

Informácie o poisťovateľovi:

Obchodné meno a právna forma: Generali Slovensko poisťovňa, a.s.

Názov štátu kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika

Sídlo poisťovateľa a identifikačné údaje: Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, IČO: 35 709 332, DIČ 2021000487, IČ DPH: SK2021000487, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v Talianskom zozname skupín poisťovní vedenom ISVAP pod č.26 (ďalej len "poisťovateľ").

Charakteristika poistnej zmluvy:

Názov poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť dojednané v poistnej zmluve:	Havarijné poistenie motorových vozidiel: AUTOPROTEKT (ďalej len "havarijné poistenie")
Práva a povinnosti vyplývajúce z poistnej zmluvy sa riadia v závislosti od zvoleného poistného produktu príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení, Všeobecnými poistnými podmienkami pre havarijné poistenie motorových vozidiel AUTOPROTEKT VPP MK 11 (ďalej len "VPP MK 11"), príslušnými osobitnými poistnými podmienkami a ustanoveniami poistnej zmluvy.	
Poistné riziká	Rozsah poistenia sa dojednáva v zmysle VPP MK 11, článok IV. a to pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla následkom nasledovných náhodných a nepredvídateľných udalostí: havárie, za vznik ktorej plne zodpovedá prevádzkovateľ alebo vodič iného vozidla resp. iných vozidiel. Poistenie sa nevzťahuje na prípady, keď je poistený, poistník, držiteľ alebo iná osoba užívajúca vozidlo, čo i len čiastočne zodpovedná za vznik havárie; živeľnej udalosti; vandalizmu a zverou alebo stretom so zverou vzniknutých na území Slovenskej republiky. Poistenie sa ďalej dojednáva pre prípad krádeže alebo lúpeže vozidla alebo jeho časti, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. K poistnej zmluve je možné tiež dojsť doplnkové poistenia: poistenie asistenčných služieb KASKO PLUS; poistenie nadštandardnej výbavy; poistenie čelného skla; poistenie batožiny a vecí osobnej potreby; poistenie úrazu dopravovaných osôb; poistenie náhradného vozidla. Doplnkové poistenia sa riadia ustanoveniami VPP MK 11, článok XIX. až XXIII., doplnkové poistenie asistenčných služieb sa riadi Osobitnými poistnými podmienkami OPP ASKS 08 pre asistenčné služby KASKO STANDARD (ďalej len "KASKO STANDARD") alebo Osobitnými poistnými podmienkami OPP ASKP 08 pre asistenčné služby KASKO PLUS; doplnkové poistenia sa riadia primerane aj ostatnými ustanoveniami VPP MK 11.
Všeobecná charakteristika poistného plnenia	Ak nastala poistná udalosť, má poistený právo na poistné plnenie za podmienok uvedených vo VPP MK 11, článok XI. a/alebo ďalších ustanoveniach poistnej zmluvy. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu (najneskôr však do 15 dní od okamihu zistenia škodovej udalosti) poisťovateľovi písomne oznámiť, že škodová udalosť nastala a to v zmysle VPP MK 11, článok XIV. Ak nie je dohodnuté inak, poistenie vozidla sa dojednáva so spoluúčasťou a to za podmienok špecifikovaných vo VPP MK 11, článok XII.
Ďalšie výhody, ktoré môžu byť a/alebo budú poistnou zmluvou dojednané	Poisťovateľ sa zaväzuje poskytovať po celú dobu poistenia asistenčné služby podľa príslušných osobitných poistných podmienok. Asistenčné služby sú určené výhradne pre jednostopové a viacstopové vozidlá do celkovej hmotnosti 3,5 t vrátane. Asistenčné služby v rozsahu KASKO STANDARD sú poisťovateľom poskytované bezodplatne na celú dobu poistenia. Limity poskytovaných asistenčných služieb sú prístupné na www.generali.sk .
