať, že môžu nastať počas plánovaného priebehu cesty.

## **F** KEDY, PREČO A AKO SA PRIPOISTENIE KONČÍ

<b>PREČO SA POISTENIE SKONČÍ?</b>	<b>ČO PRE TO MUSÍTE VY (AKO POISTNÍK) UROBIŤ?</b>	<b>KEDY SA POISTENIE SKONČÍ?</b>
23. Skončilo sa cestovné poistenie, ku ktorému sme poistenie psa a mačky dohodli.	Nemusíte urobiť nič.	Uplynutím dňa, keď sa cestovné poistenie skončilo.

Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

# DOPLŇUJÚCE PODMIENKY PRE POISTENIE BATOŽINY



# OBSAH:

<b>A</b>	<b>Pojmy špecifické pre poistenie batožiny</b>	<b>3</b>
<b>B</b>	<b>Rozsah poistného krytia</b>	<b>7</b>
	Čo máte poistené?	7
	Čo nemáte poistené?	8
<b>C</b>	<b>Vaše povinnosti</b>	<b>8</b>
	Ako máte postupovať pri uzavretí poistenia?	8
	Ako máte postupovať počas poistenia?	8
	Ako máte postupovať pri vzniku poistnej udalosti?	9
<b>D</b>	<b>Čo platí pri poistnom plnení</b>	<b>10</b>
	Za akú poistnú udalosť poskytneme poistené plnenie?	10
	V akej výške bude poistné plnenie poskytnuté?	12
	Aké nevyhnutné náklady zaplatíme?	12
	Čo dôležité ešte potrebujete v súvislosti s poistným plnením vedieť?	13
	Čo ak sa nájde stratená alebo odcudzená poistená vec?	13
<b>E</b>	<b>Za aké škody vám neposkytneme poistné plnenie</b>	<b>13</b>
<b>F</b>	<b>Kedy sa poistenie končí?</b>	<b>14</b>

## **A** POJMY ŠPECIFICKÉ PRE POISTENIE BATOŽINY

1. V texte týchto doplňujúcich poistných podmienok používame poistovacie pojmy, ktoré sú špecifické pre poistenie batožiny. Tu vám vysvetlíme, čo tieto poistovacie pojmy znamenajú:

### → BATOŽINA

Batožina sú veci osobnej potreby, ktoré si beriete so sebou, alebo veci, ktoré si pre svoju osobnú potrebu zakúpíte počas cesty a pobytu, t. j. oblečenie, obuv, toaletné potreby, kufre a cestovné tašky. Tieto veci musia zodpovedať danému účelu a dĺžke vášho pobytu. Niektoré z vecí môžu byť definované ako „hodnotná batožina“.

### → ČASOVÁ HODNOTA

Nová cena znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia poistenej veci.

### → HODNOTNÁ BATOŽINA

Sú to tieto veci:

- ✓ šperky, drahé kovy a akékoľvek predmety z nich vyrobené, hodinky, kožuchy, luxusné doplnky, parfumy a iné,
- ✓ technické prístroje všetkého druhu a ich príslušenstvo (napr. fotografické/filmovacie/video-prístroje, laptopy, optické prístroje, elektronika, mobilné telefóny a iné),
- ✓ športové náradie (napr. bicykle, surfové dosky, lyže a iné),
- ✓ detské kočíky,
- ✓ hudobné nástroje.

### → KRÁDEŽ

Krádež je zmocnenie sa poistenej veci/predmetu alebo jej častí s úmyslom zaobchádzať s ňou ako s vecou vlastnou, pričom:

#### **KRÁDEŽ VECÍ S PREKONANÍM PREKÁŽOK**

Je zmocnenie sa vecí proti vôli ich držiteľa, ak boli:

- ✓ jednotlivito proti odcudzeniu zabezpečené alebo
- ✓ odcudzené násilným vniknutím do uzamknutých miestností vlámaním.

Za krádež s prekonaním prekážok sa nepovažuje:

- ✓ rozrezanie batožín, batohov a pod.,
- ✓ otvorenie batožiny, ktorá je zabezpečená zip-som, remienkami a pod.

### → LÚPEŽ

Lúpež je zmocnenie sa poistenej veci treťou osobou tak, že táto osoba použila proti poistenému násilie alebo hrozbu bezprostredného násilia.

Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným nebezpečenstvom lúpež sa nevzťahuje na škody, ktoré neboli oznámené polícii.

### → NUTNÝ NÁKUP

Nutný nákup je nákup nevyhnutných náhradných predmetov osobnej spotreby na účel cesty z dôvodu oneskoreného vydania batožiny v cieľi cesty.

### → POŠKODENIE VECI

Poškodenie veci je zmena stavu poistenej veci, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou, alebo taká zmena stavu poistenej veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, napriek tomu však je vec použiteľná na pôvodný účel, na ktorý bola určená.

### → ODCUDZENIE

Odcudzenie je krádež, krádež vecí s prekonaním prekážok alebo lúpež.

### → VODOVODNÉ ZARIADENIE

Vodovodné zariadenia sú uvedené predmety vrátane armatúr a iných s nimi prepojených zariadení:

- ✓ privádzacie alebo odvádzacie potrubie vodovodného alebo kanalizačného systému,
- ✓ vykurovací, klimatizačný alebo solárny systém,
- ✓ sprinklerové alebo iné stabilné hasiace zariadenie s automatickým spúšťaním,
- ✓ zvody odvádzajúce atmosférické zrážky, ktoré sa nachádzajú vnútri budovy,
- ✓ akvárium s objemom min. 50 litrov,
- ✓ stavebná súčasť poistenej stavby (napr. bazén, akumulčná nádrž).

## → ZNIČENIE VECI

Zničenie veci je zmena stavu poistenej veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, a preto vec už nie je možné ďalej používať na pôvodný účel, na ktorý bola určená, alebo zmena stavu veci, ktorú objektívne je možné odstrániť opravou, ale náklady vynaložené na opravu dosahujú alebo prevyšujú technickú hodnotu veci bezprostredne pred poistnou udalosťou, ak poisťovateľ neurčil inak.

## → ŽIVELNÉ UDALOSTI PLUS

Živelné udalosti PLUS sú tieto poistné nebezpečenstvá:

### a) POŽIAR

Oheň v podobe viditeľného plameňa, ktorý sprevádza horenie, a zároveň:

- ✓ vznikol na mieste určenom na založenie ohňa, ale toto miesto nekontrolovane opustil a šíril sa vlastnou živelnou silou, alebo
- ✓ vznikol mimo miesta určeného na založenie ohňa, alebo
- ✓ bol založený a/alebo rozšírený úmyselným konaním tretej osoby.

Za požiar sa považujú aj:

- ✓ sprievodné javy požiaru v podobe tepla a splodín horenia vznikajúcich pri požiari a pôsobenie hasiacej látky použitej pri hasení požiaru,
- ✓ náraz predmetu do poistenej veci, ak bol spôsobený požiarom, a to aj v prípade, ak k požiaru došlo mimo miesta vzniku škody.

Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným nebezpečenstvom požiar sa nevzťahuje na škody spôsobené:

- ✓ tlením,
- ✓ obhorením, ktoré nebolo spôsobené požiarom,
- ✓ vystavením veci úžitkovému ohňu a teplu,
- ✓ skratom, ak sa plameň, ktorý vznikol skratom, ďalej nerozšíril,
- ✓ prepätím alebo indukciou na elektrických alebo elektronických zariadeniach.

### b) VÝBUCH

Náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozprávanosti plynov alebo pár (explózia).

Za výbuch sa považujú aj:

- ✓ náhle roztrhnutie stien tlakovej nádoby v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku

medzi vnútornou časťou nádoby a vonkajším prostredím, ak je poistenou vecou tlaková nádoba so stlačeným plynom alebo parou (napr. kotol, potrubie),

- ✓ náraz predmetu do poistenej veci alebo vzduchová tlaková vlna, ak boli spôsobené výbuchom, a to aj v prípade, ak k výbuchu došlo mimo miesta vzniku škody.

Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným nebezpečenstvom výbuch sa nevzťahuje na škody spôsobené:

- ✓ aerodynamickým treskom,
- ✓ implóziou,
- ✓ výbuchom v spaľovacom priestore motorov, hlavniach strelných zbraní a iných zariadeniach, pri ktorých sa energia výbuchu cielavedome využíva,
- ✓ cielenou explóziou (napr. pri trhacích prácach),
- ✓ na tlakových nádobách a zariadeniach (napr. kotol, potrubie) spôsobené výbuchom v nich v dôsledku ich veku, opotrebenia, korózie alebo vplyvom usadenín, kalov, kavitácie a iných trvalých vplyvov prevádzky.

### c) ÚDER BLESKU

Je prechod blesku (atmosférického výboja) poistenou vecou alebo pôsobenie energie blesku (atmosférického výboja) alebo teploty jeho výboja na poistenú vec, alebo pôsobenie atmosférického prepätia na poistenú vec, alebo vplyv elektromagnetických účinkov blesku na poistenú vec. Za úder blesku sa nepovažuje prepätie alebo indukcia na elektrických alebo elektronických zariadeniach, ktoré nevznikli atmosférickým prepätím alebo elektromagnetickými účinkami blesku.

Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným nebezpečenstvom úder blesku sa nevzťahuje na škody:

- ✓ vzniknuté v dôsledku toho, že poškodená alebo zničená stavba nemala v čase vzniku škody zriadený funkčný bleskozvod a podľa noriem na ochranu pred bleskom platných v čase kolaudácie stavby sa vyžadovala inštalácia bleskozvodu,
- ✓ spôsobené prepätím alebo indukciou na elektrických alebo elektronických zariadeniach.



#### **d) NÁRAZ LIETADLA**

Náraz alebo zrútenie lietadla, jeho časti alebo jeho nákladu.

Za náraz alebo zrútenie lietadla sa považujú aj:

- ✓ prípady, keď lietadlo odštartovalo s posádkou, ale v dôsledku udalosti, ktorá predchádzala nárazu alebo zrúteniu, posádka lietadlo opustila,
- ✓ náraz predmetu do poistenej veci, ak bol spôsobený nárazom alebo zrútením lietadla, a to aj v prípade, ak k nárazu alebo zrúteniu lietadla došlo mimo miesta vzniku škody.

#### **e) ZÁPLAVA**

Dočasná stojaca alebo tečúca vodná plocha so súvislou hladinou, ktorá vznikla na zemskom povrchu:

- ✓ nahromadením napadnutých kvapalných atmosférických zrážok alebo
- ✓ roztopením nahromadených pevných atmosférických zrážok alebo zamrznutých kvapalných atmosférických zrážok, ktoré bolo spôsobené prírodnými vplyvmi v dôsledku ich nedostatočného vsakovania do zemskej kôry.

Za záplavu sa považuje aj:

- ✓ zvýšenie hladiny podzemnej vody v dôsledku záplavy,
- ✓ spätné vystúpenie vody z kanalizačného potrubia,

ak boli spôsobené záplavou, a to aj v prípade, ak k záplave došlo mimo miesta vzniku škody.

Za záplavu sa považuje aj náraz predmetu do poistenej veci, ak bol spôsobený priplavením predmetu k poistenej veci záplavou.

Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným nebezpečenstvom záplava sa nevzťahuje na:

- ✓ škody spôsobené zvýšením hladiny podzemnej vody, ktoré nebolo spôsobené záplavou,
- ✓ škody spôsobené spätným vystúpením vody ktoré nebolo spôsobené záplavou,
- ✓ škody spôsobené vniknutím atmosférických zrážok alebo nečistôt do stavby, ak k nemu došlo inak ako vplyvom poškodenia stavebných súčastí záplavou,
- ✓ škody spôsobené vodou, ktorá unikla zo žľabov a zvodov odvádzajúcich atmosférické zrážky,
- ✓ škody spôsobené vodou unikajúcou z vodovodných zariadení.

#### **f) POVODEŇ**

Voda, ktorá sa vyliala z brehov povrchového vodstva. Pri ohradzovanom vodnom toku sa za breh vodného toku považuje teleso hrádze.

Za povodeň sa považuje aj:

- ✓ zvýšenie hladiny podzemnej vody v dôsledku povodne,
- ✓ spätné vystúpenie vody v súvislosti s povodňou, ak bolo spôsobené povodňou, a to aj v prípade, ak k povodni došlo mimo miesta vzniku škody,
- ✓ náraz predmetu do poistenej veci, ak bol spôsobený priplavením predmetu k poistenej veci povodňou.

Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným nebezpečenstvom povodeň sa nevzťahuje na:

- ✓ škody spôsobené regulovaným vypúšťaním vôd z vodných tokov a nádrží,
- ✓ škody spôsobené zvýšením hladiny podzemnej vody, ktoré nebolo spôsobené povodňou,
- ✓ škody spôsobené spätným vystúpením vody, ktoré nebolo spôsobené povodňou,
- ✓ škody spôsobené vniknutím atmosférických zrážok alebo nečistôt do stavby, ak k nemu došlo inak ako vplyvom poškodenia stavebných súčastí povodňou,
- ✓ škody spôsobené vodou, ktorá unikla zo žľabov a zvodov odvádzajúcich atmosférické zrážky,
- ✓ škody spôsobené vodou unikajúcou z vodovodných zariadení,
- ✓ škody, ak už v čase uzatvorenia poistenia bola v mieste poistenia vyhlásená povodňová aktivita.

#### **g) VODOVODNÉ ŠKODY**

Voda, iná kvapalina alebo para unikajúca z vodovodného zariadenia; poistenie sa vzťahuje aj na prasknutie a lom vodovodného zariadenia, ktoré tvorí stavebnú súčasť stavby v mieste ubytovania počas cesty.

Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným nebezpečenstvom voda unikajúca z vodovodných zariadení sa nevzťahuje na:

- ✓ náklady na uniknutú vodu alebo iné médium, ak nevznikla iná škoda z tohto poistného nebezpečenstva (napr. vodné, stočné),

- ✓ škody spôsobené zvýšením hladiny podzemnej vody,
- ✓ škody spôsobené spätným vystúpením vody,
- ✓ škody vzniknuté pri vykonávaní tlakových skúšok, oprave alebo údržbe vodovodných zariadení,
- ✓ škody spôsobené vodou unikajúcou zo strešných žlabov a vonkajších zvodov,
- ✓ škody spôsobené kondenzovanou vodou alebo médiom bez poškodenia vodovodného zariadenia,
- ✓ škody na vodovodných zariadeniach v dôsledku prirodzeného opotrebenia (napr. korózia, erózia, vplyv plesne, húb, hniloby),
- ✓ škody na vodovodných zariadeniach v dôsledku ľudskej činnosti (napr. prevrtanie, prerazenie),
- ✓ škody spôsobené sadaním pôdy, ak bolo spôsobené inou príčinou ako vodou unikajúcou z vodovodných zariadení,
- ✓ škody spôsobené vodnou parou alebo striekajúcou vodou zo zariadení na čistenie alebo vodou striekajúcou z kropiacich, umývacích, zavlažovacích a podobných zariadení, ak ku škode nedošlo pôsobením niektorým z dojednaných poistných nebezpečenstiev.

#### **h) VÍCHRICA**

Prúdenie vzduchu dosahujúce v mieste vzniku škody rýchlosť minimálne 75 km/h (resp. 20,8 m/s). Ak nemôže byť rýchlosť prúdenia vzduchu zistená, poistený musí preukázať, že pohyb vzduchu v bezprostrednom okolí miesta vzniku škody spôsobil škody na stavbách alebo na veciach rovnako odolných proti víchrici ako stavby, ktoré boli v čase bezprostredne pred poistnou udalosťou v bezchybnom stave.

Za víchricu sa považuje aj náraz predmetu do poistenej veci, ak bol spôsobený prúdením vzduchu dosahujúcemu rýchlosť minimálne 75 km/h (resp. 20,8 m/s), a to aj v prípade, ak k prúdeniu vzduchu dosahujúcemu rýchlosť minimálne 75 km/h (resp. 20,8 m/s) došlo mimo miesta vzniku škody.

Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným nebezpečenstvom víchrica sa nevzťahuje na:

- ✓ škody spôsobené vniknutím atmosférických zrážok alebo nečistôt do hlavnej alebo vedľajšej stavby, ak k nemu došlo inak ako v dôsledku

poškodenia stavebných súčastí víchricou,

- ✓ škody na hnutelných veciach nachádzajúcich sa na voľnom priestranstve, pod prístreškami alebo v otvorených stavbách, okrem vecí, ktoré sa vzhľadom na svoj charakter (napr. veľkosť, hmotnosť) obvykle na takýchto miestach skladujú (napr. stavebný materiál, stavebné mechanizmy), ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak,
- ✓ škody vzniknuté v dôsledku vykonávania stavebných, montážnych alebo udržiavacích prác na hlavných alebo vedľajších stavbách, ak stavebné, montážne alebo udržiavacie práce mali vplyv na vznik škody alebo na zväčšenie rozsahu následkov škody.

#### **i) KRUPOBITIE**

Jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, hmotnosti a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec a tým dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu.

Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným nebezpečenstvom krupobitie sa nevzťahuje na:

- ✓ škody spôsobené vniknutím atmosférických zrážok alebo nečistôt do hlavnej alebo vedľajšej stavby, ak k nemu došlo inak ako v dôsledku poškodenia stavebných súčastí krupobitím,
- ✓ škody na hnutelných veciach nachádzajúcich sa na voľnom priestranstve, pod prístreškami alebo v otvorených stavbách, okrem vecí, ktoré sa vzhľadom na svoj charakter (napr. veľkosť, hmotnosť) obvykle na takýchto miestach skladujú (napr. stavebný materiál, stavebné mechanizmy), ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak,
- ✓ škody vzniknuté v dôsledku vykonávania stavebných, montážnych alebo udržiavacích prác na hlavných alebo vedľajších stavbách, ak stavebné, montážne alebo udržiavacie práce mali vplyv na vznik škody alebo na zväčšenie rozsahu následkov škody.

#### **j) ZOSUV PÔDY, ZRÚTENIE SKÁL ALEBO ZEMÍN**

Zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín vzniknuté pôsobením zemskej gravitácie a vyvolané porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svaHY zem-

ského povrchu dospeli prirodzeným vývojom alebo následkom ľudskej činnosti. Za zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín sa považuje aj náraz predmetu do poistenej veci, ak bol spôsobený zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín, a to aj v prípade, ak k zosuvu pôdy, zrúteniu skál alebo zemín došlo mimo miesta vzniku škody.

Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným nebezpečenstvom zosuv pôdy sa nevzťahuje na:

- ✓ škody spôsobené sadaním pôdy,
- ✓ škody spôsobené akoukoľvek ľudskou činnosťou.

### **k) LAVÍNA**

Jav, keď sa masa snehu alebo ľadu na svahoch náhle uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.

Za lavínu sa považuje aj:

- ✓ vzduchová tlaková vlna,
- ✓ náraz predmetu spôsobený lavínou do poistenej veci,

ak boli spôsobené lavínou, a to aj v prípade, ak k lavíne došlo mimo miesta vzniku škody.

Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným nebezpečenstvom lavína sa nevzťahuje na:

- ✓ škody spôsobené regulovaným odstrelom lavín.

### **l) PÁD PREDMETOV**

Pohyb predmetu, ktorý má znaky voľného pádu spôsobeného zemskou gravitáciou, a zároveň tento predmet nie je súčasťou poškodenej veci.

Za pád predmetov sa považuje aj náraz predmetu do poistenej veci, ak bol spôsobený pádom predmetov, a to aj v prípade, ak k pádu predmetov došlo mimo miesta vzniku škody.

Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným nebezpečenstvom pád predmetov sa nevzťahuje na:

- ✓ pád predmetov spôsobený akoukoľvek ľudskou činnosťou,
- ✓ akékoľvek škody, ak je padnutý predmet súčasťou poškodenej veci,
- ✓ akékoľvek škody spôsobené pádmi predmetov vo vlastníctve alebo užívaní poistených.

### **m) ZEMETRASENIE**

Otrasy zemského povrchu vyvolané geofyzikálnymi procesmi vnútri Zeme, ktorého účinky dosiahli

v mieste vzniku škody minimálne 6. stupeň makroseizmickej stupnice zemetrasenia EMS 98 (Európska makroseizmická stupnica).

## **B ROZSAH POISTNÉHO KRYTIA**

### **ČO MÁTE POISTENÉ?**

2. Počas svojej cesty máte poistenú:

- ✓ Batožinu.
  - △ Vaša batožina môže obsahovať aj hodnotnejšie veci ako napr. hodinky, šperky, parfumy, technické veci, športové náradie a iné veci uvedené v pojmach ako „Hodnotná batožina“.
- ✓ Hodnotnú batožinu.
  - △ Hodnotná batožina je poistená za podmienok, že:
    - ju veziete bezpečne so sebou a dohliadate na ňu tak, aby odcudzenie treťou osobou bez prekonania prekážky nebolo možné,
    - je odovzdaná ubytovaciemu zariadeniu, do stráženej šatne alebo do úschovy batožín,
    - sa nachádza v uzatvorenej a uzamknutej miestnosti (napr. hotelová izba) a využijú sa všetky dostupné bezpečnostné zariadenia (sejfy, skrine atď.),
    - máte ju na sebe alebo pri sebe a používate ju podľa určenia,
    - je prepravcovi/úschovni prepravnej spoločnosti odovzdaná v uzamknutých schránkach.
- ✓ Náklady súvisiace so zaobstaraním náhradných cestovných dokladov (t. j. občiansky preukaz alebo cestovný pas) v zahraničí v prípade poistnej udalosti.
- ✓ Poskytnutie zálohy do limitu uvedeného v poistnej zmluve v prípade finančnej núdze z dôvodu straty, zničenia, poškodenia alebo odcudzenia vašich platobných prostriedkov určených na cestu, ak k poistnej udalosti došlo bez pričinenia vás ako poisteného.

## ČO NEMÁTE POISTENÉ?

### 3. Poistené nemáte tieto veci:

- ✓ peniaze, akékoľvek bankovky, mince, šeky, ceniny, kreditné karty, cenné papiere, telefónne karty, dokumenty každého druhu, starožitnosti, veci umeleckej a historickej hodnoty, ako aj majetok na presťahovanie, zvieratá, rastliny,
- ✓ vodičský preukaz, preukaz zdravotného poistenia, Európsky zdravotný preukaz, kartu EURO<26, EYCA, preukaz ISIC (Medzinárodný identifikačný preukaz študenta), preukaz ITIC (Medzinárodný identifikačný preukaz učiteľa), osobné listiny (lekárske potvrdenia, potvrdenie o spôsobilosti na výkon povolania a pod.),
- ✓ potraviny vrátane výživových doplnkov a vitamínových prípravkov, lieky, tabakové výrobky, nápoje a alkohol,
- ✓ motorizované pozemné, letecké a vodné vozidlá, drony, vetrone, závesné klzáky, paraglajdery, draky, plachetnice používané na ľade, plachetnice, bezmotorové lode, člny, ako aj ich príslušenstvo, náhradné diely a špeciálnu výbavu,
- ✓ cestovné lístky, letenky a iné doklady, preukazy a dokumenty všetkého druhu, ani na náklady spojené so zaobstaraním náhradných dokumentov, s výnimkou cestovných dokladov v súlade s týmito poistnými podmienkami,
- ✓ motorové vozidlá, prívesy, motocykle, mopedy, malotraktory a obdobné zariadenia s vlastným pohonom, lietadlá, rogalá, lode, plavidlá a pod., vrátane ich príslušenstva,
- ✓ predmety, ktoré slúžia na vykonávanie povolania, ako obchodný tovar, kolekcia vzoriek, polotovary, prototypy, náčinie, nástroje a technické prístroje všetkého druhu a ich príslušenstvo (aj mobily, notebooky a pod.), ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak,
- ✓ elektronické zariadenia počas ich prevádzky alebo počas manipulácie s nimi (napr. fotografujete, spadnete pri tom a fotoaparát sa poškodí),
- ✓ zbrane a ich príslušenstvo,
- ✓ záznamy na nosičoch zvukových, obrazových, dátových, prípadne na iných informačných a riadiacich systémoch,
- ✓ zvieratá, rastliny,
- ✓ veci, ktoré sú v danej krajine pod samostatným režimom alebo sú zakázané,
- ✓ veci preukázateľne pochádzajúce z trestnej činnosti,
- ✓ následné škody,
- ✓ škody spôsobené chybami alebo nedostatkami, ktoré mala poistená vec už v čase nástupu na cestu.

## VAŠE POVINNOSTI

### AKO MÁTE POSTUPOVAŤ PRI UZAVRETÍ POISTENIA?

4. Ak máte možnosť, vyberte si poistnú sumu, ktorá najviac zodpovedá hodnote vašej batožiny.

### AKO MÁTE POSTUPOVAŤ POČAS POISTENIA?

5. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi ste ďalej povinný dbať podľa svojich možností, aby nenastala poistná udalosť, neporušovať predpisy a zmluvné povinnosti.
6. Používajte poistené veci na účely a spôsobom, ktoré stanovil výrobca (napr. nenechávajte mobilný telefón na slnečnom stanovišti).
7. V prípade využívania vozidiel počas cesty riadne zabezpečte vozidlo proti krádeži zabezpečovacími zariadeniami. Pri každom opustení vozidla ho riadne zamknite a zapnite zabezpečovacie zariadenia. Zabezpečovacie zariadenie udržiajte vždy v stave schopnom prevádzky.
8. Dbajte, aby poistná udalosť nevznikla, dodržiavajte povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré vám určujú právne predpisy alebo ktoré sme si v poistnej zmluve dohodli, nestrpte porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb.

## AKO MÁTE POSTUPOVAŤ PRI VZNIKU POISTNEJ UDALOSTI?

9. Keď vznikne poistná udalosť, ste povinný:

- ✓ oznámiť bez zbytočného odkladu príslušným orgánom polície škodu, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň, a vyžiadať si policajnú správu, ktorá obsahuje:
  - mená všetkých poškodených osôb,
  - presný opis okolností vzniku udalosti (dátum, čas a miesto vzniku udalosti, opis, ako k udalosti došlo),
  - zoznam odcudzených alebo poškodených vecí,
- ✓ poistné udalosti, ktoré nastali v úschove prepravnej spoločnosti alebo ubytovacieho zariadenia, neodkladne oznámiť a žiadať o tom potvrdenie. Zvonku nezistiteľné škody sa musia bezodkladne oznámiť po ich zistení. Súčasne treba zohľadniť reklamačné a nárokové lehoty,
- ✓ predložiť nám doklad o spôsobe prekonania prekážok chrániacich poistené predmety pred odcudzením (policajnú správu),
- ✓ oznámiť vznik škody, ktorá nastala na stráženom parkovisku správcovi parkoviska, vyžiadať si doklad o oznámení a predložiť nám ho,
- ✓ neodkladne oznámiť dopravcovi vznik škody, ktorá nastala v čase, keď bola batožina zverená dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov dopravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore, a vyžiadať si dopravcom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody,
- ✓ bez zbytočného odkladu nám oznámiť, že máte poistenie tej istej veci na tie isté poistné nebezpečenstvá u iného poisťovateľa.

10. Našla sa batožina?

- ✓ Oznámte nám bezodkladne, najneskôr do 7 dní od zistenia, že odcudzená alebo stratená batožina bola nájdená.
- ✓ Prevezmite batožinu a vráťte nám vyplatené poistné plnenie do 30 dní od prijatia našej výzvy.

11. Bola vám poskytnutá záloha v prípade finančnej núdze?

V prípade poskytnutia zálohy pri finančnej núdzi z dôvodu straty, zničenia, poškodenia alebo odcudzenia vašich platobných prostriedkov ste povinný nám vrátiť zálohu v celej výške do dvoch týždňov po návrate z cesty, najneskôr však do dvoch mesiacov od prijatia zálohy.

12. Pri hlásení poistnej udalosti ste povinný nám predložiť nasledovné doklady podľa toho, o akú poistnú udalosť ide:

- ✓ batožinový lístok, ak bola batožina zverená na potvrdenie dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov dopravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore,
- ✓ cestovný lístok a/alebo palubnú vstupenku (boarding pass),
- ✓ doklad o úhrade nákladov na opravu poškodených vecí,
- ✓ doklad o tom, že poistenú vec nie je možné opraviť do stavu, v ktorom by ju bolo možné používať na pôvodný účel,
- ✓ potvrdenie dopravcu o strate/prevzatí a o nevydaní/neskorom doručení batožiny,
- ✓ nadobúdacie doklady k poisteným veciam,
- ✓ policajnú správu, doklad o spôsobe prekonania prekážok chrániacich vecí pred odcudzením s potvrdením zoznamu odcudzených, poškodených, stratených alebo zničených vecí,
- ✓ potvrdenie organizácie zodpovednej za škodu (ubytovacie zariadenie, hotel a pod.) o vzniku a rozsahu škody,
- ✓ doklad o zaparkovaní motorového vozidla na stráženom parkovisku (parkovací lístok),
- ✓ potvrdenie správcu stráženého parkoviska, ak poistná udalosť nastala na stráženom parkovisku,
- ✓ potvrdenie prepravcu o preprave vecí a jej poškodení, zničení alebo strate,
- ✓ potvrdenie dopravcu o nedodaní batožiny,
- ✓ dokumentáciu okolností poistnej udalosti (napr. fotografie), ak je to vzhľadom na situáciu možné,
- ✓ originál dokladu o zakúpení kufra alebo cestovnej tašky (neakceptuje sa paragón),

- ✓ originál dokladu o zakúpení „hodnotnej batožiny“, ak je predmetom plnenia.

Ak si uplatňujete náhradu nákladov na zaobstaranie náhradných cestovného dokladu v zahraničí:

- ✓ cestovné lístky z miesta vášho pobytu v zahraničí do miesta zastupiteľstva Slovenskej republiky, ktoré vystavilo náhradný cestovný doklad a späť do miesta pobytu,
- ✓ doklad o zaplatení poplatkov za vystavenie náhradného cestovného dokladu.

Ak si uplatňujete preplatenie nákladov za nutný nákup pri oneskorenom dodaní batožiny:

- ✓ potvrdenie dopravcu/prepravcu o neskorom doručení batožiny,
- ✓ doklad o zakúpení „nutného nákupu“.

Sme oprávnený požadovať predloženie originálov uvedených dokladov.

## **D ČO PLATÍ PRI POISTNOM PLNENÍ**

### **ZA AKÚ POISTNÚ UDALOSŤ POSKYTNEME POISTENÉ PLNENIE ?**

13. Poistné plnenie vám poskytneme za takúto poistnú udalosť:

- ✓ batožinu/hodnotnú batožinu/cestovné doklady poškodilo alebo zničilo niektoré poistné nebezpečenstvo uvedené v tabuľke nižšie,
- ✓ k poistnej udalosti prišlo pri dokázaní cudzieho vplyvu alebo pri živelnej udalosti,
- ✓ takáto poistná udalosť vznikla náhodne a počas poistenia,
- ✓ ak nie je v podmienke uvedené inak, vzťahuje sa poistná udalosť aj na cestovné doklady,
- ✓ ak sa vy ako poistený dostane počas cesty do finančnej núdze z dôvodu straty, zničenia, poškodenia alebo odcudzenia vašich platobných prostriedkov určených na cestu, ak k poistnej udalosti došlo bez vášho pričinenia.



14. Svoju batožinu máte poistenú proti týmto poistným nebezpečenstvám:

<b>POISTNÉ NEBEZPEČENSTVO</b>	<b>SITUÁCIA</b>	<b>PODMIENKA, ABY SME VÁM POISTNÉ PLNENIE ZAPLATILI</b>
<b>Krádež</b>	V zariadení, v ktorom ste ubytovaný.	Ak preukázate, že prišlo k násilnému prekonaniu prekážky chrániacej poistené veci pred odcudzením. Na hodnotnú batožinu je potrebné využiť všetky dostupné bezpečnostné zariadenia (sejfy, trezory, uzamykateľné skrine atď.).
	Vo vozidle (motorovom vozidle/obytnom prívese/prívese): • odcudzením batožiny z vozidla, • odcudzením batožiny spolu s vozidlom.	Ak vierohodne preukázate, že prišlo k násilnému prekonaniu prekážky – zabezpečenia vozidla proti odcudzeniu batožiny vrátane hodnotnej batožiny tým, že ste ju: • uložili tak, aby nebola viditeľná zvonku, • uložili do uzamykateľnej schránky z kovu alebo z tvrdého plastu alebo do uzamykateľného strešného nosiča, ktorý nie je demontovateľný bez použitia násilia (lanková zámka nie je postačujúca).
	Po úraze	Ak ste utrpeli úraz a boli ste v dôsledku tohto úrazu zbavený možnosti veci si opatrovať (potrebné doložiť lekársku správu).
	Pri stanovaní alebo kempovaní, a to výlučne v oficiálnom kempingu. Za oficiálny kemping považujeme kemping zriadený a uznávaný úradmi, spolkami alebo súkromnými podnikmi.	Na hodnotnú batožinu sa vzťahuje poistná ochrana, iba ak sú odovzdané zástupcom kempingu do úschovy alebo sa nachádzajú v motorovom vozidle/obytnom prívese/prívese (v tom prípade platí podmienka pre motorové vozidlo/príves/obytný príves).
<b>Lúpež</b>		Pri odcudzení batožiny vrátane hodnotnej batožiny a cestovných dokladov lúpežou musíte udalosť oznámiť polícii a musíte nám k hláseniu poistnej udalosti doložiť policajnú správu.
<b>Živelná udalosť plus:</b> a) požiar b) výbuch c) úder blesku d) náraz alebo zrútenie lietadla s posádkou, jeho časti alebo jeho nákladu e) záplava f) povodeň g) vodovodné škody h) víchrica i) krupobitie j) zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín k) zosuv alebo zrútenie lavín l) pád predmetov m) zemetrasenie		Musíte sa zámerne vyhýbať miestam, kde je predpoklad výskytu živelnej udalosti.

