

**Všeobecné poisťné podmienky pre havarijné poistenie motorových vozidiel AUTOPROTEKT VPP MK 11.**

(ďalej len „VPP MK 11“)

**Článok I.****Úvodné ustanovenia**

Poistenie motorových vozidiel a/alebo prípojných vozidiel fyzických osôb a/alebo právnických osôb, ktoré uzaviera Generali Slovensko poisťovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v Talianskom zozname skupín poisťovní vedeným ISVAP pod č.26., (ďalej len „poisťovateľ“), sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „OZ“), týmito VPP MK 11 a ostatnými ustanoveniami poisťnej zmluvy.

**Článok II.****Poisťná udalosť, škodová udalosť**

1. Za škodovú udalosť sa považuje vznik škody na predmete poistenia.
2. Za poisťnú udalosť sa považuje škodová udalosť, ktorá nastala počas doby trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť plnenie podľa týchto VPP MK 11 a poisťnej zmluvy.

**Článok III.****Predmet poistenia**

1. Predmetom poistenia je motorové vozidlo s najväčšou prípustnou celkovou hmotnosťou do 3500 kg vrátane (kategórie M1 alebo N1) s vekom pri vstupe do poistenia 4 roky a viac od roku jeho výroby, jeho časti, príslušenstvo, tvoriace štandardnú a povinnú výbavu vozidla (ďalej len „vozidlo“) uvedené v poisťnej zmluve, s platným Osvedčením o evidencii vydaným v Slovenskej republike (ďalej len „SR“), alebo Technickým osvedčením vozidla vydaným v SR, alebo Technickým preukazom vydaným v SR (ďalej len „TP“), pokiaľ nebolo v poisťnej zmluve dohodnuté inak. Na nadštandardnú výbavu vozidla, batožiny alebo vecí osobnej potreby, osoby prepravované poisteným vozidlom a náklady za náhradné vozidlo sa poistenie vzťahuje, iba ak to je osobitne dohodnuté v poisťnej zmluve v zmysle článku IV. ods. 3.
2. Predmetom poistenia je vozidlo, ktoré bolo v čase uzavretia poisťnej zmluvy nepoškodené, v riadnom technickom stave, spôsobilé na prevádzku v zmysle platných právnych predpisov, riadne obhliadnuté poverenou osobou poisťovateľa s vykonaním zápisu a fotodokumentácie, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
3. Predmetom poistenia je tiež detské zadržiavacie zariadenie (ďalej len „detská autosedačka“), nachádzajúce sa v čase poisťnej udalosti v poistenom vozidle.
4. Predmetom poistenia podľa týchto VPP MK 11 nie sú mobilné telefóny, vysielачky, nosiče záznamov akéhokoľvek druhu (zvukové, obrazové, dátové a pod.) a záznamy na nich.

**Článok IV.****Rozsah poistenia**

1. Poistenie sa dojednáva pre prípad preukázateľného poškodenia alebo zničenia vozidla následkom nasledovných náhodných a nepredvídateľných udalostí:
  - a) havária, za vznik ktorej plne zodpovedá prevádzkovateľ alebo vodič iného vozidla resp. iných vozidiel. Poistenie sa nevzťahuje na prípady, keď je poistený, poisťník, držiteľ alebo iná osoba užívajúca vozidlo, čo i len čiastočne zodpovedná za vznik havária. Poistenie sa tiež nevzťahuje na škody spôsobené blízkymi osobami.
  - b) živeľnej udalosti,
  - c) vandalizmu,
  - d) zverou alebo stretom so zverou vzniknutých na území SR šetrených políciou.
2. Poistenie sa ďalej dojednáva pre prípad krádeže alebo lúpeže vozidla alebo jeho časti, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
3. Ak bolo dojednané poistenie podľa ods. 1 a 2 tohto článku, je možné v poisťnej zmluve tiež dojednať nasledujúce doplnkové poistenia:
  - a) poistenie asistenčných služieb,
  - b) poistenie nadštandardnej výbavy,
  - c) poistenie čelného skla,
  - d) poistenie batožiny a vecí osobnej potreby,
  - e) poistenie úrazu dopravovaných osôb,
  - f) poistenie náhradného vozidla (ďalej aj „doplnkové poistenia“).
4. Doplnkové poistenia podľa ods. 3 písm. b), c), d), e) a f) tohto článku sa riadia ustanoveniami týchto VPP MK 11 upravujúcimi príslušné doplnkové poistenia, doplnkové poistenie asistenčných služieb sa riadi príslušnými osobitnými poisťnými podmienkami; doplnkové poistenia sa riadia primerane aj ostatnými ustanoveniami týchto VPP MK 11.

**Článok V.****Výluky z poistenia**

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré boli priamo alebo nepriamo zapríčinené, spôsobené, vznikli alebo sa zväčšili:
  - a) úmyselným konaním poisťníka, poisteného, užívateľa vozidla alebo inej osoby na podnet niekoho z nich,
  - b) vojnu, inváziu, ozbrojenými udalosťami akéhokoľvek druhu s vyhlásením alebo bez vyhlásenia vojny, občianskou vojnou, rebéliou, revolúciou, vojenským alebo ľudovým povstaním, vzburou, občianskym nepokojom, vojenským alebo iným nezákonným pučom, štátnym prevratom, staným právom, vojnovým stavom, štrajkom, výlukou z práce, terorizmom,
  - c) vyvlastnením, zhabaním, alebo zabavením, alebo inými represívnymi zásahmi štátnej alebo úradnej moci,
  - d) jadrovou energiou, radiáciou alebo rádioaktívnou kontamináciou,
  - e) pôsobením extrémnych podmienok počas preťažovania, testov, pokusov alebo výskumných experimentov,
  - f) trvalým vplyvom prevádzky, funkčným namáhaním, opotrebovaním vplyvom prevádzky, únavou materiálu, kavitáciou, eróziou, usádzaním vodného kameňa a iných usadenín, koróziou,
  - g) trvalými vplyvmi alebo účinkami vlhkosti alebo svetla akéhokoľvek druhu, ako aj vplyvmi chemického, tepelného, elektrického alebo elektromagnetického charakteru,
  - h) pôsobením mikroorganizmov, plesní, húb, kvasením, vnútorným skazením a pod. vo vnútornom priestore vozidla,
  - i) v dôsledku poškodení, ktoré boli na vozidle už v čase pred začiatkom poistenia, chybami konštrukcie, vadami materiálu, výrobnými chybami,
  - j) pri opravách, nesprávnom obsluhu a údržbe (nesprávne zaraďovanie prevodov, nedostatok látok alebo mazív potrebných na prevádzku, prehriatie a zadretie motora, prevodovky, rozvodovky, nasatím vody alebo inej kvapaliny do spaľovacieho priestoru motora, tlačením alebo vlečením vozidla bez našartovaného motora, nedostatočným zabezpečením vozidla proti samovoľnému pohybu,

nesprávnym alebo nedostatočným uzavretím priestorov vozidla, nerešpektovanie výstrah riadiaceho systému vozidla a pod.),

- k) skratom,
  - l) výbuchom prepravovaných výbušnín,
  - m) použitím vozidla na vojenské účely, činnosťou vozidla ako pracovného stroja alebo ak bolo vozidlo použité na iné účely, než je stanovené výrobcom, pokiaľ nebolo v poisťnej zmluve dohodnuté inak,
  - n) nesprávnym uložením, upevnením nákladu alebo batožiny,
  - o) pri pretekoch každého druhu a pri súťažiacich s rýchlostnou vložkou, ako aj pri prípravných jazdách na preteky a súťaže s rýchlostnou vložkou.
2. Poistenie sa nevzťahuje na:

- a) poškodenie alebo zničenie vozidla, za ktoré je zodpovedný dodávateľ, opravovateľ alebo iný zmluvný partner poisteného v zmysle platných právnych predpisov alebo zmluvy,
- b) škody vzniknuté podvodom alebo spreneverou, ktorých sa dopustil výpožičiavateľ alebo nájomca vozidla,
- c) následné a finančné škody akéhokoľvek druhu (napr. ušlý zisk, škody vzniknuté nemožnosťou používať motorové vozidlo, prekladateľské, právne služby, pokuty, penále a iné sankcie), pokiaľ nebude v konkrétnom prípade dohodnuté inak,
- d) škody vzniknuté držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená.

