

# Všeobecné poisťné podmienky poistenia náhodného poškodenia, zničenia alebo odcudzenia tovaru VPP NPT 19

Poistenie poškodenia tovaru, ktoré uzaviera Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po vložka č.: 8774/B, IČO: 54 228 573, spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je vedená v Talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS (ďalej len „poisťovateľ“), sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „OZ“), týmito Všeobecnými poisťnými podmienkami poistenia náhodného poškodenia, zničenia alebo odcudzenia tovaru VPP NPT 19 (ďalej len „VPP“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy a ustanoveniami poisťnej zmluvy.

## Obsah

Výklad pojmov .....	1	Spoluúčasť .....	6
Predmet poistenia .....	2	Výluky z poistenia .....	6
Rozsah poistenia .....	3	Povinnosti poisťníka a poisteného .....	6
Územná platnosť .....	3	Práva a povinnosti poisťovateľa .....	7
Začiatok, zmeny a doba trvania poistenia .....	3	Doručovanie písomností .....	7
Zánik poistenia .....	3	Spôsob vybavovania sťažností .....	8
Poisťné, poisťné obdobie .....	4	Príslušnosť súdov .....	8
Poisťná hodnota, poisťná suma .....	5	Medzinárodné sankcie .....	8
Poisťná udalosť .....	5	Záverečné ustanovenia .....	9
Plnenie poisťovateľa .....	5		

### Článok I. Výklad pojmov

#### VŠEOBECNÉ POJMY:

- Časová cena tovaru:** cena, ktorú mal tovar bezprostredne pred poisťnou udalosťou. Časová cena tovaru sa stanoví tak, že sa od kúpnej ceny tovaru odpočíta amortizácia za každý kalendárny mesiac, ktorý uplynul od kúpy tovaru po poisťnú udalosť.
- Kúpna cena tovaru:** maloobchodná cena tovaru vrátane DPH, aktuálne platná ku dňu kúpy tohto tovaru.
- Nová hodnota tovaru:** suma, ktorú treba vynaložiť na znovuzriadenie tovaru alebo suma, ktorú treba vynaložiť v mieste poistenia na výrobu tovaru rovnakého druhu a kvality ako mal tovar pred poisťnou udalosťou. Ak takýto model tovaru už nie je v predaji alebo k dispozícii, maloobchodná cena k dátumu poisťnej udalosti nového ekvivalentného tovaru, t.j. ktorý má rovnaké alebo obdobné technické parametre ako nahrádzaný tovar, vrátane nákladov na dopravu, prípadne aj colných a iných poplatkov bezprostredne priamo súvisiacich so znovuzriadením tovaru.
- Opotrebenie, opotrebovanie tovaru:** je postupné znižovanie hodnoty tovaru spôsobené jej používaním.
- Poistený:** fyzická, alebo právnická osoba, na ktorej poškodenie, zničenie alebo odcudzenie tovaru sa poistenie v zmysle týchto VPP a uzatvorenej poisťnej zmluvy vzťahuje.
- Poisťné plnenie:** plnenie, ktoré je za podmienok uvedených v poisťnej zmluve a týchto VPP poskytnuté poistenému, ak nastane poisťná udalosť.
- Poisťník:** fyzická, alebo právnická osoba, ktorá s poisťovateľom uzatvorila poisťnú zmluvu.
- Poisťovateľ:** Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu
- Primerané náklady na opravu tovaru:** je cena opravy, ktorá musí byť v čase vzniku škody v danom mieste obvyklá a nesmie presiahnuť časovú hodnotu poškodeného tovaru, ktorú mal poškodený tovar pred poisťnou udalosťou, ak poisťovateľ neurčil inak. Do primeraných nákladov na opravu tovaru alebo jeho časti sa nezahrňujú príplatky vyplatené za prácu nadčas, v noci, v dňoch pracovného voľna a pracovného pokoja, expresné príplatky, letecké dodávky náhradných dielov, cestovné náhrady a náklady technikov a expertov zo zahraničia.
- Pristúpenie k poisteniu:** zaplatenie kúpnej ceny alebo jej časti za poistený tovar vrátane všetkých platieb vo vzťahu k poisteniu uvedených v poisťnej zmluve v plnej výške, čím osoba vyjadruje jednoznačný preukázateľný súhlas s poisťnou zmluvou a zmluvnými VPP.
- Servis:** servisné miesto určené na odborné posúdenie rozsahu poškodenia tovaru a opravu.
- Škodová udalosť:** náhodná udalosť, ktorá nastala počas trvania poistenia a ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poisteného na plnenie.
- Tovar:** výrobok vo vlastníctve poisteného, uvedený v poisťnej zmluve.
- Tretia osoba:** každá iná osoba ako poistený, alebo jemu blízka osoba, iná ako jeho zamestnanci, ak je poistený právnická osoba, ako i každá osoba, ktorá nie je oprávnená poisteným používať poistený tovar.
- Zvyšky tovaru:** využiteľné časti alebo skupiny poškodeného alebo zničeného tovaru, ktoré je možné použiť na náhradné diely, na predaj, resp. ako odpad.