Výluky z poistenia a iné obmedzenia poistného plnenia	Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré boli priamo alebo nepriamo zapríčinené, spôsobené, vznikli alebo sa zväčšili na základe príčin špecifikovaných vo VPP MK 11, článok V. V zmysle VPP MK 11, článok XI. má poisťovateľ právo znížiť poistné plnenie a to najmä v prípadoch: Ak poistený porušil povinnosti uvedené vo VPP MK 11, článok XIV., má poisťovateľ právo odmietnuť poistné plnenie alebo znížiť poistné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť. Poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie, ak došlo k vzniku poistnej udalosti pri riadení poisteného vozidla, ktoré vodič viedol pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok, alebo ak vodič nezotrval na mieste nehody, alebo odmietol podrobiť sa dychovej skúške alebo lekárskeho vyšetreniu na určenie, či nie je ovplyvnený alkoholom alebo inou návykovou látkou. Poisťovateľ je oprávnený znížiť poistné plnenie, ak v čase poistnej udalosti neboli niektoré z povinných zabezpečovacích zariadení v motorovom vozidle nainštalované a uvedené do funkčného stavu v zmysle VPP MK 11, článok XVII.
Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poistného	Dôvodom zániku poistenia je aj nezaplatenie poistného v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka v platnom znení. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poisťovateľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala. V zmysle VPP MK 11, článok X., vzniká poisťovateľovi právo započítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému oproti poistnému plneniu, ak nastane poistná udalosť v čase, keď je poistník v omeškaní s platením poistného.
Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožnia poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy bez súhlasu druhej zmluvnej strany	V zmysle VPP MK 11, článok X., má poisťovateľ právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Poisťovateľ oznámi túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote dvoch mesiacov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, za ktorý sa má zmena vykonať. Pokiaľ poistník s vykonanou zmenou nesúhlasí, musí svoj nesúhlas uplatniť do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia poisťovateľa o zmene výšky poistného; v takom prípade poistenie zanikne uplynutím príslušného poistného obdobia, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Pokiaľ nebol v uvedenej lehote písomný nesúhlas poistníka doručený poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie.
Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a vypovedania poistnej zmluvy	Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká aj v prípadoch definovaných vo VPP MK 11, článok IX.
Spôsob vybavovania sťažností	Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa. Zo sťažnosti musí byť zjavné, kto ju podáva a akej veci sa týka. Termín vybavovania je najneskôr v lehote 30 kalendárnych dní, pričom lehota začína plynúť v deň nasledujúci po doručení sťažnosti poisťovateľovi. V prípade súčinnosti tretej strán a v prípadoch náročných na prešetrenie, môže byť táto lehota predĺžená maximálne na 60 kalendárnych dní. Podrobnejší postup pri vybavovaní sťažností je uvedený vo VPP MK 11, článok XXVI.
Sprístupňovanie informácií	Ďalšie informácie sú dostupné na www.generali.sk , resp. telefonicky na Kontakt centre 0850 111 117 (volania zo SR), +421258576666 (zo zahraničia), e-mailom na gsl@gsl.sk alebo osobne na našich predajných miestach.
Všetky informácie uvedené v tomto formulári majú len informačný charakter, pokiaľ ide o práva a záväzky poisťovateľa a poistníka/poisteného, tie sa riadia výlučne ustanoveniami poistnej zmluvy, všeobecných a osobitných poistných podmienok a doložiek, ktoré sú uvedené v poistnej zmluve, a s ktorými bol poistník oboznámený pred uzavretím poistnej zmluvy. Z informácií uvedených v tomto formulári sú pre poistníka/poisteného určené výlučne informácie, ktoré sú zároveň uvedené v poistnej zmluve a zmluvnej dokumentácii vybraného poistného produktu. Poistník podpisom poistnej zmluvy alebo prijatím návrhu poistnej zmluvy potvrdzuje, že mu pred uzavretím poistnej zmluvy boli poskytnuté informácie v zmysle § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve v platnom znení.	
Upozornenie poistníka Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poistníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.	