

DOPLŇUJÚCE PODMIENKY PRE POISTENIE STORNOPOPLAT- KOV



OBSAH:

A	Pojmy špecifické pre poistenie stornoplatkov	3
B	Rozsah poistného krytia	3
	Čo máte poistené?	3
C	Vaše povinnosti	4
	Ako máte postupovať pri vzniku poistnej udalosti?	4
D	Čo platí pri poistnom plnení	5
	Za akú poistnú udalosť poskytneme poistné plnenie?	5
	Komu bude poistné plnenie poskytnuté?	6
	Aké nevyhnutné náklady zaplatíme?	6
E	Za aké škody vám neposkytneme poistné plnenie	7
F	Kedy, prečo a ako sa poistenie začína a končí	8

A POJMY ŠPECIFICKÉ PRE POISTENIE STORNOPOPLATKOV

1. V texte týchto doplňujúcich poistných podmienok používame poisťovacie pojmy, ktoré sú špecifické pre poistenie stornopoplatkov. Tu vám vysvetlíme, čo tieto poisťovacie pojmy znamenajú:

→ AKÚTNE OCHORENIE

Akútne ochorenie je náhle ochorenie, ktoré priamo ohrozuje zdravie alebo život poisteného, vyžadujúce si bezodkladnú liečbu lekárom.

→ BLÍZKA OSOBA

Blízka osoba je váš príbuzný v priamom rade, váš súrodenec, váš manžel/vaša manželka, rodičia vášho manžela/vašej manželky.

✓ Blízkou osobou je pre nás aj váš druh/družka a deti druha/družky.

→ CHRONICKÉ A EXISTUJÚCE OCHORENIA

Chronické a existujúce ochorenia sú ochorenia, ktoré existovali/boli diagnostikované poistenému pred dojednaním poistenia.

→ KRÁDEŽ

Krádež je zmocnenie sa poistenej veci/predmetu alebo jej častí s úmyslom zaobchádzať s ňou ako s vecou vlastnou, pričom:

KRÁDEŽ VECÍ S PREKONANÍM PREKÁŽOK

Je zmocnenie sa vecí proti vôli ich držiteľa, ak boli:

- ✓ jednotlivito proti odcudzeniu zabezpečené alebo
- ✓ odcudzené násilným vniknutím do uzamknutých miestností vlámaním.

Za krádež s prekonaním prekážok sa nepovažuje:

- ✓ rozrezanie batožín, batohov a pod.,
- ✓ otvorenie batožiny, ktorá je zabezpečená zip-som, remienkami a pod.

→ ROVNOCENNE POISTENÁ SPOLUCESTUJÚCA OSOBA

Rovnocenne poistená spolucestujúca osoba je osoba menovite uvedená v potvrdení o rezervácii služby a ktorá je pre vzniknutú poistnú udalosť po-

istená vo vašej poistenej zmluve.

→ RODINNÍ PRÍSLUŠNÍCI

Rodinní príslušníci sú manželia (prípadne životný druh žijúci v spoločnej domácnosti), deti (vlastné, nevlastné, nevesta, zať, vnúčatá), rodičia (vlastní, nevlastní, svokrovci, starí rodičia), súrodenci poistenej osoby.

→ STORNOPOPLATOK

Stornopoplatok je zmluvná pokuta, ktorú vyúčtuje poskytovateľ služby cestovného ruchu poistenému na základe stornovacích podmienok platných pre objednanú službu v prípade, že poistený nemôže využiť vopred objednanú službu. Stornopoplatok nie je ujma spôsobená nevyužitím služby.

→ NEOČAKÁVANÉ AKÚTNE ZHORŠENIE CHRONICKÉHO A/ALEBO EXISTUJÚCEHO OCHORENIA

Za neočakávané akútne zhoršenie sa považuje zhoršenie len vtedy, ak si toto ochorenie nevyžadovalo:

- ✓ v posledných deviatich mesiacoch ambulantné lekárske ošetrenie (výnimkou sú preventívne lekárske prehliadky, príp. predpis liekov bez nutnosti zmeny medikamentácie),
- ✓ v posledných dvanástich mesiacoch hospitalizáciu.

Uvedená doba plynie v poistení storna pred rezerváciou cesty (ak boli cesty a služby rezervované pred uzavretím poistenia, plynie pred uzavretím poistenia) a v poistení prerušenia cesty plynie pred nástupom na cestu.