POISTNÉ NEBEZPEČENSTVO	SITUÁCIA	PODMIENKA, ABY SME VÁM POISTNÉ PLNENIE ZAPLATILI
<b>Nevydanie/oneskorené vydanie/poškodenie zverenej batožiny</b>	Dopravca: Zverenie batožiny dopravcovi alebo podľa pokynov dopravcu uložené v priestore určenom na spoločnú prepravu batožiny.	Musíte doložiť potvrdenia od dopravcu/úschovne o nevydanej/poškodenej batožine. Hodnotnú batožinu je potrebné odovzdať a prepravovať v uzamknutých schránkach.
	Úschovňa batožín: Batožina odovzdaná do úschovne.	Nevzťahuje sa na cestovné doklady.
	Letecká spoločnosť: Oneskorené vydanie batožiny leteckou spoločnosťou, nie však v mieste bydliska alebo v mieste návratu, kde sa cesta pôvodne začala.	Musíte doložiť potvrdenie od dopravcu o oneskorenom dodaní. Nevzťahuje sa na cestovné doklady.

## V AKEJ VÝŠKE BUDE POISTNÉ PLNENIE POSKYTNUTÉ?

15. Ak je poistená vec odcudzená, zničená alebo ak je stratená a ďalej neuvádzame inak:

- ✓ vychádzame zo sumy vo výške časovej hodnoty zničených, stratených alebo odcudzených predmetov.

Z tejto sumy odpočítame cenu zvyškov poistenej veci, ktoré nie sú poškodené a ešte ich môžete využiť.

16. Ak je poistená vec poškodená a ďalej neuvádzame inak:

- ✓ vychádzame zo sumy primeraných nákladov na opravu poškodenej poistenej veci najviac však do výšky ich časovej hodnoty.

Z tejto sumy odpočítame cenu zvyškov poistenej veci, ktoré nie sú poškodené a ešte ich môžete využiť. Napríklad ak sa pri lúpeži poškodí fotoaparát, ale objektív je v poriadku, tak objektív je chápaný ako použiteľný zvyšok poistenej a poškodenej veci a jeho hodnotu vám nezaplatíme.

17. Ak sú poškodené, zničené, odcudzené alebo stratené drahé kovy a predmety z nich vyrobené, neosadené perly a drahokamy, alebo celá zbierka, resp. len jej časť, pozostávajúca z takýchto poistených vecí:

- ✓ vychádzame zo sumy, za ktorú je možné tieto veci:
  - preukázateľne uviesť do pôvodného stavu alebo
  - kúpiť alebo vyrobiť ich umeleckú alebo umelecko-remeselnú kópiu.

Ak sa tieto veci nedajú uviesť do pôvodného stavu ani z nich zhotoviť kópia:

- ✓ vychádzame zo sumy, ktorú by ste získali predajom týchto vecí bezprostredne pred poistnou udalosťou.

**⚠ Veci, ktoré majú umeleckú alebo historickú hodnotu, nie sú poistením kryté a za ich poškodenie, zničenie, odcudzenie či stratu vám nezaplatíme náhradu.**

18. Ak sa počas cesty dostanete do finančnej núdze z dôvodu straty, zničenia, poškodenia alebo odcudzenia vašich platobných prostriedkov určených na cestu a ak k poistnej udalosti došlo bez vášho pričinenia:

- ✓ sprostredkujeme kontakt medzi vami a vašou domácou bankou, budeme nápomocní pri doručení/prevode finančných prostriedkov poskytnutých z domácej banky,
- ✓ ak nie je možné nadviazať kontakt s domácou bankou v priebehu 24 hodín, poskytneme vám zálohu až do dohodnutej sumy pre tento prípad. Záloha sa poskytne iba proti potvrdeniu o prijatí a záväzku splatenia poisťovateľovi.

19. Zriekame sa námietky podpoistenia.

20. Poistné plnenie vyplatíme podľa poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve.

**POZOR!** Za škody na hodnotnej batožine vyplatíme plnenie maximálne do výšky dohodnutej v poistnej zmluve.

## AKÉ NEVYHNUTNÉ NÁKLADY ZAPLATÍME?

21. Pri oneskorenom vydaní batožiny leteckou spoločnosťou v cieľi cesty neskôr ako 24 hodín od priletu na miesto určenia vám uhradíme, na

základe predložených účtov, nutné nákupy, ktoré v ste dôsledku oneskoreného dodania batožiny leteckou spoločnosťou vynaložili v zahraničí.

22. Pri poškodení, zničení, strate alebo odcudzení vášho cestovného dokladu v zahraničí vám uhradíme nevyhnutné náklady na zaobstaranie náhradných cestovného dokladu v zahraničí, a to:

- ✓ úradné poplatky za obstaranie náhradných cestovných dokladov v zahraničí a
- ✓ náklady za vašu dopravu do miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky, ktoré vám vystaví náhradný cestovný doklad, a späť do miesta pobytu v zahraničí.

**△ Pre poistné plnenie nám budete musieť predložiť účty za vynaložené náklady!**

### **ČO DÔLEŽITÉ EŠTE POTREBUJETE V SÚVISLOSTI S POISTNÝM PLNENÍM VEDIETĚ?**

23. Poistné plnenie poskytneme v mene EUR. Prepočítanie poplatkov v inej mene vykonáme podľa kurzu na vami preukázanom doklade o nákupe tejto meny. Ak nepredložíte doklad o nákupe, prepočet vykonáme podľa kurzového lístka Národnej banky Slovenska platného v čase vzniku poistnej udalosti.

### **ČO AK SA NÁJDE STRATENÁ ALEBO ODCUDZENÁ POISTENÁ VEC?**

24. V prípade, že sa našla stratená alebo odcudzená poistená vec a my sme vám za túto vec už poskytli poistné plnenie, musíte nám ho vrátiť.

Poistné plnenie nám musíte vrátiť do 30 dní odo dňa, keď:

- ✓ ste dostali našu žiadosť o vrátenie poistného plnenia alebo
- ✓ poistenú vec nájdete.

25. Ak sa poistená vec poškodila v čase, keď bola stratená alebo odcudzená, poskytneme poistné plnenie za primerané náklady na jej opravu.

26. Ak sa poistená vec zničila v čase, keď bola stratená alebo odcudzená, musíte nám vrátiť časť poistného plnenia, ktorá zodpovedá hodnote zvyškov tejto veci, ktoré nie sú poškodené a ešte ich môžete využiť.



## **ZA AKÉ ŠKODY VÁM NEPOSKYTNEME POISTNÉ PLNENIE**

27. Poistné plnenie vám neposkytneme v prípade vzniku týchto škôd:

- a) škody hodnotnej batožiny, ak nebola používaná, prepravovaná alebo odovzdaná podľa podmienok uvedených v týchto poistných podmienkach,
- b) škody, ktorú spôsobila (priamo či nepriamo) chyba alebo vada:
  - ktorú mala poistená vec už v čase uzatvorenia poistenia a/alebo
  - o ktorej ste vedeli, či mohli alebo mali vedieť,
- c) škody, ktoré boli spôsobené:
  - bezprostredným následkom korózie (postupným rozrušením materiálu vplyvom chemickej, elektrochemickej či biochemickej reakcie s okolitým prostredím), erózie (rozrušovaním a odstraňovaním časti zemského povrchu vplyvom vonkajších činiteľov), hrdze (vzniku červohnedej povlaku na povrchu železných predmetov účinkom kyslíka vo vlhkom prostredí), zväpčením (ukladaním solí vápnika), oxidácie (napr. oxidáciou železa kyslíkom), vlhkosti (napr. vlhkým vzduchom) alebo plesne (napr. vytvorením vatovitého, chumáčovitého alebo múčnatého povlaku na povrchu materiálu). Ak však k takejto škode došlo pri požari v dôsledku hasiaceho zákroku, poistné plnenie poskytneme,
  - poškodením alebo zničením poistenej veci pri doprave, premiestňovaní, demontáži, montáži a pri jej oprave alebo údržbe,
  - bezprostredným následkom opotrebenia, trvalého vplyvu prevádzky na poistenú vec a/alebo postupného starnutia poistenej veci,
  - stratou umeleckej alebo historickej hodnoty poistenej veci,
  - výrobnou chybou poistenej veci,
  - nedostatočným balením alebo nedosta-

točným uzatvorením poisteného predmetu,

- d) škody, ktoré boli zapríčinené vašim vlastným zavinením, zabudnutím, zanechaním, stratou, odložením, ponechané zavesené alebo postavené, nedostatočnou úschovou alebo nedostatočným strážením,
- e) škody, ktoré sú spôsobené používaním na športovom náradí (bicykle, surfové dosky, lyže atď.), na detských kočíkoch, na hudobných nástrojoch, na technických prístrojoch a pod.,
- f) škody, ktoré predstavujú následok poistných udalostí (napr. náklady na výmenu zámkov pri krádeži kľúča, náklady na zablokovanie platobných kariet, SIM kariet pri ich krádeži),
- g) škody, ktoré neovplyvňujú funkčnosť poisteného predmetu.

28. Z poistenia vám neposkytneme poistné plnenia ani za:

- a) náklady na údržbu, čistenie, nastavenie,
- b) prehliadku alebo úpravu poistenej veci,
- c) náklady na opravu poistenej veci, ak sa poistená vec poškodila alebo zničila pri jej bežnej údržbe, čistení, nastavení, prehliadke alebo úprave,
- h) opravu poistenej veci, ktorá bola poškodená alebo zničená pri manipulácii s ohňom.

29. Poistné plnenie vám neposkytneme v prípade, ak poistná udalosť vznikla:

- a) z dôvodu ponechania si vecí vo verejnom alebo inom dopravnom prostriedku, na motorových člnoch, surfoch, bicykloch, lyžiach a na prostriedkoch určených na lietanie počas vašej neprítomnosti,
- b) tým, že poistená vec bola poškodená alebo zničená chybou materiálu, opotrebovaním, nevhodnou prepravou alebo zlým balením,
- c) zabavením vašej batožiny oprávneným subjektom.

30. Poistné plnenie neposkytneme ani v prípade, ak ste poistnú udalosť z poistného nebezpečenstva:

- ✓ krádež,
  - ✓ lúpež,
- nenahlásili polícii a zabránili tak zisteniu, ktorú spôsobil.



## KEDY SA POISTENIE KONČÍ

31. Platnosť poistenia sa končí okamihom konca cesty, najneskôr však dňom uvedeným v poistnej zmluve ako koniec poistenia.

---

Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká poisťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

DOPLŇUJÚCE  
PODMIENKY  
PRE POISTENIE  
PÁTRANIA  
A ZÁCHRANY  
MIMO SLOVENSKA  
(HORY, VODA)



# OBSAH:

<b>A</b>	<b>Pojmy špecifické pre poistenie pátrania a záchrany mimo Slovenska</b>	<b>3</b>
<b>B</b>	<b>Rozsah poistného krytia</b>	<b>3</b>
	Čo máte poistené?	3
	Čo nemáte poistené?	3
<b>C</b>	<b>Vaše povinnosti</b>	<b>3</b>
	Ako máte postupovať počas poistenia?	3
	Ako máte postupovať pri vzniku poistnej udalosti?	4
<b>D</b>	<b>Čo platí pri poistnom plnení</b>	<b>4</b>
	Za akú poistnú udalosť poskytneme poistné plnenie?	4
	V akej výške bude poistné plnenie poskytnuté?	4
	Aké nevyhnutné náklady zaplatíme?	4
	Čo dôležité ešte potrebujete v súvislosti s poistným plnením vedieť?	4
<b>E</b>	<b>Za aké škody vám neposkytneme poistné plnenie</b>	<b>4</b>



## **A** POJMY ŠPECIFICKÉ PRE POISTENIE PÁTRANIA A ZÁCHRANY MIMO SLOVENSKA

1. V texte týchto doplňujúcich poistných podmienok používame poisťovacie pojmy, ktoré sú špecifické pre poistenie pátrania a záchrany mimo Slovenska. Tu vám vysvetlíme, čo tieto poisťovacie pojmy znamenajú:

### → PROFESIONÁLNY ŠPORT

Profesionálny šport je akákoľvek športová činnosť, ktorú športovec vykonáva za odplatu, vrátane športovej študijnej stáže a športového štipendijného pobytu. Na účely tohto poistenia za profesionálny šport považujeme aj účasť na súťažiach celoštátnej alebo medzinárodnej úrovne, aj keď športovci nie sú za tento športový výkon honorovaní.

### → PROFESIONÁLNY ŠPORTOVEC

Profesionálny športovec je osoba vykonávajúca šport:

- a) na základe zmluvy o profesionálnom vykonávaní športu alebo inej obdobnej zmluvy, ak vykonáva šport pre športovú organizáciu ako samostatne zárobkovo činná osoba podľa písmena c) tohto bodu,
- b) na základe pracovnoprávneho vzťahu alebo obdobného pracovného vzťahu podľa osobitného predpisu v rezortnom športovom stredisku alebo
- c) ako samostatne zárobkovo činná osoba.

### → REKREAČNÉ AKTIVITY

Rekreačné aktivity sú aktivity vykonávané v rámci voľného času na dovolenke alebo počas firemných hier za účelom zábavy a teambuildingu.

### → ZÁCHRANNÁ ČINNOSŤ

Záchranná činnosť je vyhľadávanie a vyslobodzovanie osoby v tiesni, poskytovanie prvej pomoci osobe v tiesni a jej preprava k najbližšiemu dopravnému prostriedku zdravotníckeho zariadenia, prípadne do zdravotníckeho zariadenia. Záchrannú činnosť môže vykonávať len osoba s odbornou spôsobilosťou a zdravotnou spôsobilosťou.

## **B** ROZSAH POISTNÉHO KRYTIA

### ČO MÁTE POISTENÉ?

2. V poistení pátrania a záchrany máte vy ako poistený právo na úhradu preukázaných a nevyhnutných nákladov na záchrannú činnosť, ktoré sú vynaložené v prípade bezprostredného ohrozenia života alebo zdravia.

Nárok na poistné plnenie vznikne v prípade, ak ste sa vy ako poistený dostal do tiesne a musíte byť vyslobodený, či už nezranený, zranený, alebo mŕtvy, v dôsledku, že ste:

- a) utrpeli úraz,
- b) dostali sa do nebezpečenstva a tiesne v horách alebo na vode.

3. Ak sa nachádzate **v horských oblastiach**, do nadmorskej výšky 5 000 m máte poistené iba nasledujúce rekreačné aktivity:

- ✓ pešia turistika – vychádzková a horská,
- ✓ zjazdové a bežecké lyžovanie,
- ✓ snowboarding,
- ✓ sánkovanie,
- ✓ jazda na boboch.

4. Ak sa nachádzate do nadmorskej výšky 5 000 m, máte poistené všetky **rekreačné aktivity**, ktoré vykonávate **na vode** vo vzdialenosti najviac 3 námorné míle (5,556 km) od pobrežia.

### ČO NEMÁTE POISTENÉ?

5. Poistenú nemáte úhradu nákladov na záchrannú činnosť, ak ste v horských oblastiach vykonávali iné aktivity ako: pešia turistika – vychádzková a horská, zjazdové a bežecké lyžovanie, snowboarding, sánkovanie, jazda na boboch.

