

## Informácia podľa § 15 ods. 1 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov

1. **Prevádzkovateľom** je Generali Poistovňa, a. s., so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04, Bratislava, IČO: 35 709 332, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 1325/B (ďalej ako „Poistovňa“); spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.
2. Poistovňa je oprávnená spracúvať osobné údaje klientov - dotknutých osôb bez ich súhlasu a informovania v súlade so zákonom č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej ako „Zákon o poisťovníctve“), ktorý je osobitným zákonom vo vzťahu k zákonu č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „ZOOU“). **Dotknutými osobami** sú najmä poistník, poistený, osoba oprávnená na prevzatie poistného plnenia, poškodený, ďalšie osoby uvedené v poistnej zmluve.
3. Poistovňa je oprávnená spracúvať tieto údaje dotknutých osôb:
  - a) ak ide o fyzickú osobu, osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, ak ho má, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, vrátane fyzickej osoby zastupujúcej právnickú osobu, ako aj adresu miesta podnikania, ak ide o fyzickú osobu, ktorá je podnikateľom, predmet podnikania a označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je zapísaný tento podnikateľ, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie,
  - b) ak ide o právnickú osobu, identifikačné údaje v rozsahu názov, identifikačné číslo, ak je pridelené, adresa sídla, predmet podnikania alebo inej činnosti, adresa umiestnenia podniku alebo organizačných zložiek a iná adresa miesta jej činnosti, ako aj zoznam osôb tvoriacich štatutárny orgán tejto právnickej osoby a údaje o nich v rozsahu podľa písmena a), označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je táto právnická osoba zapísaná, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie,
  - c) kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresu elektronickej pošty, ak ich má,
  - d) doklady a údaje preukazujúce schopnosť klienta splniť si záväzky z poistnej zmluvy, požadované zabezpečenie záväzkov z poistnej zmluvy, oprávnenie na zastupovanie, ak ide o zástupcu, ako aj splnenie ostatných požiadaviek a podmienok na uzavretie poistnej zmluvy, ktoré sú ustanovené Zákonom o poisťovníctve alebo osobitnými predpismi alebo ktoré sú dohodnuté s Poistovňou.
4. Poistovňa je oprávnená požadovať a získavať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje z dokladu totožnosti (v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti) a údaje v zmysle bodu 3 tejto informácie z ďalších dokladov preukazujúcich tieto údaje.
5. Poistovňa je oprávnená spracúvať osobné údaje na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzavierania poistných zmlúv a správy poistenia, na účel ochrany a domáhania sa práv Poistovne voči jej klientom, na účel zdokumentovania činnosti Poistovne, na účely

výkonu dohľadu nad poisťovňami a na plnenie povinností a úloh  
Poisťovne podľa Zákona o poisťovníctve alebo osobitných predpisov.

6. Poisťovňa je ďalej oprávnená spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu, ak je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné pre plnenie poistnej zmluvy, ako aj v predzmluvných vzťahoch s dotknutou osobou a pri rokovaniach o zmene poistnej zmluvy, ktoré sa uskutočňujú na žiadosť dotknutej osoby. Spracúvanie osobných údajov na iné účely je možné na základe súhlasu dotknutej osoby.
7. Poisťovňa je oprávnená spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu stanovenú Zákonom o poisťovníctve, t.j. počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie práv z poistnej zmluvy, najmenej však desať rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom. Spracúvanie osobných údajov na iné účely je možné len počas doby, na ktorú bol súhlas udelený.
8. Oprávnenie spracúvať osobné údaje dotknutých osôb v mene Poisťovne vyplýva finančným agentom zo zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v platnom znení ako aj zo zmluvy medzi Poisťovňou a finančným agentom. Overenie finančného agenta, ktorý koná v mene Poisťovne, je možné žiadať od Poisťovne písomne na adrese uvedenej v bode 1 tejto informácie, e-mailom na [generali.sk@generali.com](mailto:generali.sk@generali.com) alebo telefonicky na 0850 111 117.
9. Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti vyžadovať od Poisťovne najmä:
  - a) potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné údaje spracúvané,
  - b) informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme,
  - c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého Poisťovňa získala jej osobné údaje na spracúvanie,
  - d) zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
  - e) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
  - f) likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil alebo ak došlo k porušeniu zákona,
  - g) blokovanie osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti (ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby).
10. Osobné údaje dotknutých osôb sa nezverejňujú.
11. Zoznam tretích strán, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje dotknutých osôb, okruh príjemcov, ktorým môžu byť osobné údaje sprístupnené, na základe obchodných zmlúv s Poisťovňou a okruh sprostredkovateľov:

EUROP ASSISTANCE S.A., promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, Francúzsko, konajúca prostredníctvom Europ Assistance S.A., Irish Branch, 3rd Floor 13 – 17 Dawson St., Dublin 2, Írsko, na účely zaistenia produktov životného poistenia.

