



Informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy

Informácia o poisťovateľovi

Generali Slovensko poisťovňa, a.s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO 35 709 332, DIČ 2021000487, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v Talianskom zozname skupín poisťovní vedenom ISVAP pod č. 26 (ďalej len „poisťovateľ“).

Charakteristika poistnej zmluvy

Názov poistného produktu

Havarijné poistenie motorových vozidiel: AUTOPRIMA (ďalej len „havarijné poistenie“)

Číslo poistnej zmluvy

Havarijné poistenie sa riadi:

- ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení,
- Všeobecnými poistnými podmienkami pre havarijné poistenie motorových vozidiel VPP HAV 12 (ďalej len „VPP HAV 12“),
- príslušnými osobitnými poistnými podmienkami,
- ostatnými ustanoveniami poistnej zmluvy.

Rozsah poistenia	Rozsah poistenia sa dojednáva v zmysle VPP HAV 12, Článok IV. a to pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla následkom akejkoľvek náhodnej udalosti, ktorá nie je ďalej vo VPP HAV 12 alebo v poistnej zmluve vylúčená, predovšetkým následkom: havárie, živeľnej udalosti, vandalizmu, zverou alebo stretom so zverou. Poistenie sa ďalej dojednáva pre prípad zmocnenia sa vozidla, alebo jeho časti krádežou, lúpežou alebo neoprávneným užívaním, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. K poistnej zmluve je možné tiež dojednať doplnkové poistenia: poistenie asistenčných služieb KASKO PLUS; poistenie nadštandardnej výbavy; poistenie čelného skla; poistenie batožiny a vecí osobnej potreby; poistenie úrazu dopravovaných osôb; poistenie náhradného vozidla; poistenie činnosti vozidla ako pracovného stroja. Doplnkové poistenia sa riadia ustanoveniami VPP HAV 12, Článok XIX. až XXIV., doplnkové poistenie asistenčných služieb sa riadi príslušnými osobitnými poistnými podmienkami OPP ASKS 12 alebo OPP ASKP 12; doplnkové poistenia sa riadia primerane aj ostatnými ustanoveniami VPP HAV 12.
Asistenčné služby	Asistenčné služby sú určené výhradne pre vozidlá do celkovej hmotnosti 3,5t vrátane. Asistenčné služby v rozsahu KASKO STANDARD sú poisťovateľom poskytované bezodplatne na celú dobu poistenia. Limity poskytovaných asistenčných služieb sú prístupné na www.generali.sk .
Poistné plnenie	Ak nastala poistná udalosť, má poistený právo na poistné plnenie za podmienok uvedených vo VPP HAV 12, Článok XI. a/alebo ďalších ustanoveniach poistnej zmluvy. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu (najneskôr však do 15 dní od okamihu zistenia škodovej udalosti) poisťovateľovi písomne oznámiť, že škodová udalosť nastala a to v zmysle VPP HAV 12, Článok XIV. Ak je v čase poistnej udalosti poistná suma stanovená poisťníkom nižšia, ako je poistná hodnota vozidla (podpoistenie), poisťovateľ poskytne poistné plnenie, ktoré je znížené v rovnakom pomere ku škode, ako je poistná suma k poistnej hodnote. Ak nie je dohodnuté inak, poistenie vozidla sa dojednáva so spoluúčasťou a to za podmienok špecifikovaných vo VPP HAV 12, Článok XII.
Výluky z poistenia	Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré boli priamo alebo nepriamo zapríčinené, spôsobené, vznikli alebo sa zväčšili na základe príčin špecifikovaných vo VPP HAV 12, Článok V. Poisťovateľovi nevzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie zo škodových udalostí vzniknutých pred vykonaním obhliadky vozidla nevyhnutnej pre uzavretie poistnej zmluvy poverenou osobou poisťovateľa s vykonaním zápisu a fotodokumentácie, ak nerozhodol poisťovateľ inak.
Zánik poistenia	Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká aj v prípadoch definovaných vo VPP HAV 12, Článok IX. Poistenie zanikne aj nezaplatením poistného. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poisťovateľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.
Osobitné informácie	V zmysle VPP HAV 12, Článok X., má poisťovateľ právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Poisťovateľ oznámi túto skutočnosť poisťníkovi najneskôr v lehote dvoch mesiacov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, za ktorý sa má zmena vykonať. Pokiaľ poisťník s vykonanou zmenou nesúhlasí, musí svoj nesúhlas uplatniť do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia poisťovateľa o zmene výšky poistného; v takom prípade poistenie zanikne uplynutím príslušného poistného obdobia, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Pokiaľ nebol v uvedenej lehote písomný nesúhlas poisťníka doručený poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie.
Sprístupňovanie informácií	Ďalšie informácie sú dostupné na www.generali.sk , resp. telefonicky na Kontakt centre 0850 111 117 (volania zo SR), +421258576666 (zo zahraničia), e-mailom na gsl@gsl.sk alebo osobne na našich predajných miestach.
Spôsob vybavovania sťažností	Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka. Spôsob vybavovania sťažností je uvedený v VPP HAV 12, článok XXVIII.

Všetky informácie uvedené v tomto formulári majú len informačný charakter, pokiaľ ide o práva a záväzky poisťovateľa a poisťníka/poisteného, tie sa riadia výlučne ustanoveniami poistnej zmluvy, všeobecných a osobitných poistných podmienok a doložiek, ktoré sú uvedené v poistnej zmluve, a s ktorými bol poisťník oboznámený pred uzavretím poistnej zmluvy. Z informácií uvedených v tomto formulári sú pre poisťníka/poisteného určené výlučne informácie, ktoré sú zároveň uvedené v poistnej zmluve a zmluvnej dokumentácii vybraného poistného produktu.

Upozornenie poisťníka

Tento formulár nenahrádza všetky informačné povinnosti stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov, je iba ďalším nástrojom na zvyšovanie úrovne informovanosti poisťníka o povahe a rozsahu poistného produktu. Tento formulár nepostihuje úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy