

# DOPLNKOVÉ POISTENIA K PZP 2021



# PODMIENKY PRE DOPLNKOVÉ POISTENIA K PZP 2021

## (ĎALEJ LEN „PODMIENKY“)

Podmienky si dôkladne prečítajte a riadte sa nimi pri využívaní svojho poistenia. Je dôležité, aby ste im dobre porozumeli.

### OBSAH:

<b>A</b>	<b>Úvodné ustanovenia</b>	<b>2</b>
<b>B</b>	<b>Všeobecné informácie</b>	<b>3</b>
<b>C</b>	<b>Kedy neposkytneme poistné plnenie – všeobecné výluky z poistenia</b>	<b>4</b>
<b>D</b>	<b>Vaše a naše povinnosti</b>	<b>5</b>
<b>E</b>	<b>Informácie o poistnom plnení</b>	<b>6</b>
<b>F</b>	<b>Trvanie a zánik poistenia</b>	<b>7</b>
<b>G</b>	<b>Doplnkové poistenia</b>	<b>7</b>
<b>H</b>	<b>Slovník pojmov</b>	<b>9</b>

## **ÚVODNÉ USTANOVENIA**

### INFORMÁCIE O NÁS

Sme spoločnosť Generali Poistovňa, a. s.

Naše sídlo máme na adrese: Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava.

Naše IČO je: 35 709 332.

Sme zapísaní v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 1325/B. Sme oprávnení vykonávať poisťovaciu činnosť podľa osobitného zákona o poisťovníctve.

Patríme do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.

## ČÍM SA RIADI POISTENIE?

- ✓ príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom a účinnom znení (ďalej len „OZ“),
- ✓ týmito Podmienkami pre doplnkové poistenia k PZP 2021 (ďalej len „podmienky“),
- ✓ Všeobecnými poistnými podmienkami pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla 2021 (ďalej len „všeobecné poistné podmienky“),
- ✓ ustanoveniami poistnej zmluvy PZP.

V prípade odlišnej úpravy tej istej veci v týchto podmienkach a vo všeobecných poistných podmienkach platia pre toto poistenie najskôr ustanovenia týchto podmienok a potom ustanovenia všeobecných poistných podmienok.

## AKÚ PLATNOSŤ MAJÚ TIETO PODMIENKY?

- ✓ Tieto podmienky sme prijali a sú účinné od 1. 11. 2021. Vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté po tomto dátume.
- ✓ Od ustanovení týchto podmienok sa môžeme odchýliť v poistnej zmluve v súlade s Občianskym zákonníkom.
- ✓ Ak sa niektoré ustanovenie týchto podmienok stane neplatným, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
- ✓ Tieto podmienky platia pre:
  - vás ako poistníka,
  - vás ako poisteného,
  - iné osoby (fyzické a/alebo právnické), ktoré konajú za vás ako poistníka a/alebo poisteného na základe zmluvného vzťahu s vami (napr. pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu),
  - iné osoby (fyzické a/alebo právnické), ktoré oprávnené užívajú predmet poistenia s vašim súhlasom.
- ✓ Tieto podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

## **B** VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

V tejto časti opisujeme:

- ✓ aké poistenia si môžete dojednať,
- ✓ aké vozidlo poistíme.

### AKÉ POISTENIA SI MÔŽETE DOJEDNAŤ

V poistnej zmluve si môžete dojednať doplnkové poistenie:

- ✓ poistenie čelného skla,
- ✓ poistenie krádeže.

### AKÉ VOZIDLO POISTÍME?

Poistené máte motorové vozidlo, na ktoré sa vzťahuje PZP dojednané v poistnej zmluve (ďalej len „vozidlo“) a/alebo jeho vybrané časti a príslušenstvo tvoriace štandardnú a povinnú výbavu uvedenú v poistnej zmluve. Vozidlo musí byť registrované v Slovenskej republike. Vozidlo musí byť v čase začiatku poistenia v riadnom technickom stave, riadne spôsobilé na prevádzku podľa platných právnych predpisov a riadne obhliadnuté poverenou osobou s vykonaním zápisu a fotodokumentácie.

### ČO JE VSTUPNÁ OBHLIADKA VOZIDLA A KEDY JU VYŽADUJEME?

Vozidlo musí byť riadne obhliadnuté. Obhliadka je zdokumentovanie stavu vozidla pri vstupe do poistenia, ak poistujete jazdené vozidlo. Ak poistujete nové vozidlo, obhliadka nie je potrebná.