## **C** VAŠE POVINNOSTI

### AKO MÁTE POSTUPOVAŤ POČAS POISTENIA?

6. Zistite si kontakty na tiesňové volania v krajine, kam cestujete.

Ak sa chystáte na hory alebo na vodu, zodpo-

vedne sa pripravte. Trasu si zvolte podľa svojej fyzickej zdatnosti. Sledujte predpovede počasia, terénu a výstrah.

## **AKO MÁTE POSTUPOVAŤ PRI VZNIKU POISTNEJ UDALOSTI?**

7. Ak sa ocitnete v núdzi, kontaktujte profesionálnu záchrannú službu v krajine, v ktorej sa nachádzate.

Zásady správneho poskytovania informácií pri volaní na číslo tiesňového volania sú:

- ✓ **čo sa stalo** (opis situácie, v ktorej sa nachádzate),
- ✓ **kde sa to stalo** (obec, objekt, lokalita, okres, kraj, krajina),
- ✓ **komu sa to stalo** (kto sa ocitol v tiesni, vy alebo iná osoba),
- ✓ **kedy sa to stalo** (dátum a čas),
- ✓ **kontakt** (identifikácia, kto volá, uvedenie telefónneho čísla na spätné volanie).

8. Ak čiastočne alebo úplne uhradíte náklady na záchrannú činnosť, máte nárok na poistné plnenie za uhradenú časť nákladov.

Pri nárokovani poistného plnenia nám predložíte tieto doklady:

- ✓ správu o vykonaní záchranej činnosti, vydanú príslušnou záchrannou službou,
- ✓ doklady o úhrade nákladov za záchrannú činnosť.

## **D ČO PLATÍ PRI POISTNOM PLNENÍ**

### **ZA AKÚ POISTNÚ UDALOSŤ POSKYTNEME POISTNÉ PLNENIE ?**

9. Poistné plnenie poskytneme za preukázateľné náklady na pátranie, záchranu a prepravu poisteného prostredníctvom záchranej služby.

### **V AKEJ VÝŠKE BUDE POISTNÉ PLNENIE POSKYTNUTÉ?**

10. Poistné plnenie vám zaplatíme vo výške skutočných vynaložených a preukázaných nákladov

- najviac však do sumy určenej v poistnej zmluve.
11. V prípade, že poistné nebezpečenstvo ste mali poistené vo viacerých poistných zmluvách, u nás či u iných poisťovateľov na rovnaké poistné nebezpečenstvá, budeme plniť pomerne alebo ak nárok bude vznesený voči nám, tak max. limitom poistného plnenia je dohodnutý limit v jednej poistnej zmluve (limity poistného plnenia sa z viacerých zmlúv nespočítavajú).

### **AKÉ NEVYHNUTNÉ NÁKLADY ZAPLATÍME?**

12. Ak sa ocitnete v tiesni, preplatíme vám nevyhnutné a odôvodnené náklady vynaložené počas záchranej akcie pracovníkov profesionálnej záchranej služby v horskej oblasti alebo na vode s použitím primeraných špecifických prostriedkov.

### **ČO DÔLEŽITÉ EŠTE POTREBUJETE V SÚVISLOSTI S POISTNÝM PLNENÍM VEDIET?**

13. Na nás ako poisťovateľa ďalej prechádzajú vaše nároky, ktoré vám vznikli na základe zdravotného alebo sociálneho poistenia voči zdravotnej alebo sociálnej poisťovni poisteného, maximálne však do výšky poistnej sumy. Uzavretím poistnej zmluvy dávate súhlas k prechodu týchto práv.

## **E ZA AKÉ ŠKODY VÁM NEPOSKYTNEME POISTNÉ PLNENIE**

14. Poistné plnenie vám neposkytneme za náklady, ktoré vznikli:
  - a) zneužitím linky tiesňového volania tým, že poistený úmyselne vyžiadal pomoc, ktorá nebola potrebná podľa týchto Doplňujúcich podmienok,
  - b) ako liečebné náklady v súvislosti so zranením alebo zhoršením zdravotného stavu (plnené sú iba zachraňovacie náklady, nie liečba),
  - c) v oblastiach nad nadmorskou výškou 5 000 m,

- d) ak ste na vode viac ako 3 námorné míle (5,556 km) od pobrežia,
- e) v dôsledku vedomého nedodržovania pokynov vydávaných na zaistenie bezpečnosti osôb v horskej oblasti,
- f) v odľahlých alebo neobývaných miestach alebo v prostredí extrémnych klimatických alebo prírodných podmienok (púšte, tropické pralesy, polárne oblasti a pod.),
- g) na cestách s charakterom expedície do neprístupných a neprebádaných oblastí,
- h) v oblasti/v krajine, kam sa neodporúča cestovať,
- i) v súvislosti s výkonom aktivít, ktoré je zakázané vykonávať v danom mieste a čase,
- j) v súvislosti s pohybom poisteného v horskom teréne, ak bol vyhlásený 4. a vyšší stupeň lavínového nebezpečenstva,
- k) v súvislosti s pohybom poisteného v horskom teréne alebo na vode, ak zjavne hrozí iné nebezpečenstvo (napr. hurikány, cunami, víchrica a pod.),
- l) v súvislosti so zásahom na vyznačených lyžiarskych tratiach počas prevádzkového času (tieto náklady hradia prevádzkovatelia lyžiarskych tratí/prevádzkovatelia horských dopravných zariadení),
- m) v čase, keď ste boli ako poistený pod vplyvom alkoholu (hladina alkoholu v krvi 0,8 promile = 0,38 mg/l a viac), a pri udalostiach, keď ste porušili miestne predpisy, ktoré zakazujú výkon určitej činnosti pod vplyvom alkoholu, a to bez ohľadu na výšku hladiny alkoholu v krvi (napr. zákaz vedenia vozidla pod vplyvom alkoholu),
- n) v súvislosti s požitím narkotík alebo iných omamných látok,
- o) v súvislosti s pokusom poisteného o samovraždu alebo vedomým poškodením zdravia,
- p) v súvislosti s vykonávaním športu profesionálne alebo po dobu účasti na súťažiach a príprav na ne,
- q) v súvislosti s účasťou na organizovaných športových a iných podujatiach, športových pretekoch a tréningoch k nim, ak nie je v poisťnej zmluve dojednané inak,
- r) pri výkone manuálnej práce,
- s) v dôsledku vášho únosu a úhrady výkupného.

---

Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká poisťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

DOPLŇUJÚCE  
PODMIENKY  
PRE POISTENIE  
ZÁCHRANY  
V HORÁCH  
NA SLOVENSKU



# OBSAH:

<b>A</b>	<b>Pojmy špecifické pre poistenie záchrany v horách na Slovensku</b>	<b>3</b>
<b>B</b>	<b>Rozsah poistného krytia</b>	<b>3</b>
	Čo máte poistené?	3
	Čo nemáte poistené?	3
	Môžete si dopoistiť niektoré z inak nepoistených rekreačných aktivít?	3
<b>C</b>	<b>Vaše povinnosti</b>	<b>4</b>
	Ako máte postupovať pri uzavretí poistenia?	4
	Ako máte postupovať počas poistenia?	4
	Ako máte postupovať pri vzniku poistnej udalosti?	4
<b>D</b>	<b>Čo platí pri poistnom plnení</b>	<b>4</b>
	Za akú poistnú udalosť poskytneme poistné plnenie?	4
	V akej výške bude poistné plnenie poskytnuté?	4
	Aké nevyhnutné náklady zaplatíme?	4
<b>E</b>	<b>Za aké škody vám neposkytneme poistné plnenie</b>	<b>5</b>

## **A** POJMY ŠPECIFICKÉ PRE POISTENIE ZÁCHRANY V HORÁCH NA SLOVENSKU

1. V texte týchto doplňujúcich poistných podmienok používame poisťovacie pojmy, ktoré sú špecifické pre poistenie záchrany v horách na Slovensku. Tu vám vysvetlíme, čo tieto poisťovacie pojmy znamenajú:

### → PROFESIONÁLNY ŠPORT

Profesionálny šport je akákoľvek športová činnosť, ktorú športovec vykonáva za odplatu, vrátane športovej študijnej stáže a športového štipendijného pobytu. Na účely tohto poistenia za profesionálny šport považujeme aj účasť na súťažiach celoštátnej alebo medzinárodnej úrovne, aj keď športovci nie sú za tento športový výkon honorovaní.

### → PROFESIONÁLNY ŠPORTOVEC

Profesionálny športovec je osoba vykonávajúca šport:

- a) na základe zmluvy o profesionálnom vykonávaní športu alebo inej obdobnej zmluvy, ak vykonáva šport pre športovú organizáciu ako samostatne zárobkovo činná osoba podľa písmena c) tohto bodu,
- b) na základe pracovnoprávneho vzťahu alebo obdobného pracovného vzťahu podľa osobitného predpisu v rezortnom športovom stredisku alebo
- c) ako samostatne zárobkovo činná osoba.

### → REKREAČNÉ AKTIVITY

Rekreačné aktivity sú aktivity vykonávané v rámci voľného času na dovolenke alebo počas firemných hier za účelom zábavy a teambuildingu.

### → ZÁCHRANNÁ ČINNOSŤ

Záchranná činnosť v prípade bezprostredného ohrozenia života alebo zdravia poisteného vykonávaná Horskou záchrannou službou v horskej oblasti na území Slovenskej republiky v zmysle zákona č. 544/2002 Z. z. o Horskej záchrannej službe v platnom znení (ďalej len „zákon“).

- ✓ Záchranná činnosť na účely tohto zákona je vyhľadávanie a vyslobodzovanie osoby v tiesni, poskytovanie prvej pomoci osobe v tiesni a jej preprava k najbližšiemu dopravnému prostriedku zdravotníckeho zariadenia, prípadne do zdravotníckeho zariadenia. Záchrannú činnosť podľa tohto zákona môže vykonávať len osoba s odbornou spôsobilosťou a zdravotnou spôsobilosťou.

## **B** ROZSAH POISTNÉHO KRYTIA

### ČO MÁTE POISTENÉ?

2. V poistení Záchrany v horách na Slovensku máte vy ako poistený právo na úhradu preukázaných a nevyhnutných nákladov na záchrannú činnosť v horských oblastiach Slovenskej republiky.
3. Horské oblasti na účel tohto poistenia sú: Belianske Tatry, Bukovské vrchy, Javorníky, Kremnické vrchy, Kysucká vrchovina, Kysucké Beskydy, Malá Fatra, Moravsko-sliezske Beskydy, Nízke Tatry, Pieniny, Slovenský raj, Stredné Beskydy, Veľká Fatra, Vysoké Tatry, Západné Tatry, prípadne iné definované v zákone.
4. Ak máte v poistnej zmluve uvedené poistenie „**Základ**“, poistený ste pri týchto rekreačných aktivitách:
  - ✓ pešia turistika – vychádzková a horská,
  - ✓ zjazdové a bežecké lyžovanie,
  - ✓ snowboarding,
  - ✓ sánkovanie,
  - ✓ jazda na boboch.

### ČO NEMÁTE POISTENÉ?

5. Poistenú nemáte úhradu nákladov na záchrannú činnosť, ak ste vykonávali inú aktivitu ako uvedenú v poistení Základ.

### MÔŽETE SI DOPOISTIŤ NIEKTORÉ Z INAK NEPOISTENÝCH REKREAČNÝCH AKTIVÍT?

6. V poistnej zmluve sa môžeme dohodnúť, že budete mať poistené **všetky rekreačné aktivity**



(napr. lyžovanie a snowboarding mimo zjazdovej trate alebo vo voľnom teréne, paraglajding, jazda na bicykli, jazda na kolobežke, horolezectvo, lezenie na cvičných skalách, via ferrata/zaistená lezecká trasa, jaskyniarstvo, jazda na snežných vozidlách, skitouring a skialpinizmus a iné rekreačné aktivity) – v poistnej zmluve budete mať uvedené poistenie „**Extrém**“.

- ✓ doklady o úhrade nákladov za záchrannú činnosť.

## **D** ČO PLATÍ PRI POISTNOM PLNENÍ

### **ZA AKÚ POISTNÚ UDALOSŤ POSKYTNEME POISTNÉ PLNENIE?**

12. Poistné plnenie poskytneme za preukázateľné náklady na pátranie, záchranu a prepravu poisteného prostredníctvom Horskej záchranej služby.

### **V AKEJ VÝŠKE BUDE POISTNÉ PLNENIE POSKYTNUTÉ?**

13. Poistné plnenie vám zaplatíme vo výške, skutočných vynaložených a preukázaných nákladov najviac však do poistnej sumy určenej v poistnej zmluve.

14. V prípade, že vám bolo poskytnuté plnenie alebo náhrada nákladov z inej poisťovne (aj zdravotnej) alebo inštitúcie, budú z plnenia odpočítané. V prípade, že obdobné poistné krytie ste mali poistené vo viacerých poistných zmluvách, u nás či u iných poisťovateľov na rovnaké poistné nebezpečenstvá, budeme plniť pomerne alebo ak nárok bude vznesený voči nám, tak max. limitom poistného plnenia je dohodnutý limit v jednej poistnej zmluve (limity poistného plnenia sa z viacerých zmlúv nespočítavajú).

### **AKÉ NEVYHNUTNÉ NÁKLADY ZAPLATÍME?**

15. Pri poistnej udalosti poskytneme poistné plnenie za nevyhnutné náklady na:

- nevyhnutné a odôvodnené náklady spojené so záchrannou činnosťou pracovníkov Horskej záchranej služby v horskej oblasti s použitím primeraných špecifických prostriedkov,
- prepravu z horskej oblasti do zdravotníckeho, resp. ubytovacieho zariadenia primeraným dopravným prostriedkom,

## **C** VAŠE POVINNOSTI

### **AKO MÁTE POSTUPOVAŤ PRI UZAVRETÍ POISTENIA?**

7. Pri tomto pripoistení si môžete vybrať rozsah poistenia podľa vami vykonávaných aktivít. Na výber máte poistenie Základ, určené pre vyššie vymenované menej náročné aktivity a poistenie Extrém, určené pre všetky rekreačné aktivity.

**△ Vyberte si ten rozsah poistenia, ktorý najviac zodpovedá vašim potrebám!**

### **AKO MÁTE POSTUPOVAŤ POČAS POISTENIA?**

8. Ak sa chystáte na hory, zodpovedne sa pripravte. Trasu si zvolte podľa vašej fyzickej zdatnosti. Sledujte predpovede počasia, terénu a výstrah.

### **AKO MÁTE POSTUPOVAŤ PRI VZNIKU POISTNEJ UDALOSTI?**

9. Ak vznikne poistná udalosť, teda potrebujete záchranu v horskej oblasti, ste povinný kontaktovať Horskú záchrannú službu. Môžete tak urobiť telefonicky na čísle 18 300 alebo na čísle tiesňového volania 112, alebo prostredníctvom aplikácie Horská záchranná služba.

10. Ak čiastočne alebo úplne uhradíte náklady na záchrannú činnosť, máte nárok na poistné plnenie za uhradenú časť nákladov.

11. Pri nárokovani poistného plnenia nám predložíte tieto doklady:

- ✓ správu o vykonaní záchranej činnosti, vydanú príslušnou záchrannou službou,

- c) nevyhnutné ošetrovanie vykonané Horskou záchrannou službou s cieľom odvrátenia nebezpečenstva ohrozenia života alebo akútnych bolestí,
- d) prepravu do zdravotníckeho zariadenia, prípadne do ubytovacieho zariadenia primeraným dopravným prostriedkom, vykonávanú horskou službou.