## **DEFINÍCIE POISTNÝCH NEBEZPEČENSTIEV:**

16. **Krupobitie:** jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, hmotnosti a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistený tovar a tým dochádza k jeho poškodeniu alebo zničeniu.
17. **Nepokoje:** konanie časti obyvateľstva (nie početne bezvýznamnej), ktorá v spoločnom úmysle ruší verejný pokoj a poriadok, ako aj konanie orgánov, ktoré sú zo zákona povinné a/alebo oprávnené potlačiť a/alebo zmierniť následky takéhoto konania obyvateľstva, napr. vzburá, povstanie.
18. **Odcudzenie:** odcudzenie tovaru krádežou alebo lúpežou.
19. **Pád lietadla, jeho častí alebo nákladu:** nekontrolovateľný a neriadený pád, zrútenie alebo náraz pilotovaného vzdušného dopravného prostriedku, jeho častí, nákladu alebo ťažných zariadení.
20. **Pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov:** pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov, ktoré nie sú súčasťou poškodeného tovaru.
21. **Prepätie:** zvýšenie napätia v elektrickej sieti.
22. **Poškodenie tovaru:** vada vo funkčnosti tovaru, ktorá nastane náhlym a neočakávaným pôsobením vonkajších síl a ktorá obmedzuje alebo vylučuje jeho použitie na bežný účel. Náhodné poškodenie sa nevzťahuje na škody, ktoré sú kryté zárukou predajcu alebo výrobcu v zmysle platných právnych predpisov.
23. **Povodeň:** zaplavovanie väčších či menších územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov vodných tokov alebo nádrží, alebo tieto brehy a hrádze pretrhla, alebo bola spôsobená náhlym a neočakávaným zmenšením prietochného profilu toku. U ohradzovaného vodného toku sa za breh vodného toku považuje teleso hrádze.
24. **Požiar:** oheň v podobe plameňa, ktorý sa nezhadzuje a nekontrolovateľne rozšíril mimo určeného ohniska alebo také ohnisko opustil a rozširuje sa vlastnou silou. Pod požiarom sa rozumie aj:
  - skrat v prípade, ak sa plameň, ktorý vznikol skratom, ďalej rozšíril;
  - pôsobenie dymu pri požiaroch;
  - strhnutie budovy alebo jeho časti pri likvidácii požiaru.Požiarom však nie je žeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom kyslíka ako aj pôsobenie úžitkového ohňa a jeho tepla.
25. **Úder blesku:** prechod blesku (atmosférického výboja) poisteným tovarom, alebo pôsobenie energie blesku (atmosférického výboja) alebo teploty jeho výboja na tovar, alebo pôsobenie atmosférického prepätia na tovar, alebo vplyv elektromagnetických účinkov blesku na tovar. Za úder blesku sa nepovažuje prepätie alebo indukcia na elektrických alebo elektronických zariadeniach, ktoré nevznikli atmosférickým prepätím alebo elektromagnetickými účinkami blesku.
26. **Terorizmus:** použitie násillia alebo hrozby násillím na politické ciele zahŕňajúci akýkoľvek čin osoby alebo osôb konajúcich v zastúpení organizácie alebo v spojení s organizáciou, ktorej činnosť smeruje k zvrhnutiu vlády uznanej alebo neuznanej alebo k násilliu. Terorizmus zahŕňa rovnako použitie násillia na zastrašenie verejnosti ako celku alebo na zastrašenie ktorejkoľvek vrstvy obyvateľstva.
27. **Vandalizmus:** úmyselné poškodenie alebo zničenie tovaru osobou inou, než je poisťník a poistený, osoba im blízka alebo osoba žijúca s poisteným v spoločnej domácnosti.
28. **Tiaž snehu a námrazy:** deštruktívne zaťaženie snehom, ľadovou vrstvou alebo námrazou, ktoré presahuje normou stanovené hodnoty.
29. **Víchrice:** dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou 75 km/hod, resp. 20,8 m/s a viac.
30. **Výbuch:** náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie jej stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútro nádoby.
31. **Záplava:** vytvorenie súvislej vodnej plochy na zemskom povrchu, ktorá po istý čas stojí alebo prúdi v mieste poistenia alebo jeho okolí.
32. **Zničenie tovaru:** zmena stavu tovaru, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou a tovar už nie je použiteľný na pôvodný účel, alebo zmena stavu tovaru, ktorú objektívne je možné odstrániť opravou, ale náklady vynaložené na opravu dosahujú alebo prevyšujú časovú hodnotu tovaru bezprostredne pred poistnou udalosťou, ak poisťovateľ neurčil inak. Ak náklady na opravu presiahnu 80 % kúpnej ceny tovaru v čase vzniku poistnej udalosti, poisťovateľ stanoví poistné plnenie rovnakým spôsobom ako v prípade zničenia tovaru.
33. **Zosuv alebo zrútenie lavín:** jav, keď masa snehu alebo ľadu sa náhle po svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.
34. **Zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín:** zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín vzniknuté pôsobením gravitácie a vyvolané porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom. Zosúvanie pôdy, zrútenie skál alebo zemín však nie je:
  - klesanie zemského povrchu do vnútra zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti;
  - zosúvanie pôdy, zrútenie skál alebo zemín zapríčinené akoukoľvek ľudskou činnosťou;
  - sadanie pôdy;
  - zosuv pôdy, ktorý sa s ohľadom na situáciu v mieste poistenia dá predpokladať, t.j. jeho výskyt bol častejší ako jedenkrát za desať rokov pred dátumom vzniku poistnej udalosti.

## Článok II.

### Predmet poistenia

1. Ak v poistnej zmluve nie je uvedené inak, poistenie sa vzťahuje na tovar:
  - a) ktorý má nákupnú hodnotu minimálne 100 EUR a maximálne 3000 EUR a
  - b) ktorý bol zakúpený úplne nový a na ktorý existuje riadny doklad o zakúpení a
  - c) ktorý bol zakúpený na území Slovenskej republiky, Českej republiky, Maďarskej republiky, Poľskej republiky a Rakúskej republiky alebo ktorý bol zakúpený prostredníctvom internetového predajcu, ktorý je registrovaný v obchodnom registri Slovenskej republiky, Českej republiky, Maďarskej republiky, Poľskej republiky a Rakúskej republiky a
  - d) na ktorý predajca poskytuje zákonnú záruku a
  - e) ktorý je vo vlastníctve poisteného a ktorý je s poistnou sumou uvedený v poistnej zmluve a
  - f) ktorý nie je z poistenia vylúčený podľa týchto VPP.