Počas obhliadky zistíme aktuálny stav vozidla a jeho poškodenia. Zdokumentovanie stavu vozidla zahŕňa:

- ✓ vyhotovenie fotodokumentácie vozidla zvonku a jeho vnútorné priestory,
- ✓ vyhotovenie fotodokumentácie poškodení vozidla a ich slovný opis,
- ✓ zaznamenanie počtu najjazdených km.

Uvedené sa stane neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

### KTO MÔŽE OBHLIADKU VOZIDLA VYKONAŤ?

Obhliadku môže vykonať osoba, ktorú poveríme. Zároveň určíme aj spôsob obhliadky. Poveriť môžeme:

- ✓ sprostredkovateľa poistenia,
- ✓ vás – ako poistníka.

Ak poveríme vás ako poistníka, návod na vykonanie obhliadky vám doručíme na vašu e-mailovú adresu. Najneskôr 24 hodín pred začiatkom poistenia vám zašleme SMS. SMS správa bude obsahovať odkaz na online aplikáciu, pomocou ktorej vykonáte obhliadku vozidla.



## **KEDY NEPOSKYTNEME POISTNÉ PLNENIE – VŠEOBECNÉ VÝLUKY Z POISTENIA**

Môžu nastať situácie, keď neposkytneme poistné plnenie. Zaradujeme sem všetky škody, ktoré boli priamo alebo nepriamo zapríčinené, spôsobené, vznikli alebo sa zväčšili jedným z nasledujúcich dôvodov:

- ✓ vodič v čase škodovej udalosti nemal predpísané príslušné vodičské oprávnenie a/alebo nemal vydaný platný príslušný vodičský preukaz v zmysle platných právnych predpisov. To isté platí, ak vodičovi bol vodičský preukaz zadržaný alebo mu bol uložený zákaz viesť vozidlo,
- ✓ nesprávnym uložením, upevnením nákladu alebo batožiny,
- ✓ v dôsledku akejkoľvek činnosti spojenej s extrémnym motoristickým športom,
- ✓ v súvislosti s aktívnou účasťou na súťažiach, pretekoch alebo na tréningoch na motoristické súťaže či na preteky, a na ich príprave.

Vyššie uvedené výluky neuplatníme v prípade, že škodová udalosť nastala v čase od odcudzenia vozidla do jeho vrátenia oprávnenej osobe.

Poistné plnenie neposkytneme ani za škody, ktoré boli priamo alebo nepriamo zapríčinené, spôsobené, vznikli alebo sa zväčšili:

- ✓ vašim úmyselným konaním alebo nekonaním,
- ✓ úmyselným konaním alebo nekonaním používateľa vozidla alebo iných osôb z jeho alebo vášho podnetu alebo s jeho alebo vašim vedomím,
- ✓ činnosťou vozidla ako pracovného stroja,

- ✓ ak bolo vozidlo použité na iné účely, než je stanovené výrobcom,
- ✓ ak bolo vozidlo použité na vojenské účely,
- ✓ pôsobením extrémnych podmienok počas preťažovania, testov, pokusov alebo výskumných experimentov,
- ✓ trvalým vplyvom prevádzky, funkčným namáhaním, opotrebovaním vplyvom prevádzky, únavou materiálu, kavitáciou, eróziou, usádzaním vodného kameňa a iných usadenín, koróziou, chybami konštrukcie, vadami materiálu, výrobnými chybami,
- ✓ trvalými vplyvmi alebo účinkami vlhkosti alebo svetla akéhokoľvek druhu, ako aj vplyvmi chemického, tepelného, elektrického alebo elektromagnetického charakteru,
- ✓ pôsobením mikroorganizmov, plesní, húb, kvasením, vnútorným skazením a pod. vo vnútornom priestore vozidla,
- ✓ jadrovou energiou, rádiáciou alebo rádioaktívnou kontamináciou,
- ✓ v dôsledku poškodení, ktoré boli na vozidle už v čase pred začiatkom poistenia,
- ✓ spoločensko-politickými udalosťami.