## ZA AKÉ ŠKODY VÁM NEPOSKYTNEME POISTNÉ PLNENIE

16. Poistné plnenie vám neposkytneme za náklady, ktoré vznikli:

- a) zneužitím linky tiesňového volania tým, že poistený úmyselne vyžiadal pomoc, ktorá nebola potrebná podľa týchto Doplnujúcich podmienok,
- b) v dôsledku vedomého nedodržiavania pokynov vydávaných na zaistenie bezpečnosti osôb v horskej oblasti,
- c) pri zabezpečení prvej pomoci a odbornej lekárskej pomoci v ubytovacom a stravovacom zariadení (to je kryté zo zdravotného poistenia),
- d) v súvislosti s výkonom aktivít, ktoré sú zakázané vykonávať v danom mieste a čase,
- e) v súvislosti s pohybom poisteného v horskom teréne, ak bol vyhlásený 4. a vyšší

- stupeň lavínového nebezpečenstva alebo iné nebezpečenstvo,
- f) v súvislosti so zásahom na vyznačených lyžiarskych tratiach počas prevádzkového času (tieto náklady hradia prevádzkovatelia lyžiarskych tratí/prevádzkovatelia horských dopravných zariadení),
- g) v čase, keď ste boli ako poistený pod vplyvom alkoholu (hladina alkoholu v krvi 0,8 promile = 0,38 mg/l a viac), a pri udalostiach, keď ste porušili miestne predpisy, ktoré zakazujú výkon určitej činnosti pod vplyvom alkoholu, a to bez ohľadu na výšku hladiny alkoholu v krvi (napr. zákaz vedenia vozidla pod vplyvom alkoholu),
- h) v súvislosti sožitím narkotík alebo iných omamných látok,
- i) v súvislosti s pokusom poisteného o samovraždu alebo o vedomé poškodenie zdravia,
- j) v súvislosti s vykonávaním športu profesionálne alebo počas účasti na súťažiach a príprav na ne,
- k) v súvislosti s účasťou na organizovaných športových a iných podujatiach, športových pretekoch a tréningoch k nim, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak,
- l) pri výkone manuálnej práce,
- m) v dôsledku vášho únosu a úhrady výkupného.

Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

# TABUĽKA ŠPORTOV



## 1. AKÉ ŠPORTY SÚ POISTENÉ?

**Rekreačný šport:** Rekreačne vykonávané športy sú poistené, ak je pri danom športe uvedené rekreačný šport „áno“.

Rekreačne znamená príležitostne, nepravidelne, v rámci voľného času na dovolenke alebo počas firemných hier s cieľom zábavy a teambuildingu.

**Výkon športu:** Športy vykonávané spôsobom **súťaž, turnaj, vystúpenie, príprava na súťaž, sústredenie** sú poistené, iba ak:

1. je pri danom športe uvedené výkon športu „možné poistiť“ podľa veku poisteného a zároveň
2. bola zjednaná tarifa **výkon športu**.

Krytý je pohyb v nadmorskej výške do 5 000 m n. m. a do 40 m pod hladinou mora a v páse mora so šírkou 3 námorných míľ od pobrežia.

## 2. ČO NIE JE POISTENÉ?

Nie sú poistení/nie je poistené:

- **profesionálni športovci** a športovci s prípravou dosiahnuť vrcholový športový výsledok pri akomkoľvek výkone športu (aj rekreačne),
- športy, ktoré **nie sú uvedené v tejto tabuľke**, alebo športy, pri ktorých je v tabuľke uvedené, že ich nie je možné poistiť,
- športovanie v odľahlých alebo neobývaných miestach alebo v prostredí extrémnych klimatických alebo prírodných podmienok (púšte, tropické pralesy, polárne oblasti a pod.),
- pohyb vo výške nad 5 000 m n. m. a v hĺbke viac ako 40 m pod hladinou a vo vzdialenosti viac ako 3 námorné míle od pobrežia,
- cesty s charakterom expedície do neprístupných a neprebádaných oblastí.

Zoznam športov	Rekreačný šport	Potrebné zjednať výkon športu	
		Výkon športu deti do 18 rokov	Výkon športu dospelí
Aerobic	áno	možné poistiť	možné poistiť
Aerotrim – zábavná atrakcia	áno	nie	nie
Aikido	áno	možné poistiť	možné poistiť
Airsoft	áno	nie	nie
Akrobatický rock and roll	áno	možné poistiť	nie
Akvabely	áno	možné poistiť	možné poistiť
Alpinizmus do 5. stupňa (6. stupeň nepoistený)	áno	nie	nie
Americký futbal	áno	nie	nie
Atletika	áno	možné poistiť	nie
Bedminton	áno	možné poistiť	nie
Bagjump	áno	nie	nie
Balet	áno	nie	nie
Baseball	áno	možné poistiť	nie
Basejump	nie	nie	nie
Basketbal	áno	možné poistiť	nie
Beh (do vzdialenosti 10 km)	áno	možné poistiť	nie
Beh na lyžiach vo vychodenej stope (do vzdialenosti 25 km)	áno	možné poistiť	nie
Biatlon	nie	nie	nie
Bikros	áno	nie	nie
Biliard	áno	možné poistiť	možné poistiť
Boby, sane	áno	nie	nie

<b>Zoznam športov</b>	<b>Rekreačný šport</b>	<b>Potrebné zjednať výkon športu</b>	
		<b>Výkon športu deti do 18 rokov</b>	<b>Výkon športu dospelí</b>
Boccia	áno	možné poistiť	možné poistiť
Bojové športy (box, karate, kickbox, thajský box, wrestling, džudo, sumo atď.) a MMA	nie	nie	nie
Bouldering – lezecká stena	áno	nie	nie
Bowling, kuželky	áno	možné poistiť	možné poistiť
Bumerang	áno	nie	nie
Buggykiting	áno	nie	nie
Bungee running	áno	nie	nie
Bungee trampolin	áno	nie	nie
Bicyklebal	áno	možné poistiť	možné poistiť
Canyoning	áno	nie	nie
Cave diving	nie	nie	nie
Crossfit	áno	nie	nie
Curling	áno	možné poistiť	nie
Cyklistika (cestná) (do 150 km/deň)	áno	možné poistiť	nie
Cyklistika (horská bez zjazdu) (do 150 km/deň)	áno	možné poistiť	nie
Cyklistika (zjazd)	áno	nie	nie
Cyklokros	áno	možné poistiť	nie
Fitnes	áno	možné poistiť	nie
Florbal	áno	možné poistiť	nie
Footbag	áno	možné poistiť	nie
Fourcross	nie	nie	nie
Freeride – adrenalínová jazda mimo bežne užívaných terénov (cyklistika, lyžovanie, snowboarding a pod.)	nie	nie	nie
Freediving – voľné potápanie max. do 40 m pod hladinou	áno	nie	nie
Frisbee	áno	možné poistiť	možné poistiť
Futbal	áno	možné poistiť	nie
Futbal (sálový)	áno	možné poistiť	nie
Goalball	áno	možné poistiť	nie
Golf	áno	možné poistiť	možné poistiť
Gréckorímsky zápas a iné zápasenie	nie	nie	nie
Gulečník	áno	možné poistiť	možné poistiť
Gymnastika (športová)	áno	nie	nie
Hádzaná	áno	možné poistiť	nie
Heliskiing	nie	nie	nie
Hokej (ľadový)	áno	možné poistiť	nie
Hokejbal	áno	možné poistiť	nie
Horolezectvo do 5 000 m n. m.	áno	nie	nie
Hoverboard	áno	nie	nie
Jachting	áno	možné poistiť	možné poistiť
Jazda na tobogane a vodnej šmýkačke, vodnom banáne, vodnom šliapadle	áno	nie	nie

Zoznam športov	Rekreačný šport	Potrebné zjednať výkon športu	
		Výkon športu deti do 18 rokov	Výkon športu dospelí
Jazdecké pólo	áno	nie	nie
Jazdectvo	áno	nie	nie
Jet surfing	áno	nie	nie
Joga	áno	možné poistiť	možné poistiť
Kajak	áno	nie	nie
Kanoe, kajak – WW1,2,3	áno	nie	nie
Kanoe, kajak – WW4 a WW5	nie	nie	nie
Kanoepolo	áno	nie	nie
Karate	nie	nie	nie
Kaskadérstvo	nie	nie	nie
Kitesurfing	áno	nie	nie
Kiting	áno	nie	nie
Kneeboarding	áno	nie	nie
Korčuľovanie in-line	áno	možné poistiť	nie
Korčuľovanie na ľade	áno	možné poistiť	nie
Korfbal	áno	možné poistiť	nie
Krasojazda	áno	možné poistiť	nie
Krasokorčuľovanie	áno	možné poistiť	nie
Kriket	áno	nie	nie
Lakros	áno	možné poistiť	nie
Landkiting	áno	nie	nie
Lanové dráhy	áno	nie	nie
Letecké športy	nie	nie	nie
Lezenie po umelej stene	áno	nie	nie
Lezenie po ľadopádoch	nie	nie	nie
Lov so zbraňou	nie	nie	nie
Lukostreľba	áno	nie	nie
Lyžovanie a snowboarding	áno	nie	nie
Lyžovanie mimo vyznačených tratí (pri dodržaní platných predpisov/kde to nie je zakázané)	áno	nie	nie
Mažoretky	áno	možné poistiť	možné poistiť
Moderná gymnastika	áno	nie	nie
Moderný päťboj	nie	nie	nie
Moguls	áno	nie	nie
Monoski	áno	nie	nie
Motokáry (teambuilding, animačné programy a pod.)	áno	nie	nie
Motoristické športy	nie	nie	nie
Mountainboarding	áno	nie	nie
Nohejbal	áno	možné poistiť	nie
Orientačný beh	áno	možné poistiť	nie
Paddleboarding	áno	nie	nie
Paintball	áno	nie	nie



Zoznam športov	Rekreačný šport	Potrebné zjednať výkon športu	
		Výkon športu deti do 18 rokov	Výkon športu dospelí
Paraglajding	nie	nie	nie
Parasailing	áno	nie	nie
Parašutizmus	nie	nie	nie
Parkour	áno	nie	nie
Petang	áno	možné poistiť	možné poistiť
Pilates	áno	nie	nie
Plachtenie vo vzduchu	nie	nie	nie
Plávanie	áno	možné poistiť	nie
Plážový volejbal	áno	možné poistiť	nie
Poledance	áno	možné poistiť	nie
Potápanie s dýchacím prístrojom s platnou medzinárodnou licenciou pre danú hĺbku ponoru alebo pod vedením oprávneného inštruktora	áno	nie	nie
Pozemný hokej, inline hokej	áno	možné poistiť	nie
Psie záprahy – nie v odľahlých alebo neobývaných miestach alebo v prostredí extrémnych klimatických podmienok	áno	nie	nie
Rafting – WW1,2 3	áno	nie	nie
Rafting – WW4 a WW5	nie	nie	nie
Ricochet	áno	nie	nie
Rock and roll	áno	možné poistiť	nie
Rope Jumping – skákanie na švihadle	áno	možné poistiť	možné poistiť
Rugby	áno	nie	nie
Rugby podvodné	áno	nie	nie
Rybolov	áno	možné poistiť	možné poistiť
Rýchlokorčuľovanie (inline)	áno	nie	nie
Rýchlokorčuľovanie (ľad)	áno	nie	nie
Safari	áno	nie	nie
Skalolezectvo do 5 000 m n. m.	áno	nie	nie
Skateboard	áno	nie	nie
Skákacie topánky – power boot	áno	nie	nie
Skeleton	nie	nie	nie
Skialpinizmus na trasách na to určených	áno	nie	nie
Skiatlon	áno	nie	nie
Skiboby	áno	nie	nie
Skikros	áno	nie	nie
Skitouring	áno	nie	nie
Skoky do vody	áno	nie	nie
Skoky na lane (bungee jumping)	nie	nie	nie
Skoky na lyžiach	nie	nie	nie
Skoky na trampolíne	áno	nie	nie
Skymarathon, ultraskymarathon	nie	nie	nie
Skysurfing	nie	nie	nie

Zoznam športov	Rekreačný šport	Potrebné zjednať výkon športu	
		Výkon športu deti do 18 rokov	Výkon športu dospelí
Slamball	áno	nie	nie
Sledge hokej	áno	možné poistiť	nie
Snežný skúter	áno	nie	nie
Snowbungeekayaking	áno	nie	nie
Snowrafting	áno	nie	nie
Snowkiting	áno	nie	nie
Snowtubing	áno	nie	nie
Softbal	áno	nie	nie
Speleológia	nie	nie	nie
Spinning	áno	nie	nie
Spoločenské tance	áno	možné poistiť	možné poistiť
Squash	áno	možné poistiť	nie
Stolný futbal/hokej	áno	možné poistiť	možné poistiť
Stolný tenis	áno	možné poistiť	možné poistiť
Streetball	áno	možné poistiť	nie
Streeluge	áno	možné poistiť	nie
Stunt pogo	áno	nie	nie
Surfing do sily vetra 5 (od stupňa sily vetra 6 Beaufortovej stupnice nepoistené)	áno	nie	nie
Swing jumping	áno	nie	nie
Šachy	áno	možné poistiť	možné poistiť
Šerm	nie	nie	nie
Šípky	áno	nie	nie
Športová strelba	nie	nie	nie
Šnorchlovanie	áno	nie	nie
Tandemový zoskok	nie	nie	nie
Tanec	áno	možné poistiť	možné poistiť
Tenis	áno	možné poistiť	nie
Tchaj-ti	áno	možné poistiť	možné poistiť
Tchoukball	áno	možné poistiť	nie
Trampolína	áno	nie	nie
Tough mudder	nie	nie	nie
Tricking	áno	možné poistiť	nie
Turistika – iba rekreačne po značených trasách do nadmorskej výšky 5 000 m	áno	nie	nie
U-rampa (in-line, skateboard)	nie	nie	nie
U-rampa (lyže, snowboard)	nie	nie	nie
Veslovanie	áno	možné poistiť	nie
Via Ferrata – stupeň A, B, C, D, E	áno	nie	nie
Via Ferrata – stupeň F	nie	nie	nie
Vodné lyžovanie	áno	nie	nie
Vodné pólo	áno	možné poistiť	možné poistiť

<b>Zoznam športov</b>	<b>Rekreačný šport</b>	<b>Potrebné zjednať výkon športu</b>	
		<b>Výkon športu deti do 18 rokov</b>	<b>Výkon športu dospelí</b>
Vodný skúter	áno	nie	nie
Volcano boarding	nie	nie	nie
Volejbal	áno	možné poistiť	nie
Vysoké lanové prekážky (do 10 m)	áno	nie	nie
Vzpieranie	áno	možné poistiť	nie
Wakeboarding	áno	nie	nie
Wallyball	áno	možné poistiť	nie
Windsurfing	áno	nie	nie
Závesné lietanie	nie	nie	nie
Zipline – iba oficiálne prevádzkovaný	áno	nie	nie
Zorbing	áno	nie	nie
Zoskoky padákom	nie	nie	nie
Žonglovanie (diabolo, fireshow, juggling, jojo)	áno	možné poistiť	možné poistiť

Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

# Podmienky pre asistenčné služby Autopremium v cestovnom poistení

(ďalej len „podmienky“)



## Obsah:

1. Úvodné ustanovenia
2. Kto môže čerpať asistenčné služby?
3. Čo sú asistenčné služby?
4. Kto pre nás zabezpečuje asistenčné služby?
5. Kde poskytujeme asistenčné služby?
6. Aký je postup pri využívaní asistenčných služieb?
7. Aké asistenčné služby vám poskytneme?
8. Opis rozsahu asistenčných služieb
9. Ako vám poskytneme poistné plnenie?
10. Kedy neposkytneme alebo obmedzíme asistenčné služby?
11. Aké sú vaše povinnosti?
12. Slovník pojmov



**SR**  
**Zahraničie**

**0800 121 122**  
**+421 2 58 57 22 66**

**24 hodín denne, 7 dní v týždni**



Stiahnite si tel. číslo asistenčných služieb cez QR kód do svojho telefónu.

## 1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

Poistenie asistenčných služieb PREMIUM (ďalej len „poistenie“) vám poskytujeme my ako poisťovateľ.

### Ako si môžete poistenie dojednať?

– ako doplnkové poistenie k cestovnému poisteniu

### Informácie o nás

Sme spoločnosť Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká poisť'ovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

### Čím sa riadi poistenie?

- príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom a účinnom znení (ďalej len „OZ“),
- týmito podmienkami,
- ustanoveniami poistnej zmluvy cestovného poistenia a príslušnými Všeobecnými poistnými podmienkami pre neživotné poistenie, ak ste si poistenie asistenčných služieb PREMIUM dojednali ako doplnkové poistenie k cestovnému poisteniu.

V prípade odlišnej úpravy tej istej veci v týchto podmienkach a príslušných všeobecných poistných podmienkach pre toto poistenie platia najskôr ustanovenia týchto podmienok a potom ustanovenia príslušných všeobecných poistných podmienok.

