

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: Generali Poist'ovňa, a. s., Slovenská republika

Produkt: Poistenie pravidelných platieb Komplet pre ZSE Energia a.s.

Tento dokument Vám má poskytnúť stručný prehľad o základných vlastnostiach a podmienkach poistenia. **Úplné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v Občianskom zákonníku, Všeobecných poistných podmienkach pre Poistenie pravidelných platieb Komplet pre ZSE Energia a.s. a Rámcovej poistnej zmluve č. 200 002. Aby ste boli plne informovaní, prečítajte si všetky dokumenty.**

O aký typ poistenia ide?

Poistenie pravidelných platieb Komplet pre ZSE Energia a.s. je poistením pravidelných platieb pre klientov ZSE Energia a.s. Tento poistný produkt je určený výhradne pre klientov ZSE Energia a.s. a poskytuje krytie dohodnutých rizík:

Poistenie pre prípad pracovnej neschopnosti, Poistenie asistenčných služieb v prípade rehabilitácie alebo kúpeľnej liečby a poistenie vašej minimálne 24-hodinovej hospitalizácie po úraze.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ Poistenie pre prípad práceneschopnosti spôsobenej chorobou alebo úrazom vo výške 120€/ 30 dní trvania práceneschopnosti.
- ✓ Poistenie asistenčných služieb v prípade rehabilitácie alebo kúpeľnej liečby s maximálnym limitom 300€.
- ✓ V asistenčných službách je zahrnuté zabezpečenie nadštandardného ubytovania .
- ✓ V asistenčných službách je zahrnuté zaistenie a úhrada ubytovania pre člena rodiny.
- ✓ V asistenčných službách je zahrnutá aj preprava zo zdravotníckeho zariadenia.
- ✓ Poistenie pre prípad hospitalizácie v dôsledku úrazu vo výške 12€/ deň.

Poistné sumy a limity sú uvedené v rámcovej poistnej zmluve a vo VPP.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ akékoľvek iné riziká, ktoré nie sú uvedené v časti „Čo je predmetom poistenia“
- ✗ ak práceneschopnosť začala počas ochrannej lehoty, t.j. do 30 dní od vyjadrenia vášho súhlasu s poistením
- ✗ čakacia doba pri poistení práceneschopnosti je 60 kalendárnych dní
- ✗ ak hospitalizácia nastala v dôsledku choroby
- ✗ ak hospitalizácia v dôsledku úrazu trvala menej ako 24 hodín



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! nie je krytá škoda spôsobená úmyselným konaním alebo hrubou nebanalivosťou poisteného, alebo jemu blízkymi osobami
- ! nie je krytá škoda spôsobená v dôsledku prechodu z nemocničnej starostlivosti do domácej liečby, ak nemocničná starostlivosť bola ukončená na žiadosť poisteného (reverz).
- ! nie je krytá škoda spôsobená v dôsledku vykonávania nebezpečných aktivít a extrémnych športov
- ! nie je krytá škoda spôsobená v dôsledku vykonávania akéhokoľvek profesionálneho športu
- ! nie je krytá škoda v dôsledku pokusu o samovraždu



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie pre prípad práceneschopnosti a Poistenie asistenčných služieb v prípade rehabilitácie alebo kúpeľnej liečby platí na území Slovenskej republiky.
- ✓ Územná platnosť pre Poistenie pre prípad hospitalizácie v dôsledku úrazu nie je obmedzená.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti počas trvania poistenia

- odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky pri uzavretí poistenia
- poistený je povinný bez zbytočného odkladu vyhľadať ošetrovanie a liečiť sa podľa pokynov lekára

Povinnosti v prípade poistnej udalosti

- bez zbytočného odkladu po zistení škody informovať poisťovňu o vzniku škody, ktorá by mohla byť považovaná za poistnú udalosť a dať pravdivé vysvetlenie o vzniku, príčine a rozsahu takejto udalosti
- Poistený je povinný k šetreniu poistnej udalosti doložiť všetky požadované doklady, tak ako je to uvedené vo VPP alebo v žiadosti poistiteľa



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poplatok za poistenie je stanovený v cenníku ZSE Energia a.s. uverejnenom na webovom sídle ZSE Energia a.s. Poplatok platíte spolu s vašou faktúrou za úhradu elektriny alebo plynu.



Kedy začína a končí krytie?

Uzatvorením Dohody so ZSE Energia a.s. vyjadríte svoj súhlas s poistením. Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú.

Ak Dohodu uzavriete v období 1.-15. dňa v mesiaci (vrátane), je Poistenie účinné od prvého dňa nasledujúceho mesiaca.

Ak Dohodu uzavriete v období od 16.-31. dňa v mesiaci, je Poistenie účinné prvým dňom druhého kalendárneho mesiaca po kalendárnom mesiaci, v ktorom ste vyjadrili váš súhlas s poistením.

Poistenie končí posledným dňom kalendárneho mesiaca v ktorom ste dovŕšili 65 rokov. Poistenie končí posledným dňom v mesiaci, v ktorom vám bol priznaný starobný alebo invalidný dôchodok.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Písomnou výpoveďou – výpovedná lehota je jednemesačná.

Ak písomne odstúpite od Dohody v lehote 14 dní od jej uzavretia, Poistenie v tomto prípade nevznikne.