Poistné plnenie neposkytneme ani v prípadoch, že:

- ✓ bol na vozidle vykonaný neoprávnený zásah do výrobných/identifikačných čísel vozidla (VIN čísla karosérie, výrobného čísla rámu, podvozka, motora),
- ✓ nám boli predložené falšované alebo pozmenené doklady pri uzatvorení poistenia alebo na určenie výšky škody,
- ✓ vozidlo alebo jeho časti pochádzajú z trestnej činnosti,
- ✓ vozidlo bolo použité na páchanie trestnej činnosti s vašim vedomím alebo s vedomím oprávneného používateľa vozidla.

Poistenie sa nevzťahuje na:

- ✓ prípady, ak je za poškodenie alebo zničenie vozidla zodpovedný dodávateľ, opravovateľ alebo váš iný zmluvný partner v zmysle platných právnych predpisov alebo zmluvy,
- ✓ prípady, ak škody vzniknú podvodom, spreneverou alebo neoprávneným používaním vozidla, ktorých sa dopustil vypožičiavateľ alebo nájomca vozidla,

- ✓ následné a finančné škody akéhokoľvek druhu (napr. ušlý zisk, škody vzniknuté nemožnosťou používať vozidlo, prekladateľské, právne služby, náklady na znalecký posudok, pokuty, penále a iné sankcie).

## VAŠE A NAŠE POVINNOSTI

V tejto časti opisujeme, aké sú vaše a naše povinnosti. Je dôležité, aby ste sa svojimi povinnosťami riadili.

### 1. AKÉ SÚ VAŠE POVINNOSTI?

Dodržiavajte povinnosti uvedené v príslušných platných právnych predpisoch, v poistnej zmluve, vo všeobecných poistných podmienkach, v texte týchto podmienok a nasledujúce:

- ✓ odpovedajte pravdivo a úplne na všetky naše písomné otázky týkajúce sa poistenia pri uzavretí poistenia alebo jeho zmeny,
- ✓ umožnite nám, alebo nami poverenej osobe, vykonať obhliadku a vyhotoviť fotodokumentáciu vozidla pred začiatkom alebo počas poistenia, počas šetrenia škodovej udalosti, po škodovej udalosti a po oprave vozidla,
- ✓ predložte nám doklady, predmety, vysvetlenia potrebné k poisteniu, resp. ku škodovej udalosti, ktoré si vyžiadame. Umožnite nám vyhotovenie kópií týchto dokladov. Všetky doklady nám predkladajte v slovenčine. Ak sú originály vystavené v inom jazyku, priložte úradne overený preklad do slovenčiny (nevyžadujeme to v prípade dokladov v češtine). Nezodpovedáme za škodu spôsobenú omylmi či nekonaním, ktoré vznikli nesprávnym prekladom dokumentov alebo tlmočením telefonických alebo osobných konzultácií,
- ✓ oznámte nám bezodkladne všetky zmeny týkajúce sa skutočností uvedených v poistnej zmluve (napr. zmena kontaktných údajov, evidenčného čísla vozidla, technického stavu vozidla, vlastníka, držiteľa vozidla a pod.), predložte nám aj doklady, ktoré preukážu zmenu,
- ✓ dbajte, aby škodová udalosť nevznikla,
- ✓ dodržiavajte povinnosti smerujúce k odvráteniu

alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré vám určujú právne predpisy alebo ktoré sme si v poistnej zmluve dohodli; nestrpte porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistenej právnickej osoby za tretie osoby považujeme aj všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné),

- ✓ oznámte nám škodovú udalosť bezodkladne (najneskôr do 15 dní od jej zistenia),
- ✓ uveďte nám podrobné a pravdivé vysvetlenie o príčine vzniku, priebehu, rozsahu a následkoch škodovej udalosti,
- ✓ nahláste škodovú udalosť polícii, ak to vyžaduje právny predpis alebo ak máte podozrenie zo spáchania trestného činu,
- ✓ po škodovej udalosti:
  - urobte opatrenia, aby sa škoda nezväčšovala,
  - nemeňte stav vozidla bez nášho súhlasu; stav vozidla môžete zmeniť iba vtedy, ak je to nevyhnutné na ochranu zdravia, majetku, životného prostredia alebo keby sa rozsah škody zväčšoval,
  - uchovajte poškodené veci, kým nerozhodneme o ďalšom postupe,
- ✓ zabezpečte právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou voči tretej osobe (napr. kompletne vyplňte s druhým účastníkom udalosti Záznam o nehode),
- ✓ predložte nám právoplatné rozhodnutie o ukončení šetrenia škodovej udalosti príslušným orgánom (napr. políciou),
- ✓ vyžiadajte si náš predchádzajúci písomný súhlas na opravu poškodeného vozidla alebo jeho časti.

