

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť:

Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu,
prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s.

Produkt:

Poistenie predĺženej záruky

Tento dokument Vám má poskytnúť stručný prehľad o základných vlastnostiach a podmienkach poistenia. **Úplné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v Občianskom zákonníku, Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie predĺženej záruky (ďalej len „VPP PZ“) a v poistnej zmluve skupinového poistenia elektronických zariadení. Aby ste boli plne informovaní, prečítajte si všetky dokumenty.**

O aký typ poistenia ide?

Poistenie Vám pomôže v prípade poruchy na Vašom zariadení, ktorá nastane po uplynutí záručnej doby, ktorú Vám poskytol predajca alebo výrobca zakúpeného zariadenia. Poistením je takto možné predĺžiť ochranu o jeden, dva alebo tri roky po skončení tzv. zákonnej záruky.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ **Predmetom poistenia sú domáce elektrospotrebiče alebo iný vybraný tovar** (spotrebná elektronika, záhradné elektronáradie a iné elektronické zariadenia) (ďalej len „zariadenie“).
- ✓ **Poistenie predĺženej záruky** sa vzťahuje na funkčnú poruchu zariadenia v rovnakom rozsahu, ako záruku počas záručnej doby, ktorú poskytuje predajca alebo výrobca zakúpeného **zariadenia**.
- ✓ Podľa vybraného variantu poistenia si **poistením predĺženej záruky** môžete predĺžiť ochranu:
 - o 1 rok nad rámec zákonnej záruky alebo
 - o 2 roky nad rámec zákonnej záruky alebo
 - o 3 roky nad rámec zákonnej záruky.
- ✓ Ak je možné zariadenie opraviť, zaplatíme náklady na opravu, maximálne však do výšky kúpnej ceny zariadenia.
- ✓ Ak nie je možné zariadenie opraviť, zaplatíme kúpu nového zariadenia rovnakého druhu a kvality. Toto zariadenie však nemusí spĺňať všetky špecifikácie pôvodného zariadenia.
- ✓ **Poistenie sa dojednáva bez spoluúčasti.**

Upozornenie: Úplné informácie o tom, čo máte poistené, nájdete vo VPP PZ.



Čo nie je predmetom poistenia?

Z poistenia sú vylúčené:

✗ zariadenia, ktorých kúpna cena nedosahuje 50 EUR alebo presahuje 5 000 EUR.

Poistenie sa nevzťahuje na:

- ✗ chyby, ktoré mala poistená vec už v čase uzatvorenia poistenia;
- ✗ škody na zariadení vzniknuté v dôsledku opotrebovania poisteného zariadenia a nerešpektovania pokynov výrobcu;
- ✗ škody, ktoré na poistenom zariadení spôsobíte úmyselne alebo z Vášho podnetu tretia osoba;
- ✗ poškodenie zariadenia, ktoré neobmedzuje jeho funkčnosť.

Upozornenie: Úplné informácie o tom, čo nemáte poistené nájdete vo VPP PZ a v poistnej zmluve skupinového poistenia elektronických zariadení.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Súčet poistných plnení za všetky poistné udalosti, ku ktorým dôjde počas doby trvania poistenia, môže dosiahnuť maximálne výšku kúpnej ceny zariadenia, pričom nad rámec uvedeného limitu Vám poskytneme plnenie za opravu zariadenia po tej poistnej udalosti, plnením za ktorú dôjde k prekročeniu daného limitu. V tomto prípade pôjde o poslednú poistnú udalosť, v rámci ktorej Vám poskytneme poistné plnenie vo vzťahu ku konkrétnemu zariadeniu.

Upozornenie: Úplné informácie o tom, kedy Vám neposkytneme alebo znížime poistné plnenie, nájdete vo VPP PZ.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistené zariadenie je kryté na celom svete, s výnimkou krajín, na ktoré sú uvalené medzinárodné sankcie.

Upozornenie: Informácie o sankcionovaných krajinách nájdete vo VPP PZ.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím / pri uzavieraní poistenia

- oboznámiť sa s poistnými podmienkami
- uhradiť náklady na poistenie

Povinnosti počas trvania poistenia

- dbať, aby poistná udalosť nenastala, riadne sa o poistenú vec starať
- používať zariadenie iba na výrobcom stanovené účely

Povinnosti v prípade poistnej udalosti

- bez zbytočného odkladu oznámiť poistnú udalosť
- uschovať poškodené alebo zničené zariadenie pre účely šetrenia poistnej udalosti
- postupovať podľa pokynov poisťovne pri výbere servisu a zabezpečení diagnostiky a opravy
- predložiť doklad o kúpe zariadenia a doklady o obhliadke a oprave zariadenia

Upozornenie: Úplné informácie o Vašich povinnostiach nájdete vo VPP PZ.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Náklady na poistenie platíte jednorazovo pri udelení súhlasu s poistením, a to priamo obchodu, v ktorom zariadenie kupujete. Zaplatenie kúpnej ceny vrátane nákladov na poistenie je podmienkou vzniku poistenia.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie **začína** dňom uvedeným ako dátum začiatku poistenia v súhlase s poistením.

Poistenie predĺženej záruky je možné uzavrieť na dobu 1, 2 alebo 3 roky nad rámec zákonnej záruky.

Poistenie napr. **končí**:

- vyradením zariadenia z poistenia v prípade zániku zariadenia pri záručnej reklamacii (jeho výmene za nové zariadenie)
- ak dôjde k vyčerpaniu poistnej sumy ako limitu poistného plnenia

Upozornenie: Úplné informácie o zániku poistenia nájdete vo VPP PZ a v poistnej zmluve skupinového poistenia elektronických zariadení.



Ako môžem poistenie zrušiť?

Ak ste poistenie uzavreli ako spotrebiteľ na diaľku, môžete od poistenia odstúpiť bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní od jeho uzavretia.

Upozornenie: Úplné informácie o možnostiach ukončenia poistenia nájdete vo VPP PZ.