3. Poisťovateľ neposkytne poisťné plnenie, ak:

- a) vodič poisteného vozidla v čase škodovej udalosti nemal predpísané príslušné vodičské oprávnenie, mal zadržaný vodičský preukaz, alebo mal uložený zákaz viesť motorové vozidlo,
- b) bol na vozidle vykonaný neoprávnený zásah s výrobnými číslami vozidla (VIN číslo karosérie, výrobné číslo rámu, podvozku, motora),
- c) vozidlo pochádza z trestnej činnosti alebo ak bolo použité na páchanie trestnej činnosti s vedomím poisteného, poisťníka alebo inej osoby oprávnenej užívať vozidlo,
- d) poisťník, poistený alebo iná osoba predložil falšované, alebo pozmenené doklady požadované poisťovateľom pri uzatvorení poistenia alebo na určenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť,
- e) škodové udalosti boli spôsobené zverou alebo stretom so zverou vzniknuté mimo územia SR.

4. Výluky z poistenia podľa ods. 1. písm. j), k), m), n) a o) a ods. 3 písm. a) tohto článku sa neuplatnia v prípade, ak k škodovej udalosti došlo v čase od krádeže alebo lúpeže vozidla alebo jeho časti do jeho vrátenia poistenému alebo inej oprávnenej osobe.

**Článok VI.****Územná platnosť poistenia**

Poisťovateľ poskytne poisťné plnenie, ak došlo k poisťnej udalosti na geografickom území Európy a na celom území Turecka, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.

**Článok VII.****Poisťná hodnota, poisťná suma**

1. Poisťná hodnota môže byť:
  - a) dohodnutá hodnota, ktorou je suma vrátane DPH, ktorú v poisťnej zmluve stanovil poisťovateľ,
  - b) nová hodnota, ktorou je suma, ktorú treba vynaložiť na znovunadobudnutie novej nadštandardnej výbavy vozidla toho istého druhu a kvality v mieste a čase uzatvorenia poisťnej zmluvy.
2. Poistenie vozidla podľa týchto VPP MK 11 sa dojednáva na dohodnutú hodnotu, ktorú stanovil poisťovateľ, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
3. Poistenie nadštandardnej výbavy podľa týchto VPP MK 11 sa dojednáva na novú hodnotu, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
4. Poisťné sumy doplnkových poistení sú dojednané v poisťnej zmluve a stanovuje ich poisťník na vlastnú zodpovednosť.
5. Poisťnú hodnotu poisteného vozidla a nadštandardnej výbavy vyjadruje poisťná suma uvedená v poisťnej zmluve, pričom poisťnú sumu nadštandardnej výbavy stanovuje poisťník na vlastnú zodpovednosť. Poisťná suma predstavuje hornú hranicu plnenia poisťovateľa zo všetkých poisťných udalostí, ktoré nastali počas:
  - a) daného poisťného obdobia, v prípade poistenia s bežným poisťným,
  - b) doby trvania poistenia, v prípade poistenia s jednorazovým poisťným.

**Článok VIII.****Začiatok poistenia, doba trvania poistenia**

1. Začiatok poistenia je od 00.00 hodiny dňa nasledujúceho po uzavretí poisťnej zmluvy, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté, že poistenie sa začína neskôr alebo v okamihu uzavretia poisťnej zmluvy. Ak je v poisťnej zmluve dohodnuté, že poistenie vzniká v okamihu uzavretia poisťnej zmluvy, v takomto prípade musí byť v poisťnej zmluve uvedená hodina a minúta začiatku poistenia.
2. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.

**Článok IX.****Zánik poistenia**

1. Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká:
  - a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
  - b) výpoveďou ku koncu poisťného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím,
  - c) zánikom predmetu poistenia, napr. jeho likvidáciou, úplným zničením (totálna škoda) alebo krádežou či lúpežou predmetu poistenia,
  - d) zánikom poisťníka – právnickej osoby alebo zánikom oprávnenia poisťníka – fyzickej osoby na podnikanie v zmysle príslušných právnych predpisov,
  - e) zmenou v osobe vlastníka predmetu poistenia; uvedená sa nevzťahuje na nadobudnutie vlastníckeho práva k vozidlu po uplynutí doby nájmu (lizingu) vozidla,
  - f) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poisťnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdesať; jej uplynutím poistenie zanikne,
  - g) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 3 mesiacov od oznámenia poisťnej udalosti. Výpovedná lehota je 1 mesiac; jej uplynutím poistenie zanikne.
2. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzatvoril poisťnú zmluvu na vozidlo patriace do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý manžel, pokiaľ je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom vozidla.
3. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov inak ako z dôvodov uvedených v ods. 2 tohto článku, považuje sa za poisteného ten z manželov, ktorému vozidlo pripadlo pri vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov.

4. V prípade právnickej osoby, ak nastalo jej zlúčenie, splynutie alebo rozdelenie, prechádzajú všetky práva a povinnosti vyplývajúce z poistného vzťahu na nástupnícku spoločnosť, ak nie je dojednané inak.

5. V prípade ak sa zistia odlišné údaje o vlastníkovi a/alebo držiteľovi poisteného vozidla uvedené v dokladoch o evidencii vozidla a v poistnej zmluve, bude zistený rozdiel považovaný za vedomé porušenie povinností uvedených v ustanoveniach § 793 OZ a poisťovateľ má právo odstúpiť od poistnej zmluvy od počiatku.

#### Článok X.

##### Poistné, poistné obdobie

1. Poistné sa stanoví v závislosti od predmetu a rozsahu poistenia, výšky poistnej sumy, výšky spoluúčasti a ostatných podmienok poistenia a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.

2. Poistné je podľa týchto VPP MK 11 bežné poistné, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Bežné poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Poistným obdobím je 12 za sebou nasledujúcich mesiacov (poistný rok), ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

3. Pri poisteniach uzavretých na dobu určitú, a to na dobu jedného roka alebo kratšiu dobu, je poistné jednorazové poistné, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Jednorazové poistné je splatné dňom začiatku poistenia, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

4. V poistnej zmluve je možné dohodnúť, že poistné bude platené v splátkach. Nezaplatením čo i len jednej splátky poistného sa dňom nezaplatenia príslušnej splátky poistného stáva splatná naraz zvyšná časť poistného.

5. Zaplateným poistným sa rozumie poistné pripísané na účet poisťovateľa alebo vyplatené poistníkom v hotovosti poverenému zástupcovi poisťovateľa v plnej výške so správne uvedeným variačným symbolom. Variačným symbolom je číslo poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

6. Ak je poistník v omeškani s platením poistného, má poisťovateľ právo na úrok z omeškania za každý deň omeškania v zmysle platných právnych predpisov.

7. Ak nastane poistná udalosť v čase, keď je poistník v omeškani s platením poistného, vzniká poisťovateľovi právo započítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému oproti poistnému plneniu.

8. Poisťovateľ má voči poistníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplatenia dlžného poistného alebo jeho časti.

9. Poisťovateľ má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Poisťovateľ oznámi túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote dvoch mesiacov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, za ktoré sa má zmena vykonať. Pokiaľ poistník s vykonanou zmenou nesúhlasí, musí svoj nesúhlas uplatniť do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia poisťovateľa o zmene výšky poistného; v takom prípade poistenie zanikne uplynutím príslušného poistného obdobia, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Pokiaľ nebol v uvedenej lehote písomný nesúhlas poistníka doručený poisťovateľovi, poistenie nezankará a poisťovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie.