B ROZSAH POISTNÉHO KRYTIA

ČO MÁTE POISTENÉ?

2. Predmetom Poistenia stornopoplatkov je náhrada vašej finančnej straty, ktorá vznikne tým, že musíte:
 - a) zrušiť plánovanú cestu alebo
 - b) sa musíte z cesty predčasne vrátiť.
3. Finančnú stratu predstavujú stornopoplatky za

nevyužité služby, ktoré ste uhradili cestovnej kancelárii, cestovnej agentúre, ubytovaciemu zariadeniu alebo dopravcovi do výšky dojednanej poistnej sumy. Výšku stornopoplatkov stanoví poskytovateľ služieb podľa jeho obchodných podmienok.

4. Pri zrušení cesty uhradíme iba vyčíslené stornopoplatky za tieto nevyužité služby:
 - a) za zrušený zájazd,
 - b) za zrušenú letenku, lístok na vlak alebo autobus,
 - c) za zrušený pobyt a stravu v ubytovacom zariadení (hotel, penzión, kemping a iné).
5. Pri predčasnom návrate z cesty uhradíme iba tieto vyčíslené náklady za nevyužité služby:
 - a) za pobyt a stravu v hoteli, rekreačnom objekte alebo obdobnom ubytovacom zariadení,
 - b) predčasnou spätnou cestou vyvolané dodatočné cestovné náklady. Tým sa rozumejú náklady, ktoré vzniknú pre nepoužiteľnosť alebo iba čiastočnú použiteľnosť rezervovaných cestovných lístkov alebo iných cestovných cenín. Pri náhrade nákladov na spätnú cestu v súvislosti s druhom a triedou dopravného prostriedku berie poisťovateľ do úvahy rezervovanú kvalitu.

Rozsah poistenia je dohodnutý v poistnej zmluve.

VAŠE POVINNOSTI

AKO MÁTE POSTUPOVAŤ PRI VZNIKU POISTNEJ UDALOSTI?

6. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistený ďalej povinný:
 - a) ak nie je možné z niektorého dôvodu nastúpiť na cestu:
 - ✓ po vzniku poistnej udalosti cestu/rezerváciu cesty bezodkladne v mieste, v ktorom bola zakúpená/rezervovaná, stornovať, aby poplatky za storno boli čo najnižšie,
 - ✓ bezodkladne nás písomne vyrozumieť o poistnej udalosti s uvedením dôvodu na storno a priložiť potvrdenie o re-

zervácii, doklad o poistení, potvrdenie o stornovaní služby a vyčíslenie stornopoplatkov,

- ✓ pri nespôsobilosti cestovať zo zdravotných dôvodov priložiť k písomnému oznámeniu poistnej udalosti aj podrobnú lekársku správu/správu o úraze, prepúšťaciu správu z nemocnice aj potvrdenie o práceneschopnosti,
 - b) ak sa cesta musí prerušiť zo zdravotných dôvodov, dať si vystaviť od miestneho ošetrojúceho lekára príslušné potvrdenie. Svojevoľné prerušenie cesty nie je poistené,
 - c) na naše požiadanie dať sa vyšetriť povereným odborným/revíznym lekárom,
 - d) bezodkladne nám zaslať nasledovné podklady:
 - ✓ zúčtovanie nákladov na storno/prerušenia cesty,
 - ✓ lekárske potvrdenie o predpísaných liekoch,
 - ✓ ostatný dôkazný materiál, ktorý dokazuje dôvod a výšku na poistné plnenie (napr. materská knižka, žiadosť o rozvod, maturitné vysvedčenie, úmrtý list),
 - e) nepoužité cestovné doklady (lístky, hotelové dobropisy atď.) nám na požiadanie predložiť,
 - f) všetkých ošetrojúcich lekárov zbaviť povinnosti zachovávať mlčanlivosť, ak je to potrebné na posúdenie vzniku a rozsahu poistnej udalosti.
- V prípade, ak je potrebné konkrétny podklad, najskôr vyžiadať od príslušného orgánu, poistený je povinný nám tento podklad zaslať najneskôr do 5 dní od jeho doručenia poistenému zo strany príslušného orgánu.
7. Poistený je povinný predložiť poisťovateľovi pred výplatou poistného plnenia nasledovné doklady:
 - ✓ vyplnený formulár alebo webové hlásenie „Oznámenie o poistnej udalosti“,
 - ✓ potvrdenie o zaplatení služby,
 - ✓ potvrdenie preukazujúce stornovanie služby s vyznačením dátumu stornovania,
 - ✓ potvrdenie poskytovateľa služby preukazujúce výšku stornopoplatkov (storno faktúru);
 - ✓ kópiu Zmluvy o obstaraní zájazdu, príp. iný

