


**Prehľad o poskytovaní asistenčných služieb k Povinnému zmluvnému poisteniu\* platí iba pre vozidlá do 3,5 t vrátane.**

	Assistance PZP STANDARD				Assistance PZP PLUS			
	NEHODA		PORUCHA		NEHODA		PORUCHA	
	SR	Štáty zelenej karty	SR	Štáty zelenej karty	SR	Štáty zelenej karty	SR	Štáty zelenej karty
<b>PODMIENKY</b>								
Vek vozidla	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
Typ vozidla	MV do 3,5t	MV do 3,5t	MV do 3,5t	MV do 3,5t	MV do 3,5t	MV do 3,5t	MV do 3,5t	MV do 3,5t
Kilometrový limit od bydliska	Bez limitu	hranice SR	Bez limitu	hranice SR	Bez limitu	hranice SR	Bez limitu	hranice SR
Poistné krytie	1 rok	1 rok	1 rok	1 rok	1 rok	1 rok	1 rok	1 rok
<b>VÝLUKY</b>								
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby			VÝLUKA				VÝLUKA	
Nedostatok pohonných hmôt			VÝLUKA				VÝLUKA	
Neplatný vodičský preukaz			VÝLUKA				VÝLUKA	
Preťažovanie vozidla, nedostatočná údržba			VÝLUKA				VÝLUKA	
Vojnový stav, štrajk, občianske nepokoje			VÝLUKA				VÝLUKA	
Úmyselný trestný čin, samovražda			VÝLUKA				VÝLUKA	
Neodborné zásahy			VÝLUKA				VÝLUKA	
Súťaže, športové záporenie a príprava na ne			VÝLUKA				VÝLUKA	
Alkohol, psychofarmatiká, drogy			VÝLUKA				VÝLUKA	
<b>OPRAVA / ODŤAH / ÚSCHOVA</b>								
Oprava na mieste	85 €	90 €	ORG	90 €	85 €	100 €	85 €	100 €
alebo odťah do najbližšej opravovne	250 €	250 €	ORG	200 €	250 €	250 €	85 €	200 €
Úschova nepojazdného vozidla	3 dni	3 dni	ORG	3 dni	7 dni	7 dni	7 dni	7 dni
a odťah do miesta bydliska	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG
<b>POKRAČOVANIE V CESTE</b>								
<i>Ak je oprava dlhšia než + 8 H:</i>								
Ubytovanie (počet nocí max):	1 x 70 €	2 x 75 €	ORG	2 x 75 €	2 x 85 €	3 x 80 €	2 x 85 €	3 x 80 €
alebo: AUTOMOBIL	72 H	72 H	ORG	72 H	72 H	72 H	72 H	72 H
alebo: VLAK II TRIEDA	ANO	ANO	ORG	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
alebo: LIETADLO (EKONOMICKÁ TRIEDA)	ANO	ANO	ORG	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
<b>KRÁDEŽ AUTOMOBILU</b>								
Ubytovanie (počet nocí max):		2 x 75 €			1 x 70 €	2 x 65 €		
alebo: AUTOMOBIL		48 H			24 H	48 H		
alebo: VLAK II TRIEDA		ANO			ANO	ANO		
alebo: LIETADLO (EKONOMICKÁ TRIEDA)		ANO			NIE	ANO		
<b>STRATA KLÚČOV AUTOMOBILU</b>								
Otvorenie a výmena zámku			ORG	50 €			ORG	60 €
Úhrada zámku/nových klúčov			NIE	NIE			NIE	NIE
<b>DEFEKT</b>								
Oprava na mieste			ORG	50 €			ORG	60 €
Cena náhradného materiálu (pneumatika, disk)			NIE	NIE			NIE	NIE
<b>ZÁMENA PALIVA, VYČERPANIE PALIVA</b>								
Asistencia a dovoz paliva na miesto			ORG	50 €			ORG	60 €
Vyprázdnenie nádrže a prečerpanie paliva			ORG	50 €			ORG	60 €
Úhrada nového paliva			NIE	NIE			NIE	NIE
<b>REPATRIÁCIA VOZIDLA DO VLASTI</b>								
<i>Pokiaľ oprava nemožná pred + 7 dni</i>								
Cesta pre vyzdvihnutie opraveného vozidla		200 €		ORG		200 €		200 €
Odťah vozidla do vlasti		600 €		ORG		600 €		ORG
<b>VRAK PO NEHODE</b>								
Formality s vyradením z evidencie vozidla		ANO				ANO		
Úhrada zošrotovania		200 €				400 €		
<b>NÁHRADNÉ DIELY</b>								
Nákup		ORG		ORG		ORG		ORG
Odoslanie náhradných dielov		ANO		ANO		ANO		ANO
<b>FINANČNÁ TIESEN POISTENÉHO</b>								
Poskytnutie pôžičky na opravu		2000 €		2000 €		5000 €		5000 €
<b>PRÁVNÁ ASISTENCIA V PRÍPADE SPRÁVNEHO / TRESTNÉHO A CIVILNÉHO SPORU</b>								
Právne zastúpenie	1000 € / rok	1000 € / rok	1000 € / rok	1000 € / rok	2000 € / rok	2000 € / rok	2000 € / rok	2000 € / rok
Právne zastúpenie	200 €	200 €	200 €	200 €	400 €	400 €	400 €	400 €
Informácie, analýza podkladov, mediácia, poradenstvo	800 €	800 €	800 €	800 €	1600 €	1600 €	1600 €	1600 €
<b>LEKÁRSKA ASISTENCIA V ZAHRAŇIČÍ</b>								
Preprava do liečebného zariadenia, repatriácia zranených		ORG				ORG		
Repatriácia telesných pozostatkov do SR v prípade úmrtia		ORG				ANO		
Návšteva rodinného príslušníka pri hospitalizácii - doprava		ORG				ANO		
Návšteva rodinného príslušníka pri hospitalizácii - ubytovanie		ORG				5 x 50 €		
<b>Rôzne</b>								
DRINK TAXI	ORG		ORG		ORG		ORG	
Odvoz vozidla do/zo servisu	ORG		ORG		ORG		ORG	
Výmena pneumatik	ORG		ORG		ORG		ORG	
Kontrola STK a EK	ORG		ORG		ORG		ORG	
Odvoz dieťaťa na bezpečné miesto určené klientom	ORG		ORG		ORG		ORG	