### 2. AKÉ SÚ NAŠE POVINNOSTI?

My rovnako dodržiavame povinnosti uvedené v príslušných platných právnych predpisoch, v poistnej zmluve, vo všeobecných poistných podmienkach, v texte týchto podmienok a nasledujúce:

- ✓ oznámime vám ako poistenému výsledky vyšetrenia nevyhnutného na zistenie nároku, rozsahu a výšky škody,
- ✓ vrátime vám predložené doklady, ktoré si vyžiadate,
- ✓ vykonáme vyšetrenie poistnej udalosti bez zbytočného odkladu; ak vyšetrenie nemôžeme

skončiť do jedného mesiaca po tom, keď sa o poistnej udalosti dozvieme, sme povinní poskytnúť vám ako poistenému na požiadanie primeraný preddavok.

## **E** INFORMÁCIE O POISTNOM PLNENÍ

V tejto časti opisujeme:

- ✓ ako nahlásiť škodovú udalosť a aké doklady nám máte doložiť,
- ✓ všeobecné informácie o poistnom plnení,
- ✓ čo je spoluúčasť,
- ✓ kedy môžeme poistné plnenie znížiť.

### **3. AKO NAHLÁSIŤ ŠKODOVÚ UDALOSŤ A AKÉ DOKLADY NÁM MÁTE DOLOŽIŤ?**

Škodovú udalosť nahláste jedným z nasledujúcich spôsobov:

- ✓ prostredníctvom našej webovej stránky <https://www.generalisk.sk>,
- ✓ telefonicky,
- ✓ prostredníctvom klientskej zóny,
- ✓ písomne poštou na adresu nášho sídla.

K hláseniu škodovej udalosti nám doložte:

- ✓ vyplnené tlačivo „Záznam o nehode“, ak ste ho vyplňali,
- ✓ policajnú správu, ak bola polícia privolaná,
- ✓ kópiu technického preukazu vozidla,
- ✓ kópiu vodičského preukazu vodiča, ktorý viedol vozidlo v čase škodovej udalosti,
- ✓ originál faktúry za opravu s rozpisom prác a materiálu,
- ✓ originál dokladu o zaplatení za opravu,
- ✓ na naše vyžiadanie kópiu technickej, účtovnej a inej dokumentácie súvisiacu s vozidlom.

Ak budeme potrebovať ďalšie doklady, vyžiadame si ich od vás.

### **4. VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE O POISTNOM PLNENÍ**

Ako poistený máte právo na poistné plnenie za

podmienok uvedených v týchto podmienkach a/alebo v ustanoveniach poistnej zmluvy.

Poistné plnenie je splatné do 15 dní po ukončení nášho šetrenia rozsahu povinnosti plniť. Ak škodovú udalosť šetrí príslušný orgán, je podmienkou ukončenia nášho šetrenia rozsahu povinnosti plniť predloženie právoplatného rozhodnutia tohto orgánu. Rovnako to platí, ak pri šetrení treba posúdiť odbornú otázku expertízou, posudkom, odborným vyjadrením alebo je potrebná vaša súčinnosť, na ktorú sme vás vyzvali.

Poistné plnenie vyplatíme vám ako poistenému v peňažných prostriedkoch v mene EUR na vami uvedený bankový účet alebo na vašu poslednú známu adresu.

Spolu s poistným plnením vyplatíme daň z pridanej hodnoty (DPH) podľa toho, či máte ako poistený nárok na odpočet DPH v zmysle príslušných právnych predpisov.

Doplňkové poistenia sa dojednávajú so spoluúčasťou.

#### **Čo je spoluúčasť?**

- ✓ je zmluvne dohodnutá suma, ktorou sa ako poistený podieľate na škode,
- ✓ je stanovená v poistnej zmluve pevnou sumou, percentom, prípadne ich kombináciou,
- ✓ výšku spoluúčasti máte uvedenú v poistnej zmluve,
- ✓ odpočítame od celkovej výšky náhrady škody, na ktorú vznikne pri poistnej udalosti nárok,
- ✓ do výšky dojednanej spoluúčasti neposkytneme poistné plnenie.