- doklad o zakúpení služby,
- ✓ dôkazný materiál, ktorý preukazuje dôvod a výšku nároku na poistné plnenie (napr. lekársku správu s uvedením predpokladaného dátumu ukončenia liečenia, prípadne úmrtný list alebo lekárske potvrdenie o predpísaných liekoch, materská knižka, povolávací rozkaz, súdne predvolanie, úmrtný list, policajnú správu),
- ✓ doklady o vzniku inej poistnej udalosti, ktorá znemožnila poistenému zrušiť plánovanú cestu alebo zájazd, nevyužitie cestovné líst-

ky a poukazy na ubytovanie.

D ČO PLATÍ PRI POISTNOM PLNENÍ

ZA AKÚ POISTNÚ UDALOSŤ POSKYTNEME POISTNÉ PLNENIE ?

8. Poistenie stornopoplatkov máte poistené, ak musíte zrušiť plánovanú cestu alebo sa musíte z cesty predčasne vrátiť z týchto dôvodov:

	Poistná udalosť nastane, ak musíte z nasledujúcich dôvodov	zrušiť plánovanú cestu	predčasne sa z cesty vrátiť
a)	nečakané akútne ochorenie alebo náhly ťažký úraz, neznášanlivosť očkovania alebo smrť vás ako poistenej osoby;	áno	áno
b)	nečakané akútne ochorenie alebo náhly ťažký úraz vašej blízkej osoby za podmienky, že táto choroba má za následok jej pripútanie na lôžko a vyžaduje si vašu opateru, a ak je lekársky doložený predpoklad, že liečenie takejto choroby nebude ukončené ku dňu, kedy máte nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby, alebo sa musíte z cesty predčasne vrátiť;	áno	áno
c)	hospitalizácia v dôsledku akútneho ochorenia alebo úrazu blízkej osoby, ak ide o jej bezprostredné ohrozenie života a ak je lekársky doložený predpoklad, že takáto hospitalizácia bude trvať aj v deň, kedy máte nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby, alebo ak existuje lekársky doložený predpoklad, že zdravotný stav poisteného po ukončení hospitalizácie neumožňuje poistenému nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby;	áno	áno
d)	smrť blízkej osoby, pre ktorú je nevyhnutne potrebná vaša prítomnosť v mieste bydliska v čase plánovanej cesty;	áno	áno
e)	ťažké komplikácie v tehotenstve poistenej osoby (musia byť lekársky potvrdené);	áno	áno
f)	značná vecná škoda na majetku vo vašom vlastníctve v mieste vášho bydliska následkom živelnnej pohromy (požiar, povodeň a pod.) alebo trestného činu tretej osoby, ktoré si vyžadujú vašu prítomnosť, a ak preukážete, že z tohto dôvodu nemôžete nastúpiť na cestu alebo musíte cestu prerušiť;	áno	áno
g)	krádež s prekonaním prekážok do miesta pobytu alebo sídla podniku, ktorý je vo vašom vlastníctve, najneskôr 3 dni pred nástupom na cestu, a ak preukážete, že z tohto dôvodu nemôžete nastúpiť na cestu alebo musíte cestu prerušiť;	áno	áno
h)	nezavinená strata pracovného miesta pre výpoveď pracovnej zmluvy zo strany zamestnávateľa (netýka sa skúšobnej doby);	áno	nie
i)	podanie žiadosti o rozvod na príslušnom súde bezprostredne pred spoločnou cestou daných manželov;	áno	nie

	Poistná udalosť nastane, ak musíte z nasledujúcich dôvodov	zrušiť plánovanú cestu	predčasne sa z cesty vrátiť
j)	doručenie súdneho predvolania za predpokladu, že nie ste žalobcom, návrhovateľom alebo nevystupujete ako právny zástupca účastníka konania a zároveň súd neakceptuje rezerváciu cesty ako dôvod na odloženie predvolania;	áno	nie
k)	ak ste občanom Európskej únie a nepredvídateľne a bez vlastného zavinenia nedostanete vízum alebo všetky víza potrebné na cestu (nevzťahuje sa na nemožnosť získať potrebné vízum do USA), podanie žiadosti o vízum musí byť podané v dostatočnom časovom predstihu, aby vydanie bolo možné;	áno	nie
l)	transplantácia orgánov, pričom musíte byť prijímateľ alebo darca orgánov (nevzťahuje sa na darovanie krvi a krvných zložiek);	áno	áno
m)	únos vašej blízkej osoby;	áno	áno
n)	znásilnenie poisteného;	áno	áno
o)	krádež s prekonaním prekážok/lúpež cestovných dokladov (letenka, cestovný pas alebo vodičský preukaz) potrebných na cestu 3 dni alebo menej pred nástupom na cestu;	áno	nie
p)	živelná pohroma v cieľovej destinácii;	áno	nie
q)	povolanie poisteného do vojenskej služby;	áno	áno
r)	dopravná nehoda vášho vlastného motorového vozidla na priamej ceste z bydliska na stanicu/letisko, odkiaľ sa má cesta začať;	áno	nie
s)	susedská výpomoc poistenej osoby v prípade prírodných katastrof bezprostredne pred nástupom na cestu;	áno	nie
t)	pomoc pri katastrofách na základe členstva poisteného v Hasičskom a Záchranom zbore SR;	áno	áno
u)	udalosti ohrozujúce telesnú bezpečnosť poisteného a znemožňujúce pokračovať v ceste pre nepokoje všetkého druhu, napr. teroristické útoky, prírodné katastrofy alebo miestna epidémia v zahraničí v zasiahnutej oblasti a zároveň Ministerstvo zahraničných vecí SR vyhlási varovanie pred cestou do zasiahnutej krajiny alebo oblasti (mimo krajiny vášho trvalého alebo prechodného bydliska).	nie	áno

KOMU BUDE POISTNÉ PLNENIE POSKYTNUTÉ?

9. Poistné plnenie bude poskytnuté :
- ✓ poistenej osobe, ktorá je menovite uvedená v potvrdení o rezervácii služby a ktorej nastala poistná udalosť a
 - ✓ všetkým jej rovnocenne poisteným spolucestujúcim rodinným príslušníkom menovite uvedeným v potvrdení o rezervácii služby a
 - ✓ maximálne trom ďalším rovnocenne poisteným spolucestujúcim osobám menovite uvedeným v potvrdení o rezervácii služby, ktoré nie sú rodinnými príslušníkmi.

Rovnocenne poistený je ten, kto je pre vzniknutú poistnú udalosť poistený vo vašej poistnej zmluve.

AKÉ NEVYHNUTNÉ NÁKLADY ZAPLATÍME?

10. Poistovateľ nahradí poistenému v rámci dojednanej poistnej sumy po odpočítaní prípadnej dohodnutej spoluúčasti:
- a) pri zrušení cesty:
 - ✓ stornopoplatky, ktoré v čase vzniku poistnej udalosti vzniknú v súvislosti so zrušením cesty,
 - b) pri prerušení cesty:
 - ✓ zaplatené a nevyužité služby (bez lístka na spätnú cestu),
 - ✓ predčasnou spätnou cestou vyvolané dodatočné cestovné náklady. Tým sa rozumejú náklady, ktoré vzniknú pre nepoužiteľnosť alebo iba čiastočnú použi-

teľnosť rezervovaných cestovných lístkov alebo iných cestovných cenín. Pri náhrade nákladov na spätočnú cestu v súvislosti s druhom a triedou dopravného prostriedku berie poisťovateľ do úvahy rezervovanú kvalitu.

11. V prípade, keď bolo u poisťovateľa dojednaných viac poistení na rovnaké obdobie a pre to isté riziko, je poisťovateľ povinný plniť iba z jedného poistenia, a to do maximálnej poistnej sumy.
12. Poistné plnenie poskytneme v mene EUR. Prepočítanie poplatkov v inej mene vykonáme podľa kurzu na vami preukázanom doklade o nákupe tejto meny. Ak nepredložíte doklad o nákupe, prepočet vykonáme podľa kurzového lístka Národnej banky Slovenska platného v čase vzniku poistnej udalosti.