### Článok III. Rozsah poistenia

1. Poistenie je možné dojednať pre prípad:
  - a) **poškodenia alebo zničenia tovaru** z týchto príčin:
    - požiar, likvidácia požiaru, výbuch, úder blesku, náraz alebo zrútenie lietadla, jeho časti alebo jeho nákladu;
    - záplava, povodeň, plávajúci ľad, víchrica, krupobitie, zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zeminy, zosuv alebo zrútenie lavín, tiaž snehu alebo námrazy;
    - pád, náraz tovaru;
    - pád stromov, stožiarov a iných predmetov;
    - náhle pôsobenie akéhokoľvek druhu vody, vlhkosti alebo tekutiny;
    - nešikovnosťou, nepozornosťou, manipuláciou;
    - skrat alebo iné pôsobenie elektrického prúdu (napr. prepätie, chyba izolácie, koróna, mechanické namáhanie spôsobené elektrickým prúdom).

Poistenie sa dojednáva iba pre taký prípad poškodenia alebo zničenia tovaru, ktoré obmedzuje alebo vylučuje funkčnosť tohto tovaru. Podmienkou nároku na poistné plnenie je, aby poškodený alebo zničený tovar fyzicky existoval pri preukazovaní nároku na poistné plnenie.

- b) **krádeže tovaru:** Právo na plnenie vzniká iba vtedy, ak bol tovar ukradnutý spôsobom, pri ktorom páchatel preukázateľne prekonal prekážky chrániace tovar pred krádežou, krádež bola oznámená polícii a poistený sa preukáže policajnou správou. Za krádež tovaru s prekonaním prekážok sa považuje zmocnenie sa tovaru proti vôli jej držiteľa, pokiaľ bol:
  - jednotlivito proti odcudzeniu zabezpečený alebo bol odcudzený násilným vniknutím do uzamknutých miestností vlámaním;
  - ukradnutý z uzamknutého motorového vozidla, pokiaľ bol tovar uložený v batožinovom priestore, ak taký existuje a úschova je v ňom možná, inak sa musí uložiť tak, aby ho zvonku nebolo vidieť;
  - alebo tovar bol ukradnutý z uzamknutej, na vozidle namontovanej schránke z kovu alebo tvrdého plastu alebo sa nachádzal v uzamknutom, bez použitia násillia nede-montovateľnom strešnom nosiči.

Za krádež tovaru s prekonaním prekážok sa nepovažuje:

- odcudzenie tovaru zo stanu, privesu alebo obdobného zariadenia, majúceho nepevné steny či stropy z plachtovín a pod., a to ani vtedy, ak bol stan, prives alebo obdobné zariadenie uzamknuté,
  - odcudzenie z vrečka oblečenia, ktoré mal poistený na sebe,
  - rozrezanie batožín, batohov a pod.,
  - otvorenie batožiny, ktorá je zabezpečená zipsom, remienkami a pod.
- c) **lúpeže tovaru:** Právo na plnenie vzniká vtedy, ak bola lúpež oznámená polícii a poistený sa preukáže policajnou správou. Lúpežou je odcudzenie tovaru spôsobom, pri ktorom páchatel použil voči poistenému násillie alebo hrozbu násillia alebo využil náhlu fyzickú či psychickú tieseň poisteného. Použitie omamného, paralyzujúceho alebo obdobného prostriedku páchatelom voči poistenému musí byť dokázané.

2. Poistenému vzniká právo na poistné plnenie aj v prípade, ak bol tovar stratený v príčinnej súvislosti s udalosťou, za ktorú vzniklo poistenému právo na poistné plnenie podľa týchto VPP.

### Článok IV. Územná platnosť

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli kdekoľvek na svete v rozsahu poistenia.

### Článok V. Začiatok, zmeny a doba trvania poistenia

1. Začiatkom poistenia sa rozumie okamih, ktorým sa osoba, na ktorú sa vzťahuje poistenie, stala poistným, poisťovateľ nadobudol právo na poistné podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a vznikla mu povinnosť plniť, ak nastane poistná udalosť.
2. Poistenie vzniká okamihom pristúpenia k poisteniu, ak nie je v poistnej zmluve uvedené, že vzniká neskôr.
3. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať:
  - a) písomnou dohodou zmluvných strán, alebo
  - b) návrhom poisťovateľa na rozšírenie rozsahu poistenia, ktorý je možno prijať úhradou poistného. Rozšírený rozsah poistenia je v tomto prípade uzavretý len čo bolo poistné uhradené, pokiaľ nie je v týchto VPP alebo v poistnej zmluve uvedené inak.
4. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa zmeny bydliska, sídla alebo miesta podnikania, mena, priezviska a/alebo obchodného mena poistníka alebo poisteného je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade ma poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poistník a/alebo poistený je povinný uvedenej žiadosti poisťovateľa vyhovieť do 5 dní od jej obdržania.
5. Poistenie sa uzaviera na dobu neurčitú, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

### Článok VI. Zánik poistenia

1. Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká:
  - a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané;
  - b) výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovateľ výšku poistného neoznámil poistníkovi, najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety. Dojednáva sa, že poistník môže počas výpovednej doby po podaní písomnej výpovede poistnej zmluvy ku koncu poistného obdobia vziať výpoveď späť v celom rozsahu úhradou poistného, alebo splátky poistného v dohodnutej výške na ďalšie poistné obdobie. Uhradným poistného alebo splátky poistného sa takáto výpoveď považuje za vzatú späť v celom rozsahu a výpoveď tak stráca právne účinky aj bez nutnosti zasielania písomného späťvzatia poistníkom;
  - c) pre nezaplatenie poistného za prvé poistné obdobie alebo jednorazového poistného do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti podľa § 801 (1) Občianskeho zákonníka;