#### **Kedy môžeme znížiť poistné plnenie?**

- ✓ Ak ste vedome porušili svoje povinnosti uvedené v týchto podmienkach, v platných právnych predpisoch alebo v poistnej zmluve a spôsobili tým vznik poistnej udalosti alebo zväčšenie jej následkov, a to podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah našej povinnosti plniť.
- ✓ Ak vodič v čase vzniku poistnej udalosti viedol vozidlo pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok, poistné plnenie primerane znížime.





## TRVANIE A ZÁNİK POISTENIA

Kedy sa poistenie začína a ako dlho trvá – začiatok a doba trvania poistenia

- ✓ Začiatok poistenia doplnkových poistení musí byť stanovený tak, aby bol v súlade so začiatkom PZP, t. j. totožný alebo neskorší po dni začiatku PZP.
- ✓ Doplnkové poistenia sú platné počas trvania platnosti PZP, ku ktorému boli tieto poistenia dojednané.

Ako poistenie zanikne?

- ✓ Zánik doplnkových poistení sa riadi všeobecnými poistnými podmienkami.
- ✓ Zánikom PZP automaticky zanikajú aj dojednané doplnkové poistenia. Doplnkové poistenia zaniknú okamihom zániku PZP.



## DOPLNKOVÉ POISTENIA

### 5. DOPLNKOVÉ POISTENIE ČELNÉHO SKLA

a) Ako môže vzniknúť škoda (rozsah poistenia)?

Uhradíme vám poškodenia, ktoré vznikli na čelnom skle vozidla. Čelné sklo môže byť poškodené alebo zničené jedným z nasledujúcich spôsobov:

- ✓ haváriou:
  - **náraz** – ak narazíte vozidlom do nepohyblivej prekážky (napr. stena, stojace vozidlo a pod.),
  - **stret** – ak sa zrazíte s pohybujúcim sa objektom (napr. iné vozidlo, človek, zviera, kameň a pod.),
- ✓ živelnou udalosťou,
- ✓ vandalizmom – ak čelné sklo úmyselne poškodí alebo zničí tretia osoba – teda tá, ktorá nie je oprávnená žiadnym spôsobom používať vozidlo,
- ✓ krádežou čelného skla.

Čelné sklo musí byť v čase začiatku poistenia nepoškodené a riadne obhliadnuté.

b) Čo máte a čo nemáte poistené (predmet poistenia)?

Poistené máte:

- ✓ čelné sklo vozidla.

Poistené nemáte:

- ✓ spätné zrkadlá, navigácie a iné predmety pripravené k čelnému sklu, diaľničné známky, panoramatické strešné okná, ostatné zasklenie vozidla, škody spôsobené črepinami na vozidle.

c) V akých krajinách platí poistenie (územná platnosť poistenia)?

Poistenie platí na geografickom území Európy a na celom území Turecka.

d) Poistné plnenie

Platia všeobecné informácie o poistnom plnení uvedené v bode 4 písmena E. Ďalej platia tieto podmienky:

- ✓ Nie je možné čelné sklo opraviť? Je nutná jeho výmena?  
Využite sieť našich zmluvných servisov a predložte nám faktúru za výmenu skla.
- ✓ Dali ste čelné sklo vymeniť mimo našej siete zmluvných servisov? Výšku poistného plnenia stanovíme tak, akoby bola výmena realizovaná v sieti našich zmluvných servisov.
- ✓ Poistné plnenie vyplatíme maximálne do limitu poistného plnenia, ktorý máte uvedený v poistnej zmluve.
- ✓ Od poistného plnenia odrátame dojednanú spoluúčasť.

e) Čo je živelná udalosť?

**Živelná udalosť** je udalosť spôsobená:

- ✓ požiarom – oheň v podobe plameňa, ktorý sa nežiaduco a nekontrolovateľne rozšíril mimo určeného ohniska alebo také ohnisko opustil a rozširuje sa vlastnou silou. Vznikol požiar skratom a plameň sa rozšíril ďalej alebo spôsobil zadymenie? Aj na toto sa vzťahujú asistenčné služby,
- ✓ výbuchom – náhlym ničivým prejavom tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár,
- ✓ úderom blesku,
- ✓ nárazom alebo zrútením lietadla, jeho časti alebo jeho nákladu,
- ✓ záplavou, povodňou,
- ✓ víchricou (rýchlosť vetra vyššia ako 75 km/h), krupobitím,
- ✓ zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín, zosuvom alebo zrútením snehu a/alebo lavín,

pádov, stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodenej veci,

- ✓ zemetrasením dosahujúcim aspoň 6. stupeň medzinárodnej stupnice (EMS 98).

