

## Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť:

Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu,  
Prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s.

Produkt:

Poistenie elektronických zariadení

Tento dokument Vám má poskytnúť stručný prehľad o základných vlastnostiach a podmienkach poistenia. **Úplné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v Občianskom zákonníku, Všeobecných poistných podmienkach mobilného zariadenia VPP MZ 19, Všeobecných poistných podmienkach poistenia náhodného poškodenia tovaru NPT 19 a v poistnej zmluve skupinového poistenia elektronických zariadení.**

### O aký typ poistenia ide?

Poistenie sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie zariadenia na poistnú dobu 1 alebo 2 roky.



#### Čo je predmetom poistenia?

- **Poškodenie alebo zničenia zariadenia:**
  - **živelnou udalosťou,**
  - **pádom alebo nárazom zariadenia,**
  - **skratom** alebo iným pôsobením elektrického prúdu (napr. prepätie).
  - **V prípade poškodenia zariadenia** uhrádzame primerané náklady na opravu poškodeného zariadenia.
  - **V prípade zničenia zariadenia** uhrádzame časovú hodnotu zariadenia (to znamená, že sa zohľadňuje aj opotrebenie zariadenia).



#### Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ zariadenia, ktorých kúpna cena presahuje 3 000 EUR; v prípade mobilného telefónu a tabletu ak kúpna cena presahuje 2 000 EUR
- ✗ poškodenie zariadenia, ktoré neobmedzuje jeho funkčnosť
- ✗ opotrebovanie, postupné starnutie tovaru a zanedbanie údržby
- ✗ udalosti, ktoré spôsobíte úmyselne alebo z Vášho podnetu tretia osoba
- ✗ udalosti spôsobené vandalizmom
- ✗ udalosti spôsobené nerešpektovaním inštrukcií výrobcu, nekvalifikovaným zásahom alebo zmenou parametrov
- ✗ veci zakúpené za účelom ďalšieho predaja

Úplný zoznam výluk a obmedzení nájdete v článku XII. VPP NPT 19 a VPP MZ19.



#### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! poistné plnenie sa vypláca najviac do výšky časovej hodnoty zariadenia (od kúpnej ceny sa odpočítajú 2 % za každý začatý mesiac od zakúpenia zariadenia)

Úplný zoznam výluk a obmedzení nájdete v článku XII. VPP NPT 19 a VPP MZ 19.



## Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa dojednáva s územným rozsahom Svet.
- ✓ Všetky predložené doklady musia byť v slovenskom jazyku.



## Aké mám povinnosti?

### Povinnosti počas trvania poistenia

- dbať, aby poistná udalosť nenastala, riadne sa o poistenú vec starať,
- používať zariadenie iba na výrobcom stanovené účely,
- každú zistenú vadu alebo poruchu zariadenia prednostne uplatniť u predajcu, u ktorého ste zariadenie kúpili.

### Povinnosti v prípade poistnej udalosti

- bez zbytočného odkladu oznámiť poistnú udalosť
- uschovať poškodené alebo zničené zariadenie pre účely šetrenia poistnej udalosti
- zabezpečiť opravu alebo opätovné nadobudnutie zariadenia u predajcu, u ktorého ste zariadenie kúpili
- postupovať podľa pokynov poisťovne pri výbere servisu a zabezpečení diagnostiky a opravy
- predložiť doklad o kúpe zariadenia a doklady o obhliadke a oprave zariadenia
- ďalšie podrobnosti sú uvedené v článku XIII. VPP NPT 19 a VPP MZ 19



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

Náklady na poistenie platíte jednorazovo pri kúpe zariadenia, a to priamo obchodu, v ktorom zariadenie kupujete. Zaplatenie kúpnej ceny vrátane nákladov na poistenie je podmienkou vzniku poistenia.



## Kedy začína a končí krytie?

Poistenie **začína** od 00.00 hod dňa uvedeného ako dátum zakúpenia zariadenia uvedený v súhlase s poistením. Poistenie sa uzatvára na dobu určitú (1 rok alebo 2 roky).

Poistenie tiež **končí**

- v prípade výmeny zariadenia za nové po uplynutí záručnej doby
- vyradením zariadenia v prípade zániku zariadenia pri záručnej reklamácií
- ak (v prípade poistnej udalosti) dôjde k vyčerpaniu poistnej sumy ako limitu poistného plnenia



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

O ukončenie poistenia je možné požiadať u zmluvného partnera poisťovne, u ktorého bolo zariadenie zakúpené a poistené, a to do 14 dní od uzavretia.