- d) pre nezaplatenie poistného za ďalšie poistné obdobie do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy podľa § 801 (2) Občianskeho zákonníka. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťovateľ a poistník si dohodou stanovili výzvu podľa prvej vety doručiť v lehote do troch mesiacov odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva podľa predchádzajúcej vety doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti;
- e) výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán podľa § 800 (2) Občianskeho zákonníka do dvoch mesiacov od uzatvorenia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne;
- f) odstúpením od poistnej zmluvy a odmietnutím plnenia podľa § 802 Občianskeho zákonníka;
- g) zánikom predmetu poistenia;
- h) odstúpením od poistenia uzatvoreného na diaľku podľa § 5 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku;
- i) výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán do 1 mesiaca od ukončenia vyšetrenia škodovej udalosti alebo do 3 mesiacov od oznámenia škodovej udalosti poisťovateľovi. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede druhej zmluvnej strane; jej uplynutím poistenie zanikne,
- j) zmenou v osobe vlastníka poisteného tovaru, ak nie je v týchto VPP alebo poistnej zmluve uvedené inak;
- k) písomnou dohodou zmluvných strán, ktorá musí obsahovať určenie okamihu zániku poistenia a spôsob vzájomného vyrovnania záväzkov,
- l) ďalšími spôsobmi uvedenými v poistnej zmluve, poistných podmienkach, alebo stanovenými zákonom.
2. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov, ktorého súčasťou bol aj poistený tovar a tento tovar sa stane vlastníctvom toho z manželov, ktorý poistnú zmluvu neuzavrel alebo nebol v poistnej zmluve označený ako poistený, poistenie nezaniká a považuje sa za poisteného ten manžel, ktorému poistený tovar pripadol po vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov.
3. Ak sa vlastníkom tovaru počas platnosti a účinnosti poistnej zmluvy stane poistník, poistenie podľa § 812 Občianskeho zákonníka nezanikne a do všetkých práv a povinností poisteného vstupuje poistník, ktorý je naďalej povinný platiť poistné a stáva sa na účely poistnej zmluvy aj poisteným.

#### Článok VII.

#### Poistné, poistné obdobie

- Poistné je cena za poskytovanú poistnú ochranu, ktoré je povinný platiť poistník.
- Poistník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobia, pričom poistné je v zmysle § 796 ods. 1 Občianskeho zákonníka v platnom bežnom poistným.
- Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, ak nie je ďalej uvedené inak.
- Poistným obdobím je 12 mesiacov (poistný rok), ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Pokiaľ

- nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia.
- V poistnej zmluve je možné dohodnúť, že poistné bude platené v splátkach. Nezaplatením čo i len jednej splátky poistného sa dňom splatnosti príslušnej nezaplatenej splátky poistného stáva splatná naraz zvyšná časť poistného.
  - Pri poisteniach uzavretých na dobu určitú sa platí poistné naraz na celú dobu, na ktorú bolo poistenie uzavreté, pričom poistné je splatné dňom začiatku poistenia, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
  - Pri platení poistného prostredníctvom pošty alebo finančnej inštitúcie alebo v hotovosti sa poistné považuje za zaplatené v deň pripísania úhrady poistného na účet poisťovateľa uvedený v poistnej zmluve alebo vyplatením v hotovosti poisťovateľovi v plnej výške. Poistník je povinný platiť poistné so správne uvedeným variabilným symbolom, ktorým je spravidla číslo poistnej zmluvy, ak nebolo dohodnuté inak.
  - Výška poistného je určená podľa sadzovníka poisťovateľa platného v deň uzavretia poistnej zmluvy a je uvedená v poistnej zmluve. Poistné sa platí v tuzemskej mene, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.
  - Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, je povinný zaplatiť poisťovateľovi úrok z omeškania za každý deň omeškania.
  - Ak nastane poistná udalosť v dobe, keď je poistník v omeškaní s platením poistného, vzniká poisťovateľovi právo započítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému voči poistnému plneniu.
  - Poisťovateľ má voči poistníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplatenia dlžného poistného.
  - V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Výšku poistného je poisťovateľ oprávnený upraviť:
    - ak dôjde k zmene právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poistného plnenia, na náklady poisťovateľa alebo na daňové a odvodové povinnosti poisťovateľa (najmä zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poisťovacej činnosti),
    - ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov),
    - ak dôjde k zmene okolností nezávislých na poisťovateľovi, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zvýšenie cien opravárenských prác, zvýšenie cien náhradných dielov, zvýšenie cien služieb),
    - ak dôjde z iných vážnych objektívnych dôvodov k ohrozeniu splnenia záväzkov poisťovateľa z pohľadu poistnej matematiky a poistno-matematických metód (najmä povinnosť poisťovateľa vytvárať dostatočné poistné).

Ak poisťovateľ jednostranne upraví výšku poistného na ďalšie poistné obdobie, oznámi písomne túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, musí podať písomnú výpoveď aspoň šesť týždňov pred uplynutím príslušného poistného obdobia. Ak poisťovateľ neoznámi úpravu výšky po-

istného najneskôr desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať, poisťník môže písomnú výpoveď podať až do konca príslušného poistného obdobia. Podaním písomnej výpovede podľa tohto odseku poistenie zanikne ku koncu príslušného poistného obdobia.

Pokiaľ nebola v lehotách podľa predchádzajúceho odseku tohto bodu písomná výpoveď poisťníka doručená poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poisťník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poisťníkovi.

13. Pri poistných zmluvách uzavretých na dobu neurčitú si poisťovateľ vyhradzuje právo meniť jednostranne výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. V takom prípade poisťovateľ písomne oznámi túto skutočnosť poisťníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať a informuje ho o možnosti poistnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať. Ak poisťník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, môže poistnú zmluvu do konca príslušného poistného obdobia vypovedať s okamžitou účinnosťou. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poisťník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poisťníkovi.

#### Článok VIII.

##### Poistná hodnota, poistná suma

1. Poistná hodnota je hodnota tovaru rozhodujúca pre stanovenie poistnej sumy. Je to cena tovaru, potrebná v danom čase a mieste na znovuzriadenie nového tovaru rovnakého druhu a kvality.
2. Poistnou sumou je kúpna cena zariadenia uvedená v poistnej zmluve.

#### Článok IX.

##### Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je udalosť uvedená v článku III. týchto VPP, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť podľa týchto VPP a poistnej zmluvy. Poistnou udalosťou však nie je, ak bola poistná udalosť uvedená v článku III. týchto VPP spôsobená úmyselným konaním poisteného alebo inej osoby na podnet poisteného.
2. Podmienkou poistného plnenia je pri poistnej udalosti doloženie pôvodného dokladu o kúpe tovaru a preukázanie vlastníctva k tomuto tovaru.