#### Článok XI.

##### Poistné plnenie poisťovateľa

1. Ak nastala poistná udalosť, má poistený právo na poistné plnenie za podmienok uvedených v týchto VPP MK 11 a/alebo v ďalších ustanoveniach poistnej zmluvy.

2. Poistné plnenie je splatné do 15 dní po ukončení vyšetrenia potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v peňažných prostriedkoch na poslednú známu adresu poisteného alebo poisteným uvedený účet v peňažnom ústave, ak nerozhodne o tom, že poskytne naturálne plnenie (opravu alebo výmenu veci).

3. V prípade šetrenia škodovej udalosti príslušným orgánom je podmienkou ukončenia vyšetrenia škodovej udalosti poisťovateľom predloženie právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu oprávneného rozhodnúť o vozidle. Obdobne sa postupuje, ak v rámci vyšetrenia škodovej udalosti treba posúdiť odbornými otázkami expertizou, odborným vyjadrením, či posudkom, alebo je potrebná súčinnosť poisteného a/alebo poistníka, na ktorú bol vyzvaný, najmä v podobe predloženia dokladov, predmetov alebo vysvetlení.

4. V prípade čiastočnej škody poisťovateľ uhradí primerané náklady účelne vynaložené na opravu poisteného vozidla, znížené o dojednanú spoluúčasť a hodnotu zvyškov nahradzovaných častí, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Za primerané náklady sa považujú také náklady, ktoré nepresiahnu ceny nových náhradných dielcov, časových noriem stanovených výrobcom príslušnej značky poisteného vozidla alebo hodinovej sadzby autorizovaného servisu príslušnej značky vozidla v SR v danom regióne; v opačnom prípade bude poistné plnenie primerane stanovené poisťovateľom.

5. Ak bolo vozidlo poškodené alebo zničené v takom rozsahu, že primerané náklady na jeho opravu by presiahli 85 % zo všeobecnej hodnoty vozidla, poisťovateľ bude považovať takúto škodu za totálnu.

6. V prípade totálnej škody poisťovateľ vypláti všeobecnú hodnotu vozidla v čase poistnej udalosti, zníženú o hodnotu použiteľných zvyškov a dojednanú spoluúčasť. Za hodnotu použiteľných zvyškov vozidla sa považuje tržná hodnota zničeného vozidla ako celku v čase vzniku poistnej udalosti.

7. Použiteľné zvyšky vozidla poškodeného poistnou udalosťou zostávajú tomu, komu bolo vyplatené poistné plnenie, ak nebolo dohodnuté inak.

8. V prípade krádeže alebo lúpeže vozidla alebo jeho časti bude výškou poistného plnenia všeobecná hodnota vozidla znížená o dojednanú spoluúčasť, pokiaľ nebude v konkrétnom prípade dohodnuté inak.

9. Poisťovateľ vypláti poistenému spolu s poistným plnením daň z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) v závislosti od nároku poisteného a na odpočet DPH v zmysle príslušných právnych predpisov, ak v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.

10. Stanovenie poistného plnenia rozpočtom je vždy podmienené predchádzajúcim písomným súhlasom poisťovateľa.

11. V prípade likvidácie poistnej udalosti rozpočtom bude poistné plnenie vypočítané používaným kalkulačným programom poisťovateľa a bude vyplatené bez DPH. Náklady na normohodinu práce budú tvoriť v takomto prípade max. 3/4 obvyklej normohodiny pre danú značku a typ vozidla a región.

12. Pri plnení za poškodenie, zničenie alebo zmočnenie sa nadštandardnej výbavy vozidla poisťovateľ poskytne poistné plnenie v technickej hodnote v zmysle platných právnych predpisov. Poistné plnenie rozpočtom je podmienené predchádzajúcim písomným súhlasom poisťovateľa.

13. Ak je v čase poistnej udalosti poistná suma stanovená poistníkom nižšia, ako je poistná hodnota (podpoistenie), poisťovateľ poskytne poistné plnenie, ktoré je znížené v rovnakom pomere k škode, ako je poistná suma k poistnej hodnote.

14. Ak poistený poruší povinnosti uvedené v ods. 1. článku XIV. týchto VPP MK 11, má poisťovateľ právo odmietnuť poistné plnenie alebo znížiť poistné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.

15. Poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie, ak došlo k vzniku poistnej udalosti pri riadení poisteného vozidla, ktoré vodič viedol pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok, alebo ak vodič nezotvoril na mieste nehody, alebo odmietol podrobiť sa dychovej skúške alebo lekárskemu vyšetreniu na určenie, či nie je ovplyvnený alkoholom alebo inou návykovou látkou.

16. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za poškodenie alebo zničenie pneumatík a audiovizuálnej výbavy vozidla, len ak z tej istej príčiny a v tom istom čase došlo aj k inému poškodeniu vozidla, alebo jeho zničeniu, za ktoré je poisťovateľ povinný plniť, alebo došlo k poistnej udalosti následkom vandalizmu. Poistné plnenie za poškodené alebo zničené pneumatiky poisťovateľ poskytne v technickej hodnote.

17. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za poškodenie alebo zničenie detskej autoseďadky, len ak z tej istej príčiny a v tom istom čase došlo aj k inému poškodeniu vozidla alebo jeho zničeniu, za ktoré je poisťovateľ povinný plniť. Poistné plnenie v prípade krádeže alebo lúpeže detskej autoseďadky poskytne poisťovateľ, iba ak nastala krádež alebo lúpež aj poisteného vozidla, v ktorom sa detská autoseďadka nachádzala.

18. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie iba za poistné udalosti, ktoré nastali v čase po vykonaní obhládnutia vozidla nevyhnutného pre uzavretie poistnej zmluvy poverenou osobou poisťovateľa s vykonaním zápisu a fotodokumentácie. Poisťovateľovi však nevzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie zo škodových udalostí vzniknutých pred vykonaním obhládky vozidla nevyhnutného pre uzavretie poistnej zmluvy poverenou osobou poisťovateľa s vykonaním zápisu a fotodokumentácie.

#### Článok XII.

##### Spoluúčasť

1. Poistenie vozidla sa dojednáva so spoluúčasťou, ak nie je dohodnuté inak.

2. Spoluúčasť je zmluvne dohodnutá suma, ktorou sa poistený podieľa na záväzku, ktorý vyplýva poisťovateľovi z poistnej zmluvy v prípade poistnej udalosti. Spoluúčasť sa odpočíta od celkovej výšky náhrady škody, na ktorú vznikne poistenému nárok pri poistnej udalosti; do výšky dojednanej spoluúčasti poisťovateľ neposkytne plnenie. Spoluúčasť je možné v poistnej zmluve stanoviť pevnou sumou, percentom, prípadne ich kombináciou.

3. Doplnkové poistenia podľa článku IV ods. 3 týchto VPP MK 11 sa dojednávajú so spoluúčasťou, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, ktorej výška je uvedená v poistnej zmluve zvlášť pre každé z dojednaných doplnkových poistení. V prípade poistnej udalosti sa spoluúčasť uplatní na príslušné doplnkové poistenie, na ktoré bola spoluúčasť dojednaná a z ktorého vznikne poistenému nárok na poistné plnenie.

4. Pokiaľ je poisťovateľovi oznámená jedna škodová udalosť, ale z charakteru poškodenia vozidla je jednoznačne zrejmé, že bolo spôsobené viacerými škodovými udalosťami, bude poisťovateľ posudzovať každú z nich ako samostatnú škodovú udalosť. Poisťovateľ je oprávnený pri výplate poistného plnenia odpočítať spoluúčasť v prípade každej jednotlivéj poistnej udalosti.

#### Článok XIII.

##### Vinkulácia poistného plnenia

1. Vinkulácia poistného plnenia na účely týchto VPP MK 11 znamená, že poistné plnenie z poistnej zmluvy poisťovateľ vypláti tretej osobe, v prospech ktorej bolo poistné plnenie na základe žiadosti poisteného vinkulované, ak táto osoba neurčí inak.