### Akú platnosť majú tieto podmienky?

- Tieto podmienky sme prijali a sú účinné od 1. 3. 2023. Vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté po tomto dátume.
- Od ustanovení týchto podmienok sa môžeme odchyliť v poistnej zmluve v súlade s Občianskym zákonníkom.
- Ak sa niektoré ustanovenie týchto podmienok stane neplatným, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
- Tieto podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

## 2. KTO MÔŽE ČERPAŤ ASISTENČNÉ SLUŽBY?

Asistenčné služby podľa týchto podmienok môžete využiť/čerpať:

1. pre vozidlo špecifikované v poistnej zmluve a zároveň
2. ak s vozidlom cestuje osoba, ktorá je:
  - vlastníkom alebo držiteľom poisteného vozidla, alebo
  - blízkou osobou vlastníka alebo držiteľa poisteného vozidla, alebo
  - vlastníkom alebo držiteľom poisteného vozidla ako živnostník (fyzická osoba podnikateľ) alebo podnikateľ podľa osobitných právnych predpisov (napr. slobodné povolanie, samostatne hospodáriaci roľník), alebo
  - spoločníkom v podnikateľskom subjekte, ktorý je vlastníkom alebo držiteľom poisteného vozidla.Poistenie poskytujeme počas trvania cestovného poistenia, ktoré je uvedené v poistnej zmluve.

## 3. ČO SÚ ASISTENČNÉ SLUŽBY?

Je vaše vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemnej komunikácii? Pomôžu vám naše asistenčné služby.

Asistenčné služby sú služby, ktoré vám poskytujeme pri riešení situácií na ceste, ktorých následkom je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemnej komunikácii podľa príslušných platných právnych predpisov. Môže sa tak stať z dôvodov týchto poistných udalostí:

- nehody
- poruchy
- pochybenia
- defektu
- živeľnej udalosti
- poškodenia vozidla zvierateľom
- vandalizmu
- krádeže

Asistenčné služby vám budú poskytované na základe podmienok, v limitoch a v rozsahu uvedených v týchto podmienkach. Všetky náklady, ktoré prevyšujú limit a rozsah poistenia, ste povinní hradiť.

## 4. KTO PRE NÁS ZABEZPEČUJE ASISTENČNÉ SLUŽBY?

Asistenčné služby poskytujeme prostredníctvom svojej partnerskej asistenčnej spoločnosti:

Europ Assistance, s. r. o., IČO: 25287851, so sídlom Na Pankráci 1724/129, 140 00 Praha 4, Česká republika (ďalej len „asistenčná spoločnosť“). Asistenčná spoločnosť poskytuje asistenčné služby priamo alebo prostredníctvom svojich zmluvných dodávateľov. Zmluvným dodávateľom je právnická alebo fyzická osoba, ktorá poskytuje služby a vykonáva práce, ktoré si asistenčná spoločnosť pre vás objedná.

## 5. KDE POSKYTUJEME ASISTENČNÉ SLUŽBY?

Asistenčné služby poskytujeme na území Slovenskej republiky a na geografickom území Európy a na celom území Turecka.

Vo vybraných krajinách – Albánsko, Srbsko, Čierna Hora, Island, Macedónsko, Rumunsko, územie Turecka mimo geografického územia Európy nevieme ovplyvniť a garantovať bežný štandard asistenčných služieb (napr. príjazdové

časy, intervenčné prostriedky). Dôvodom sú možné obmedzenia v rozvinutosti infraštruktúry a podmienky upravené zákonmi danej krajiny.

## 6. AKÝ JE POSTUP PRI VYUŽÍVANÍ ASISTENČNÝCH SLUŽIEB?

Na to, aby vám vznikol plný nárok na asistenčnú službu podľa týchto podmienok, musíte dodržať tento postup:

1. Volajte hneď po vzniku škodovej udalosti na telefónne číslo asistenčnej spoločnosti:

- na Slovensku: 0800 121 122,
- zo zahraničia: +421 2 58 57 22 66.

Asistenčná spoločnosť je k dispozícii 24 hodín denne, 7 dní v týždni.

2. Uveďte:

- meno, priezvisko, v prípade právnickej osoby obchodné meno a IČO,
- kontaktné telefónne číslo,
- číslo poistnej zmluvy,
- model, EČV a VIN vozidla,
- miesto, kde sa nachádza vozidlo,
- dôvod nepojazdnosti vozidla a okolnosti dôležité na určenie najvhodnejšieho riešenia udalosti.

## 7. AKÉ ASISTENČNÉ SLUŽBY VÁM POSKYTNEME?

Tabuľka: Prehľad poistného plnenia (ďalej aj „Prehľad“)

ÚZEMNÝ ROZSAH	SR	ZAHRANIČIE
Limit na jednu poistnú udalosť	2 000 €	2 000 €
<b>Telefonické informačné služby</b>		
Vyhľadanie najbližšieho autoservisu	✓	✓
Technická konzultácia cez telefón	✓	✓
<b>Technická pomoc</b>		
Cestná asistencia	✓	✓
Odtiahnutie vozidla do najbližšieho servisu	✓	✓
Úschova vozidla	max. 10 dní	max. 10 dní
Náhradné vozidlo (kategórie Škoda Fabia/Octavia)	max. 5 dní	max. 5 dní
Náhradné ubytovanie alebo doprava max. do počtu osôb podľa technického preukazu	Max. 3 noci vo 4* hoteli/preprava vlakom 1. triedy/autobusom	Max. 3 noci vo 4* hoteli/preprava vlakom 1. triedy/autobusom/ak by cesta trvala dlhšie ako 8 hodín, tak letecky v ekonomickej triede
Repatriácia vozidla – odtiahnutie vozidla do domovského servisu	✓	✓
<b>Benefit</b>		
Vyzdvihnutie opraveného vozidla	✓	360 €
Finančná hotovosť v prípade núdze	✓	✓
<b>V prípade týchto poistných udalostí:</b>		
defekt pneumatiky; vybitie, poškodenie batérie; zámerna, nedostatok, zamrznutie a natankovanie nekvalitného paliva; strata, zlomenie, zamknutie kľúčov vo vozidle – vám vzniká nárok iba na tieto asistenčné služby:		
Cestná asistencia	✓	✓
Odtiahnutie vozidla do najbližšieho servisu	✓	✓
Úschova vozidla	max. 10 dní	max. 10 dní
Telefonické informačné služby	✓	✓



## 8. OPIS ROZSAHU ASISTENČNÝCH SLUŽIEB

### a) Telefonické informačné služby

Kontaktujte asistenčnú spoločnosť, ak:

- potrebujete zistiť informácie alebo kontakt na najbližší servis,
- potrebujete telefonickú konzultáciu technických otázok, ktoré sa týkajú prevádzky vozidla.

### b) Technická pomoc

Riešite niektorú z nasledujúcich poistných udalostí?

- nehoda – poškodenie vozidla zvierateľom
- porucha – vandalizmus
- pochybenie – krádež
- živelná udalosť – defekt

### Asistenčná spoločnosť vám zaistí niektorú z nasledujúcich služieb, prípadne ich kombináciu:

- **cestná asistencia** (výjazd jej zmluvného dodávateľa na miesto poistnej udalosti) s cieľom:
  - odstránenia poruchy vozidla na vozovke,
  - vytiahnutia vozidla späť na cestu,
- **odtiahnutie vozidla** (výjazd jej zmluvného dodávateľa na miesto poistnej udalosti) s cieľom:
  - dopravenia nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu, ak nie je možné vykonať opravu priamo na mieste udalosti,
  - prepravy cestujúcich (max. do počtu 5 osôb) do najbližšieho servisu alebo do iného vhodného zariadenia od miesta udalosti,
- **úschova vozidla** na nevyhnutný čas, t. j. do prevzatia vozidla servisom, ak sú cieľový servis alebo dielňa v čase nehody alebo poruchy zavreté.

### Čo musíte uhradiť v prípade poistnej udalosti?

Uhradíte cenu:

- dovezeného paliva a prípadne potrebnú súvisiacu opravu (v prípade nedostatku paliva, zamrznutia, zámery paliva alebo natankovania nekvalitného paliva),
- náhradných dielov a materiálu (v prípade defektu pneumatiky, uzamknutých kľúčov vo vozidle alebo ich straty, alebo ich zlomenia; vybitej alebo poškodenej batérie),
- výmeny zámkov (v prípade uzamknutých kľúčov vo vozidle alebo ich straty, alebo ich zlomenia).

**Asistenčná spoločnosť vám zaistí niektorú z nasledujúcich služieb**, ak nie je možné opraviť vozidlo (uviesť späť do prevádzky) počas 8 hodín, odkedy ste poistnú udalosť nahlásili, alebo v prípade krádeže vozidla:

- **náhradné vozidlo** na nevyhnutný čas, t. j. na čas počas opravy vozidla v servise, maximálne však na päť po sebe nasledujúcich dní. Oprava vozidla musí prebehnúť bezprostredne po vzniku poistnej udalosti. Aké vozidlo vám bude zapožičané, to závisí od kategórie vozidla, ktoré je uvedené v poistnej zmluve. Vozidlo bude rovnakej alebo čo najbližšej kategórie. Vozidlu kategórie B zodpovedá napr. Škoda Fabia alebo kategórii C napr. Škoda Octavia. Asistenčná služba v sebe zahŕňa náklady na pristavenie a zapožičanie vozidla. Náklady spojené s odstavením náhradného vozidla sa hradia vo výške ekvivalentnej s odstavením vozidla v servise, do ktorého bolo poistené vozidlo odtiahnuté. Ostatné prevádzkové náklady na náhradné vozidlo (napr. na pohonné hmoty, mýtno) a prípadné škody na tomto vozidle z poistenia nie sú hradené.
- **náhradné ubytovanie** na nevyhnutný čas, maximálne však na tri noci vrátane raňajok vo štvorhviezdičkovom hoteli a prepravu cestujúcich do daného hotela. Asistenčná služba je výhradne pre posádku poisteného vozidla. Maximálny počet ubytovaných osôb je totožný s údajmi v technickom preukaze. Túto službu nie je možné poskytnúť platiacim cestujúcim.
- **preprava posádky** do cieľovej destinácie alebo do miesta bydliska vlakom I. triedy alebo autobusom. Stala sa poistná udalosť v zahraničí a cesta vlakom alebo autobusom by trvala dlhšie ako 8 hodín? Asistenčná spoločnosť zabezpečí leteckú prepravu v ekonomickej triede. Výber spôsobu prepravy je plne v kompetencii asistenčnej spoločnosti. Asistenčná služba je výhradne pre posádku poisteného vozidla. Maximálny počet prepravovaných osôb je totožný s údajmi v technickom preukaze.
- **repatriácia vozidla**, teda preprava vozidla do autorizovaného servisu, príp. do iného vhodného zariadenia najbližšie k miestu vášho bydliska. Táto asistenčná služba sa poskytuje:

- na vašu žiadosť, ak počas 48 hodín, odkedy ste poistnú udalosť v zahraničí nahlásili, nebolo možné uviesť vozidlo späť do prevádzky, a
- ak ste nevyužili asistenčné služby náhradné vozidlo, náhradné ubytovanie, prepravu posádky alebo služby Benefit, a
- ak ste odtiahnutie vozidla po poistnej udalosti realizovali cez asistenčnú spoločnosť.

### c) Benefit

Ocitolí ste sa v núdzovej situácii v zahraničí a táto situácia vám neumožňuje pokračovanie v ceste?

- Núdzová situácia je napr. vykradnutie vozidla, úhrada opravy v servise, zloženie kaucie na polícii.
- Asistenčná spoločnosť vám bezplatne doručí hotovosť. Predtým však musíte vy alebo tretia osoba vložiť 100 % tejto sumy na účet, ktorý vám asistenčná spoločnosť oznámi.

### Dali ste vozidlo opraviť v zahraničí?

- Asistenčná spoločnosť vám, prípadne vami poverenej osobe, zabezpečí cestu do zahraničia s cieľom vyzdvihnúť vozidlo po ukončení opravy. Túto asistenčnú službu vám preplatíme do limitu podľa tabuľky Prehľad týchto podmienok.
- Asistenčnú službu môžete kombinovať so službami náhradného ubytovania a prepravy posádky.

## 9. AKO VÁM POSKYTNEME POISTNÉ PLNENIE?

- Nárok na poskytnutie poistného plnenia vzniká iba za podmienky zaistenia asistenčných služieb prostredníctvom asistenčnej spoločnosti, ak nie je uvedené v týchto podmienkach inak.
- Poistné plnenie poskytujeme:
  - formou priameho poskytnutia služieb alebo úhrady služieb,
  - na základe podmienok, v limitoch a v rozsahu uvedených v týchto podmienkach.
- Limit a rozsah poistného plnenia uvedené v tabuľke Prehľad týchto podmienok:
  - predstavujú najvyššiu možnú sumu, ktorú vám prostredníctvom asistenčnej spoločnosti uhradíme na jednu poistnú udalosť,
  - pri vybraných asistenčných službách uvádzame špecifické obmedzenia,
  - sú konečné a nie je možné ich zvýšiť o žiadne iné limity z prípadne ďalšieho poistenia asistenčných služieb týkajúceho sa daného vozidla poisteného u nás.
- Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby je v plnej kompetencii asistenčnej spoločnosti.
- Ak služby poskytujeme v krajine, kde nie je zavedená mena EUR, na prepočet použijeme devízový kurz NBS platný v deň vzniku poistnej udalosti.

### Nemôžete vopred kontaktovať asistenčnú spoločnosť?

Môže nastať situácia, keď nebudete môcť kontaktovať asistenčnú spoločnosť, napr. ak:

- odtiahnutie vozidla nariadi polícia alebo
- ste zranení a potrebujete lekárske ošetrovanie, alebo
- vzniknú iné preukázateľne objektívne dôvody.

V týchto prípadoch vám budú preplatené náklady súvisiace s poistnou udalosťou. Uhradíme ich do výšky nákladov, aké by vynaložila asistenčná spoločnosť, ak by službu realizovala. Maximálne však do limitov v tabuľke Prehľad týchto podmienok.

## 10. KEDY NEPOSKYTNEME ALEBO OBMEDZÍME ASISTENČNÉ SLUŽBY?

Môžu nastať situácie, keď vám nevznikne nárok na asistenčné služby. Ide o nasledujúce situácie:

Ak dôjde ku škodovej udalosti v súvislosti alebo v dôsledku:

- vášho úmyselného konania alebo nekonania,
- úmyselného konania alebo nekonania inej osoby z vášho podnetu alebo s vaším vedomím,
- vašej hrubej nedbanlivosti (hrubou nedbanlivosťou je zrejmé a úmyselné porušenie povinnosti konať s náležitou starostlivosťou, ktorým sa priamo spôsobí predvídateľná škoda osobe alebo škoda na majetku),
- vášho konania pod vplyvom alkoholu, omamných, návykových alebo psychotropných látok,
- toho, že ste spáchali úmyselný trestný čin alebo ste sa o spáchanie úmyselného trestného činu pokúsili,
- udalostí spojených s náhradou škody vzniknutej nesplnením vašich záväzkov,
- vašej samovraždy alebo psychickej choroby a/alebo poruchy,
- udalosti, ktorej vznik ste mohli s ohľadom na okolnosti očakávať alebo ste mohli zabrániť vzniku poistnej udalosti, ale neurobili ste tak,
- akéhokoľvek iného aktu násillia, na ktorom ste sa podieľali,

- vojny, občianskych nepokojov, štrajku, vyhlásenej či nevyhlásenej vojenskej akcie, občianskej vojny, revolúcie, vzbury, vojenského puču alebo násilného uchopenia moci,
- úniku jadrovej energie či žiarenia, rádioaktívneho paliva alebo odpadov, účinku jadrových, chemických či biologických zbraní,
- teroristického činu.

Poistenie sa ďalej nevzťahuje na:

- vozidlá:
  - autopožičovní, taxislužby, pretekárske, s právom prednostnej jazdy, určené na prepravu nebezpečného tovaru alebo nákladu, historické,
  - traktory, poľnohospodárske, lesné a iné samohybné pracovné stroje a prípojné vozidlá,
- pravidelnú výmenu dielov, hmôt a doplnkov, periodickú a inú údržbu a prehliadky súvisiace s bežnou prevádzkou vozidla a ďalej nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve,
- akékoľvek škody vzniknuté pred začiatkom poistenia a ich dôsledky v čase poistenia alebo škody vzniknuté po konci poistenia,
- opakovanú poruchu v dôsledku nerešpektovania alebo nespolupráce podľa našich pokynov a odporúčaní, resp. pokynov alebo odporúčaní asistenčnej spoločnosti, v súvislosti so skoršie poskytnutým plnením.
- ak vodič v čase škodovej udalosti nemal predpísané príslušné vodičské oprávnenie a/alebo nemal vydaný platný príslušný vodičský preukaz v zmysle platných právnych predpisov. To isté platí, ak bol vodičovi vodičský preukaz zadržaný alebo mu bol uložený zákaz viesť vozidlo,
- škody udalosti vzniknuté mimo pozemnej komunikácie, príp. v teréne, ktorý bráni kvalitnému a včasnému poskytnutiu asistenčných služieb,
- škody vzniknuté v dôsledku akejkoľvek činnosti spojenej s extrémnym motoristickým športom,
- škody v súvislosti s aktívnou účasťou na súťažiach, pretekoch alebo tréningoch na motoristické súťaže či preteky, a na ich príprave,
- akúkoľvek škodu, ktorá vznikla v okamihu, keď bolo vozidlo obsadené nedovolené vysokým počtom cestujúcich alebo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom.