## 6. DOPLNKOVÉ POISTENIE KRÁDEŽE VOZIDLA

### a) Ako môže vzniknúť škoda (rozsah poistenia)?

Poistenie sa dojednáva pre prípad odcudzenia vozidla alebo jeho časti krádežou, lúpežou alebo neoprávneným užívaním.

- ✓ Krádež je neoprávnené zmocnenie sa vozidla s úmyslom s ním nakladať ako s vlastným.
- ✓ Lúpež je použitie násillia alebo hrozby bezprostredného násillia v úmysle sa zmocniť vozidla.
- ✓ Neoprávnené užívanie je používanie vozidla bez súhlasu vlastníka alebo držiteľa, resp. na iný účel, ako bolo dohodnuté.

### b) Čo máte a čo nemáte poistené (predmet poistenia)?

Poistené máte:

- ✓ vozidlo a jeho časti a príslušenstvo tvoriace štandardnú a povinnú výbavu vozidla uvedené v poistnej zmluve.

Poistené nemáte:

- ✓ mobilné telefóny, vysielacky, nosiče záznamov akéhokoľvek druhu (zvukové, obrazové, dátové a pod.) a záznamy na nich.

### c) V akých krajinách platí poistenie (územná platnosť poistenia)?

Poistenie platí len na území Slovenskej republiky.

### d) Aké sú vaše povinnosti

Platia vaše povinnosti uvedené v bode 1 písmena D.

Ďalej platia tieto vaše povinnosti:

- ✓ Pri každom opustení vozidla ho riadne zamknite.
- ✓ Nahláste bezodkladne na polícii stratu alebo odcudzenie:
  - kľúča alebo ovládača k vozidlu,
  - kľúča alebo ovládača k zabezpečovaciemu zariadeniu,
  - štítku s kódom od kľúčov.

Po nahlásení na polícii nám odovzdajte doklad o nahlásení straty alebo odcudzenia.

- ✓ Po nahlásení odcudzenia vozidla nám odovzdajte:
  - všetky kľúče od vozidla dodávané výrobcom,

všetky kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení vrátane identifikačných štítkov, kariet a pod.,

- v prípade jazdeného vozidla kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení vrátane štítkov s kódom od kľúčov v počte uvedenom v obhliadke vozidla a výbavy,
  - originál osvedčenia o evidencii časť 1,
  - originál osvedčenia o evidencii časť 2 s vyznačením „blokácie vozidla z dôvodu krádeže“ príslušným dopravným inšpektorátom,
  - originál Uznesenia o prerušení alebo zastavení, alebo ukončení trestného stíhania,
  - servisné knižky, faktúry za vozidlo, od výbavy, od zabezpečovacích zariadení,
  - ďalšie doklady a predmety, ktoré si vyžiadame.
- ✓ Oznámte nám bezodkladne, najneskôr do 7 dní od zistenia, že odcudzené vozidlo bolo nájdené.

- ✓ Ak sme už vyplatili poistné plnenie za odcudzené vozidlo, máte povinnosť vysporiadať si s nami vzájomné práva a povinnosti takto:

a) Ako poistený nám vrátite vyplatené poistné plnenie. Poistné plnenie musíte vrátiť do 30 dní, odkedy vás vyzveme alebo odkedy zistíte, že sa vozidlo našlo. Z vyplateného poistného plnenia odrátame primerané náklady na opravu poškodení, ktoré vznikli počas doby, keď bolo vozidlo odcudzené a nemohli ste ho používať.

b) Ako poistený si necháte vyplatené poistné plnenie. Písomne nám oznámte, že nemáte o nájdené vozidlo záujem a poistné plnenie si chcete nechať. V tomto prípade nás musíte do 30 dní, odkedy vás vyzveme, splnomocniť (podpísať plnú moc), aby sme s nájdeným vozidlom mohli nakladať (t. j. prevziať vozidlo z polície a predať ho) a ponechať si finančné prostriedky z jeho predaja.