2. Vinkulácia poistného plnenia nezakladá právo osoby, v prospech ktorej bolo poistné plnenie vinkulované, na poistné plnenie.

#### Článok XIV.

##### Povinnosti poistníka/poisteného

1. Okrem povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi má poistník a/alebo poistený tieto povinnosti:

- poisťovateľovi alebo ním povereným osobám umožniť obhládnuť vozidlo na posúdenie poistného rizika, podať pravdivé informácie s podrobnosťami potrebnými na jeho ocenenie a predložiť relevantné doklady potrebné na riadne uzavretie poistnej zmluvy;
- bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny týkajúce sa skutočností, na ktoré bol opýtaný pri uzatvorení poistenia, najmä zmeny na vozidle a jeho technickom stave, taktiež zmenu vlastníka vozidla, a preukázať ich relevantným dokladom osvedčujúcim tieto skutočnosti, pokiaľ nie je vo VPP MK 11 uvedené inak;
- oznámiť poisťovateľovi, že na vozidlo uzatvoril ďalšie poistenie proti tomu istému riziku; pričom je povinný oznámiť poisťovateľovi obchodné meno poisťovateľa a rozsah poistenia;
- dbať, aby škodová udalosť nenastala; je povinný plniť povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi ustanovené alebo ktoré boli v poistnej zmluve dohodnuté; ďalej nesmie trieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistnej právnickej osoby sa za tretie osoby považujú tiež všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné); ďalej je povinný riadne sa starať o vozidlo, najmä udržiavať ho v dobrom technickom stave a používať ho výhradne na účely stanovené výrobcom;
- ak nastala škodová udalosť, urobiť také opatrenia, aby sa rozsah vzniknutej škody nezvážšoval;
- bez zbytočného odkladu (najneskôr však do 15 dní od okamihu zistenia škodovej udalosti) poisťovateľovi písomne oznámiť, že škodová udalosť nastala, podať pravdivé vysvetlenie o príčine vzniku, priebehu, rozsahu, následkoch škodovej udalosti, vzniku nároku na poistné plnenie a/alebo jeho výšku; poistený má právo oznámiť poisťovateľovi škodovú udalosť aj telefonicky a/alebo elektronickou formou, v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poistník/poistený má povinnosť doplniť a podpísať oznámenie písomne;
- bezodkladne oznámiť príslušnému orgánu činnému v trestnom konaní (ďalej len „polícia“) každú škodovú udalosť:

- prevyšujúcu zákonom stanovený limit hmotnej škody vzniknutej na vozidle pre oznámenie škodovej udalosti polícii,
- pri ktorej je podozrenie zo spáchania trestného činu,
- ak táto povinnosť vyplýva z príslušného právneho predpisu;
- h) ak došlo k škodovej udalosti, bez súhlasu poisťovateľa nemeniť stav vozidla spôsobený škodovou udalosťou; to však neplatí, ak je takáto zmena nevyhnutná v záujme ochrany zdravia, majetku, prírody a životného prostredia alebo ak by sa rozsah škody zväčšoval. Poistený je tiež povinný uschovať poškodené veci alebo ich časti až do času, kým poistník neposkytne rozhodnutie inak;
- i) zabezpečiť právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou voči tretej osobe;
- j) v prípade, keď sa po poistnej udalosti spôsobenej krádežou alebo lúpežou dozvie, že sa našlo vozidlo, je povinný túto skutočnosť písomne oznámiť poisťovateľovi v lehote 7 dní od jej zistenia. V prípade, keď bolo za vozidlo, ktorého sa poistná udalosť týka, vyplatené poistné plnenie, je poistený povinný toto poskytnuté poistné plnenie v lehote do 30 dní od zistenia uvedenej skutočnosti vrátiť poisťovateľovi alebo oznámiť, že nemá záujem na vrátení poistného plnenia; v takom prípade je povinný previesť na poisťovateľa vlastnícke právo na vozidlo alebo inak vysporiadať vzájomné práva a povinnosti s poisťovateľom. V prípade vrátenia poistného plnenia poisťovateľovi sa z poskytnutého poistného plnenia odpočítajú primerané náklady na opravu poškodení vzniknutých na vozidle v čase, keď bol poistený zbavený možnosti s ním nakladať;
- k) predložiť všetky doklady vyžadované poisťovateľom, potrebné na posúdenie nároku na poistné plnenie a jeho výšku, najmä doklady týkajúce sa vozidla (doklady o evidencii vozidla, originál faktúry za opravu vozidla alebo originál dokladu o zaplatení za opravu vozidla atď.), ďalej technickú, účtovnú a inú dokumentáciu súvisiacu s vozidlom a je povinný umožniť poisťovateľovi vyhotoviť si kópie týchto dokladov. Všetky doklady vyžadované

poisťovateľom musia byť v slovenskom alebo českom jazyku, pričom prípadný preklad si poisťený zabezpečí na vlastné náklady, pokiaľ poisťovateľ neurčí inak:

l) po krádeži alebo lúpeži vozidla protokolárne odovzdať poisťovateľovi:

- všetky kľúče od vozidla dodávané výrobcom, všetky kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení vrátane štítkov, kariet a pod.,
- originál rozhodnutia príslušného orgánu o dočasnom vyradení vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,

- originál potvrdenia o dočasnom vyradení vozidla z evidencie motorových vozidiel,
- servisné knižky, faktúry za vozidlo, faktúry od výroby, faktúry od zabezpečovacích zariadení a iné potrebné doklady a predmety, ktoré si poisťovateľ vyžiada;

m) na opravu poškodeného vozidla alebo jeho časti si vyžiadať predchádzajúci súhlas poisťovateľa;

n) ak je poisťený platca DPH, opravovať vozidlo iba u opravovateľov, ktorí sú platcami DPH;

o) na požiadanie poisťovateľa umožniť vykonanie obhliadky vozidla po škodovej udalosti a po jeho oprave;

p) predložiť právoplatné rozhodnutie o ukončení šetrenia škodovej udalosti príslušným orgánom;

q) platiť poisťné riadne a včas v stanovených lehotách.

#### Článok XV. Povinnosti poisťovateľa

Poisťovateľ má okrem povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi aj tieto povinnosti:

- a) prerokovať s poisťeným výsledky vyšetrenia nevyhnutného na zistenie nároku, rozsahu a výšky poisťného plnenia,
- b) vrátiť poisťnému ním predložené doklady, ktoré si vyžiada.

#### Článok XVI. Bonus

1. Bonus je zníženie poisťného za bezškodový priebeh poisťenia podľa článku IV. ods. 1 a 2 týchto VPP MK 11 a jeho výška je vyjadrená pre každý stupeň bonusu v percentách. Bonus sa uplatňuje, len ak bol dohodnutý v poisťnej zmluve.

2. Dobou bezškodového priebehu sa rozumie doba neprerušeneho trvania poisťenia, počas ktorého nevznikla na poisťenom vozidle poisťná udalosť, ktorá má vplyv na zníženie výšky bonusu.

3. Stupeň bonusu a výška poisťného závisí od dĺžky doby bezškodového priebehu a určí sa podľa nasledujúcej tabuľky:

Bonusový stupeň v aktuálnom poisťnom období	Výška poisťného	Bonusový stupeň v nasledujúcom poisťnom období			
		bez PU*	1 PU*	2 PU*	3 PU* a viac
1	130%	2	1	1	1
2	120%	3	1	1	1
3	110%	4	2	1	1
4	100%	5	4	2	1
5	95%	6	5	3	1
6	90%	7	6	4	1
7	85%	7	7	4	1

\*PU=Poisťná udalosť

4. Poisťníkovi je na základe rozhodnutia poisťovateľa pridelený pri vstupe do poisťenia 4. stupeň bonusu, ak nie je dohodnuté inak.