Nárok na poistné plnenie nevzniká alebo poistné plnenie môžeme obmedziť v prípadoch:

- ak si asistenčné služby zorganizujete inak ako prostredníctvom asistenčnej spoločnosti,
- ak organizácia služieb nie je vopred schválená asistenčnou spoločnosťou,
- ak kvalitnému a včasnému poskytnutiu asistenčných služieb bránia skutočnosti nezávislé od vôle asistenčnej spoločnosti, napr. vplyv vyššej moci, zmena právnych predpisov v krajine udalosti, rozhodnutia príslušných orgánov verejnej správy a pod.

Poistné plnenie môžeme znížiť, ak:

- vedomé porušenie vašich povinností malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh, na zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie alebo určenie výšky poistného plnenia; vtedy máme právo znížiť poistné plnenie úmerne k tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinností plniť.

## 11. AKÉ SÚ VAŠE POVINNOSTI?

- Dodržujte povinnosti uvedené v príslušných platných právnych predpisoch, v poistnej zmluve a v texte týchto podmienok.
- Urobte všetky možné opatrenia na odvrátenie alebo zamedzenie vzniku poistnej udalosti, rovnako ako rozšírenia či zhoršenia jej následkov.
- Vždy kontaktujte asistenčnú spoločnosť hneď po škodovej udalosti, aby ste mali plný nárok na asistenčné služby podľa týchto podmienok.
- Poskytnite nám a asistenčnej spoločnosti súčinnosť pri poskytovaní poistného plnenia.
- Uhradte náklady na poskytnutú asistenciu, ktoré prevyšujú limit a rozsah poistenia podľa tabuľky Prehľad týchto podmienok.

## 12. SLOVNÍK POJMOV

**My** – **my ako poisťovateľ**, teda ten, kto vás poisťuje, vo všetkých jeho gramatických tvaroch a vyjadreniach, a to aj vtedy, ak osoba my nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad náš, sme, nám, zaplatíme a podobne. Konkrétne sme Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej

republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

**Vy – vy ako poistený, teda osoba, ktorej majetok, zdravie alebo život je poistením chránený,** vo všetkých jeho gramatických tvaroch a vyjadreniach, a to aj vtedy, ak osoba vy nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad váš, ste, vám, zaplatíte a podobne.

**Vy – vy ako poistník, teda osoba, ktorá poistnú zmluvu s nami uzavrela a je povinná platiť poistné,** vo všetkých jeho gramatických tvaroch a vyjadreniach, a to aj vtedy, ak osoba vy nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad váš, ste, vám, zaplatíte a podobne.

Ak bude uvedené v texte podmienok vy, myslíme tým poistníka a poisteného. Kde sa to zužuje iba na jedného, tam budeme používať označenie „vy ako poistník“ alebo „vy ako poistený“.

1. **Defekt** je akékoľvek poškodenie pneumatiky, ktoré spôsobí nepojazdnosť vozidla alebo jeho nespôsobilosť na jazdu na pozemnej komunikácii podľa príslušných platných právnych predpisov.
2. **Krádež** je odcudzenie vozidla treťou osobou, riadne nahlásené policajným orgánom.
3. **Nehoda** je:
  - **náraz** – ak vodič narazí vozidlom do nepohyblivej prekážky (napr. stena, stojace vozidlo a pod.),
  - **stret** – ak sa vodič zrazí s pohybujúcim sa objektom (napr. iné vozidlo, človek, zvierka a pod.).
4. **Pochybenie** je zámena, nedostatok, zamrznutie paliva, natankovanie nekvalitného paliva, uzamknutie kľúčov vo vozidle, zalomenie kľúčov, ich strata, rozlomenie spínacej skrinky.
5. **Poistná udalosť** je škodová udalosť, ktorá nastala počas trvania poistenia náhodne a nepredvídateľne a s ktorou je spojený vznik našej povinnosti poskytnúť poistné plnenie podľa týchto podmienok a poistnej zmluvy. Tento pojem môžeme pri komunikácii s vami použiť my, ako aj asistenčná spoločnosť už pri oznámení škody alebo v priebehu jej šetrenia. Vtedy však ešte nemusíme vedieť, či škoda splní všetky dohodnuté podmienky na poskytnutie poistného plnenia, a teda či bude vyhodnotená ako poistná udalosť (napríklad pri šetrení škody od vás vyžiadame my alebo asistenčná spoločnosť doklady „k vašej poistnej udalosti“).
6. **Porucha** je stav, ak je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných platných právnych predpisov. Dôvodom tejto nepojazdnosti alebo nespôsobilosti môže byť opotrebenie alebo poškodenie súčastí vozidla, ktoré sú nevyhnutné na jeho prevádzku (napr. vonkajšie svetidlá vozidla).  
Porucha môže byť mechanická alebo elektronická. Za poruchu považujeme aj:
  - vybitie alebo poškodenie batérie,
  - zamrznutie zámky a ručnej brzdy.
7. **Poškodenie vozidla zvieratám** je poškodenie motorového priestoru zaparkovaného vozidla zvieratám, konkrétne: káblov a káblových zväzkov, brzdovej sústavy, chladiacej sústavy alebo odhlučnenia.
8. **Škodová udalosť** je udalosť, ktorá nastala počas trvania poistenia a ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie z tohto poistenia. Nie je však totožná s poistnou udalosťou.
9. **Vandalizmus** je poškodenie vozidla treťou osobou, riadne nahlásené policajným orgánom, v ktorého dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných platných právnych predpisov.
10. **Vozidlo** je motorové a prípojné vozidlo, ktoré je riadne spôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa platných právnych predpisov, s platným osvedčením o evidencii vydávaným v Slovenskej republike (aj jednostopové vozidlá, aj prípojné vozidlá ťahané za osobným vozidlom, resp. motocyklom), pričom platí, že:
  - hmotnosť vozidla je do 3 500 kg vrátane,
  - vozidlo sa nepoužíva na tieto účely: taxislužba, autopožičovňa, vozidlá s právom prednostnej jazdy, vozidlá určené na prepravu nebezpečného tovaru alebo nákladu, historické vozidlá, pretekárske automobily,
  - nejde o traktory, poľnohospodárske, lesné a iné samohybné pracovné stroje, prípojné vozidlá iné ako ťahané za osobným alebo dodávkovým vozidlom, resp. motocyklom.
11. **Zaistenie služieb** je forma poistného plnenia, keď prostredníctvom asistenčnej spoločnosti vykonáme úkony potrebné na poskytnutie asistenčnej služby.
12. **Živelná udalosť** je udalosť spôsobená:
  - požiarom – oheň v podobe plameňa, ktorý sa nežiaduco a nekontrolovateľne rozšíril mimo určeného ohniska alebo také ohnisko opustil a rozširuje sa vlastnou silou. Vznikol požiar skratom a plameň sa rozšíril ďalej alebo spôsobil zadymenie? Aj na toto sa vzťahujú asistenčné služby,
  - výbuchom – náhlym ničivým prejavom tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár,
  - úderom blesku,
  - nárazom alebo zrútením lietadla, jeho časti alebo jeho nákladu,
  - záplavou, povodňou,

- víchricou (rýchlosť vetra vyššia ako 75 km/h), krupobitím,
- zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín, zosuvom alebo zrútením snehu a/alebo lavín, pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodenej veci,
- zemetrasením dosahujúcim aspoň 6. stupeň medzinárodnej stupnice (EMS 98).

---

Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

---

# Asistenčné služby – Pomoc v núdzi v zahraničí



## V tomto asistenčnom liste sa dozviete:

1. Čo sú asistenčné služby?
2. Aký je postup pri využívaní asistenčných služieb?
3. Kto zabezpečuje asistenčné služby?
4. Aké asistenčné služby ponúkame – čo máte poistené?
5. Kde poskytujeme asistenčné služby?
6. Čo nemáte poistené?



Zahranie  
SR

**+421 2 58 57 22 66**  
**0800 121 122**

**24 hodín denne, 7 dní v týždni**



Stiahnite si tel. číslo asistenčných služieb cez QR kód do svojho telefónu.

1. ČO SÚ ASISTENČNÉ SLUŽBY?	2. AKÝ JE POSTUP PRI VYUŽÍVANÍ ASISTENČNÝCH SLUŽIEB?	3. KTO ZABEZPEČUJE ASISTENČNÉ SLUŽBY?
<p>Asistenčná služba poskytuje pomoc poisteným osobám v naliehavých situáciách v zahraničí.</p> <p>V prípade vzniku poistnej udalosti je potrebné neodkladne telefonicky kontaktovať Asistenčnú službu dostupnú 24 hodín denne, 7 dní v týždni.</p> <p>Komunikácia prebieha v slovenskom alebo českom jazyku.</p>	<p>– ak sa vy alebo iná poistená osoba ocitnete v naliehavej situácii v zahraničí, zavolajte nám na telefónne číslo: +421 2 58 57 22 66</p> <p>Pripravte si:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– číslo poistnej zmluvy (nájdete ho na asistenčnej kartičke);</li> <li>– meno poistenej osoby, ktorá je v naliehavej situácii;</li> <li>– adresu, kde sa nachádza poistená osoba v zahraničí;</li> <li>– stručne opíšte vzniknutú situáciu;</li> <li>– uveďte telefónne číslo a e-mail, na ktorom budete zastihnuteľný.</li> </ul>	<p>Pomoc v zahraničí v naliehavých situáciách vám poskytne náš zahraničný zástupca – asistenčná spoločnosť Europ Assistance, s. r. o., IČO: 25287851, so sídlom Na Pankráci 1724/129, 140 00 Praha 4, Česká republika (ďalej len „asistenčná centrála“).</p>



#### 4. AKÉ ASISTENČNÉ SLUŽBY PONÚKAME – ČO MÁTE POISTENÉ?

Asistenčné služby sú služby, ktoré vám poskytujeme pri riešení naliehavých situácií na ceste v zahraničí. Využívať ich môžu všetky poistené osoby uvedené v poistnej zmluve.

Asistenčné služby vám zorganizujeme podľa toho, čo ste si dojednali v poistnej zmluve a v tomto rozsahu:

<b>Nepretržitá pomoc v naliehavých situáciách v zahraničí</b>		
24-hodinová služba	Na núdzových telefónnych linkách sú celoročne, 24 hodín denne k dispozícii koordinátori, ktorí majú skúsenosti s postupmi v nemocniciach a klinikách po celom svete.	
Lekárske odporúčania	<ul style="list-style-type: none"> <li>– telefonické lekárske odporúčania</li> <li>– informácie o lekároch a nemocniciach na celom svete</li> <li>– dojednanie stretnutia s lekármi pre poistenú osobu</li> <li>– dojednanie nástupu do nemocnice pre poistenú osobu</li> </ul>	Náklady sú kryté z poistenia liečebných nákladov.
Priama úhrada nákladov asistenčnou službou	Asistenčná služba vám odporučí zdravotnícke zariadenia na celom svete, kde v prípade potreby zabezpečí priamu úhradu nákladov, aby ste nemuseli použiť svoju vlastnú hotovosť alebo kreditnú kartu.	
Zaistenie liekov pre naliehavé prípady	Zabezpečenie nevyhnutných liekov alebo iných liečebných prípravkov, ak nie sú k dispozícii v mieste pobytu v zahraničí.	
Letecká ambulancia	Repatriácia alebo prevoz do zdravotníckeho zariadenia leteckou ambulanciou alebo pravidelnou linkou leteckej spoločnosti alebo inými vhodnými dopravnými prostriedkami v závislosti od okolností prípadu a v prípade potreby za účasti plne vybaveného lekárskeho tímu. Pri návrate bude poistená osoba v prípade potreby vhodným spôsobom prevezená do nemocnice alebo svojho domova.	
Organizácia návratu	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Návrat spolupoistenej osoby, ak musí pobyť predčasne ukončiť z dôvodu repatriácie spoločujúceho poisteného alebo musí pobyť z dôvodu hospitalizácie poisteného predĺžiť.</li> <li>– Ak je poistený neploletý alebo je zdravotne odkázaný na pomoc inej osoby a zostane v zahraničí z dôvodu ochorenia alebo úmrtia bez sprievodu, zorganizujeme cestu jeho blízkej osobe do miesta jeho pobytu a odtiaľ späť do bydliska.</li> </ul>	
Organizácia cesty pre návštevu v mieste pobytu v zahraničí	Ak trvá váš nemocničný pobyt v zahraničí dlhšie ako 5 dní, zorganizujeme cestu vašej blízkej osobe do miesta nemocničného pobytu a odtiaľ späť do bydliska.	
Úmrtie poisteného v zahraničí	Organizácia repatriácie telesných pozostatkov v prípade smrti poisteného.	
Strata cestovných dokladov	Pomoc pri znovuzískaní cestovných dokladov.	Náklady hradíte vy. V prípade, že máte dojednané poistenie batožiny, uhradíme vám náklady súvisiace so zaobstaraním náhradných cestovných dokladov (t. j. občiansky preukaz alebo cestovný pas) v zahraničí v prípade poistnej udalosti.



## 5. KDE POSKYTUJEME ASISTENČNÉ SLUŽBY?

Asistenčné služby poskytujeme na ceste v zahraničí, podľa územného rozsahu dojednaného v poistnej zmluve. Dostupné sú kedykoľvek počas doby trvania poistenia (24/7).

## 6. ČO NEMÁTE POISTENÉ?

### **Asistenčné služby nemôžete využiť:**

- ak máte neplatnú poistnú zmluvu;
- ak ste sa neriadili pokynmi operátorov asistenčnej centrály alebo pokynmi odborníkov asistenčných služieb.

---

Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

---

# Asistenčné služby PLUS k cestovnému poisteniu – Pomoc v núdzi v zahraničí



## V tomto asistenčnom liste sa dozviete:

1. Čo sú asistenčné služby?
2. Aký je postup pri využívaní asistenčných služieb?
3. Kto zabezpečuje asistenčné služby?
4. Aké asistenčné služby máte poistené?
5. Čo zabezpečíme?
6. Kde poskytujeme asistenčné služby?
7. Vaše povinnosti
8. Čo nemáte poistené?



Zahranície  
SR

**+421 2 58 57 22 66**  
**0800 121 122**

**24 hodín denne, 7 dní v týždni**



Stiahnite si tel. číslo asistenčných služieb cez QR kód do svojho telefónu.