ZA AKÉ ŠKODY VÁM NEPOSKYTNEME POISTNÉ PLNENIE

13. Poistnou udalosťou popri všeobecných výlukách z poistenia uvedených vo Všeobecných poistných podmienkach nie je:
 - a) očakávané akútne zhoršenie chronického a/alebo existujúceho ochorenia, ktoré bolo možné predpokladať,
 - b) ak sú dôvodom na storno alebo prerušenie cesty zdravotné komplikácie v tehotenstve, ak v čase zakúpenia zájazdu alebo cestovnej ceniny boli možné komplikácie poistenej osobe známe,
 - c) ak dôvod na storno alebo prerušenie cesty súvisí s jedným z nasledovných ochorení/ ošetrovaní poistených osôb:
 - ✓ dialýza,
 - ✓ transplantácia orgánov,
 - ✓ AIDS,
 - ✓ schizofrénia,
 - d) ak dôvod na storno alebo prerušenie cesty súvisí so zhoršením chronického a existujúceho ochorenia poistenej osoby a jej blízkych osôb.
Táto výluka neplatí, ak ide o neočakávané

akútne zhoršenie chronického a/alebo existujúceho ochorenia. Za neočakávané akútne zhoršenie sa považuje zhoršenie len vtedy, ak si toto ochorenie nevyžadovalo:

- ✓ v posledných deviatich mesiacoch ambulantné lekárske ošetrovanie (výnimkou sú preventívne lekárske prehliadky, príp. predpis liekov bez nutnosti zmeny medikamentácie),
- ✓ v posledných dvanástich mesiacoch hospitalizáciu.

Uvedená doba plyní v poistení storna pred rezerváciou cesty (ak boli cesty a služby rezervované pred uzavretím poistenia, plyní pred uzavretím poistenia) a v poistení prerušenia cesty plyní pred nástupom na cestu.

- e) ak dôvod na storno alebo prerušenie cesty súvisí s psychickým ochorením.
Táto výluka neplatí, ak ide o psychické ochorenie, ktoré sa vyskytlo po prvýkrát, a ak bol zároveň nevyhnutný pobyt v nemocnici,
 - f) ak dôvod na storno cesty sa už pri uzavretí poistenia vyskytoval alebo sa dal predvídať,
 - g) ak dôvod prerušenia cesty už pri nástupe na cestu existoval alebo sa dal dôvodne predvídať,
 - h) ak cestovná kancelária odstúpi od zmluvy o obstaraní zájazdu, resp. obdobnej zmluvy o poskytnutí služby,
 - i) ak poisťovateľom poverený odborný lekár/ revízny lekár (pozri bod 6. písm. c) nepotvrdí cestovnú neschopnosť poisteného,
 - j) zrušenie letu leteckou spoločnosťou alebo zrušenie letu v dôsledku úradného nariadenia z akýchkoľvek príčin,
 - k) ak klient nedoloží vyčíslené stornopoplatky,
 - l) prerušenie cesty menej ako 36 hodín pred plánovaným koncom cesty.
14. Nárok na poistné plnenie z poistenia storna nevzniká ani v prípade, ak poistený zruší cestu alebo zájazd a súčasne nahlási cestovnej kancelárii (resp. inému poskytovateľovi cesty alebo zájazdu), že na zájazd za neho nastúpi iná osoba (náhradník).



KEDY, PREČO A AKO SA POISŤENIE ZAČÍNA A KONČÍ

15. Poistenie stornopoplatkov pre prípad zrušenia plánovanej cesty platí podľa toho, kedy ste si kúpili službu a kedy ste si kúpili poistenie:

a) Ak ste si službu a poistenie stornopoplatkov zakúpili v spolu (v jeden deň), tak platí:

✓ Poistná ochrana pre zrušenie cesty sa začína uzavretím poistenia a končí sa nástupom na cestu.

b) Ak ste si poistenie stornopoplatkov zakúpili dodatočne a máte už zakúpenú službu, tak platí:

- ✓ Poistenie stornopoplatkov si môžete zjednať na jednu cestu (krátkodobé poistenie).
- ✓ Poistná ochrana sa začína až 10. dňom po uzavretí poistenia (s výnimkou úmrtia poistenej osoby, úrazu poistenej osoby alebo živelnej pohromy na majetku poistenej osoby).

16. Poistenie stornopoplatkov pre prípad prerušenia cesty sa začína nástupom na cestu a končí sa rezervovaným/zakúpeným koncom cesty alebo skorším uplynutím poistenia.

17. V ročnom poistení sa poistenie stornopoplatkov vzťahuje na služby zjednané v čase platnosti poistenia, a to v prípade, že plánovaný nástup na cestu je v čase platnosti poistenia.

Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká poisťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.