5. Bonus sa poskytuje v príslušnom stupni od prvého dňa poisťného roka nasledujúceho po poisťnom roku, v ktorom nárok na tento bonus vznikol, do konca príslušného poisťného roka, v ktorom dôjde k poisťnej udalosti alebo v ktorom poisťenie zanikne, ak nie je dohodnuté inak.

6. Za každý skončený poisťný rok s bezškodovým priebehom alebo za každú poisťnú udalosť, ku ktorej dôjde počas poisťného roka, sa upravuje doterajší stupeň bonusu v zmysle tabuľky v bode 3 tohto článku XVI. VPP MK 11.

#### Článok XVII.

##### Zabezpečenia vozidla proti krádeži

1. Ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak, poisťený je povinný zabezpečiť vozidlo, podľa jeho značky, modelu a veku vozidla pri vstupe do poisťenia, proti krádeži jedným alebo kombináciou z nasledovných spôsobov:

– imobilizérom v kľúči inštalovaným priamo výrobcom vozidla, alebo

– mechanickým zabezpečovacím zariadením pevne spojeným s karosériou vozidla, alebo

– autoalarmom, alebo

– satelitným vyhľadávacím a monitorovacím systémom.

2. Podľa značky, modelu a veku vozidla pri vstupe do poisťenia, je poisťník povinný zabezpečiť vozidlo nasledovným počtom zabezpečovacích zariadení uvedených v ods.1 tohto článku:

Značka a model vozidla / vek vozidla od roku jeho výroby	do 7 rokov	8 rokov a viac
Audi, MINI, BMW, SMART, Mercedes, Volkswagen, Volvo, Jeep, Chrysler, Dodge, Lexus, Alfa Romeo, Lancia, Land Rover, Rover, Range Rover, Jaguar	2	2
Škoda Octavia, Škoda Superb, Subaru	2	1
Ostatné značky a modely	1	1

3. Všetky poisťovateľom požadované zabezpečovacie zariadenia inštalované v motorovom vozidle musia byť funkčné a nainštalované dodávateľom s platnou licenciou na montáž takýchto zariadení, poisťený je povinný udržiavať ich v prevádzkyschopnom stave a uviesť ich do funkčného stavu pri každom opustení vozidla.

4. Ak v čase poisťnej udalosti neboli niektoré z povinných zabezpečovacích zariadení v motorovom vozidle nainštalované a uvedené do funkčného stavu, je poisťovateľ oprávnený znížiť poisťné plnenie.

#### Článok XVIII.

##### Popis zabezpečovacích zariadení

1. **Mechanické zabezpečovacie zariadenie** je zariadenie, ktoré je pevne spojené s karosériou vozidla a mechanickým spôsobom zabráňuje neoprávnenému použitiu vozidla tým, že blokuje riadenie alebo prevodové ústrojenstvo automobilu (Construct, Mul-t-lock, Zeder-lock, Twin way a podobné homologizované typy).

2. **Autoalarm** je elektronické zabezpečovacie zariadenie pevne zabudované vo vozidle, ktoré akusticky a opticky signalizuje alebo diaľkovo hlási pokus o neoprávnený vstup do vozidla a zabráňuje rozjazdu vozidla blokováním motora (Jablotron, Meta, Avital, Bosch, Clifford, Piranha a podobné homologizované typy).

3. **Imobilizér** je elektronické zabezpečovacie zariadenie pevne zabudované vo vozidle a zabráňuje rozjazdu vozidla blokovaním funkčných častí motora (typové označenie ako pri alarmoch alebo od výrobcu vozidla).

4. **Vyhľadávací systém** je zabezpečovacie zariadenie skryte inštalované vo vozidle a po aktivácii schopné vysielat signál. Monitorovaním tohto signálu je možné určiť presnú lokalizáciu vozidla. Tento druh zabezpečovacieho zariadenia musí byť vždy napojený na centrálné dispečerské pracovisko. Systém musí mať pôsobnosť minimálne na celom území SR (Lo-Jack, GSP/GSM a podobné homologizované typy).

#### Článok XIX.

##### Doplnkové poistenie nadštandardnej výbavy

1. Ak je v poisťnej zmluve dojednané doplnkové poistenie nadštandardnej výbavy, predmetom poisťenia je iba nadštandardná výbava vozidla uvedená v poisťnej zmluve.

2. Rozsah doplnkového poisťenia nadštandardnej výbavy je totožný s rozsahom poisťenia vozidla, ak nie je v týchto VPP MK 11 uvedená inak.

3. Poisťná suma a spoluúčasť pre poistenie nadštandardnej výbavy sú dojednané v poisťnej zmluve.

#### Článok XX.

##### Doplnkové poistenie čelného skla na motorovom vozidle

1. Ak je v poisťnej zmluve dojednané doplnkové poistenie čelného skla, predmetom poisťenia je čelné sklo na vozidle, ktoré je poisťené v poisťnej zmluve.

2. Doplnkové poistenie čelného skla sa dojednáva v rozsahu článku IV. ods. 1 a 2 týchto VPP MK 11.

3. Poisťná suma pre doplnkové poistenie čelného skla je dojednaná v poisťnej zmluve. Poistenie sa dojednáva bez spoluúčasti.

#### Článok XXI.

##### Doplnkové poistenie batôžiny a vecí osobnej potreby

1. Ak je v poisťnej zmluve dojednané doplnkové poistenie batôžiny a vecí osobnej potreby (ďalej len „batôžina“), predmetom poisťenia je batôžina, ktorá je dopravená vozidlom, ktoré je poisťené v poisťnej zmluve.

2. Doplnkové poistenie batôžiny a vecí osobnej potreby sa vzťahuje výlučne iba na ich:

a) poškodenie, zničenie, zmocnenie sa alebo stratu, ktorá nastala v príčinnej súvislosti s nehodou, ktorá bola ohlásená polícii,

b) poškodenie, zničenie alebo stratu v dôsledku živelnej udalosti.

3. Mimo územia SR sa poistenie batôžiny vzťahuje iba na batôžinu občanov SR.

4. Poistenie batôžiny sa nevzťahuje na:

a) tuzemské a/alebo cudzozemské bankovky, mince, pamätne bankovky, pamätne mince, obchodné mince, drahé kovy a predmety z nich vyrobené, perly a drahokamy,

b) cenné papiere, elektronické platobné prostriedky alebo iné platobné karty, ceny a/alebo iné obdobné predmety spôsobilé plniť takéto funkcie,

c) cestovné pasy, vodičské preukazy, cestovné lístky, letenky a iné doklady a preukazy každého druhu, ani na náklady spojené s obstaraním ich náhrad,

d) písomnosti, plány, obchodné a/alebo účtovné knihy, kartotéky, výkresy, dierne štítky,

e) veci slúžiace na výkon povolania alebo zárobkovej činnosti,

f) diela umelecké, zvláštnej kultúrnej a historickej hodnoty, veci zberateľského záujmu a zbierky,

g) záznamy na nosičoch zvukových, obrazových, dátových a iných záznamov,

h) zvieratá,

i) zbrane vrátane ich príslušenstva a strelivo.

5. Poisťná suma pre doplnkové poistenie batôžiny je dojednaná v poisťnej zmluve. Maximálne poisťné plnenie na jednu batôžinu je 170,00 EUR.

#### Článok XXII.

##### Doplnkové poistenie úrazu dopravovaných osôb

1. Ak je v poisťnej zmluve dojednané doplnkové poistenie úrazu dopravovaných osôb, sú poisťenými osobami vodič a osoby dopravené vozidlom, ktoré je poisťené v poisťnej zmluve (ďalej len „poisťený“).

2. Poisťovateľ poskytuje z úrazového poisťenia nasledujúce plnenia:

a) za smrť spôsobenú úrazom,

b) za trvalé následky úrazu,

c) za dobu nevyhnutného liečenia telesného poškodenia spôsobeného úrazom.

3. Poisťnou udalosťou je úraz poisťeného, ktorý nastal počas doby trvania tohto poisťenia v súlade s dojednaným územným rozsahom poisťenia vozidla pri prevádzke vozidla uvedenej v ods.7 tohto článku.