#### Článok X.

##### Plnenie poisťovateľa

1. V prípade vzniku poistnej udalosti, poisťovateľ poskytne poistné plnenie poistenému v zmysle a v rozsahu podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a týchto VPP.
2. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v mene platnej v Slovenskej republike, ak nerozhodne o tom, že poskytne plnenie opravou alebo výmenou vecí. Plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.
3. **Ak bol tovar poškodený**, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ poskytol:
  - a) pri poistení na novú hodnotu sumu zodpovedajúcu primeraným účelne vynaloženým nákla-

dom na opravu poškodeného tovaru zníženú o cenu zvyškov nahradzovaných častí poškodeného tovaru,

- b) pri poistení na časovú hodnotu sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu poškodeného tovaru zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo inému znehodnoteniu poškodeného tovaru z obdobia pred poistnou udalosťou a ďalej zníženú o cenu zvyškov nahradzovaných častí poškodeného tovaru.
4. Za primerane vynaložené náklady na opravu výrobku poisťovateľ považuje len také náklady na opravu, ktoré nepresiahnu nové ceny nahradzovaných dielov. Do primeraných nákladov na opravu tovaru alebo jeho časti sa nezahrňujú príplatky vyplatené za prácu nadčas, v noci, v dňoch pracovného voľna a pracovného pokoja, expresné príplatky, letecké dodávky náhradných dielov, cestovné náhrady a náklady technikov a expertov zo zahraničia.
  5. **Ak bol tovar odcudzený, zničený, alebo stratený v príčinnej súvislosti** podľa čl. III., bod 2 týchto VPP, vzniká poistenému právo, ak nie je stanovené inak, aby mu poisťovateľ poskytol:
    - a) pri poistení na novú hodnotu sumu zodpovedajúcu nákladom na znovuzriadenie tovaru alebo kúpnu cenu tovaru zníženú o cenu zvyškov zničeného tovaru, poisťovateľ vyplatí nižšiu z uvedených súm,
    - b) pri poistení na časovú hodnotu sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu poškodeného tovaru zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo inému znehodnoteniu poškodeného tovaru z obdobia pred poistnou udalosťou a ďalej zníženú o cenu zvyškov nahradzovaných častí poškodeného tovaru.
  6. Zvyšky tovaru zostávajú vo vlastníctve poisteného.
  7. Ak nastala škodová udalosť z poistného nebezpečenstva odcudzenia, poistený má právo na poistné plnenie, iba ak bola táto udalosť oznámená polícii.
  8. Súčet poistných plnení z poistenia poškodenia a/alebo odcudzenia poisteného tovaru vyplatených z poistných udalostí, ktoré nastali v priebehu jedného poistného obdobia, alebo ak je poistenie dohodnuté na dobu určitú, ktoré nastali v priebehu platnosti poistenia, nesmie presiahnuť:
    - a) pri poistení na novú hodnotu - poistnú sumu uvedenú v poistnej zmluve pre tento poistený tovar
    - b) pri poistení na časovú hodnotu – časovú cenu, ktorú mal poistený tovar bezprostredne pred vznikom poslednej poistnej udalosti.
  9. V prípade, ak uvedie poistený poisťovateľa do omylu v otázke splnenia podmienok na poskytnutie poistného plnenia a takýmto spôsobom sa snaží vyvolať od poisťovateľa poistné plnenie, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie.
  10. Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.
  11. Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v článku XIII. týchto VPP podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinností plniť.

12. Poistovateľ je oprávnený odložiť vyplatenie poistného plnenia za predpokladu:
  - a) ak má akékoľvek odôvodnené pochybnosti, týkajúce sa nároku na odškodnenie alebo ak je potrebné doplniť údaje a dôkazy podmieňujúce výplatu poistného plnenia, alebo
  - b) ak je poistné plnenie podmienené vyjadrením orgánov polície alebo orgánov činných v trestnom konaní a takéto vyjadrenie nebolo doposiaľ predložené poistovateľovi
13. Ak poistený uzavrie na poistený tovar s poistovateľom niekoľko poistných zmlúv na rovnaké poistné nebezpečenstvá, poistovateľ bude plniť iba z titulu jednej poistnej zmluvy.
14. Poistovateľ podľa § 799 (3) OZ nie je oprávnený počas trvania poistnej zmluvy plnenie z poistnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poistné nebolo riadne a včas zaplatené.

### Článok XI. Spoluúčasť

1. Poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
  2. Spoluúčasť je zmluvne dohodnutá suma, ktorou sa poistený podieľa na záväzku, ktorý vyplýva poistovateľovi z poistnej zmluvy v prípade poistnej udalosti. Spoluúčasť sa odpočíta od celkovej výšky škody, na ktorej náhradu vznikne poistenému nárok pri poistnej udalosti. Spoluúčasť je možné v poistnej zmluve stanoviť pevnou sumou, percentom, prípadne ich kombináciou.
  3. Ak výška škody nedosahuje výšku alebo je rovná výške zmluvne dohodnutej spoluúčasti, poistovateľovi nevznikne povinnosť poskytnúť poistné plnenie.
- g) chybami v software, inštaláciou software alebo hardware;
  - h) úmyselným poškodením alebo zničením tovaru treťou osobou (vandalizmus);
  - i) ak bol tovar poškodený, zničený, alebo zaba-vený na to oprávnenými úradmi.
3. Z poistenia ďalej nevzniká poistenému právo na poistné plnenie za škody:
    - a) spôsobené bežným opotrebovaním alebo postupným starnutím tovaru alebo jej častí a to bez ohľadu na ďalšie spolupôsobiace príčiny;
    - b) spôsobené zanedbaním údržby tovaru alebo postupným pôsobením korózie, vlhkosti, tepla alebo chladu;
    - c) ktoré nemajú vplyv na funkčnosť zariadenia (estetické poškodenia);
    - d) za ktoré je dodávateľ tovaru, zmluvný partner poisteného alebo opravca tovaru zodpovedný podľa príslušných právnych predpisov alebo na základe zmluvy;
    - e) na príslušenstve a spotrebnom materiáli vo vzťahu k tovaru (napr. káble, nabíjačka, batéria a všetko príslušenstvo spojené s poisteným tovarom);
    - f) následne vzniknuté finančné ako aj iné straty a náklady rôzneho druhu, ako sú najmä ušlý zisk, zvýšené náklady na výrobu, pokuty, sankcie, manká, straty vzniknuté z omeškania, straty postavenia na trhu alebo straty v dôsledku ukončenia zmluvného vzťahu atď..
  4. Nárok na poistné plnenie nevzniká ani v prípade priamych alebo nepriamych dôsledkov poškodenia alebo straty základných údajov alebo použitého software, vložených pamäťových alebo iných kariet alebo iného obsahu.