<sup>1</sup> V prípade nespôsobilosti poisteného pre riadenie osobného motorového vozidla v dôsledku požitia alkoholických nápojov, na základe telefonicky žiadosti, zorganizuje asistenčná spoločnosť odvoz poisteného a jeho MV z miesta určeného poisteným na miesto určené poisteným. Náklady na služby nesie poistený.

<sup>2</sup> Na základe telefonicky žiadosti poisteného zorganizuje asistenčná spoločnosť odvoz MV poisteného do servisu určeného poisteným za účelom vykonania pravidelnej servisnej prehladky alebo výmeny pneumatik. Náklady na služby dodávateľa zaisťujúceho odvoz vozidla do servisu nesie poistený.

<sup>3</sup> Na základe telefonicky žiadosti poisteného zorganizuje asistenčná spoločnosť prijatie osobného motorového vozidla poisteného do pneuservisu, alebo servisu zvoleného poisteným, za účelom výmeny pneumatik na vozidle. Náklady na služby nesie poistený.

<sup>4</sup> Na základe telefonicky žiadosti poisteného zorganizuje asistenčná spoločnosť prijatie MV poisteného do servisu alebo stanice technickej kontroly zvolenej poisteným, za účelom vykonania technickej kontroly vozidla (STK). Náklady na služby nesie poistený.

<sup>5</sup> V prípade akejkoľvek udalosti, ktorá zapríčini nepojazdnosť vozidla poisteného, zorganizuje asistenčná spoločnosť na základe telefonicky žiadosti poisteného, odvoz detí prepravovaných v nepojazdnom vozidle na bezpečné miesto podľa požiadavky poisteného a to v danej situácii najvhodnejším dopravným prostriedkom (taxi, sanitné vozidlo, a pod.). Náklady na služby nesie poistený.

ANO služba je vykonaná celkom v režii asistenčnej spoločnosti  
 ORG služba je zorganizovaná zo strany asistenčnej spoločnosti, poistený vykoná úhradu z vlastných prostriedkov  
 XXX € služba je vykonaná v režii asistenčnej spoločnosti do celkového limitu XXX €  
 NIE asistenčná služba nie je zahrnutá v tomto programe

\* Platí pre poisťovňu Povinného zmluvného poistenia dojednané od 01.10.2008 a flotilové zmluvy Povinného zmluvného poistenia uzatvorené od 01.10.2008.

Poisťovateľ si vyhradzuje právo zmeniť limity poskytovaných asistenčných služieb v závislosti od dohodnutých nových limitov s poskytovateľom asistenčných služieb