### e) Poistné plnenie

Platia všeobecné informácie o poistnom plnení uvedené v bode 4 písmena E.

Ďalej platia tieto podmienky:

- ✓ Poistné plnenie vyplatíme maximálne do limitu poistného plnenia, ktorý máte uvedený v poistnej zmluve.



- ✓ Pri škode v dôsledku krádeže a lúpeže vozidla poistné plnenie vypočítame tak, že od všeobecnej hodnoty vozidla v čase vzniku poistnej udalosti odrátame dojednanú spoluúčasť.
- ✓ Pri škode na vozidle v dôsledku neoprávneného užívania vozidla vypočítame poistné plnenie v súlade s nasledujúcimi ustanoveniami:

#### **Kedy považujeme škodu za totálnu a ako vypočítame poistné plnenie?**

Škodu považujeme za totálnu, ak primerané náklady na opravu poškodeného alebo zničeného vozidla presiahnu 75 % zo všeobecnej hodnoty vozidla. Poistné plnenie vypočítame tak, že od všeobecnej hodnoty vozidla v čase vzniku poistnej udalosti odrátame hodnotu použiteľných zvyškov vozidla a dojednanú spoluúčasť. Za hodnotu použiteľných zvyškov vozidla sa považuje trhovú hodnotu zničeného vozidla ako celku. Použiteľné zvyšky vozidla zostávajú tomu, komu sme vyplatili poistné plnenie.

#### **Kedy považujeme škodu za čiastočnú a ako vypočítame poistné plnenie?**

Škodu posúdime ako čiastočnú, ak primerané náklady na opravu poškodeného alebo zničeného vozidla nepresiahnu 75 % zo všeobecnej hodnoty vozidla. Vtedy je oprava ekonomicky rentabilná a odporúčame vozidlo opraviť. V prípade čiastočnej škody uhrádzame primerané náklady účelne vynaložené na opravu vozidla. Od týchto nákladov odrátame dojednanú spoluúčasť. Za primerané náklady na opravu považujeme maximálne cenu nových náhradných dielov, časových noriem stanovených výrobcom príslušnej značky a hodinovej sadzby autorizovaného servisu príslušnej značky v Slovenskej republike.

#### **Môžete požiadať o poistné plnenie rozpočtom?**

Áno, ak:

- ✓ nám nepredložíte faktúry za opravu vozidla alebo
- ✓ sa rozhodnete opravovať vozidlo svojpomocne, alebo
- ✓ nie je možné stanoviť primerané náklady na opravu vozidla.

V týchto prípadoch výšku poistného plnenia vypočítame rozpočtom. K plneniu formou rozpočtu je vždy potrebný náš predchádzajúci písomný súhlas.

Pri plnení rozpočtom nemusíte predkladať žiadne faktúry za opravu vozidla. Na výpočet poistného plnenia použijeme kalkulačný program. Tento obsahuje cenníky náhradných dielov a lakovacích materiálov v maximálnej výške určenej výrobcom a cenu práce za hodinu (normohodinu). Cenu práce za hodinu (normohodinu) uhradíme maximálne vo výške ¾ ceny práce stanovenej výrobcom. Počet hodín (normohodín) stanovíme podľa noriem pre značku a typ vozidla v Slovenskej republike.

Od poistného plnenia odrátame dojednanú spoluúčasť. Spolu s poistným plnením vyplatíme daň z pridanej hodnoty (DPH) podľa toho, či máte ako poistený nárok na odpočet DPH v zmysle príslušných právnych predpisov.

## SLOVNÍK POJMOV

**My** – **my ako poistovateľ**, teda ten, kto vás poisťuje, vo všetkých jeho gramatických tvaroch a vyjadreniach, a to aj vtedy, ak osoba my nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad náš, sme, nám, zaplatíme a podobne. Konkrétne sme Generali Poistovňa, a. s., so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, IČO: 35709332, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 1325/B. Patríme do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.

**Vy** – **vy ako poistený**, teda osoba, ktorej majetok, zdravie alebo život sú poistením chránené, vo všetkých jeho gramatických tvaroch a vyjadreniach, a to aj vtedy, ak osoba vy nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad váš, ste, vám, zaplatíte a podobne.

