

Poistenie poškodenia alebo zničenia a odcudzenia zariadenia



Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť:

Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s.

Produkt:

Poistenie poškodenia alebo zničenia a odcudzenia zariadenia

Tento dokument Vám má poskytnúť stručný prehľad o základných vlastnostiach a podmienkach poistenia. **Úplné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v Občianskom zákonníku, Všeobecných poistných podmienkach poistenia mobilného zariadenia (ďalej len „VPP MZ“), Všeobecných poistných podmienkach poistenia náhodného poškodenia, zničenia alebo odcudzenia tovaru (ďalej len „VPP NPT“) a v poistnej zmluve skupinového poistenia elektronických zariadení. Aby ste boli plne informovaní, prečítajte si všetky dokumenty.**

O aký typ poistenia ide?

Poistenie sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie a odcudzenie zariadenia a dojednáva sa na 1 alebo 2 roky.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ **Predmetom poistenia je mobilné zariadenie alebo iný vybraný tovar** (spotrebná elektronika, domáce elektrospotrebiče, záhradné elektronáradie a iné elektronické zariadenia) (ďalej len „zariadenie“).

Poistenie sa vzťahuje na:

- ✓ **poškodenie alebo zničenie** zariadenia:
 - **živelnou udalosťou**
 - **pádom alebo nárazom zariadenia**
 - **skratom** alebo iným pôsobením elektrického prúdu (napr. prepätie, chyba izolácie, koróna, mechanické namáhanie spôsobené elektrickým prúdom, indukčný účinok blesku.)
 - **nešikovnosťou, nepozornosťou, manipuláciou** (náhodné mechanické poškodenie pri manipulácii)
 - **V prípade poškodenia zariadenia** uhrádzame primerané náklady na opravu poškodeného zariadenia, maximálne do výšky časovej hodnoty zariadenia.
 - **V prípade zničenia zariadenia** uhrádzame časovú hodnotu zariadenia (to znamená, že sa zohľadňuje aj opotrebenie zariadenia).
- ✓ **odcudzenie** zariadenia krádežou vlámaním alebo lúpežou.

Upozornenie: Úplné informácie o tom, čo máte poistené, nájdete vo VPP MZ a vo VPP NPT.



Čo nie je predmetom poistenia?

Z poistenia sú vylúčené:

- ✗ zariadenia - mobilné telefóny a tablety, ktorých kúpna cena nedosahuje 99 EUR alebo presahuje 2 000 EUR;
- ✗ ostatné zariadenia, ktorých kúpna cena nedosahuje 99 EUR alebo presahuje 3 000 EUR.

Poistenie sa nevzťahuje na:

- ✗ chyby, ktoré mala poistená vec už v čase uzatvorenia poistenia;
- ✗ škody na zariadení vzniknuté v dôsledku opotrebovania poisteného zariadenia a nerešpektovania pokynov výrobcu;
- ✗ škody, ktoré na poistenom zariadení spôsobíte úmyselne alebo z Vášho podnetu tretia osoba;
- ✗ poškodenie zariadenia, ktoré neobmedzuje jeho funkčnosť.

Upozornenie: Úplné informácie o tom, čo nemáte poistené nájdete vo VPP MZ a vo VPP NPT a v poistnej zmluve skupinového poistenia elektronických zariadení.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou 10%, minimálne 20 EUR.
- ! Poistné plnenie sa vypláca najviac do výšky časovej hodnoty zariadenia (časová hodnota zariadenia sa určí tak, že sa od kúpnej ceny odpočítajú 2 % za každý začatý mesiac od zakúpenia zariadenia).
- ! Krádež vlámaním je krytá iba v prípade, ak zariadenie bolo jednotlivito zabezpečené, odcudzené z uzamknutej miestnosti alebo z batožinového priestoru (alebo uzamknutej schránky) uzamknutého motorového vozidla.
- ! Súčet poistných plnení za všetky poistné udalosti, ku ktorým dôjde počas doby trvania poistenia, môže dosiahnuť maximálne výšku časovej hodnoty zariadenia bezprostredne pred vznikom poslednej poistnej udalosti.

Upozornenie: Úplné informácie o tom, kedy Vám neposkytneme alebo znížime poistné plnenie, nájdete vo VPP MZ a vo VPP NPT.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistené zariadenie vám kryjeme na celom svete, s výnimkou krajín, na ktoré sú uvalené medzinárodné sankcie.

Upozornenie: Informácie o sankcionovaných krajinách nájdete vo VPP MZ a vo VPP NPT.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím / pri uzavieraní poistenia

- oboznámiť sa s poistnými podmienkami
- uhradiť náklady na poistenie

Povinnosti počas trvania poistenia

- dbať, aby poistná udalosť nenastala, riadne sa o poistenú vec starať
- používať zariadenie iba na výrobcom stanovené účely

Povinnosti v prípade poistnej udalosti

- bez zbytočného odkladu oznámiť poistnú udalosť
- v prípade odcudzenia poisteného zariadenia ohlásiť krádež na polícii a doložiť policajnú správu
- uschovať poškodené alebo zničené zariadenie pre účely šetrenia poistnej udalosti
- postupovať podľa pokynov poisťovne pri výbere servisu a zabezpečení diagnostiky a opravy
- predložiť doklad o kúpe zariadenia a doklady o obhliadke a oprave zariadenia

Upozornenie: Úplné informácie o Vašich povinnostiach nájdete vo VPP MZ a vo VPP NPT.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Náklady na poistenie platíte jednorazovo pri udelení súhlasu s poistením, a to priamo obchodu, v ktorom zariadenie kupujete. Zaplatenie kúpnej ceny vrátane nákladov na poistenie je podmienkou vzniku poistenia.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie **začína** dňom uvedeným ako dátum začiatku poistenia v súhlase s poistením.

Poistenie sa uzatvára na dobu určitú (1 rok alebo 2 roky).

Poistenie napr. **končí**:

- vyradením zariadenia z poistenia v prípade zániku zariadenia pri záručnej reklamacii (jeho výmene za nové zariadenie)
- ak dôjde k vyčerpaniu poistnej sumy ako limitu poistného plnenia

Upozornenie: Úplné informácie o zániku poistenia nájdete vo VPP MZ a vo VPP NPT a v poistnej zmluve skupinového poistenia elektronických zariadení.



Ako môžem poistenie zrušiť?

Ak ste poistenie uzavreli ako spotrebiteľ na diaľku, môžete od poistenia odstúpiť bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní od jeho uzavretia.

Upozornenie: Úplné informácie o možnostiach ukončenia poistenia nájdete vo VPP MZ a vo VPP NPT.