### Článok XII. Výluky z poistenia

1. Poistenie v zmysle týchto VPP nie je možné dojednať na tovar:
  - a) na ktorý predajca neposkytuje zákonnú záruku,
  - b) ktorý je kupovaný za účelom ďalšieho predaja,
  - c) ktorý slúži na podnikanie,
  - d) ktorý nebol v zmysle týchto VPP poistený v deň jeho kúpy,
2. Z poistenia nevzniká právo na poistné plnenie za akékoľvek škody vzniknuté následkom:
  - a) chyby, ktorú mal tovar už v čase uzatvárania poistnej zmluvy, a ktorá bola alebo mohla byť známa poistenému, jeho splnomocnencom alebo iným oprávneným zástupcom konajúcim v mene poisteného bez ohľadu na to, či bola táto skutočnosť známa poistovateľovi;
  - b) vojnových udalostí, hromadných nepokojov, štrajku, terorizmu, útokov motivovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky alebo zásahu štátnej alebo úradnej moci;
  - c) požitia alkoholu alebo iných návykových, omamných, psychotropných látok a liekov s varovným symbolom;
  - d) jadrovej reakcie, jadrového žiarenia, či rádioaktívnej kontaminácie;
  - e) nerešpektovaním návodu na použitie a/alebo iných inštrukcií výrobcu a/alebo návodu na inštaláciu a/alebo používanie výrobku v rozpore s účelom určeným výrobcem a/alebo spôsobené použitím výrobcem neschválených doplnkov;
  - f) nekvalifikovaným zásahom či zmenou parametrov;

### Článok XIII. Povinnosti poistníka a poisteného

1. Popri povinnostiach stanovených právnymi predpismi má poistník a/alebo poistený ďalej tieto povinnosti:
 

**Počas trvania poistenia je poistený a/alebo poistník povinný:**

  - a) oznámiť poistovateľovi, že uzatvoril u neho alebo u iného poistovateľa pre poistený tovar ďalšie poistenie proti tomu istému poistnému nebezpečenstvu; pritom je povinný oznámiť obchodné meno poistovateľa a výšku poistnej sumy;
  - b) bez zbytočného odkladu oznámiť poistovateľovi všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré bol opýtaný pri uzatváraní poistenia;
  - c) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, hlavne nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré na seba prevzal poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistenej právnickej osoby sa za tretie osoby považujú tiež všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné),
  - d) riadne sa o tovar starať, najmä ho udržiavať v dobrom technickom stave a používať ho iba na výrobcom stanovené účely za výrobcom stanovených podmienok;

**Ak nastane škodová udalosť, je poistený a/alebo poistník povinný:**

  - e) urobiť potrebné opatrenia na zmiernenie následkov škody, podľa možnosti vyžiadať si



- k tomu pokyny od poisťovateľa a postupovať v ich súlade;
- f) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že nastala škodová udalosť, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu následkov a predložiť doklady potrebné na zistenie okolností na posúdenie nároku na poistné plnenie z poistenia a jeho výšky a umožniť poisťovateľovi zhotoviť si kópie týchto dokladov, ďalej je povinný umožniť šetrenia poistnej udalosti. Ak bola škodová udalosť oznámená inak ako písomnou formou, je povinný dodatočne bez zbytočného odkladu, ak o to poisťovateľ požiada, potvrdiť oznámenie škodovej udalosti písomne a zasláť ho poisťovateľovi; všetky doklady vyžiadané poisťovateľom musia byť predložené v slovenskom jazyku, pričom prípadný preklad uvedených dokladov je poistník a/alebo poistený povinný si zabezpečiť na vlastné náklady, pokiaľ poisťovateľ neustanoví inak;
- g) bez zbytočného odkladu oznámiť, ak je podozrenie z trestného činu, škodovú udalosť polícii a až do ukončenia obhliadky miesta škodovej udalosti políciou je povinný nezmeniť stav spôsobený touto udalosťou;
- h) ak došlo k škodovej udalosti, nezmeniť stav touto udalosťou spôsobený kým nie je škodová udalosť poisťovateľom vyšetrená; to však neplatí, ak je takáto zmena nutná vo verejnom záujme, alebo za účelom zmiernenia škody, alebo ak došlo pri šetrení poistnej udalosti vinou poisťovateľa k zbytočným preukázateľným prietahom;
- i) uschovať poškodený tovar alebo jeho súčasti, pokiaľ poisťovateľ alebo ním poverené osoby nevykonajú ich ohliadku;
- j) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že sa našiel poistený tovar stratený v súvislosti s poistnou udalosťou; v prípade, že už obdržal poistné plnenie za tento tovar, vrátiť poisťovateľovi poistné plnenie znížené o primerané náklady potrebné na opravu tohto tovaru, pokiaľ bol tovar poškodený v dobe od poistnej udalosti do doby, kedy bol nájdený, prípadne je povinný vrátiť hodnotu zvyškov tovaru, keď bol tovar v uvedenej dobe zničený, pokiaľ sa v danej veci poisťovateľ a poistený nedohodnú inak;
- k) poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť a splniť všetky povinnosti, aby mal poisťovateľ možnosť uplatniť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou;
- l) **v prípade poškodenia a/alebo zničenia tovaru:**
- riadiť sa pri výbere servisu a zabezpečení diagnostiky a opravy pokynmi poisťovateľa a/alebo predajcu, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak;
  - nevykonávať žiadne opravy svojpomocne;
  - predložiť poisťovateľovi doklad o kúpe tovaru, doklad od servisu o obhliadke, resp. oprave tovaru (obsahujúce vyjadrenie či sa jedná o záručnú alebo nezáručnú opravu) a faktúru za opravu tovaru vystavenú servisom;
- m) **v prípade odcudzenia tovaru:**
- podať čo najskôr trestné oznámenie orgánom činným v trestnom konaní, v ktorom musia byť uvedené okolnosti trestného činu ako aj identifikačné údaje tovaru (napr. značka, model, výrobné/sériové číslo);
  - predložiť poisťovateľovi doklad o kúpe tovaru a potvrdenie o podaní trestného oznámenia.
2. Poistník a/alebo poistený je povinný plniť i ďalšie povinnosti uložené poisťovateľom v poistnej zmluve.
3. Poistník a/alebo poistený je povinný zabezpečiť dodržiavanie povinností uvedených v bodoch 1. a 2. tohto článku aj zo strany tretích osôb, ktorým bol predmet poistenia zverený do užívania.

