


Prehľad o poskytovaní asistenčných služieb k Havarijnému poisteniu* platí iba pre vozidlá do 3,5 t vrátane.

	Assistance				Assistance			
	KASKO STANDARD				KASKO PLUS			
	NEHODA		PORUCHA		NEHODA		PORUCHA	
	SR	Štáty zelenej karty	SR	Štáty zelenej karty	SR	Štáty zelenej karty	SR	Štáty zelenej karty
PODMIENKY								
Vek vozidla	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
Typ vozidla	MV do 3,5t	MV do 3,5t	MV do 3,5t	MV do 3,5t	MV do 3,5t	MV do 3,5t	MV do 3,5t	MV do 3,5t
Kilometrový limit od bydliska	Bez limitu	hranice SR	Bez limitu	hranice SR	Bez limitu	hranice SR	Bez limitu	hranice SR
Poistné krytie	1 rok	1 rok	1 rok	1 rok	1 rok	1 rok	1 rok	1 rok
VÝLUKY								
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby			VÝLUKA				VÝLUKA	
Nedostatok pohonných hmôt			VÝLUKA				VÝLUKA	
Neplatný vodičský preukaz			VÝLUKA				VÝLUKA	
Prefažovanie vozidla, nedostatočná údržba			VÝLUKA				VÝLUKA	
Vojnový stav, štrajk, občianske nepokoje			VÝLUKA				VÝLUKA	
Úmyselný trestný čin, samovražda			VÝLUKA				VÝLUKA	
Neodborné zásahy			VÝLUKA				VÝLUKA	
Súťaže, športové zápolenie a príprava na ne			VÝLUKA				VÝLUKA	
Alkohol, psychofarmatiká, drogy			VÝLUKA				VÝLUKA	
OPRAVA / ODŤAH / ÚSCHOVA								
Oprava na mieste	100 €	120 €	85 €	120 €	120 €	130 €	120 €	130 €
alebo odťah do najbližšej opravovne	300 €	300 €	100 €	200 €	300 €	300 €	100 €	200 €
Úschova nepojazdného vozidla	7 dní	7 dní	7 dní	7 dní	10 dní	10 dní	10 dní	10 dní
a odťah do miesta bydliska	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG
POKRAČOVANIE V CESTE								
<i>Ak je oprava dlhšia než + 8 H:</i>								
Ubytovanie (počet nocí max):	2 x 85 €	3 x 80 €	2 x 85 €	3 x 80 €	2 x 100 €	3 x 90 €	2 x 100 €	3 x 90 €
alebo: AUTOMOBIL	72 H	72 H	72 H	72 H	72 H	72 H	72 H	72 H
alebo: VLAK II TRIEDA	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
alebo: LIETADLO (EKONOMICKÁ TRIEDA)	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
KRÁDEŽ AUTOMOBILU								
Ubytovanie (počet nocí max):	1 x 70 €	2 x 65 €			2 x 100 €	3 x 90 €		
alebo: AUTOMOBIL	24 H	48 H			48 H	72 H		
alebo: VLAK II TRIEDA	ANO	ANO			ANO	ANO		
alebo: LIETADLO (EKONOMICKÁ TRIEDA)	NIE	ANO			ANO	ANO		
STRATA KLÚČOV AUTOMOBILU								
Otvorenie a výmena zámku			ORG	60 €			85 €	90 €
Úhrada zámku/nových kľúčov			NIE	NIE			NIE	NIE
DEFEKT								
Oprava na mieste			ORG	60 €			85 €	90 €
Cena náhradného materiálu (pneumatika, disk)			NIE	NIE			NIE	NIE
ZÁMENA PALIVA, VYČERPANIE PALIVA								
Asistencia a dovoz paliva na miesto			ORG	60 €			ORG	60 €
Vyprázdnenie nádrže a prečerpanie paliva			ORG	60 €			85 €	90 €
Úhrada nového paliva			NIE	NIE			NIE	NIE
VYSLANIE NÁHRADNÉHO VODIČA								
Pokiaľ vodič hospitalizovaný po nehode:								
Cesta náhradného vodiča k vozidlu						150 €		
Honorár náhradného vodiča						NIE		
REPATRIÁCIA VOZIDLA DO VLASTI								
Pokiaľ oprava nemožná pred + 7 dní								
Cesta pre vyzdvihnutie opraveného vozidla		200 €		200 €		300 €		300 €
Odťah vozidla do vlasti		600€		ORG		600 €		150 €
VRAK PO NEHODE								
Formality s vyradením z evidencie vozidla		ANO				ANO		
Úhrada zošrotovania		400 €				500 €		
NÁHRADNÉ DIELY								
Nákup		ORG		ORG		ORG		ORG
Odoslanie náhradných dielov		ANO		ANO		ANO		ANO
FINANČNÁ TIESEŇ POISTENÉHO								
Poskytnutie pôžičky na opravu		5000 €		5000 €		5000 €		5000 €
PRÁVNÁ ASISTENCIA V PRÍPADE SPRÁVNEHO / TRESTNÉHO A CIVILNÉHO SPORU								
Právne zastúpenie	1000 € / rok	1000 € / rok	1000 € / rok	1000 € / rok	200 € / rok	ANO	2000 € / rok	2000 € / rok
Informácie, analýza podkladov, mediácia, poradenstvo	200 €	200 €	200 €	200 €	400 €	ANO	400 €	400 €
800 €	800 €	800 €	800 €	800 €	1600 €	1600 €	1600 €	1600 €
LEKÁRSKA ASISTENCIA V ZAHRAŇIČÍ								
Preprava do liečebného zariadenia, repatriácia zranených		ORG				ORG		
Repatriácia telesných pozostatkov do SR v prípade úmrtia		ANO				ANO		
Návšteva rodinného príslušníka pri hospitalizácii - doprava		ANO				ANO		
Návšteva rodinného príslušníka pri hospitalizácii - ubytovanie		5 nocí				10 nocí		
Iné								
DRINK TAXI ¹	ORG		ORG		ORG		ORG	
Odvoz vozidla do/zo servisu ²	ORG		ORG		ORG		ORG	
Výmena pneumatík ³	ORG		ORG		ORG		ORG	
Kontrola STK a EK ⁴	ORG		ORG		ORG		ORG	
Odvoz dieťaťa na bezpečné miesto určené klientom ⁵	ORG		ORG		ORG		ORG	