4. Úraz je neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl alebo vlastných telesných síl, alebo nečakané a neprerušované pôsobenie vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), ktoré poisťenému počas doby trvania poisťenia spôsobili telesné poškodenie alebo smrť. Za úraz sa nepovažuje samovražda, pokus o ňu a úmyselné sebaopoškodenie.

5. Poisťovateľ plní aj za ujmy na zdraví, ktoré boli poisťenému spôsobené:

a) chorobou, ktorá vznikla výlučne následkom úrazu,

b) zhoršením následkov úrazu chorobou, ktorou poisťený trpel pred úrazom,

c) miestnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom a tetanom po úraze,

d) diagnostickými liečebnými a preventívnymi zákrokmi za účelom liečenia následkov úrazu.

6. Poisťovateľ neposkytne poisťné plnenie:

a) za vznik a zhoršenie prietrží (hernií), nádorov všetkých druhov a pôvodu, za vznik a zhoršenie aseptických zápalov šľachových pošiev, svalových úponov, mazových pošiev, epikondylitíd a za prietrž medzistavcovej platničky,

b) za infekčnú chorobu, aj keď bola prenesená zranením, a za pracovné úrazy a choroby z povolania, pokiaľ nemajú povahu úrazu podľa ods. 3 a 4 tohto článku,

c) za následky diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ktoré neboli prevedené za účelom liečenia následkov úrazu,

d) ak nastane v dôsledku úrazu zhoršenie zdravotného stavu alebo sa prejaviť choroba.

7. Poistenie sa vzťahuje na úrazy, ktoré poisťený utrpí pri prevádzke poisťeného vozidla. Prevádzkou vozidla sa rozumie:

a) uvádzanie motora vozidla do chodu pred začatím jazdy,

b) nastupovanie do vozidla alebo vystupovanie z vozidla,

c) jazda vozidla,

d) krátkodobá zastávka vozidla,

e) odstraňovanie bežných porúch vozidla, ak tieto poruchy vznikli v priebehu jazdy vozidla.

8. V prípade krátkodobej zastávky vozidla sa poistenie vzťahuje iba na úrazy poisteného, ku ktorým došlo v motorovom vozidle alebo v jeho bezprostrednej blízkosti na komunikácii.

9. Poistenie sa však nevzťahuje na prípady:

- ak sa poistený dopravoval v častiach vozidla, ktoré na dopravu osôb nie sú určené,
- ak sa poistený zúčastnil na rýchlostných pretekoch, alebo na pretekoch s rýchlostnou vložkou, alebo na prípravnej jazde, alebo na tréningu k nim,
- ak poistený vykonával typové skúšky rýchlostí, brzd, zvratu a stability vozidla, dojazdu s vyššou rýchlosťou alebo iné obdobné skúšky,
- ak poistený vykonával nakladanie alebo vykladanie nákladu, batožiny,
- preprava osôb poisteným vozidlom za odmenu.

10. Poistovateľ je oprávnený zisťovať a preskúmať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ vyžiadaných od lekára, u ktorého sa liečil, taktiež prehliadkou, prípadne vyšetrením u lekára, ktorého poistovateľ sám určí. Súhlas na zisťovanie a preskúmanie zdravotného stavu dáva poistený podpisom poistnej zmluvy a podpisom na oznámení poistnej udalosti. Skutočnosti, o ktorých sa poistovateľ pri zisťovaní zdravotného stavu dozvie, môže použiť len pre vlastné potreby.

11. Poistovateľ je oprávnený podľa okolností škodovej udalosti znížiť poistné plnenie, najviac však o jednu polovicu:

- ak dôjde k úrazu poisteného v súvislosti s jeho konaním, pre ktoré bol súdom uznaný vinným zo spáchania trestného činu,
- ak poistený zomrel v súvislosti s konaním, ktorým spôsobil inému ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť alebo ktorým porušil iný dôležitý záujem spoločnosti,
- ak došlo k úrazu poisteného následkom požitia alkoholu alebo iných návykových látok a okolnosti tohto prípadu to odôvodňujú. Ak mal tento úraz za následok smrť poisteného, zníži poistovateľ svoje poistné plnenie len vtedy, ak k tomuto úrazu poisteného došlo v súvislosti s jeho konaním, uvedeným pod písm. b),
- ak bol trestný čin podľa písm. a) spáchaný poisteným úmyselne a okolnosti tohto prípadu to odôvodňujú, môže poistovateľ znížiť poistné plnenie o viac než o polovicu a ak bol tento trestný čin obzvlášť závažným úmyselným trestným činom, nie je poistovateľ povinný plniť.

## 12. Poistné plnenie za smrť následkom úrazu

a) Ak bola poistenému spôsobená smrť úrazom, ktorá nastala najneskôr do troch rokov odo dňa úrazu, vyplatí poistovateľ poistnú sumu pre prípad smrti následkom úrazu tomu, komu smrťou poisteného vzniklo právo na plnenie,

b) Ak však zomrel poistený na následky úrazu a poistovateľ už plnil za trvalé následky tohto úrazu, vyplatí len prípadný rozdiel medzi poistnou sumou pre prípad smrti následkom úrazu a sumou už vyplatenou.

## 13. Poistné plnenie za trvalé následky úrazu

a) Ak zanechá úraz poistenému trvalé následky, vyplatí poistovateľ z poistnej sumy toľko percent, koľkým percentám zodpovedá pre jednotlivé telesné poškodenia podľa oceňovacej tabuľky B rozsah trvalých následkov po ich ustálení a v prípade, že sa neustálili do troch rokov odo dňa úrazu, koľkým percentám zodpovedá ich stav ku koncu tejto doby. Ak tabuľka B stanovuje percentuálne rozpätie, určí poistovateľ výšku poistného plnenia tak, aby v rámci daného rozpätia plnenie zodpovedalo povahe a rozsahu telesného poškodenia spôsobeného úrazom,

b) Ak nemôže poistovateľ plniť podľa písm. a), pretože trvalé následky úrazu nie sú po uplynutí šiestich mesiacov odo dňa vzniku ešte ustálené, ale už je známe, aký bude ich minimálny rozsah, poskytnie poistenému na jeho požiadanie primeranú zálohu,

c) Ak sa týkajú trvalé následky úrazu časti tela alebo orgánov, ktoré boli poškodené už pred úrazom, zníži poistovateľ svoje poistné plnenie za trvalé následky o toľko percent, koľkým percentám zodpovedalo predchádzajúce poškodenie určené podľa oceňovacej tabuľky B,

d) Ak spôsobil jediný úraz poistenému niekoľko trvalých následkov, hodnotí poistovateľ trvalé následky súčtom percent pre jednotlivé následky, najviac však 100 %,

e) Ak sa jednotlivé následky po jednom alebo viacerých úrazoch týkajú toho istého údu, orgánu alebo jeho časti, hodnotí ich poistovateľ ako celok, a to najviac percentom stanoveným v oceňovacej tabuľke B pre anatomickú alebo funkčnú stratu príslušného údu, orgánu alebo jeho časti,

f) Ak pred výplátou poistného plnenia za trvalé následky úrazu poistený zomrel, nie však na následky tohto úrazu, vyplatí poistovateľ jeho dedičom sumu, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov úrazu poisteného v čase smrti, najviac však sumu zodpovedajúcu poistnej sume dohodnutej pre prípad smrti následkom úrazu.

