

Aktuálne funguje poisťovňa v plnej prevádzke pre klientov a obchodných partnerov, avšak v režime, ktorý umožňuje maximálnu ochranu všetkých zúčastnených. Postupne sme presunuli našich zamestnancov na prácu z domu, pričom z bezpečia svojho domova aktuálne pracuje takmer 100 % zamestnancov. Našou snahou je v najväčšej možnej miere eliminovať sociálny kontakt.

Naše asistenčné služby sú klientom k dispozícii a budú poskytované v nasledovnom rozsahu:

1. Asistenčné služby pre motorové vozidlá

Odtáh na Slovensku

Situáciu v jednotlivých servisoch monitorujeme a preverujeme, nakoľko v prípade rôznych rozhodnutí, či povinnej karantény zamestnancov v servisoch môže byť ich prevádzka obmedzená, resp. zatvorená.

- Ak bude servis otvorený, vozidlo klienta odtiahneme do servisu podľa poistných podmienok.
- Ak je servis zatvorený a klient požaduje odtiahnutie vozidla podľa svojej voľby (domov, klientov servis), nárok klienta je maximálne do limitu dohodnutého v poistných podmienkach. Ak klient požaduje odtiahnutie do servisu, ktorý je zatvorený, má nárok na odtiahnutie a následné parkovné podľa limitov dohodnutých v poistných podmienkach. Ak počet dní presiahne nárok z poistných podmienok, dni navyše uhradí asistenčná služba. Následný presun do servisu z miesta uskladnenia uhradí taktiež asistenčná služba.

Odtahy slovenských klientov v Čechách

Podobne ako na Slovensku, aj v Čechách situáciu v jednotlivých servisoch monitorujeme a preverujeme, nakoľko v prípade rôznych rozhodnutí, či povinnej karantény zamestnancov v servisoch môže byť ich prevádzka obmedzená, resp. zatvorená. Ak by servis klienta neprijal, postupujeme rovnako, ako pri odtiahnutí na Slovensku.

Repatriácia

Repatriácia prebieha štandardne s tým, že nákladná doprava má povolenie prechádzať cez hranice. Môže sa stať, že doba zabezpečenia bude dlhšia, ako štandardne býva, a to tak z dôvodu opatrení danej krajiny, ako aj znížených kapacít dodávateľov (karanténa a pod.).

2. Asistenčné služby pre poistenie dom/domácnosť

Odstránenie havarijného stavu (dom/domácnosť)

Asistencia prebieha v štandardnom režime. Výnimočne sa môže objaviť situácia, kedy bude intervenčná doba dlhšia. V prípade poruchy spotrebičov môže dôjsť k predĺženiu ich opravy v dôsledku zhoršenej dostupnosti náhradných dielov.

3. Asistenčné služby pre cestovné poistenie

Asistenčné služby prebiehajú v štandardnom režime, výnimočne sa môžu objaviť situácie, kedy bude doba organizácie repatriácie dlhšia.

V prípade zmien alebo nových skutočností v poskytovaní asistenčných služieb Vás budeme opäť kontaktovať.