#### Článok XIV.

#### Práva a povinnosti poisťovateľa

1. Popri povinnostiach stanovených zákonom má poisťovateľ ďalej tieto povinnosti:
- a) vykonať potrebné šetrenie súvisiace s likvidáciou škodovej udalosti bez zbytočného odkladu. Ak nemôže byť vyšetrenie poistnej udalosti ukončené do jedného mesiaca po tom, čo sa poisťovateľ dozvedel o poistnej udalosti, je poisťovateľ povinný, ak o to poistený požiada poskytnúť poistenému primeraný preddavok.
- b) vrátiť poistenému doklady, ktoré zapožičal poisťovateľovi na jeho žiadosť.
2. Okrem ďalších práv stanovených právnymi predpismi je poisťovateľ oprávnený najmä:
- a) žiadať náhradu nákladov alebo náhradu škody, pokiaľ v dôsledku porušenia niektorej z povinností poisteným alebo oprávnenou osobou poisťovateľ zbytočne vynaloží náklady alebo mu vznikne škoda;
- b) udeľovať poistenému pokyny k odvráteniu, zmenšeniu rozsahu ako aj zdokumentovaniu poistnej udalosti a jej následkov;
- c) požadovať úhradu zvýšených nákladov, pokiaľ bolo nutné opakovať šetrenie na zistenie rozsahu poistnej udalosti preto, že poistený porušil alebo nesplnil svoju povinnosť uloženú všeobecnými záväznými platnými právnymi predpismi, týmito VPP alebo poistnou zmluvou.
3. Ak poistený zmarí možnosť, aby poisťovateľ mohol uplatniť právo na náhradu škody voči tretej osobe [bod 1. písm. k) článku XIII týchto VPP], alebo ak sa prejavia následky takéhoto konania poisteného až potom, čo poisťovateľ poskytol poistné plnenie, poisťovateľ má voči poistenému právo na vrátenie poistného plnenia.

#### Článok XV.

#### Doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené pre poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenú osobu sa doručujú na poslednú známu adresu poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenej osoby na území Slovenskej republiky. Poistník a poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Zmena adresy na doručovanie je účinná dňom doručenia oznámenia o zmene poisťovateľovi.
2. Písomnosti určené poisťovateľovi sa doručujú výlučne na adresu sídla poisťovateľa. Poisťovateľ nezodpovedá za právne následky a/alebo škody v súvislosti s doručovaním písomností na inú adresu ako adresu sídla poisťovateľa.
3. Povinnosť doručiť písomnosť je splnená okamihom prevzatia zo strany adresáta. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom jej vrátenia odosiela-

teľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená odosielaťovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy adresáta alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa za doručenie dňom jej vrátenia odosielaťovi. Povinnosť odosielaťa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním adresáta, pričom účinky doručenia nastanú dňom, kedy adresát prijatie písomnosti zmarí (napr. odmietne ich prijať).

4. Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom. Ustanovenie bodov 5. a 6. tohto článku tým nie je dotknuté.
5. Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, sms, klientskú zónu) pre vzájomnú komunikáciu s poisťníkom, poistením a oprávnenou osobou v súvislosti s uzatvorením a správou poistenia, riešením poisťných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú a/alebo listinnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú a/alebo listinnú formu vyžaduje zákon, tieto VPP alebo poisťná zmluva. Povinnosť zaslania písomnosti elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poisťníka, poisteného alebo oprávnenej osoby. Osobitné podmienky zasielania písomností podľa bodu 6. tohto článku tým nie sú dotknuté.
6. Poisťovateľ je oprávnený všetky písomnosti, na ktorých prevzatie nie je potrebný podpis poisťníka na listine; alebo ak ich listinnú formu nevyžaduje zákon, tieto VPP alebo poisťná zmluva; alebo ktorých povaha to umožňuje, zasielať elektronicky prostredníctvom e-mailu a/alebo do elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Poisťník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poisťnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poisťníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poisťníka uvedenú v poisťnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poisťník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poisťovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť e-mailovej adresy poisťníka. Poisťník môže kedykoľvek poisťovateľa požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicky, a to telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa alebo písomne, listom doručeným na adresu sídla poisťovateľa, pričom jeho účinnosť nastane prijatím telefonického oznámenia alebo doručením písomnej žiadosti poisťovateľovi.

#### Článok XVI.

#### Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poisťníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poisťnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (email), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťaž-

nosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.

3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakovanie sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd a/alebo poisťovacieho ombudsmana v rámci alternatívneho riešenia sporov.