**Vy** – **vy ako poistník**, teda osoba, ktorá poistnú zmluvu s nami uzavrela a je povinná platiť poistné, vo všetkých jeho gramatických tvaroch a vyjadreniach, a to aj vtedy, ak osoba vy nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad váš, ste, vám, zaplatíte a podobne.

Ak bude uvedené v texte týchto podmienok vy, myslíme tým poisťníka a poisteného. Kde sa to zužuje iba na jedného, budeme používať označenie „vy ako poisťník“ alebo „vy ako poistený“.

### 1. Limit poistného plnenia:

- ✓ máte ho uvedený v poistnej zmluve,
- ✓ predstavuje najvyššiu hranicu poistného plnenia v prípade jednej a zároveň súhrnne v prípade všetkých poistných udalostí:
  - v jednom poistnom období v prípade poistenia s bežným poistným,
  - v priebehu trvania poistenia v prípade poistenia s jednorazovým poistným.

### 2. Nové vozidlo:

nové vozidlo zakupované u autorizovaného predajcu v Slovenskej republike, ktoré ešte neopustilo areál predajcu a nebolo doposiaľ registrované v Slovenskej republike alebo v zahraničí, pričom dátum a hodina prebratia vozidla sú zhodné alebo neskoršie ako dátum a hodina začiatku poistenia uvedené v poistnej zmluve. Predváždzacie vozidlá sa nepovažujú za nové vozidlá.

### 3. Poistná udalosť:

škodová udalosť, ktorá nastala počas doby trvania poistenia náhodne a nepredvídateľne a s ktorou je spojený vznik našej povinnosti poskytnúť poistné plnenie podľa týchto podmienok a poistnej zmluvy. Tento pojem môžeme pri komunikácii s vami použiť už pri oznámení škody alebo v priebehu jej šetrenia. Vtedy však ešte nemusíme vedieť, či škoda splní všetky dohodnuté podmienky na poskytnutie poistného plnenia, a teda či ju vyhodnotíme ako poistnú udalosť (napríklad na nahlásenie škody vám poskytneme tlačivo „oznámenie poistnej udalosti“ alebo pri šetrení škody od vás vyžiadame doklady „k vašej poistnej udalosti“).

### 4. Poškodenie veci:

- ✓ zmena stavu veci, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou, alebo
- ✓ zmena stavu veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, napriek tomu je však vec použiteľná na pôvodný účel.

### 5. Spoločensko-politické udalosti:

vojna, invázia, ozbrojená udalosť akéhokoľvek druhu s vyhlásením alebo bez vyhlásenia vojny,

občianska vojna, rebélie, revolúcia, vojenské alebo ľudové povstanie, vzburá, občiansky nepokoj, vojenský alebo iný nezákonný puč, štátny prevrat, stanné právo, vojnový stav, štrajk, výluka z práce, terorizmus, vyvlastnenie, zhabanie, zabavenie, alebo iné represívne zásahy štátnej alebo úradnej moci.

### 6. Škodová udalosť:

vznik škody na predmete poistenia, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie. Nie je však totožná s poistnou udalosťou.

### 7. Všeobecná hodnota vozidla:

vyjadrujeme ňou hodnotu vozidla toho istého druhu, kvality, veku, opotrebovania alebo iného znehodnotenia v čase škodovej udalosti. Vyjadruje hodnotu vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu v Slovenskej republike.

### 8. Výbava vozidla:

- a) **povinná** – ktorou musí byť vozidlo vybavené v zmysle platných právnych predpisov,
- b) **štandardná** – základná a príplatková výbava vozidla, ktorá je dodávaná do vozidla v rámci sériového vyhotovenia vozidla,
- c) **základná** – dodávaná výrobcom vozidla v základnej cene vozidla,
- d) **príplatková** – ktorou môže byť vozidlo vybavené výrobcom vozidla nad rámec povinnej a základnej výbavy.

### 9. Zmluvný servis:

fyzická alebo právnická osoba, ktorá má oprávnenie podnikáť v odbore opráv cestných vozidiel a ktorá má s nami zmluvne upravený obchodný vzťah. Ich zoznam uvádzame na svojej webovej stránke.

### 10. Zničenie veci:

zmena stavu veci, ktorú nie je možné odstrániť opravou, a preto vec už nie je možné ďalej používať na pôvodný účel.