Spoločnosti GP Reinsurance EAD, Knyaz Aleksandar Dondukov Blvd. 81,1504, Sofia, Bulharsko, na účely zaistenia produktov poistenia úrazu, choroby, dopravných prostriedkov, dopravy, majetku, zodpovednosti za škodu, cestovného poistenia.

Spoločnosti Assicurazioni Generali S.p.A., Piazza Duca degli Abruzzi 2, 34132 Trieste, Taliansko, na účely zaistenia produktov poistenia úrazu, choroby, smrti, dožitia.



Spoločnosti Assicurazioni Generali S.p.A., Via Marocchese 14, Mogliano Veneto, Taliansko, na účely zaistenia produktov poistenia úrazu, choroby, smrti.

Generali Employee Benefits Network, 149 Avenue Louise, Brussels 1050, Belgicko, na účely zaistenia produktov životného poistenia.

Spoločnosti Europ Assistance s.r.o., Na Pankráci 127, 140 00 Praha 4, Česká republika a AXA ASSISTANCE, Hvězdova 1689/2a, 140 62 PRAHA 4, Česká republika, na účely poskytovania asistenčných služieb k produktom cestovného poistenia, poistenia domácnosti, poistenia motorových vozidiel, poistenia nesebestačnosti, úrazového a životného poistenia.

Spoločnosť EOS KSI Slovensko, s.r.o., Údernícka 5, 851 01 Bratislava, IČO: 35 724 803, na účely správy a vymáhania pohľadávok.

Na účely zastupovania Poistovne v súdnych sporoch:

JUDr. Tomáš Kozovský, Björnsonova 8, 811 05 Bratislava

JUDr. Gabriela Reichová, Vajanského nám. 2, 036 01 Martin

JUDr. Pavel Horovčák, Hroncova 3, 040 01 Košice

JUDr. Dušan Hrnčiar, Špitálska 25, 811 08 Bratislava

JUDr. Jozef Beňo, Nám. sv. Egídia 95, 058 01 Poprad

JUDr. Martin Timcsák, Zámocké schody 2/A, 811 01 Bratislava

JUDr. Slavomír Dubjel, Žriedlova 3, 040 01 Košice

JUDr. Radko Petruňo, Tehelná 189, 960 01 Zvolen

Na účely vykonávania exekútorskej činnosti:

Mgr. Roman Vozár, Karloveská 3154/32, 840 00 Bratislava

JUDr. Zora Ferdinandy, Štefánikova 6, 040 01 Košice

JUDr. Jaroslav Straka, Račianska 66, 831 02 Bratislava

Mgr. Erik Tóth, Piaristická 2, 949 01 Nitra

JUDr. René Matuška, Mariánska 35, 971 01 Prievidza

JUDr. Jozef Martišík, Ul. Samoty 1061, 020 11 Púchov

Na účely vývoja a správy informačných systémov Poistovne:

AIS Software, a.s., Provazníková 84, 613 00 Brno, Česká republika, IČO: 60744511

Softec, spol. s r. o., Jarošova 1, 831 03 Bratislava, IČO: 00 683 540

SLOVAKODATA, a.s., Kutlíkova 17, P.O. BOX 134, 850 00 Bratislava, IČO: 31 367 763

Spoločnosť Melikra k. s., Fadruszova 25, 841 04 Bratislava, IČO: 47 864 885, na účel vývoja poistných kalkulačiek Poistovne.

Spoločnosť Orange Slovensko, a. s., Metodova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 35 697 270, na účel uzatvárania cestovného poistenia.

Spoločnosť Slovak Telekom, a. s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, na účel uzatvárania cestovného poistenia.

Spoločnosť IRON MOUNTAIN SLOVAKIA, s.r.o., Pri Šajbách 1, 831 06 Bratislava, IČO: 36232734, na účel úschovy a správy registratúrnych záznamov.



Spoločnosť L.K. Permanent, spol. s r.o., Hattalova č. 12, 831 03 Bratislava, IČO: 31 352 782, na účely tlačiarenských a doručovacích služieb.

Česká pojišťovna a.s., Spálená 75/16, 113 04 Praha 1, Česká republika, IČO: 452 72 956, na účel vykonávania kontrolných a revízných činností poisťovních udalostí.

Consumer Finance Holding, a.s., Hlavné námestie 12, 060 01 Kežmarok, IČO: 35 923 130, na účel predkladania obchodných ponúk,

Cromwell a. s., Lamačská 22, 841 03 Bratislava, IČO: 31 353 746, na účely tlačiarenských a doručovacích služieb.