¹ v prípade nespôsobilosti poisteného pre riadenie osobného motorového vozidla v dôsledku požitia alkoholických nápojov, na základe telefonickej žiadosti, zorganizuje asistenčná spoločnosť odvoz poisteného a jeho MV z miesta určeného poisteným na miesto určené poisteným. Náklady na služby nesie poistený.

² Na základe telefonickej žiadosti poisteného zorganizuje asistenčná spoločnosť odvoz MV poisteného do servisu určeného poisteným za účelom vykonania pravidelnej servisnej prehliadky alebo výmeny pneumatík.

³ Na základe telefonickej žiadosti poisteného zorganizuje asistenčná spoločnosť prijatie osobného motorového vozidla poisteného do pneuservisu, alebo servisu zvoleného poisteným, za účelom výmeny pneumatík na vozidle. Náklady na služby nesie poistený.
Na základe telefonickej žiadosti poisteného zorganizuje asistenčná spoločnosť prijatie MV poisteného do servisu alebo stanice technickej kontroly zvolenej poisteným, za účelom vykonania technickej kontroly vozidla (STK). Náklady na služby nesie poistený.

⁵ V prípade akejkoľvek udalosti, ktorá zapríčini nepojazdnosť vozidla poisteného, zorganizuje asistenčná spoločnosť na základe telefonickej žiadosti poisteného, odvoz dieťaťa prepravovaných v nepojazdnom vozidle na bezpečné miesto podľa požiadavky poisteného a to v danej situácii najvhodnejším dopravným prostriedkom (taxi, sanitné vozidlo, a pod.). Náklady na služby nesie poistený.

ANO služba je vykonaná celkom v režii asistenčnej spoločnosti
 ORG služba je zorganizovaná zo strany asistenčnej spoločnosti, poistený vykoná úhradu z vlastných prostriedkov
 XXX € služba je vykonaná v režii asistenčnej spoločnosti do celkového limitu XXX €
 NIE asistenčná služba nie je zahrnutá v tomto programe

Plati per poistné zmluvy Havarijného poistenia dojednané od 01.10.2008 a flotilové zmluvy Havarijného poistenia uzatvorené od 01.10.2008.

Poistovateľ si vyhradzuje právo zmeniť limity poskytovaných asistenčných služieb v závislosti od dohodnutých nových limitov s poskytovateľom asistenčných služieb