

Informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy

Informácia o poisťovateľovi

Generali Slovensko poisťovňa, a.s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO 35 709 332, DIČ 2021000487, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v Talianskom zozname skupín poisťovní vedenom ISVAP pod č. 26 (ďalej len „poisťovateľ“).

Charakteristika poisťnej zmluvy

Názov poisťného produktu

Havarijné poistenie motorových vozidiel: SUPERAUTO (ďalej len „havarijné poistenie“)

Číslo poisťnej zmluvy

Havarijné poistenie sa riadi:

- ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení,
- Všeobecnými poisťnými podmienkami pre havarijné poistenie motorových vozidiel VPP HAV 12 (ďalej len „VPP HAV 12“),
- Osobitnými poisťnými podmienkami pre havarijné poistenie SUPERAUTO OPP AC 12 (ďalej len „VPP AC 12“),
- príslušnými osobitnými poisťnými podmienkami,
- ostatnými ustanoveniami poisťnej zmluvy/príslušnými osobitnými poisťnými podmienkami,
- ostatnými ustanoveniami poisťnej zmluvy.

Rozsah poistenia

Rozsah poistenia dojednáva v zmysle VPP HAV 12, Článok IV. a to pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla následkom akejkoľvek náhodnej udalosti, ktorá nie je ďalej vo VPP HAV 12 alebo v poisťnej zmluve vylúčená, predovšetkým následkom: havárie, živeľnej udalosti, vandalizmu, zverou alebo stretom so zverou. Poistenie sa ďalej dojednáva pre prípad zmocnenia sa vozidla, alebo jeho časti krádežou, lúpežou alebo neoprávneným užívaním, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.

K poisťnej zmluve je možné tiež dojednať doplnkové poistenia: poistenie asistenčných služieb KASKO PLUS; poistenie nadštandardnej výbavy; poistenie čelného skla; poistenie batožiny a vecí osobnej potreby; poistenie úrazu dopravovaných osôb; poistenie náhradného vozidla. Doplnkové poistenia sa riadia ustanoveniami VPP HAV 12, Článok XIX. až XXIV., doplnkové poistenie asistenčných služieb sa riadi príslušnými osobitnými poisťnými podmienkami OPP ASKS 12 alebo OPP ASKP 12; doplnkové poistenia sa riadia primerane aj ostatnými ustanoveniami VPP HAV 12.

Asistenčné služby

Asistenčné služby sú určené výhradne pre vozidlá do celkovej hmotnosti 3,5t. vrátane. Asistenčné služby v rozsahu KASKO STANDARD sú poisťovateľom poskytované bezodplatne na celú dobu poistenia. Limity poskytovaných asistenčných služieb sú prístupné na www.generali.sk.

Poistné plnenie

Ak nastala poisťná udalosť, má poistený právo na poisťné plnenie za podmienok uvedených vo VPP HAV 12, Článok XI., OPP AC 12 a/alebo ďalších ustanoveniach poisťnej zmluvy. **Odchyľne od VPP HAV 12 článok XI. ods. 4 v prípade čiastkovej škody poisťovateľ bude poisťné plnenie vypočítavať výlučne rozpočtom, ak nerozhodne poisťovateľ inak.** Poistený je povinný bez zbytočného odkladu (najneskôr však do 15 dní od okamihu zistenia škodovej udalosti) poisťovateľovi písomne oznámiť, že škodová udalosť nastala a to v zmysle VPP HAV 12, Článok XIV. Ak je v čase poisťnej udalosti poisťná suma stanovená poisťníkom nižšia, ako je poisťná hodnota vozidla (podpoistenie), poisťovateľ poskytne poisťné plnenie, ktoré je znížené v rovnakom pomere ku škode, ako je poisťná suma k poisťnej hodnote. Ak nie je dohodnuté inak, poistenie vozidla sa dojednáva so spoluúčasťou a to za podmienok špecifikovaných vo VPP HAV 12, Článok XII.

Výluky z poistenia

Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré boli priamo alebo nepriamo zapríčinené, spôsobené, vznikli alebo sa zväčšili na základe príčin špecifikovaných vo VPP HAV 12, Článok V.

Zánik poistenia

Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká aj v prípadoch definovaných v VPP HAV 12, Článok IX. Poistenie zanikne aj nezaplatením poisťného. Poisťovateľ má právo na poisťné za dobu do zániku poistenia. Ak nastala poisťná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poisťovateľovi poisťné do konca poisťného obdobia, v ktorom poisťná udalosť nastala.

Osobitné informácie

V zmysle VPP HAV 12, Článok X., má poisťovateľ právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poisťného upraviť výšku poisťného na ďalšie poisťné obdobie. Poisťovateľ oznámi túto skutočnosť poisťníkovi najneskôr v lehote dvoch mesiacov pred splatnosťou poisťného na ďalšie poisťné obdobie, za ktorý sa má zmena vykonať. Pokiaľ poisťník s vykonanou zmenou nesúhlasí, musí svoj nesúhlas uplatniť do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia poisťovateľa o zmene výšky poisťného; v takom prípade poistenie zanikne uplynutím príslušného poisťného obdobia, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Pokiaľ nebol v uvedenej lehote písomný nesúhlas poisťníka doručený poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poisťného na ďalšie poisťné obdobie.

Sprístupňovanie informácií

Ďalšie informácie sú dostupné na www.generali.sk, resp. telefonicky na Kontakt centre 0850 111 117 (volania zo SR), +421258276666 (zo zahraničia), e-mailom na gsl@gsl.sk alebo osobne na našich predajných miestach.

Spôsob vybavovania sťažností

Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi. Zo sťažnosti musí byť zrejme, kto ju podáva a akej veci sa týka. Spôsob vybavovania sťažností je uvedený v VPP HAV 12, článok XXVIII.

Všetky informácie uvedené v tomto formulári majú len informačný charakter, pokiaľ ide o práva a záväzky poisťovateľa a poisťníka/poisteného, tie sa riadia výlučne ustanoveniami poisťnej zmluvy, všeobecných a osobitných poisťných podmienok a doložiek, ktoré sú uvedené v poisťnej zmluve, a s ktorými bol poisťník oboznámený pred uzavretím poisťnej zmluvy. Z informácií uvedených v tomto formulári sú pre poisťníka/poisteného určené výlučne informácie, ktoré sú zároveň uvedené v poisťnej zmluve a zmluvnej dokumentácii vybraného poisťného produktu.

Upozornenie poisťníka

Tento formulár nenahrádza všetky informačné povinnosti stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poisťných produktov, je iba ďalším nástrojom na zvyšovanie úrovne informovanosti poisťníka o povahe a rozsahu poisťného produktu. Tento formulár nepostihuje úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poisťnej zmluvy.