## 14. Poistné plnenie za dobu nevyhnutného liečenia

a) Ak dôjde k úrazu poisteného a doba, ktorá je podľa poznatkov vedy obvykle nevyhnutná k zahojeniu alebo ustáteniu telesného poškodenia spôsobeného úrazom (ďalej len „priemerná doba nevyhnutného liečenia“) je dlhšia než dva týždne, vyplatí poistovateľ z poistnej sumy toľko percent, koľko percent podľa oceňovacej tabuľky A zodpovedá plneniu za priemernú dobu nevyhnutného liečenia tohto telesného poškodenia;

b) Ak nie je telesné poškodenie, ktoré bolo poistenému spôsobené úrazom, uvedené v oceňovacej tabuľke A, určí sa výška plnenia podľa doby nevyhnutného liečenia, ktorá je primeraná povahe a rozsahu tohto telesného poškodenia (ďalej len „primeraná doba nevyhnutného liečenia“), v týchto prípadoch poistovateľ plní vtedy, ak je primeraná doba nevyhnutného liečenia dlhšia ako dva týždne. Plnenie za primeranú dobu nevyhnutného liečenia telesného poškodenia spôsobeného úrazom určí poistovateľ vo výške toľkých percent z poistnej sumy, koľkým percentám zodpovedá primeraná doba nevyhnutného liečenia podľa prepočtovej tabuľky;

c) Podľa primeranej doby nevyhnutného liečenia poistovateľ plní tiež vtedy, ak táto doba presiahne dobu nevyhnutného liečenia vlastného telesného poškodenia spôsobeného úrazom, a to:

- v prípade uvedenom v tomto článku v ods. 5. písm. a), b), d) o viac než štyri týždne,
  - pre celkový zdravotný stav poisteného, ktorý nemá povahu choroby, o viac než štyri týždne;
- d) Ak tabuľka A stanovuje percentuálne rozpätie, určí poistovateľ výšku plnenia podľa prepočtovej tabuľky tak, aby v rámci daného rozpätia zodpovedalo plnenie povahe a rozsahu telesného poškodenia, ktoré bolo poistenému spôsobené úrazom;
- e) Do doby nevyhnutného liečenia sa nezapočítava doba, v ktorej sa poistený podrobil občasným zdravotným kontrolám alebo rehabilitáciami, ktoré boli zamerané na zmiernenie bolesti bez následnej zmeny zdravotného stavu;
- f) Ak bolo poistenému spôsobené jedným úrazom niekoľko telesných poškodení, plní poistovateľ len za dobu nevyhnutného liečenia toho poškodenia, ktoré je hodnotené najvyšším percentom;
- g) Poistovateľ plní za priemernú dobu nevyhnutného liečenia, prípadne za primeranú dobu nevyhnutného liečenia, najviac po dobu jedného roka;
- h) Za dobu nevyhnutného liečenia poistovateľ neplní, ak zomrel poistený do jedného mesiaca odo dňa úrazu.

15. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, na doplnkové poistenie úrazu dopravovaných osôb platia nasledujúce základné poistné sumy pre každú dopravovanú osobu:

- smrť následkom úrazu: 3 500,00 EUR,
- trvalé následky úrazu: 7 000,00 EUR,
- dobu nevyhnutného liečenia: 700,00 EUR.

16. Náklady na dopravu poisteného z cudziny na územie SR za účelom stanovenia rozsahu trvalých následkov úrazu poistovateľ nehradí.

17. Ak v poistenom motorovom vozidle bolo viac osôb, ako je povolený počet sedadiel uvedený v Technickom preukaze alebo v Osvedčení o evidencii tohto vozidla, znižuje sa poistné plnenie pre

každú jednotlivú osobu v pomere počtu sedadiel uvedených v Technickom preukaze alebo v Osvedčení o evidencii tohto vozidla, k počtu osôb dopravovaných týmto vozidlom v čase poistnej udalosti.

18. Ak na vznik úrazu alebo jeho závažnosť mala priamy vplyv skutočnosť, že poistený nebol pripútaný bezpečnostným páskom, poistné plnenie môže poistovateľ primerane znížiť, a to až do výšky 50 %.

19. Začiatok, doba a koniec poistenia úrazu dopravovaných osôb sú zhodné so začiatkom, dobou a koncom poistenia vozidla poisteného poistnou zmluvou.

20. Poistné udalosti oznamuje poistovateľovi bez zbytočného odkladu poistený, resp. osoby určené v § 817 ods. 2 a 3 OZ.

Pri uplatnení práva na poistné plnenie predkladajú vyššie uvedené osoby:

- príslušný doklad o poistení,
- správu polície, ak udalosť vyšetrovala,
- riadne vyplnené tlačivo Oznámenie poistnej udalosti z úrazového poistenia,
- „Atestatio medicum“ (lekárska správa, nálež), ak dôjde k úrazu v zahraničí,
- úmrtný list a potvrdenie o príčine smrti od ošetrujúceho lekára v prípade smrti poisteného,
- prip. ďalšie súvisiace doklady, ktoré si poistovateľ vyžiada.

## Článok XXIII.

### Doplnkové poistenie náhradného vozidla

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané doplnkové poistenie náhradného vozidla, predmetom tohto poistenia je náhrada nákladov vynaložených poisteným na nájomné za náhradné motorové vozidlo prenajaté v dôsledku poškodenia vozidla uvedeného v poistnej zmluve, pričom toto poškodenie vzniklo v dôsledku poistnej udalosti a neumožňuje prevádzku vozidla na pozemných komunikáciách z dôvodu jeho neschopnosti pohybovať sa vlastnou motorickou silou alebo z dôvodu nemožnosti dodržiavať všeobecne záväznú právnu predpis upravujúcu požiadavky na technickú spôsobilosť vozidiel pri ich prevádzke na pozemných komunikáciách.

2. Pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak, poistenie sa dojednáva iba pre prípad, keď následky poistnej udalosti sú odstránené s využitím opravovne na území SR, pričom trvanie opravy poisteného vozidla súvisiaceho s poistnou udalosťou prekročí jeden deň.

3. Poistná suma a spoluúčasť pre doplnkové poistenie náhradného vozidla sú dojednané v poistnej zmluve.

4. Poistenie náhradného vozidla sa vzťahuje iba na prenajaté vozidlo rovnakej triedy, ako je trieda poisteného vozidla. V prípade, že si poistený prenajme vozidlo vyššej triedy, plní poistovateľ iba v takej výške, v akej by plnil pri prenajatí vozidla rovnakej triedy.

5. Na účely tohto článku sa trieda vozidla určuje podľa typu podvozku a druhu karosérie vozidla (napr.: mini, malé, nižšia stredná, stredná, vyššia stredná, luxusná, športová, terénne, viacúčelové vozidlo (ďalej len „MPV“) malé, MPV nižšia stredná, MPV stredná, MPV veľká a iné).

6. Poistenie náhradného vozidla sa vzťahuje iba na prípady, keď si poistený prenajme vozidlo od osoby, ktorá má prenájom vozidiel v predmete podnikania (jeden z predmetov podnikania).

7. Poistovateľ poskytuje poistné plnenie do výšky obvyklej odplaty za prenájom vozidla v danom mieste a čase, maximálne však do výšky poistnej sumy dojedanej v poistnej zmluve.

## Článok XXIV.

### Výklad pojmov

1. **Vozidlo** je motorové vozidlo, ktoré je spôsobilé na prevádzku v zmysle platných právnych predpisov s platným Osvedčením o evidencii, alebo Technickým osvedčením vozidla vydaným v SR, alebo TP vydávanými v SR, pričom motorové vozidlo je cestné nekoľajové vozidlo poháňané vlastným pohonom, pokiaľ nebolo v poistnej zmluve inak.

2. **Poistník** je osoba, ktorá uzavrela s poistovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

3. **Poistený** je osoba, na ktorej majetok, zdravie alebo život sa poistenie vzťahuje. V prípade, ak poistený sám uzaviera poistnú zmluvu, je zároveň aj poistníkom.

4. **Držiteľ** je osoba, ktorá je zapísaná v Osvedčení o evidencii vydaným v SR, alebo v Technickom osvedčení vozidla vydaným v SR, alebo v Technickom preukaze vydaným v SR.

5. **Oprávnené užívanie** je užívanie vozidla fyzickými osobami a/alebo právnickými osobami v súlade s vôľou držiteľa alebo vlastníka vozidla a v súlade s právnymi predpismi SR.