1. ČO SÚ ASISTENČNÉ SLUŽBY?	2. AKÝ JE POSTUP PRI VYUŽÍVANÍ ASISTENČNÝCH SLUŽIEB?	3. KTO ZABEZPEČUJE ASISTENČNÉ SLUŽBY?
<p>Asistenčná služba poskytuje pomoc poisteným osobám v naliehavých situáciách v zahraničí.</p> <p>V prípade vzniku poistnej udalosti je potrebné neodkladne telefonicky kontaktovať Asistenčnú službu dostupnú 24 hodín denne, 7 dní v týždni.</p> <p>Komunikácia prebieha v slovenskom alebo českom jazyku.</p>	<p>– Ak sa vy alebo iná poistená osoba ocitnete v naliehavej situácii v zahraničí, zavolajte nám na telefónne číslo: <b>+421 2 58 57 22 66</b></p> <p>Pripravte si:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– číslo poistnej zmluvy (nájdete ho na asistenčnej kartičke);</li> <li>– meno poistenej osoby, ktorá je v naliehavej situácii;</li> <li>– adresu, kde sa nachádza poistená osoba v zahraničí;</li> <li>– stručne opíšte vzniknutú situáciu;</li> <li>– uveďte telefónne číslo a e-mail, na ktorom budete zastihnuteľný.</li> </ul>	<p>Pomoc v zahraničí v naliehavých situáciách vám poskytne náš partner – asistenčná centrála Europ Assistance, s. r. o., IČO: 25287851, so sídlom Na Pankráci 1724/129, 140 00 Praha 4, Česká republika (ďalej len „asistenčná centrála“).</p>

#### 4. AKÉ ASISTENČNÉ SLUŽBY MÁTE POISTENÉ?

Asistenčné služby PLUS vám poskytujeme pri riešení týchto prípadov a v takýchto limitoch:

- **Kaucia**
- **Právna pomoc**
- **Prevoz vecí zomrelého a pohreb v zahraničí**
- **Asistencia v opustenej domácnosti**
- **Privolanie náhradného pracovníka**
- **Veterinárna asistencia**

Rozsah krytia		V akých prípadoch?	Aké služby poskytneme?	Limit na poistnú udalosť
1	Kaucia	ak sa ocitnete vo väzbe	právna pomoc a zloženie kaucie na prepustenie z väzby	10 000 € (kaucia je vratná)
		ak vám hrozí väzba	právna pomoc na odvrátenie väzby	
2	Právna pomoc	<ul style="list-style-type: none"> <li>• trestné alebo správne konanie po dopravnej nehode</li> <li>• spor zo spotrebiteľských vzťahov s miestnym poskytovateľom služieb</li> <li>• nárok na náhradu škody alebo ujmy na zdraví</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• tlmočník, prekladateľ, znalec</li> <li>• právny zástupca poisteného</li> <li>• cesta a ubytovanie poisteného z dôvodu účasti na súdnom konaní, ak je jeho prítomnosť nariadená súdom</li> </ul>	5 000 €
3	Prevoz vecí zomrelého a pohreb v zahraničí	pri úmrtí poisteného v zahraničí	<ul style="list-style-type: none"> <li>• preplatenie skutočne vynaložených nákladov súvisiacich s prevozom vecí zomrelého poisteného a</li> <li>• preplatenie nákladov na pohreb alebo kremáciu zomrelého poisteného v zahraničí</li> </ul>	5 000 €
4	Asistencia v opustenej domácnosti	v stave núdze v mieste bydliska poisteného	zorganizujeme a uhradíme: <ul style="list-style-type: none"> <li>• nevyhnutné náklady na zabránenie zväčšovania rozsahu škody</li> <li>• náklady na dozor opustenej domácnosti poisteného proti vstupu cudzích osôb</li> </ul>	1 000 €
5	Privolanie náhradného pracovníka	ak nie ste schopný vykonávať svoju pracovnú činnosť v zahraničí v dôsledku akútneho ochorenia, úrazu, hospitalizácie či úmrtia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• náklady na dopravu</li> <li>• ubytovanie náhradného pracovníka</li> </ul>	1 000 €
6	Veterinárna asistencia	úraz alebo choroba psa alebo mačky	<ul style="list-style-type: none"> <li>• konzultácia s veterinárom</li> <li>• dohľadanie najbližšieho veterinára alebo pohotovosti</li> <li>• doprava k veterinárovi a späť v prípade akútnych problémov zvierat'a</li> <li>• doprava k veterinárovi a späť v prípade hospitalizácie zvierat'a</li> </ul>	iba organizovanie služby, náklady zaplatíte vy
		hotel pre psa alebo mačku poisteného	vyhľadanie a rezervácia v zahraničí	

## 5. ČO ZABEZPEČÍME?

### 5.1. Kaucia

#### Čo je kaucia?

Kaucia je peňažná suma stanovená súdom, ktorá slúži vám ako poistenému, aby vás prepustili z väzby.

#### Ako vám v tomto prípade pomôže asistenčná centrála?

- Ak potrebujete právnu pomoc s cieľom svojho prepustenia z väzby, alebo aby sme za vás zložili stanovenú kauciu s cieľom prepustenia z väzby.
- Ak vám hrozí väzba, zabezpečíme vám právnu pomoc s cieľom jej odvrátenia.

#### Čo vám asistenčná centrála uhradí?

Poskytne vám kauciu do uvedeného limitu. Ak by stanovená výška kaucie presiahla dohodnutý limit, poskytne asistenčná centrála peňažné prostriedky iba v tom prípade, že poistený alebo iná osoba za poisteného preukázateľne uhradili zvyšnú časť kaucie, aby sa dosiahol účel prepustenia z väzby. Avšak vy ako poistený ste povinný kauciu vrátiť najneskôr do dvoch týždňov od návratu z cesty v poskytnutej výške alebo najneskôr do 45 dní, odkedy vám bola vrátená. A to v termíne, ktorý nastane skôr. Zároveň ste povinný dodržať podmienky kaucie stanovenej súdom. Ak z tohto dôvodu kaucia prepadne, ste povinný nám ju bezodkladne vrátiť.

#### Čo vám asistenčná centrála neuhradí?

- Neuhradíme vám iné náklady, ako je kaucia, aj tú nám však musíte včas vrátiť.
- Náklady na právnu pomoc vám zaplatíme podľa situácie a podmienok uvedených v bode 5.2. Právna pomoc. V ostatných prípadoch si za právne služby musíte platiť vy.

### 5.2. Právna pomoc

#### Čo je právna pomoc?

Právna pomoc je ochrana oprávnených záujmov vás ako poisteného v týchto prípadoch:

1. trestného alebo správneho konania po dopravnej nehode, ktorá nastala počas poistenej cesty a v dôsledku ktorej bolo voči vám ako poistenému začaté trestné alebo správne konanie;
2. skutočného alebo údajného porušenia právnych predpisov a/alebo právnych povinností zo strany tretích osôb, ktoré nastalo počas cesty a viedlo k narušeniu vašich oprávnených záujmov v prípadoch:
  - sporu zo spotrebiteľských vzťahov s miestnym poskytovateľom služieb;
  - nároku na náhradu škody alebo ujmy na zdraví.

#### Čo vám asistenčná centrála uhradí?

v prípade poistnej udalosti vám poskytneme poistné plnenie vo výške skutočne vynaložených finančných nákladov, ide o zvyčajné a primerané náklady vynaložené na:

- tímočníka, prekladateľa, znalca;
- právneho zástupcu;
- cestu a ubytovanie, ak vám súd nariadi účasť na súdnom konaní.

Maximálne však do výšky dohodnutého limitu poistného plnenia.

#### Čo vám asistenčná centrála neuhradí?

Neuhradíme vám iné náklady na právnu pomoc ako v prípadoch uvedených v časti „Čo je právna pomoc?“ V iných prípadoch si za právne služby musíte platiť vy.

### 5.3. Prevoz vecí zomrelého a pohreb v zahraničí

#### Čo je prevoz vecí zomrelého a pohreb v zahraničí?

Ak poistený zomrie počas cesty v zahraničí, zabezpečíme:

- prevoz jeho vecí na Slovensko;
- pohreb alebo kremáciu v zahraničí.

### **Čo asistenčná centrála uhradí?**

Oprávnenej osobe preplatíme skutočne vynaložené náklady súvisiace s prevozom vecí poisteného na Slovensko na adresu bydliska (ak sa nedohodne s asistenčnou centrálou inak) a náklady na pohreb alebo kremáciu v zahraničí do uvedeného limitu plnenia.

Oprávnená osoba je osoba, ktorá tieto náklady skutočne vynaložila a ktorej tieto náklady asistenčná centrála vopred schválila.

### **Čo asistenčná centrála neuhradí?**

Neuhradíme náklady, ktoré nebudú vopred schválené asistenčnou centrálou, a náklady nad dohodnutý limit plnenia.

## **5.4. Asistencia v opustenej domácnosti**

### **Čo je asistencia v opustenej domácnosti?**

Poskytnutie služieb v prípade, že domácnosť v mieste vášho bydliska bude v stave núdze (napr. prasknutie potrubia, vandalizmus, požiar a pod.).

Stav núdze je situácia, ktorá vyžaduje vykonanie bezodkladného opatrenia, pretože sú bezprostredne ohrozené veci v opustenej domácnosti, a ktorú vzhľadom na svoj pobyt v zahraničí nie ste schopný riešiť vlastnými silami ani iným spôsobom.

### **Čo asistenčná centrála uhradí?**

Asistenčná centrála:

- zorganizuje a vykoná opatrenia na zabránenie zväčšovania rozsahu škody napr. núdzovým zabezpečením otvorov, uzavretím prívodu vody, plynu;
- zorganizuje a uhradí náklady na dozor opustenej domácnosti poisteného, ktorá by inak vzhľadom na rozsah jej poškodenia zostala nezabezpečená proti vstupu cudzích osôb.

### **Čo asistenčná centrála neuhradí?**

Neuhradíme vám náklady na zásahy, keď bola požiadavka o zásah vyžiadaná úmyselne a domácnosť nebola v stave núdze. Neuhradíme náklady nad rámec limitu dohodnutého poistného plnenia.

## **5.5. Privolanie náhradného pracovníka**

### **Čo je privolanie náhradného pracovníka?**

Ak vycestujete do zahraničia s cieľom služobnej cesty a nebudete môcť vykonávať pracovnú činnosť z dôvodu akútneho ochorenia, úrazu, hospitalizácie či úmrtia a bude za vás privolaný náhradný pracovník.

### **Čo asistenčná centrála uhradí?**

Poskytneme poistné plnenie vo výške skutočne vynaložených nákladov na dopravu a ubytovanie náhradného pracovníka do výšky dohodnutého limitu plnenia. Pod nákladmi na dopravu náhradného pracovníka sa rozumejú náklady na cestovný lístok či letenku ekonomickej triedy z miesta pobytu náhradného pracovníka v Slovenskej republike alebo iného susedného štátu do miesta pobytu/výkonu pracovnej činnosti poisteného v zahraničí.

### **Čo asistenčná centrála neuhradí?**

Neuhradíme náklady za pracovnoprávne a služobné vzťahy, podnikateľskú alebo inú pracovnú činnosť poisteného s výnimkou privolania náhradného pracovníka.

## **5.6. Veterinárna asistencia**

### **Čo je veterinárna asistencia?**

Poskytneme vám asistenčné služby vo forme organizácie v prípade, že cestujete do zahraničia so svojím psom alebo mačkou a potrebujete služby veterinára alebo hotel pre psa/mačku.

## Čo asistenčná centrála zaistí?

V prípade poistnej udalosti vzniká nárok na poistné plnenie podľa druhu poistnej udalosti nasledovne:

Poistnou udalosťou je:	Poistné plnenie je:
úraz alebo choroba zvierat'a	konzultácia s veterinárom
	dohľadanie najbližšieho veterinára alebo pohotovosti
	doprava k veterinárovi a späť v prípade akútnych problémov zvierat'a
	doprava k veterinárovi a späť v prípade hospitalizácie zvierat'a
požiadavka poisteného na rezerváciu hotela pre psa/mačku	vyhľadanie a rezervácia hotela pre psa alebo mačku

V rámci poistného plnenia sa poskytnú tieto asistenčné služby:

- **Konzultácia s veterinárom** – V prípade úrazu alebo choroby zvierat'a sprostredkuje asistenčná centrála telefonickú konzultáciu s veterinárom. Telefonická konzultácia nie je určená na stanovenie diagnózy, predpisovanie liekov alebo postupu liečenia zvierat'a. Účelom konzultácie je poskytnúť poistenému všeobecné poradenstvo v oblasti veterinárnej liečby.
- **Dohľadanie najbližšieho veterinára alebo pohotovosti** – V prípade úrazu alebo choroby zvierat'a vyhľadá asistenčná centrála na žiadosť poisteného najbližšieho veterinára alebo veterinárnu pohotovosť.
- **Doprava k veterinárovi a späť v prípade akútnych problémov zvierat'a** – V prípade úrazu alebo choroby zvierat'a zaistí asistenčná centrála dopravu k najbližšiemu veterinárovi a späť. Nárok na úhradu vzniká len v prípade náhleho a neočakávaného ochorenia alebo úrazu zvierat'a a iba v prípade, že bola služba zaistená asistenčnou centrálou.
- **Doprava k veterinárovi a späť v prípade hospitalizácie zvierat'a** – V prípade úrazu alebo choroby zvierat'a zaistí asistenčná centrála dopravu k najbližšiemu veterinárovi a späť po hospitalizácii zvierat'a. Nárok na úhradu vzniká len v prípade náhleho a neočakávaného ochorenia alebo úrazu zvierat'a a iba v prípade, že bola služba zaistená asistenčnou centrálou.
- **Vyhľadanie a rezervácia hotela pre psa alebo mačku** – V prípade požiadavky poistného vyhľadá asistenčná centrála najbližší hotel v požadovanej lokalite a zaistí jeho rezerváciu podľa prania poisteného. Pobyť v hoteli nie je predmetom poistenia.

V prípade poistného plnenia vzniká nárok maximálne do výšky dohodnutého limitu poistného plnenia.

## Čo asistenčná centrála neuhradí?

Náklady na dopravu k veterinárovi, dopravu do hotela pre psa/mačku a na ubytovanie v hoteli hradíte vy, my vám na vašu žiadosť iba zorganizujeme dopravu alebo vyhľadáme a rezervujeme hotel pre psa/mačku. Nehradia sa ani ostatné náklady spojené so samotnou liečbou.

## 6. KDE POSKYTUJEME ASISTENČNÉ SLUŽBY?

Asistenčné služby poskytujeme na ceste v zahraničí, podľa územného rozsahu dojednaného v poistnej zmluve. Dostupná je kedykoľvek počas doby trvania poistenia (24/7).

## 7. VAŠE POVINNOSTI

Okrem povinností uvedených vo Všeobecných poistných podmienkach ste k uplatneniu práva na poistné plnenie povinný:

- a) ihneď kontaktovať asistenčnú centrálu a riadiť sa jej pokynmi;
- b) neodkladne dodať doklady súvisiace so škodovou udalosťou, ktoré si poisťovňa alebo asistenčná centrála vyžiada;
- c) z poistenia **Kaucie**:
  - vrátiť poisťovni poskytnutú kauciu v plnej výške do 45 dní po jej uvoľnení;
  - vrátiť prostriedky určené na kauciu najneskôr do dvoch týždňov od návratu z cesty v poskytnutej výške;
  - ak kaucia prepadne, pretože ste nedodržali podmienky kaucie stanovenej súdom, ste povinný prostriedky určené na kauciu bezodkladne vrátiť;
  - dodržať podmienky kaucie stanovenej súdom;
- d) z poistenia **Prevoz vecí zomrelého a pohreb v zahraničí** poskytnúť nevyhnutnú súčinnosť asistenčnej centrále pri identifikácii vecí zomrelého poisteného určených na prevoz do bydliska, ak sa nedohodne oprávnená osoba



s asistenčnou centrálou inak, a predložiť doklad o vzniknutých nákladoch v súvislosti s pohrebom zomrelého poisteného uskutočneným v zahraničí. Oprávnená osoba je povinná dať si výšku nákladov vopred schváliť asistenčnou centrálou;

e) z poistenia **Asistencia v opustenej domácnosti**:

poskytnúť asistenčnej centrále údaje o mieste bydliska, kde má byť poskytnutá pomoc poistenému v prípade stavu núdze v mieste bydliska.

## 8. ČO NEMÁTE POISTENÉ?

Okrem všeobecných výluk uvedených vo Všeobecných poistných podmienkach sa toto poistenie ďalej nevzťahuje na:

- a) obvinenie poisteného z úmyselného trestného činu vrátane obvinenia z akéhokoľvek nedovoleného konania týkajúceho sa omamných či psychotropných látok;
- b) spáchanie úmyselného trestného činu, úmyselného priestupku alebo úmyselného spôsobenia škody poisteným;
- c) prípady, keď poistený poveril právneho zástupcu presadzovaním svojich záujmov bez predchádzajúceho schválenia asistenčnou centrálou;
- d) povinnosť poisteného nahradiť škodu alebo inú ujmu osobe blízkej alebo osobe majetkovo s ním prepojenej;
- e) spory medzi poisteným, resp. poisťníkom a poisťovňou, ktorých predmetom je nárok, ktorý bol na poisteného prevedený z tretej osoby, a/alebo nárok, ktorý poistený uplatňuje pre tretiu osobu;
- f) spory vzniknuté v dôsledku vedenia vozidla, ktoré nemá platné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú riadením motorového vozidla;
- g) úhrady pokút a peňažných trestov uložených poistenému na základe rozhodnutia štátnych orgánov;
- h) prípady vyplývajúce z pracovnoprávných a služobných vzťahov, podnikateľskú alebo inú pracovnú činnosť poisteného s výnimkou privolania náhradného pracovníka;
- i) udalosti, ktorých príčina nenastala počas cesty.

---

Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

---