#### Článok XVII.

#### Príslušnosť súdov

Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poisťnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poisťníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.

#### Článok XVIII.

#### Medzinárodné sankcie

1. Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poisťné krytie, poisťné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by sa poisťovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poisťného krytia, poisťného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo právnych aktov Slovenskej republiky, Európskej únie, Spojeného kráľovstva (UK) alebo Spojených štátov amerických (USA). Zoznam krajín a území, v ktorých poisťovateľ z dôvodu existencie medzinárodných sankcií neposkytuje poisťné krytie nájdete na [www.generali.sk](http://www.generali.sk) (ďalej ako „sankcionované štáty“); na tejto webstránke nájdete aj odkazy na zoznamy medzinárodne sankcionovaných osôb.



- Poistovateľ neposkytuje poistné plnenie ani akýkoľvek benefit a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody v prípade existencie akejkoľvek súvislosti so sankcionovanými štátmi, ktoré by bolo v rozpore s medzinárodnými sankciami.
2. Pokiaľ by to bolo v rozpore s medzinárodnými sankciami, poistná zmluva vylučuje poskytnutie poistných služieb, poistného krytia alebo benefitu vyplývajúceho zo zmluvy, v prípade ak dôvod ich poskytnutia súvisí s:
- a) činnosťou na území sankcionovaného štátu, v jeho pobrežných vodách, priľahlých zónach alebo jeho výlučnej hospodárskej zóne (ďalej spolu ako „Územné vody“),
  - b) s vládou sankcionovaného štátu, fyzickými osobami s trvalým pobytom alebo právnickými osobami so sídlom v sankcionovanom štáte ako aj osobami, ktoré sa nachádzajú na území sankcionovaných štátov, vrátane ich Územných vôd,
  - c) činnosťou, ktorá priamo alebo nepriamo zahŕňa sankcionovaný štát alebo fyzické osoby s trvalým pobytom alebo právnické osoby so sídlom v sankcionovanom štáte ako aj osoby, ktoré sa nachádzajú na území sankcionovaných štátov, prípadne majú vyššie menovaní z tejto činnosti prospech.

Tento bod sa neuplatní v prípade vykonávaných činností alebo poskytovaných služieb v núdzových prípadoch za účelom zabezpečenia bezpečnosti a/alebo ochrany alebo ak súvisiace riziko bolo vopred oznámené poistovateľovi a poistovateľ písomne potvrdil krytie daného rizika.

3. Poistovateľ nie je povinný poskytnúť:
- a) plnenie založené na rozsudku, platbe, súdnych trovách alebo iných právnych poplatkoch, na súdnom vyrovnaní za predpokladu, že právne nároky boli vznesené na súde v štáte, ktorý sa riadi právom sankcionovaného štátu alebo ide o príkaz, bez ohľadu na to v akom štáte bol vydaný, ak sa zakladá na rozhodnutí, ktoré má pôvod v sankcionovanom štáte,
  - b) plnenie, ktoré vzniklo vláde sankcionovaného štátu alebo vyplýva z činnosti, ktorá zahŕňa vládu sankcionovaného štátu alebo jej prináša prospech, alebo ak z vyplatenia takejto náhrady škody poistovateľom bude mať prospech vláda sankcionovaného štátu,
  - c) plnenie v súvislosti s akýmkoľvek urovnaním dohodnutým alebo vzniknutým mimo súdu pred uplatnením nárokov na súde zo strany alebo v prospech sankcionovaného štátu, fyzickej osoby s trvalým pobytom alebo právnickej osoby so sídlom v sankcionovanom štáte (vzťahuje sa na akúkoľvek materskú spoločnosť, priamu alebo nepriamu holdingovú spoločnosť vlastnenú alebo kontrolovanú vládou sankcionovaného štátu, fyzickou osobou s trvalým pobytom alebo právnickou osobou so sídlom v sankcionovanom štáte).

4. Poistovateľ neposkytne poistné plnenie za žiadne plavidlo prevádzkované spôsobom, ktorý zabraňuje, zatajuje alebo akokoľvek inak sťažuje jeho identifikáciu, zisťovanie jeho polohy, vrátane deaktivácie alebo manipulácie s automatickým identifikačným systémom (AIS). V prípade ak sa zabraňuje, zatajuje alebo akokoľvek inak sťažuje identifikácia, či zisťovanie polohy a dochádza k skutočnostiam, ktoré majú za následok porušenie medzinárodných sankcií, má poistovateľ/zaistovateľ právo vypovedať zmluvu s okamžitou platnosťou – informovaním poistníka. Tento bod sa neuplatní v prípade, ak je možné spoľahlivo preukázať, že k uvedenému došlo z dôvodu poruchy alebo externých vplyvov a poistník včas poistovateľa/zaistovateľa o tejto skutočnosti informuje. Poistovateľ následne informuje poistníka, že (i) berie uvedené na vedomie a poistenie ostáva platné alebo (ii) poistenie zaniká dňom určeným poistovateľom.

#### Článok XIX.

#### Záverečné ustanovenia

1. Ustanovenia týchto VPP týkajúce sa poisteného sa použijú aj na poistníka (pokiaľ je poistník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu. Konaním alebo opomenutím poisteného alebo poistníka pre účely týchto VPP sa rozumie konanie alebo opomenutie fyzických a/alebo právnických osôb pre poisteného alebo poistníka činných na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu.
2. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP uvedené inak.
3. Od ustanovení týchto VPP je možné sa odchýliť v poistnej zmluve a/alebo v doložkách poistnej zmluvy.
4. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP stane neplatným, tak ostatné ustanovenia poistnej zmluvy ako aj týchto VPP, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú v platnosti.
5. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý sa tieto VPP odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia týchto VPP dotknutá a v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové ustanovenie právneho predpisu, ktorým bolo zmenené alebo nahradené pôvodné ustanovenie právneho predpisu.
6. Tieto VPP sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
7. Tieto VPP nadobúdajú účinnosť dňa 01. 04. 2023.