6. **Poškodením veci** sa rozumie zmena stavu veci, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou, alebo taká zmena stavu veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, napriek tomu je však vec použiteľná na pôvodný účel.

7. **Zničením veci** sa rozumie zmena stavu veci, ktorú nie je možné odstrániť opravou, a preto vec už nie je možné ďalej používať na pôvodný účel.

8. **Krádežou** sa rozumie zmocnenie sa poisteného vozidla alebo jeho časti s úmyslom časť ochobchádzať s ním ako vecou vlastnou.

9. **Lúpežou** sa rozumie použitie násillia alebo hrozby bezprostredného násillia v úmysle zmocniť sa poisteného vozidla alebo jeho časti.

10. **Haváriou** sa rozumie poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla alebo jeho časti náhodnou udalosťou vzniknutou nárazom alebo stretom, pričom náraz je zrážka poisteného vozidla s nepohybivou prekážkou (napr. stena, stojace vozidlo a pod.) a stret je zrážka poisteného vozidla s pohybujúcim sa objektom (napr. vozidlo, človek, zvier a pod.).

11. **Živelnou udalosťou** sa rozumie udalosť spôsobená:

- požiarom,
  - výbuchom,
  - úderom blesku,
  - nárazom alebo zrútením lietadla s posádkou, jeho časti alebo jeho nákladu,
  - záplavou,
  - povodňou,
  - víchricou (rýchlosť vetra vyššia ako 75 km/h),
  - krupobitím,
  - zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemin,
  - zosuvom alebo zrútením lavín,
  - pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodenej veci alebo nie sú súčasťou toho istého súboru ako poškodená vec,
  - zemetrasením dosahujúcim aspoň 6. stupeň medzinárodnej stupnice (MCS).
12. **Vandalizmom** sa rozumie úmyselné poškodenie alebo zničenie vozidla alebo jeho časti treťou osobou.
13. **Povinnou výbavou** sa rozumie výbava vozidla, ktorou musí byť vozidlo vybavené v zmysle platných právnych predpisov.
14. **Štandardnou výbavou** sa rozumie základná a príplatková výbava vozidla, ktorá je dodávaná do vozidla v rámci sériového prevedenia vozidla.

15. **Základnou výbavu** sa rozumie výbava vozidla, ktorá je dodávaná výrobcom vozidla v základnej cene vozidla.
16. **Priplatkovou výbavou** sa rozumie výbava vozidla, ktorou môže byť vozidlo vybavené výrobcom vozidla nad rámec povinnej a základnej výbavy.
17. **Nadštandardnou výbavou** sa rozumie výbava vozidla, ktorou môže byť vozidlo vybavené nad rámec štandardnej výbavy dodávanej výrobcom daného typu vozidla. Za nadštandardnú výbavu sa nepovažujú počítačové zariadenia, ktoré neslúžia na prevádzku vozidla, a predmety v rozpore s právnymi predpismi na prevádzku motorových vozidiel.
18. **Čiastočnou škodou** sa rozumie každá škoda, ktorá nie je považovaná za totálnu škodu v zmysle definícií v týchto VPP MK 11.
19. **Totálnou škodou** sa rozumie poškodenie alebo zničenie vozidla v takom rozsahu, že primerané náklady na jeho opravu presiahnu 85 % zo všeobecnej hodnoty vozidla.
20. **Všeobecnou hodnotou vozidla** sa rozumie hodnota vozidla toho istého druhu, kvality, veku, opotrebovania alebo iného znehodnotenia v danom mieste a čase. Vyjadruje hodnotu vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu v SR.
21. **Technická hodnota** vyjadruje zvyšok technickej životnosti vozidla vyjadrený v tuzemskej mene a nie sú v nej zahrnuté vplyvy zohľadňujúce trhové a ekonomické podmienky.
22. **Blízkou osobou** sa rozumie manžel/manželka poistníka, vlastníka alebo držiteľa poisteného vozidla alebo osoba, ktorá v čase vzniku škodovej udalosti trvale s ním žila v spoločnej domácnosti.

#### **Článok XXV.**

##### **Doručovanie písomnosti**

1. Písomnosti poistovateľa určené poistníkovi a/alebo poistenému sa doručujú na poslednú známu adresu poistníka a/alebo poisteného. Poistník a/alebo poistený je povinný písomne oznámiť poistovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Povinnosť poistovateľa doručiť písomnosť sa splní, len čo ju poistník a/alebo poistený prevezme. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručení dňom jej vrátenia poistovateľovi, pri právnických osobách po troch dňoch od jej vrátenia sa poistovateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená poistovateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy, považuje sa za doručení dňom jej vrátenia.
2. Povinnosť poistovateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, keď doručenie písomnosti bolo zamerané konaním alebo opomenutím poistníka a/alebo poisteného. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak poistník a/alebo poistený prijatie písomnosti odmietne.
3. Písomnosti poistovateľa určené poistníkovi a/alebo poistenému alebo inej oprávnenej osobe sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poistovateľom. Poistovateľ je oprávnený využiť aj alternatívne komunikačné prostriedky (telefon, e-mail, fax) pre vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným a osobou oprávnenou k prevzatíu poistného plnenia v súvislosti so správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poistovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú formu vyžaduje zákon alebo poistná zmluva. Písomnosti doručované prostredníctvom faxu sa považujú za doručené vytlačeníím správy o ich odoslaní. Písomnosti doručené e-mailom platia za doručené nasledujúci deň po ich odoslaní, ak sa nepreukáže skorší termín doručenia.

#### **Článok XXVI.**

##### **Politicky exponovaná osoba**

Poistník je povinný pri uzatvorení poistnej zmluvy, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu, písomne oznámiť poistovateľovi skutočnosti, ktoré by spôsobili, že poistník by bol považovaný za politicky exponovanú osobu v zmysle zákona č. 297/2008 Z.z.. V prípade, že poistník neoznámí poistovateľovi skutočnosti vyššie uvedené, bude považovaný za osobu, ktorá nie je politicky exponovanou osobou.

#### **Článok XXVII.**

##### **Spôsob vybavovania sťažností**

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poistovacej činnosti poistovateľa v súvislosti s uzatvorenou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poistovateľovi.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka.
3. Poistovateľ sa bude zaoberať každou sťažnosťou, ktorá spĺňa náležitosti podľa ods. 1. a 2. tohto článku.
4. Poistený a/alebo poistník je povinný na požiadanie poistovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo poistený nedoloží doklady, poistovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť poistníka a/alebo poisteného, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.

#### **Článok XXVIII.**

##### **Záverečné ustanovenia**

1. Konaním alebo opomenutím poisteného alebo poistníka na účely týchto VPP MK 11 sa rozumie aj konanie alebo opomenutie fyzických osôb a/alebo právnických osôb pre poisteného alebo poistníka činných na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu, ako aj oprávnené užívanie predmetu poistenia fyzickými a/alebo právnickými osobami so súhlasom poisteného, a ak nie je poistník zároveň poisteným, aj so súhlasom poistníka.
2. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväznú iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP MK 11 uvedené inak.
3. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je vo VPP MK 11 uvedené inak. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa najmä meny, priezviska a/alebo obchodného mena poistníka, poisteného a/alebo zmeny údajov týkajúcich sa predmetu poistenia, ktoré nie sú podstatnou náležitosťou poistnej zmluvy, je možné oznámiť poistovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má poistovateľ právo vyzvať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poistník/poistený má povinnosť doplniť a podpísať oznámenie písomne. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať aj prijatím návrhu dodatku o zmene poistnej zmluvy poistníkom predloženého poistovateľom.
4. Od ustanovení týchto VPP MK 11 sa možno odchýliť v poistnej zmluve.
5. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP MK 11 stane neplatné, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
6. Tieto VPP MK 11 sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
7. Tieto VPP MK 11 nadobúdajú účinnosť dňa 01.11. 2011 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto VPP MK 11.